

职场心灵基因丛书

愿望与效果

用结果证明自己

Desire
And Effect

齐善鸿 著

命运揭秘：

心灵基因——职场前程的秘密



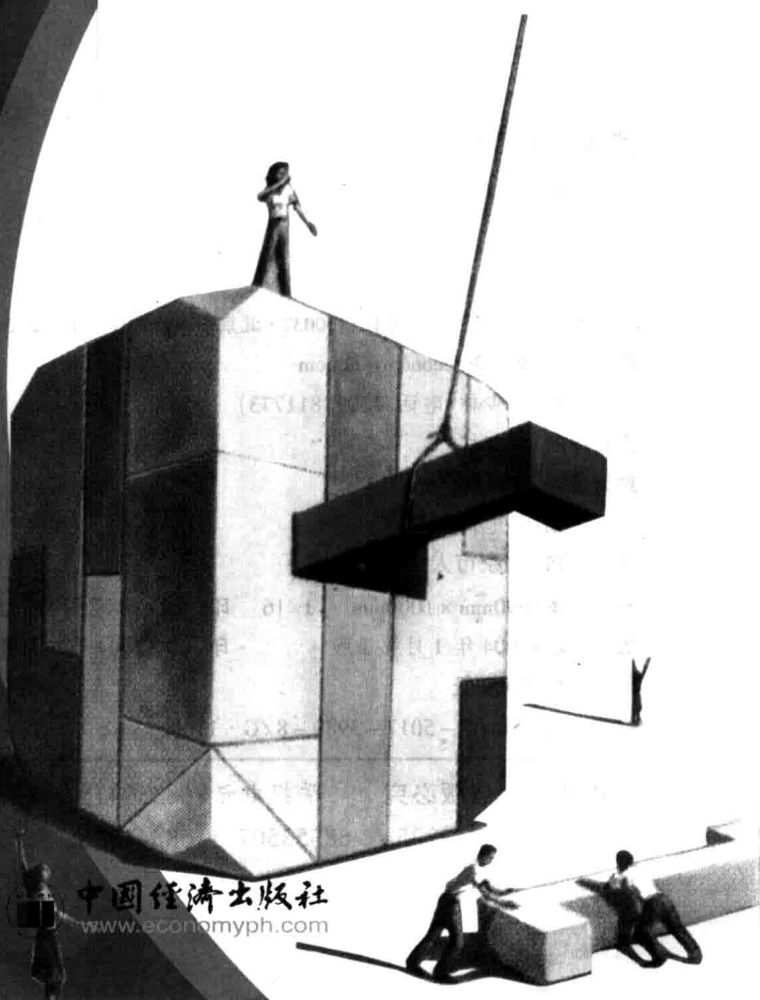
中国经济出版社
www.economyph.com



愿望与效果

用结果证明自己

齐善鸿 著



中国经济出版社
www.economyph.com

图书在版编目(CIP)数据

愿望与效果/齐善鸿著. —北京: 中国经济出版社,
2004. 1

(职场心灵基因)

ISBN 7-5017-5989-8

I. 愿... II. 齐... III. 职业选择—基本知识
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 125710 号

愿望与效果

齐善鸿 著

出版发行: 中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址: WWW.economyph.com

责任编辑: 师少林(电话: 13911811773)

责任印制: 张江虹

封面设计: 王 颖

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市人民文学印刷厂

开 本: 690mm×1000mm 1/16 印 张: 14.25 字 数: 330千字

版 次: 2004年1月第1版 印 次: 2004年1月第1次印刷

印 数: 6000册

书 号: ISBN 7-5017-5989-8/G·1160

定 价: 29.00元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

序 言

人文科学的重大发现：

心 灵 基 因

基因：美妙生命的使者

生物学中的基因发现极大地推动了生物科学的发展，让人们**对生物的规律有了**了一个更深刻的认识。

基因，携带着生命的信息，复制着一个个多姿多彩的生命。

然而，当基因出现缺陷，一个人的一生中似乎就注定了不幸。这种长期让人相信宿命论的现象，并不是什么神秘力量的杰作，而是人类生物基因在作孽。

人是万物之灵，人类的伟大智慧使得人类渐渐掌握了“基因手术”，也给那些有着基因缺陷的人带来了希望。当一个人的基因出现问题时，基因技术则可以帮助人度过难关，把宿命论变成愚昧的谎言。

