

# 管理思想百年脉络

影响世界管理进程的百名大师

- 领导者必知
- 管理者必读
- 白领者必备

百年管理丛书

GUANLI  
SIXIANG  
BAINIAN  
MAILUO

影响世界管理进程的百名大师



GUANLISIXIANG  
BAINIANMAILUO  
方振邦 \ 著

- + 快速 准确 完整 了解管理大师的思想
- + 理解 统一 提升 领导者管理者的思维
- + 清晰 全面 系统 梳理整合管理实践



• 中国商业出版社

# 管理思想百年脉络

——影响世界管理进程的百名大师

方振邦 编著

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

管理思想百年脉络/方振邦编著. —北京:中国商业出版社,  
2004.4

ISBN 7-5044-4887-7

I.管… II.方… III.企业管理-思想史 IV.F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 072329 号

责任编辑 孙锦萍 常勇

\*

中国商业出版社出版发行  
(100053 北京广安门内报国寺1号)  
新华书店北京发行所经销  
北京普瑞德印刷厂印刷

\*

2004年4月第1版 2004年4月第1次印刷  
787×1092毫米 16开 45印张 580千字  
定价:80.00元(上下册)

\*\*\*\*

(如有印装质量问题可更换)

# 前 言

1911年,弗雷德里克·W·泰勒(Frederick W. Taylor)发表的《科学管理原理》奠定了现代管理理论的基石,纵观管理学发展的百年史,期间涌现了无数杰出的管理大师,他们当中有学者、有管理的实践者、有管理咨询顾问,他们仁者见仁,智者见智,正是由于他们的研究和实践使得当今的管理理论绚丽多彩,也正是由于他们的贡献在很大程度上影响了整个世界的发展进程。

为了帮助读者把握百年来管理思想的脉络,快速、全面、系统地梳理现代管理理论、学派及其主要代表人物,本人在多年管理理论教学的基础上编写了这本《管理思想百年脉络》,意在与喜欢管理的朋友们分享学习管理大师们思想的喜悦。为管理者的管理行为提供理论依据和参考,为研究者提供清晰的线索与思路。

本书采用人物介绍的方式,精选了影响世界管理进程的114位管理思想大师。其中对合作提出理论观点的管理思想大师,将他们合在一起进行了介绍。对每个人物的介绍共分五个部分:第一部分简要介绍管理大师的个人背景;第二部分是大师们的精彩语录;第三部分是代表著作,供读者进一步查阅管理思想大师的论著;第四部分介绍了管理思想大师的主要观点;第五部分对管理思想大师的主要观点及其贡献进行简要的评价。相信读者在读完这五部分之后,会对每位管理思想大师有较全面的了解,进而对管理思想的学派有一个全面系统的了解。

本书特别适合MBA、MPA学员以及在各类组织中从事管理工

作的人士阅读,各类院校中从事管理学教学的教师以及学生亦可作学习参考之用。

历史上曾经有一些学者通过写书或发表文章对管理理论及其代表人物进行过分类和介绍。较早的是英国管理学家和管理思想史学家林德尔·厄威克(Lyndall F. Urwick),他于1956年撰写了《管理备要》一书,其副标题为“70位先驱者生活和工作的历史记载”,书中介绍了70位管理思想先驱,从全世界范围系统地考察了管理理论的发展和演变,并且总结了人类第一次以科学的、系统的方法来探讨管理问题的各种观点;美国管理学家和管理思想史专家丹尼尔·雷恩(Daniel A. Wren)在其《管理思想的演变》(1979年)一书中,按照时间顺序对有重大贡献的管理学者的活动背景、思想和影响进行了研究;美国管理学家哈罗德·孔茨(Harold Koontz)于1980年发表《再论管理理论的丛林》一文,对管理学派进行了重新梳理,将当时的管理理论学派分为11个学派。

19世纪末20世纪初,以弗雷德里克·W·泰勒(Frederick W. Taylor)为代表的科学管理理论和以亨利·法约尔(Henry Fayol)为代表的古典组织理论诞生,经过乔治·埃尔顿·梅奥(George Elton Mayo)和弗里茨·罗特利斯伯格(Fritz G. Roethlisberger)的人际关系理论,进入20世纪50~60年代,行为科学理论开始盛行。其中,比较有代表性的有以亚伯拉罕·马斯洛(Abraham Maslow)等人为代表的激励理论、以道格拉斯·麦克雷戈(Douglas McGregor)等人为代表的人性假设理论、以库尔特·勒温(Kurt Lewin)等人为代表的群体行为理论、以伦西斯·利克特(Rensis Likert)等人为代表的领导理论。20世纪60年代末70年代初,随着科学技术、生产和人类社会的进一步发展,管理理论有了迅速的发展,各种观点和学派如雨后春笋般地相继出现,形

