

21世纪素质教育指导

21 SHIJI SUZHI JIAOYU ZHIDAO

何卓恩 著



SUZHI XUE

素质学



21世纪素质栽培使您常立于不败之地



素质以人为本
中国人最重要的健脑强心工程

内蒙古文化出版社

素质学

——面向 21 世纪中国人的
健脑强心工程

卓 恩 张自荣编著

内蒙古文化出版社

21 世纪素质教育指导丛书

书 名:素质学

著 者:卓 恩 张自荣

出版发行:内蒙古文化出版社

(海拉尔市河东新春路 08 号)

经 销:全国新华书店

激光排版:内蒙古文化出版社微机室

装订印刷:保定市第二印刷厂

责任编辑:拉·格日乐

开 本:850×1168 毫米 1/32

印 张:12

字 数:200 千字

印 数:3001—5000

2000 年 5 月第 1 版

2002 年 10 月第 2 次印刷

ISBN7—80506—845—3/K·159

定价:16.00 元

文※丛※导※读

龙腾千禧,世纪相拥。人无素质而不立。由此,我们组成庞大的专家队伍,精心编撰,应时而出这套文丛。郑重承诺:此举两得,既学丰富知识,又习实用实战技法。为新概念首选优秀文本。

《素质学》一项面向二十一世纪中国人最重要的健脑强心工程。素质以人为本。“新新人类”是否对生活显得无所适从,是否对人生感觉喘不过气来……机遇与挑战并存。开发盘活自己,换个脑筋。素质栽培使您常立于不败之地。

《管理学》二十一世纪管理能力便是人的生存能力,管理成功才是自我的成功。一本大众的学问,一本人人都能读懂的管理模式。献人生之对策,集管理之大成。

《幽默学》一本正经。一经翻阅,人人为之快乐,世界为之生动。

问:你为什么购阅《幽默学》?

答:我老是寻规蹈矩,墨守成规,木讷惯了,人都在疏远我,看看只图弄个明白,没事也幽他一默。

《口才学》不是教你诈,也不是教你练贫嘴滑舌惹人厌。鼻子下面有张嘴,说话里面有黄金,有副口才好走路。

《礼仪学》有礼走遍天下,无仪寸步难行。知礼为上,晓仪成尊。来吧,站正了,试一试,辉煌美好的世界,把个性进取的你溶在一起。

目 录

第一章 开采自己 才能开发 21 世纪	(1)
一. 21 世纪四重奏	(2)
二. 你将面临 10 个挑战	(10)
三. 素质的再造: 一个新的话题	(26)
第二章 脑筋的革命 (一): 高品位的观念素质	(44)
一. 高品位的新人生观	(44)
二. 高品位的新道德观	(54)
三. 高品位的新社会观	(69)
第三章 脑筋的革命 (二): 建立五个“大意识”	(75)
一. 大机遇意识	(75)
二. 大市场意识	(77)
三. 大信息意识	(80)
四. 大生活意识	(83)
五. 大素质意识	(87)
第四章 从学会到会学: 知识结构与智能素质	(98)
一. 学习, 仅有精神是不够的	(98)

※目 录

二. 建立自己特有知识结构	(100)
三. 学会学习	(108)
四. 智能是金	(122)
第五章 强心工程:提高你的情商	(130)
一. 情商无价	(130)
二. 驾驭压力	(136)
三. 愈挫愈奋	(144)
四. 乐观进取	(149)
附:测试情商的一种方法	(158)
第六章 成功商	(161)
一. 成功商数	(161)
二. 测验你的成功商	(163)
三. 成功者的成功素质观察	(176)
第七章 人文素质为你增色	(189)
一. 知识经济时代,不做“空心人”	(190)
二. 腹有诗书气自华	(195)
三. 走向经典,与大师们交流	(197)
四. 登高能赋方显风流	(200)
五. 抬起头,仰望苍穹	(207)
六. 究天人之际,道古今之变	(213)
第八章 审美也是一种能力	(217)
一. 从九岁开始的能力	(219)
二. 金苹果与众女神	(222)
三. 人生美丽之三步曲	(228)
四. 让生活中的一切都美丽起来	(235)