尽管基因是人的肉眼看不到的，但现在科学技术已经拓宽了人们对于“物质决定论”的认识，那种肉眼看不到的客观存在就是决定我们生命状态的“神秘”。

看看人类的挣扎

然而，人类似乎依然摆脱不了痛苦与失意，尽管人类追求成功与快乐的愿望一直那样的强烈。虽然说，人是万物之灵，可人

类面对自己时，却在很多时候充满无奈。你看：

有人喜欢痛苦吗？肯定没有！有人没有痛苦吗？说没有的人肯定是在说谎！可快乐为什么那么短暂？那么稀缺？那样的弥足珍贵？我们不想永远快乐，我们也不想根除痛苦，可我们能够让快乐多一点吗？

人做事都是有期望的，有人没有期望吗？活人中是没有人没有期望的！否则，就是心已经死了。但一旦有了期望，就制造了失望！真是怪事！可人不能根除期望，于是，失望永存！

有几个人是一心想做坏事的？实在太少，甚至连坏人都不会承认！可是，好人们不也总是在做坏事吗？做好人难啊！

被人管难受，管人也辛苦。做别人的主人？解决不了背叛！做别人的仆人，又找不到明主！做企业的主人？自己说了不算！做老板的仆人，老板心又太黑！最后，只能是一声叹息！

有人不想为自己好吗？有的！就是精神不正常的人！有人想出卖自己吗？那只有叛徒才会做那样的事！可是为什么有很多人为了小利而出卖自己呢？

许多聪明人犯罪了！一些憨厚的人杀人了！一些勤奋的人混日子了！一些有能力的人怀才不遇了！有几个人天生就是坏人？做坏人有几个没有理由的？可是，一旦做了坏人，理由就是自我辩护了！每个人在孩童时都是天真无邪的，可很多人背叛了自己的童年！

寻找痛苦的根源

出于趋利避害的本能，人们一直在不懈地努力，试图寻找到造成痛苦的根源，最后终于发现：

原来痛苦都是自找的！

原来期望只能用在自己身上！

原来只能做自己的主人！

原来愿望只能用效果证明！

原来自私就是自害！

原来堕落是因为没有自救！

你认为痛苦是别人造成的？好吧！你就会感到处处有人让你痛苦！你的痛苦就会累积不断！直至让你怀疑活着的意义！你做事时，对别人有期待吗？好的！从此你就种下了失望的种子，每一次失望都是对你的打击，但唯独消灭不了你的期望！于是，失望就一直继续下去！

给老板打工委屈吗？是的！会把委屈表露出来吗？实在掩饰不住！老板看到了会怎样？对你不满是吗？这又会加重你的不满是吗？于是，就这样循环下去！好了！我自己去做老板！终于你又发现，你是给全体员工打工的！真是刚出虎穴，又入狼窝啊！人还有活路吗？

人非圣贤，孰能无过？当你犯了错误，你为自己辩护过吗？当然！上级相信你的辩护吗？会更加严厉地呵斥你，对吗？你更加委屈是吗？你心生嫉恨是吗？不敢公开报复只能消极怠工是吗？即使如此，上级也会察觉是吗？上级知道了，会对你更加失望是吗？如此循环下去，你说工作有什么意思？

有人不曾自私过吗？没有！这肯定是在说谎！自私达到自己的目的了吗？有时会的！可算算帐才发现：占小便宜吃大亏！可你能够由此改变吗？你多半不会的！见了好处还是要动心，接着动手！嗨！人哪！没治了！