成了百家争鸣的局面。其中，比较著名的有以哈罗德·孔茨 (Harold Koontz) 等人为代表的管理过程学派，保罗·劳伦斯 (Paul R. Lawrence) 为代表的权变理论学派，亨利·明茨伯格 (Henry Mintzberg) 为代表的经理角色学派，赫伯特·西蒙 (Herbert A. Simon) 为代表的决策理论学派，切斯特·巴纳德 (Chester Barnard) 为代表的社会系统学派，彼得·德鲁克 (Peter Drucker) 为代表的经验主义学派、埃尔伍德·斯潘塞·伯法 (Elwood Spencer Buffa) 为代表的管理科学学派、弗里蒙特·卡斯特 (Fremont E. Kast) 和詹姆斯·罗森茨韦克 (James E. Rosenzweig) 为代表的系统管理学派等。进入 20 世纪 70-80 年代，又出现了以伊戈尔·安索夫 (Igor Ansoff) 和迈克尔·波特 (Michael Porter) 为代表的战略学派、以阿尔文·托夫勒 (Alvin Toffler) 和约翰·奈斯比特 (John Naisitt) 为代表的未来学派。20 世纪 90 年代以来，新的管理思想仍然层出不穷，如彼得·圣吉 (Peter Senge) 的学习型组织、詹姆士·钱匹 (James Champy) 和迈克尔·哈默 (Michael Hammer) 的流程再造及企业 X 再造、罗伯特·卡普兰 (Robert S. Kaplan) 和戴维·诺顿 (David P. Norton) 的平衡计分卡等。

值得一提的是，这些影响世界管理进程的管理思想大师，大多数人来自世界著名学府及研究机构的学者，他们通过长期的研究从不同的角度提出了自己的真知灼见。还有一些人则是管理的实践者或管理咨询顾问，他们从实际经营管理活动中总结出的一系列管理理念和思想极大地丰富了管理理论。如亨利·法约尔 (Henry Fayol)、亨利·福特 (Henry Ford)、小托马斯·沃特森 (Thomas Watson Jr.)、松下幸之助 (Konosuke Matsushita)、盛田昭夫 (Akito Morita)、布鲁斯·亨德森 (Bruce Henderson) 及马文·鲍尔 (Marvin Bower) 等。

我的研究生金英玉、李先侠、陈建辉、陈玉学参与了本书的编写工作，他们帮助我搜集和整理资料并提供了部分初稿及图片。在此，我要感谢为本书的完成付出辛勤劳动的我的这些学生。我还要特别感谢中国图书进出口（集团）总公司的周京奇先生，他是我北京 MBA 班的学员，同时又是本书的策划者，没有他的策划和鼎力支持，这本书很难这么快与大家见面。

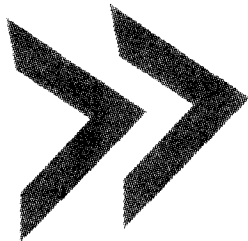
虽然我想尽力将本书编写好，但由于水平及时间所限，书中难免存在不少问题和疏忽，敬请各位专家、学者和读者批评指正，以使本书日臻完善。

谨将本书献给热爱管理的人们！

中国人民大学组织与人力资源研究所

方振邦

2003年6月 于北京







## 作者简介

方振邦，男，1966年6月出生，经营学博士，副教授。1989年6月毕业于吉林大学政治学系政治学专业（现改名为行政学院），获法学学士学位。1991年9月考入中国人民大学劳动人事学院攻读硕士学位，研究方向为人事行政与国家公务员制度，1994年6月获法学硕士学位，同年9月留校从事教学科研工作。1996年3月公派赴韩国国立忠南大学校（Chungnam National University）商学院攻读博士学位，1999年3月获经营学博士