第九章 创新素质	(246)
一. 创新,让生活富有新意	(246)
二. 四种创造性	(248)
三. 创新四维度	(249)
四. 创新家们的足迹	(254)
五. 奇迹背后——我们不妨试试	(258)
六. 从定势中突围出来	(268)
第十章 管理素质	(275)
一. 管理者角色	(275)
二. 管理者,为自己充电	(278)
三. 管理制胜	(287)
第十一章 公关素质	(304)
一. 公关≠社交	(304)
二. 公关需要家底	(307)
三. 谋略与运畴	(313)
四. 他们为何马到功成	(321)
第十二章 家长素质:你的“作品”会刻画得怎样?	(335)
一. 家长难当	(335)
二. 家长铁肩担重任	(337)
三. 当家长也要有资格	(340)
四. 学会做父亲	(342)
五. 学会做母亲	(357)
后 记	(369)
参考书目	(371)

第一章 开采自己 才能开发 21 世纪

21 世纪的钟声已经敲响,人类正在为进入一个新的生存时空而欢呼雀跃。

21 世纪的话题,人们已经谈论得很久了。这主要不是因为 21 世纪作为记时符号有什么特殊性,而是因为被注入这个记时区间的人类生活将会发生一个质的变化。在这第二个千禧年的第一个世纪,究竟会发生什么呢?

对这个新来乍到的世纪,我们还没有充分的感知。正如一个初生的婴儿,对于它的未来,只有上帝才能巨细尽明。不过,母体中的胎动,多少也能预示某些未来状况的信息。20 世纪,尤其是其下半期的技术和经济发展,以及社会结构的大改组,开始透露出 21 世纪的秘密。清醒地认识 21 世纪的秘密,有备而来,你就会始终把握住自己的命运,就能稳操胜券。不了解生存时空,被时代拖着前行,你将茫然,你将无所适从。

一、21 世纪的四重奏

(一) 经济知识化

我们可以用很多公式来描述人类社会经济变迁之路：

农业社会——工业社会——知识经济社会。

前工业社会——工业社会——后工业社会。

第一产业社会——第二产业社会——第三产业社会。

西方学者认为，现代发达国家正在经历又一次革命，其意义并不亚于工业革命。工业革命使劳动大军的主力由农业转向工业，特别是制造业；而这场新的革命使劳动大军的主力由制造业转向了第三产业，特别是由智力活动所支撑的信息产业等。他们把因这场革命而发生了根本性变化的社会称为“后工业社会”或“知识经济社会”。

由农业社会到工业社会是一次脱胎换骨，由工业社会到知识经济社会同样也必将是一次脱胎换骨。

* 劳动方式：农业社会的劳动是春耕、夏作、秋收、冬藏的往复循环，劳动时间根据太阳的出没来确定；工业社会的劳动时间被标准化，工人在固定的时间上下班；到了知识经济社会，现在人们所遵循的八小时工作制也许不再有太大

的意义,相当一部分人不受固定工作时间的限制,“把办公室搬回家”日见可能。

* 收入取得:农业社会人们的收成靠“三才”,即风调雨顺的“天”、肥沃丰饶的“地”、勤劳节俭的“人”;工业社会,专业技能给劳动者带来丰厚的收入,资本则给企业主“创造”出巨额的利润;而知识经济社会是一个智慧至上的时代,人们事业的成功、财富的取得将主要取决于“智慧”,取决于对信息和高科技知识的占有,取决于人的创造性。

* 活动空间:农业社会人们依山傍水零散而居,活动圈子非常狭小,社会交往范围很窄;工业社会实现了城市化,人们居住在城市,借助于四通八达的交通网,足迹遍于天下;知识经济社会,地球村落化的概念将在人们的生活和工作中,体现得实在而生动。

* 经济往来:农业社会市场规模既小,交易亦不经常;工业社会市场已经突破了交易场所的狭隘界定,而成为须臾不可缺少的、零零总总的交换关系的代名词;知识经济社会不仅交易关系更加频繁,而且,在交易方式上也将实现智能化。

*

这样来说明知识经济时代特征未免有些学究气,人们所熟知的这个故事可以形象地反映知识经济的基本特点:

美国福特公司有一台大型电机发生故障,出现异样杂音,技术人员会诊三个月,无计可施。后来请来德国机电专家斯坦因门茨相救。

斯坦因门茨经过一番琢磨和计算,用粉笔在电机上划

了一条线,说:

“打开电机,把这里的线减去 16 圈”。

果然,药到病除。福特公司询问要付多少酬劳,斯坦因门茨说:

“10000 美元”。

有人觉得他要价太高,斯坦因门茨笑笑,提笔在付款单上作了说明:

“划一条线——1 美元;知道在什么地方划线——9999 美元”。

这个故事,很典型地反映了时代的变化,反映了知识经济时代的来临。

人类社会经过工业技术的长足发展与全方位泛化以后,已经开始脱离原始的、直接的体力劳动时期,进入以脑力劳动为主导的知识信息社会。

(二)生活信息化

信息社会这个词,当《第三次浪潮》《大趋势》等著作进入我国之前,我们还相当生疏,然而现在,已经尽人皆知了。

我们很佩服托夫勒、奈斯比特等未来学家,他们独具慧眼,通过分析社会变化的蛛丝马迹,从微知著,能够预知未来;我们也很羡慕这些新时代的预言家,他们的预言不必在他们身后才能接受检验,他们本人就能领受预言实现的欢乐。

当 1990 年底万维网(WWW)初次登场的时候,谁能料

到,到 1995 年它变成一个重要的商业工具?

我们惊异的看到,到 1996 年,因特网已跨越了 100 个国家,拥有 4500 万用户,135 万个网站。据称,2000 年,全球因特网用户超过 5 亿。

因特网的用户每天新增 2 万个,因特网上的信息量每 9 个月翻一番。

当克林顿几年前“不小心”把自己的“DNA”洒到莱温斯基的裙子上时,他怎么也没能想到,有关他与莱温斯基性交往的详细描写——斯塔尔报告,今天会一夜之间巨细无遗地散布到全球每一个角落。而信息高速公路发展计划的提出,又正是克林顿自己!

几年前,我们无法想象能直接从外国得到各种相关信息的第一手资料,但是,今天我却能在美国斯坦福大学图书馆随意查找所需的资料。

尽管因特网的进一步发展需要突破一些障碍,但是,时代的潮流最终会把因特网冲到每个人面前,并且,在生产和生活领域产生深影响。

(三)空间全球化

随着现代交通和通信的革命性突破,随着发达国家国内资本的日益过剩、国内资源的日益枯竭、国内市场的日益饱和,随着国际格局的变化和国际交往的日益频繁,世界已越来越一体化,“天涯若比邻”不再是一个夸张的修辞,而成为一个不容辩驳的事实。

贸易全球化。金融与证券全球化。生产全球化。就业全球化。信息全球化。文化活动全球化。娱乐全球化。经济和社会生活全面全球化。

一位朋友买回一台电脑,开箱时发现,主机是美国产的,硬盘是马来西亚的,键盘是台湾的,显示器是日本的,网卡是中国的,而注册商标又是美国的。真是一个国际“大杂烩”!不要以为这是冒牌货,这种观念是落伍的。随着科技的进步、时代的发展,整个地球已成为一个小村庄或如同一个工厂,社会化大生产必然使得世间万物在不断混合、杂交、共融,人类社会已成为一个组装的世界!

这是现代社会繁荣进步的象征,这是为了实现资源的最佳配置。

马克思曾经指出,资本有一种本能的欲望,要超越一切民族和国家的疆界,以获取最大的利润。今天,这一名言终于成为现实。

二战后,世界贸易呈现出与战前不同的显著特征。蓬勃兴起的新科技革命给世界贸易注入了新的活力。它创造了众多的新领域,使贸易充分发挥其带动经济增长的“引擎”作用。

一位英国官员说:“冷战已被贸易战所取代”。各国总统和总理将花更多的时间来寻找和培育有利可图的市场和促进对本国的投资。强调要在贸易方面取得成功的倾向将会更加明显。英国《外事报道》周刊认为,高明的战略家现在所考虑的不是导弹战和坦克,而是尚未开发的而且可能是有利可图的大市场的投资项目。

与贸易国际化同等重要的是投资国际化。二战后,国际直接投资的迅速增长和跨国公司的蓬勃发展,突出地反映了生产国际化和资本国际化相互交融的新变化。

据最新统计资料,全球各种金融交易的数额达 16 万亿美元;全球流动的资本已达 3 万亿美元。这是一些以基金形式流动全球的私人资本,不受政府的控制。

世界上哪里的投资环境好、收益高,这些资本就流向哪里。有人甚至提醒说,这批庞大的资本象一股威力巨大的洪流可以摧垮一种经济体系,也可以扶植一种经济体系。

自 1997 年来,世界金融市场出现“地震”,而始作俑者是索罗斯——世界头号投机家。索罗斯的投机致使泰铢的贬值,紧接着引发亚洲金融危机,致使今天的亚洲金融市场疲软,幸而中国宣布人民币不贬值,起了一定的稳定人心作用。