你本是个好人，也想做好事。可是一些不如意让你在很多时候做了一些小小的坏事，是吗？或者你做了不小的坏事还没有被发现是吗？你做坏事有很充分的理由是吗？但你也害怕被发现后受人指责或者进入牢狱！是吗？但是，你停止了吗？似乎很难收住！看起来，做坏事也会一发不可收拾啊！

那到底是什么力量让人在残害自己的道路上越走越远呢？

哲学家、心理学家、社会学家、法学家、教育学家等等,都各抒己见。但是,道理归道理,人类的痛苦与罪恶似乎不会停止!

心灵基因的发现

学者们研究发现,原来人类的心灵中也有一种类似于生物基因的东西,它能够决定你的感受,影响你行动的方向和结果。而且最为可怕的是,一旦你形成了一种错误的心灵基因,它就会自动复制,让错误和痛苦循环往复。

所谓的心灵基因,实际上就是人们在有限经验的基础上,形成的一个支配你行为的价值判断逻辑。这样一个价值判断逻辑又会成为你对事物认知的心理背景,成为你选择行动的基本理由。如果这个价值判断是错误的,那么,一旦选择了它,就会进一步犯错误,或者让自己的错误形成主观上的合理化,于是错误就有了进一步发现下去的动力。从客观上看,在别人眼里,这样的错误就会成为别人判断当事人的基本证据,于是又会用这样一种判断来对待当事人。如此相互印证、相互强化,如同一个结,越结越死。就这样,人们的错误越犯越有理由,别人的判断也会越来越充分。于是,错误与痛苦不断地循环,似乎获得了一种永不会枯竭的动力。

同样,在这个世界上,也有人在自己的心灵世界中建立了一种正确的心灵基因:尊重别人,把握别人的需求和互动中的感觉;只要效果不好,就会调整自己;做了服务于别人的事,认为是做人的本分而不是对人的恩情,于是心安理得;他们也“自私”,但懂得如何才能满足自己的私利,那就是服务于别人,于是最终得到了别人的服务。如此循环下去,生命乐不可支。

心灵中那种几个价值链环的不断强化与复制,造就了不同人的命运,这就是心灵基因对人类成功与失败命运的神秘揭示。

心灵基因的修复与再生

人类在探知自身规律方面,一直在付出不懈的努力。认识规律的目的,是为了运用规律服务于自己。在我们懂得了人类心灵的基本规律之后,就可以运用规律,解除痛苦,让人类走上健康快乐的发展道路。

心灵基因的病变,导致人的痛苦与失败进入一种无休止的循环。通过修复错误的基因,我们就可以获得再生。

首先应该明确的是,每个人都是爱自己的,都想获得期望中的利益,都想摆脱痛苦。明确这一点是为了让人们明白并牢记:凡是让自己痛苦的,都应该想方设法寻找解脱之法。如果一个人决定不寻求解脱,那就不在我们讨论的命题范围之内了,也许应该求助于精神病医生!

第二,通过认识心灵基因,了解是一种什么样的过程在让自己的失败与痛苦不断地循环。因为人们只知道失败与痛苦在延续,新的痛苦不断滋生,却不知道是什么力量导致了这样一种结局。

第三,破解错误基因。通过动机与结果的冲突分析,进一步了解有限信息基础上的错误判断和潜意识中的错误价值观等一系列问题,找到失败与痛苦的逻辑。

第四,在此基础上重新建立新的价值逻辑和相应的行为模式,为摆脱错误基因的困扰找到一个彻底性的解决方法。

“认识你自己”,古希腊神庙上的一句话,困扰了人们几千年,如今我们有希望把自己内心的秘密揭示出来,也许下一个课题将是:“欣赏生命再生的奇迹!”