（Doctor of Business Administration）学位，研究方向为人力资源管理与组织行为（Human Resource Management & Organizational Behavior），1994年9月至2002年10月在中国人民大学劳动认识学院工作，任讲师、副教授、研究生导师。现任中国人民大学公共管理学院组织与人力资源研究所副教授，研究生导师，中国人民大学人力资源开发与管理研究中心副主任，韩国国立忠南大学校亚细亚地域研究所研究员。目前主要研究领域为企业组织及公共组织的人力资源开发与管理，组织行为学、管理学理论等。主讲：现代组织人力资源管理、组织行为学、管理学原理、绩效管理、薪酬管理等课程。在国内外学术期刊和管理杂志上发表数十篇实证性学术论文和一般论文，著有《绩效管理》、《日本国家公务员制度》、《韩国劳资关系》等多部著作及译著。主持、参与过中国国际航空公司、首创集团、云南省电信公司、烟台荏原空调设备有限公司（中日合资）、中国国际电视总公司等数十家中外大型企业的人力资源管理咨询工作，并担任国内多家企业的管理咨询顾问。

策划：周京奇

责任编辑：孙锦萍 常勇



影响世界管理进程的百名大师



# 目 录

## 19 世纪末——20 世纪 20 年代

1. 弗雷德里克·W·泰勒 [科学管理理论] ..... 1  
(Frederick W. Taylor)
2. 卡尔·G·巴思 [科学管理理论] ..... 9  
(Carl G. Barth)
3. 亨利·L·甘特 [科学管理理论] ..... 13  
(Henry L. Gantt)
4. 弗兰克·B·吉尔布雷思 [科学管理理论] ..... 17  
(Frank B. Gilbreth)
- 莉莲·莫勒·吉尔布雷思 [科学管理理论] ..... 17  
(Lillian Moller Gilbreth)
5. 哈林顿·埃默森 [科学管理理论] ..... 23  
(Harrington Emerson)
6. 莫里斯·库克 [科学管理理论] ..... 29  
(Morris Cooke)
7. 雨果·孟斯特伯格 [工业心理学之父] ..... 33  
(Hugo Munsterberg)
8. 亨利·法约尔 [管理过程学派、古典组织理论、管理实践者] ..... 37  
(Henry Fayol)
9. 马克斯·韦伯 [古典组织理论] ..... 43  
(Max Weber)
10. 亨利·福特 [管理实践者] ..... 49  
(Henry Ford)

## 2 <<<< [REDACTED]

11. 拿破仑·希尔 [成功学] ..... 53  
(Napoleon Hill)


### 20 世纪 30 年代

12. 戴尔·卡耐基 [人际关系理论] ..... 63  
(Dale Carnegie)
13. 切斯特·巴纳德 [社会系统学派、管理实践者] ..... 69  
(Chester Barnard)
14. 詹姆斯·D·穆尼 [管理过程学派] ..... 75  
(James D. Mooney)
15. 拉尔夫·C·戴维斯 [管理过程学派] ..... 85  
(Ralph C. Davis)
16. 卢瑟·H·古利克 [管理过程学派、综合古典管理] ..... 91  
(Luther H. Gulick)
17. 林德尔·F·厄威克 [综合古典管理、管理思想史学家] ..... 95  
(Lyndall F. Urwick)

### 20 世纪 40 年代

18. 玛丽·帕克·福莱特 [科学管理理论和人际关系理论的桥梁] ... 101  
(Mary Parker Follett)
19. 乔治·G·埃尔顿·梅奥 [人际关系理论] ..... 105  
(George Elton Mayo)
- 弗里茨·罗特利斯伯格 [人际关系理论]  
(Fritz G. Roethlisberger)

### 20 世纪 50 年代

20. 亚伯拉罕·马斯洛 [内容型激励理论] ..... 113  
(Abraham Maslow)
21. 戴维·麦克利兰 [内容型激励理论] ..... 119  
(David McClelland)
22. 弗雷德里克·赫茨伯格 [内容型激励理论] ..... 127  
(Frederick Herzberg)
- 

23. 道格拉斯·麦克雷戈 [人性假设理论] ..... 133  
 (Douglas McGregor)

24. 克里斯·阿基里斯 [人性假设理论] ..... 141  
 (Chris Argyris)

25. 伯尔霍斯·弗雷德里克·斯金纳 [强化型激励理论] ..... 147  
 (Burrhus Frederic Skinner)

26. 库尔特·勒温 [群体行为学派] ..... 151  
 (Kurt Lewin)

27. 伦西斯·利克特[领导理论] ..... 159  
 (Rensis Likert)

28. 罗伯特·坦南鲍姆 [领导理论] ..... 167  
 (Robert Tannenbaum)  
 沃伦·H·施米特 [领导理论]  
 (Warren H. Schmidt)

29. 哈罗德·孔茨 [管理过程学派、管理思想史学家] ..... 175  
 (Harold koontz)

30. 彼得·F·德鲁克 [经验主义学派] ..... 189  
 (Peter F. Drucker)