而正如前面所举的“组装电脑”的例子,如今生产的国际化和跨国经营已使全球经济更是紧密联系,国家、政府的作用越来越小,相反,企业和个人则显示着越来越重要的作用。

与生产的国际化相伴随的则是生活方式的全球化。今天,我们看的是美国进口大片,吃的是汉堡、肯德基、麦当劳,喝的是可口可乐、雪碧,而用的电视则是索尼、菲利浦,听的是爱华随身听,我们的生活已经与世界紧密相连了。

今天,随着世界经济的繁荣和全球电信、旅游业的发展,世界各地正在以前所未有的速度进行精神文化交流。一场世界杯足球赛,牵动着全世界数十亿人的心,而当电影

《泰坦尼克号》在全球上映时,全世界的人又都为这个凄美的爱情故事而扼腕叹息。这就是全球文化走向一体的先兆。

(四)体制市场化

市场对中国而言,不仅是“古已有之”,而且还曾经十分发达。

“日中为市”的传说发生于尧舜时期;

“市井”的典故发端于西周;

春秋战国之际,出现了“陶朱事业”、“端木生涯”;

汉代的“丝绸之路”,从西域直通中原;

……然而,由于中国传统文明是建立在自给自足的自然经济基础上的,市场在经济生活中,始终处于从属的、被动的、拾遗补缺的地位。现代意义上的市场经济,一天也没有存在过。鸦片战争后,中国传统经济方式开始受到西方文明的挑战,西方式的市场经济模式开始为国人所认识,中国的近代化进程于是起步。不能说近现代的中国,在市场经济体制的建立方面一无所成,但总起来说,市场经济作为一种主导资源配置的经济运行方式,即使在抗日战争前夕所谓“黄金时代”,也没有真正建立起来。

共和国建立以后,很快走上了社会主义道路,对于社会主义,我们作了表面化的、教条式的理解,放弃了建立和健全市场经济的努力,改弦更张,一夜之间拷贝了苏联斯大林模式的大一统计划经济。

计划经济有其长处,可以集中力量办大事。也许,对于成熟的社会主义而言,计划经济不无合理性;但是,中国是一个前现代的社会主义国家,搞计划经济就相当于要求一个小学一年级的学生去接受大学一年级的课程。正如这个勉为其难的小学生不可能支持太久一样,中国的计划经济越来越撑不下去了。它的效率越来越低,活力越来越小,不改变则足以误国。

终于,历史巨人挥动了巨手:

改革! 开放!

商品经济不可逾越!

社会主义也可以搞市场经济!

从“计划经济为主,市场调节为辅”,到“计划与市场内在结合”,再到“向市场经济体制全面转轨”,经历了曲折的过程,最终“柳暗花明”。

中共十五大,已经为计划经济向市场经济的全面转轨确定了明确的时间表:2010 年!

现在,投资、金融、就业、住房、专利技术正在大步走入市场。

教育、科研也正在尝试进入市场。

1999 年 11 月,中美就中国加入世界贸易组织达成协议,中国加入世界市场经济体系指日可待。

现在的问题是,习惯了疲塌于计划经济的中国人,你做好了准备没有。

二、你将面临十个挑战

(一)智慧决定财富

在 21 世纪,智慧创造财富,将成为一个无须反复宣传的道理。

知识经济时代也就意味着劳动者的技术化时代,技术人员将成为未来劳动大军中的核心和骨干力量。

美国 1950 - 1999 的就业状况表明,技术人员就业人数的增长 3 倍于普通劳动者的增长速度,目前,技术人员在就业人员中所占比重已达 20%,他们设计、生产和维修各种新的医疗设备,使医生可以窥视人体内各器官及组织状况;他们对桥梁、高层建筑及堤坝所使用的各种材料特性进行测试;他们保证计算机及电子通讯网络的顺利运行;他们用自己的智慧绘制各种图表,帮助公司发现新顾客,推销新产品;……

他们受到前所未有的尊重,也取得了前所未有的收入。

过去我们经常宣传知识的力量,知识的价值。什么是知识的价值?在前面所举的例子中,斯坦因门茨的知识的价值比例证明,在现代人类社会,生产力的运转发展提高,99.999%的要靠知识和信息。