齐善鸿 博士

南开大学国际商学院 教授 博士生导师

2003年11月19日星期三 于南开园

主人公简介

小 唐

角色:主人公 性别:男 年龄:23岁

学历:大学本科毕业,获学士学位

性格特点:志向远大,向往事业有成;为人热情、待人真诚、但容易冲动;悟性很高、学习能力强,但缺乏耐性;兴趣爱好广泛、特长不突出。

生平简介:生长在一个平凡但十分和睦的家庭中,父母、姐姐都对他非常疼爱但从从不溺爱。他聪明、进取心强,学生时代一直是校园里的活跃分子,不但在学生会担任职务,而且还参加了多项活动。毕业时经过层层选拔,被知名的大企业CB公司录取,进入市场部工作。他踌躇满志,怀着成就事业的美好愿望开始了工作。然而,接二连三不如意的遭遇,令他发现自己做事的最终效果总是与美好的愿望发生背离。在困惑和顿悟中,他探索着让愿望与效果统一起来的路径……

齐善鸿 博士 教授 博士生导师

现任南开大学国际商学院副院长，曾师从著名管理学家陈炳富教授和朱镕基教授。深受两位先生崇高品德之感召，以创新管理学思想为己任，以服务社会为使命，以期光大先生之思想。

曾经先后从事医学、心理学、社会学、管理学、旅游学之学习和研究，尤其爱好和崇尚哲学思想与方法，军事学之经残酷和苛刻检验之理论，以诗词作为人生之娱乐。

在过去的二十年里，曾经从事过的工作有司法心理鉴定、心理咨询与治疗、杂志专栏和电视记者、企业顾问、独立董事、董事长、专业学会理事、论坛机构秘书长和高校教师等职。

思考讲究从对立中找统一、从现象中索本质、从变化中探永恒、从复杂中寻简单。

倡导做自己的主人，将助人成功作为自己的成功目标；讲究以爱心待人，感化苦难之心；强调以善始再以善终；信奉“和人为贵”；信守“中庸之道”；努力求最高境界“正大光明”；无条件坚持人生正道；感恩惜福，自承责任；平心做人，激情做事；不求人报，承受一切为礼物，以求心安。