31. 诺斯科特·帕金森 [帕金森定律] ..... 209  
 (Northcote Parkinson)

32. 赫伯特·G·西蒙 [决策理论学派] ..... 213  
 (Herbert A. Simon)  
 詹姆士·马奇 [决策理论学派]  
 (James G. March)

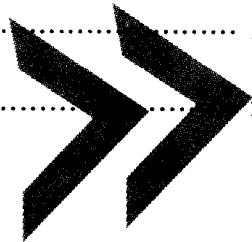
### 20 世纪 60 年代

33. 维克多·H·弗鲁姆 [过程型激励理论] ..... 221  
 (Victor H. Vroom)

34. 斯塔西·J·亚当斯 [过程型激励理论] ..... 231  
 (J. Stacy Adams)

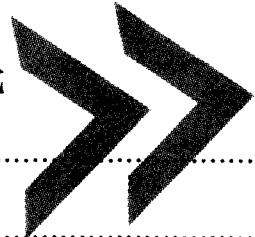
35. 莱曼 W·波特 [综合型激励理论] ..... 237  
 (Lyman W. Porter)  
 爱德华 E·劳勒 [综合型激励理论]  
 (Edward E. Lawler)

36. ·H·E·凯利(H. E. Kelley)[归因理论] ..... 243



37. 罗伯特·R·布莱克 [领导理论] .....	247
(Robert R. Blake)	
简·S·默顿 [领导理论]	
(Jane S. Mouton)	
38. 弗雷德·E·菲德勒 [领导理论] .....	253
(Fred E. Fiedler)	
39. 保罗·赫西 [领导理论] .....	259
(Paul Hersey)	
肯·布兰查德 [领导理论]	
(Kenneth Blanchard)	
40. 沃伦·G·本尼斯 [组织理论、领导理论] .....	265
(Warren G. Bennis)	
41. 欧内斯特·戴尔 [经验主义学派] .....	273
(Ernest Dale)	
42. 阿尔弗雷德·P·斯隆 [经验主义学派、管理实践者] .....	283
(Alfred P. Sloan)	
43. 小托马斯·沃特森 [管理实践者] .....	289
(Thomas Watson Jr.)	
44. 劳伦斯·彼德 [彼德原理] .....	293
(Laurence Peter)	
45. 特德·列维特 [营销管理] .....	299
(Ted Levitt)	
46. 菲利普·科特勒 [营销管理] .....	303
(Philip Kotler)	
47. 伊戈尔·安索夫 [战略学派] .....	309
(Igor Ansoff)	
48. 阿尔弗雷德·钱德勒 [战略学派] .....	315
(Alfred Chandler)	
49. 斯坦利 E·西肖尔 [组织绩效、组织效能评价标准] .....	319
(Stanley E. Seashore)	

### 20 世纪 70 年代



50. 克莱顿·阿尔德弗 [内容型激励理论] .....	327
(Clayton Alderfer)	
51. 阿尔伯特·班杜拉 [强化型激励理论] .....	331
(Albert Bandura)	

52. 罗伯特·J·豪斯 [领导理论] ..... 335  
(Robert J. House)  
特伦斯·米切尔 [领导理论]  
(Terence Mitchell)

53. 亨利·明茨伯格 [经理角色学派、战略学派] ..... 341  
(Henry Mintzberg)

54. 小埃弗里特·亚当 [管理过程学派] ..... 353  
(Adam Jr, E. E.)  
罗纳德·埃伯特 [管理过程学派]  
(Ebert, R. J.)

55. 弗里蒙特·E·卡斯特 [系统管理学派] ..... 357  
(Fremont E. Kast)  
詹姆斯·E·罗森茨威克 [系统管理学派]  
(James E. Rosenzweig)

56. 埃里奥特·杰奎斯 [组织理论: 责任时间幅度] ..... 371  
(Elliott Jaques)

57. 罗伯特·汤赛德 [管理实践者] ..... 375  
(Robert Townsend)

58. 卡兹 [管理思想史学家] ..... 379  
(Katz)

59. 丹尼尔·A·雷恩 [管理思想史学家] ..... 385  
(Daniel A. Wren)

60. 布鲁斯·亨德森 [战略学派] ..... 399  
(Bruce Henderson)

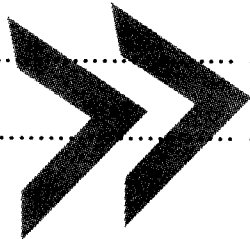
61. 保罗·R·劳伦斯 [权变理论学派] ..... 407  
(Paul R. Lawrence)

62. 弗雷德·卢桑斯 [权变理论学派] ..... 411  
(Fred Luthans)

63. 琼·伍德沃德 [权变理论学派] ..... 415  
(Joan Woodward)

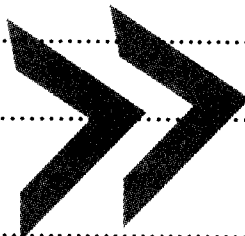
64. 杰伊·W·洛希 [权变理论学派] ..... 419  
(Jay W. Lorsch)

65. 埃尔伍德·斯潘塞·伯法 [管理科学学派] ..... 427  
(Elwood Spencer Buffa)



## 20世纪 80 年代

66. 约翰·科特 [领导理论] ..... 439  
(John Kotter)
67. 斯蒂芬·P·罗宾斯[管理过程学派] ..... 451  
(Stephen P. Robbins)
68. 伊查克·爱迪斯 [企业生命周期] ..... 457  
(Ichak Adizes)
69. 埃德加·沙因 [组织文化] ..... 469  
(Edgar Schein)
70. 松下幸之助 [管理实践者] ..... 475  
(Konosuke Matsushita)
71. 盛田昭夫 [管理实践者] ..... 479  
(Akito Morita)
72. 哈罗德·杰林 [管理实践者] ..... 489  
(Harold Geneen)
73. 迈克尔·波特 [战略学派] ..... 493  
(Michael Porter)
74. 威廉·G·奥奇 [日本式管理研究] ..... 505  
(William G. Ouchi)
75. 理查德·帕斯卡尔 [日本式管理研究] ..... 511  
(Richard Pascale)
76. W·爱德华兹·戴明 [品质管理研究] ..... 515  
(W. Edwards Deming)
77. 约瑟夫·朱兰 [品质管理研究] ..... 523  
(Joseph Juran)
78. 阿尔文·托夫勒 [未来学派] ..... 529  
(Alvin Toffler)
79. 约翰·奈斯比特 [未来学派] ..... 535  
(John Naisbitt)
80. 罗莎贝丝·摩丝·坎特 [组织变革] ..... 541  
(Rosabeth Moss Kanter)
81. 查尔斯·汉迪[组织变革] ..... 545  
(Charles Handy)
82. 约翰·邓宁 [跨国公司理论研究] ..... 549  
(John Dunning)





83. 吉尔特·霍夫斯泰德 [跨文化研究] ..... 555  
(Geert Hofstede)

## 20 世纪 90 年代以来

84. 马文·鲍尔 [领导理论] ..... 561  
(Marvin Bower)
85. 彼得·圣吉 [学习型组织] ..... 567  
(Peter Senge)
86. 鲍勃·特里克 [公司治理] ..... 573  
(Bob Tricker)
87. 戴维·帕卡德 [管理实践者] ..... 579  
(David Packard)
88. 安田龙平 [管理实践者] ..... 585
89. 尼尔·瑞克曼 [营销管理学派] ..... 591  
(Neil Rackham)  
劳伦斯·傅德曼 [营销管理学派]  
(Lawrence Friedman)  
索察·鲁夫 [营销管理学派]  
(Richard Ruff)
90. 加里·哈默尔 [战略学派] ..... 597  
(Gary Hamel)
91. 大前研一 [战略学派] ..... 605  
(Kenichi Ohmae)
92. 汤姆·彼得斯 [组织变革] ..... 611  
(Tom Peters)
93. 贝思·罗杰斯 [产品创新理论] ..... 617  
(Beth Rogers)
94. 舒曼特拉·高沙尔 [跨国公司理论] ..... 623  
(Sumantra Ghoshal)
95. 冯斯·琼潘纳斯 [跨文化理论] ..... 631  
(Fons Trompenaars)
96. 托马斯·H·达文波特 [知识管理理论] ..... 637  
(Thomas H.Davenport)  
劳伦斯·普鲁萨克 [知识管理理论]  
(Laurence Prusak)
97. 安妮·布罗金 [知识管理理论] ..... 643  
(Annie Brooking)

8 <<<< [组织绩效理论]

98. 罗伯特·S·卡普兰 [组织绩效理论-平衡计分卡] .....	649
(Robert S. Kaplan)	
戴维·P·诺顿 [组织绩效理论-平衡计分卡]	
(David P. Norton)	
99. 迈克尔·哈默 [流程再造学派] .....	657
(Michael Hammer)	
100. 詹姆士·钱匹 [流程再造学派] .....	673
(James Champy)	
参考文献 .....	681