主张人生要“敬鬼神、孝父母、忠朋友、尽人事”。崇尚真理为“神”，远离邪恶之“鬼”；视父母为佛祖，忠诚朋友为人格；恪尽职守为本分。

遵从科学研究的准则，坚持“永不重复自己”的理念，以回报国家培养之大恩！

阳光下的原野，信仰的旗帜迎风招展，猎猎飘扬！

夜幕下的心灵，一轮红日从东方升起，朝霞满天！

第一部

环境限制我的发展

1

你有没有抱怨过现实环境的不如意呢？
在现实环境中，我们有着满腹理想，
可施展才华的空间又在哪儿呢？
个人获得发展的关键因素究竟是什么？

第二部

一片好心又有什么用？

25

你是否曾经向周围的人证明自己的能力呢？
你是否碰到过帮助别人却不被大家认同的时候？
究竟怎么做才能为大家所理解呢？

第三部

机会，为什么还不来？

43

没有机会怎么发展？
可我们想要的机会为什么总是不来？
我们究竟该怎样做才能为自己创造机会？

第四部

想合作却遇恶性竞争

65

为什么本想为大家创造一个良好的竞争环境，
最终结果却纵容了恶性竞争的蔓延呢？
为什么想要为民除害却得不到大家的理解和支持呢？

第五部

怎样才能赢得客户的心？

87

究竟找什么样的客户才能谈成业务呢？
怎样才能赢得客户的心？
碰到存心刁难的客户我该怎么办？

MAH25/57

目 录

第六部

别人究竟要什么？

109

为什么往往我们尽了全力，别人也还是不满意？

他们到底要的是什么？

我们能够掌握他们的真正需求吗？

第七部

忙来忙去一场空

129

我做的工作最多，为什么没有人体谅我的辛苦？

为什么我忙来忙去却得不到好结果？

我想把每件事情做好，时间不允许又该怎么办？

第八部

为什么正确的意见却不被人理解？

149

为什么同事不能接受我正确的意见？

为什么领导总是对我不满意？

为什么我的工作得不到支持？

第九部

想让领导放心难道也不对？

169

想让领导把事情交给我后放心，可他却为什么

总要横加干涉？

难道拿出成果给他看还不够？

领导到底还想要什么呢？

第十部

我的好心培养的却是白眼狼？

189

我满怀责任心，想为企业培养人才，

为什么最后却培养出忘恩负义的白眼狼？

我一心为了公司发展着想，

为什么却亲手为公司制造了一个竞争者？

愿 望 与 效 果

第 一 部

环境限制我的发展

你有没有抱怨过现实环境的不如意呢？

在现实环境中，我们有着满腹理想，

可施展才华的空间又在哪儿呢？

个人获得发展的关键因素究竟是什么呢？

~~~~~本部主要出场人物~~~~~

张亮

角色:小唐的大学同学

性别:男

年龄:23岁

职业:现在某小型公司任职

其他特征:性格比较内敛,不喜欢出风头,
做事踏实。

心灵日记

♥ 日期:1998年8月1日 天气:晴 ♥

今天第一天上班,站在公司那气派十足、在阳光下分外耀眼的办公大楼前,我感到从未有过的兴奋;之前所有对工作的想象,似乎在今天一下子就全都变现了。我攥紧拳头,心中默念:“这么好的发展平台,一定要加油啊!”

眼前这新鲜的一切令我不禁回想起当初找工作时的情景。那时大家都挤破头想往CB这样的知名大企业里钻,因为谁都知道,要想今后获得好的发展,找一个好的环境做个人发展平台绝对是条捷径。找到理想的环境,就能给自己创造更多的机会;而且,这也是个“镀金”的过程,今后就算是想再跳槽,起点都会比别人高出不少。另外,这还的确能满足自己的面子,虽然有的人对此并不以为然,但我想对于很多人而言,这一点应该也算是一个很合理的需要吧!

正因如此,在我进CB公司工作一事定下来后,很多同学都特别羡慕我,好像我已是金榜题名,光明大道就铺在眼前似的。怎么说呢,我也确实觉得自己很幸运,一毕业就能获得这么好的工作环境,这也许就是事业成功的第一步吧!

现在有种感悟:人生好像就是一个不断上台阶的过程,每一步迈向的台阶,正是我们所踏入的环境,而那,也是我们不断登高的里程碑。

♥ 日期:1998年9月16日 天气:晴转阴 ♥

工作起来时间过得很快,转眼间一个月就过去了。提

心灵日记

起笔来,仔细想想这一个多月以来的工作经历,觉得心情很复杂,很矛盾。我甚至开始怀疑自己来CB的选择是否正确。

今天为了填一个表格,我跑了整整一天,左一个签字右一个签字,那些人上班时间居然还擅自离岗,害我等了半天连个人影都找不到。回来后,经理还给我脸色看,大概是嫌我办事没效率吧;此时,旁边的秘书居然还在偷笑,这本来应该是他的事呀,真是过分!

这样的经历在我进公司后已经不是第一次碰到了,明明是别人工作上的漏洞,却要我来背黑锅。

当然,除此类事件之外,还有其他各种各样的问题。其实,从入职培训起,我就有点失望,说实话,那几个培训部的老师水平不怎么样,培训过程也组织得很混乱,每天八点到那里,延迟半小时开始就算不错了,最后我还得写一份热情洋溢的《培训心得》以表明自己的受益匪浅,感觉就像被强制着给骗子写表扬信一样;

记得培训老师充满激情地讲企业文化,后来才发现那也不过就是墙上的几句口号和令各部门厌烦的形式主义活动;

还有,公司天天在谈效率,真正落到工作上,就没有几个人能做到了,繁琐的审批流程、部门之间的互相扯皮等组织顽疾令整个组织就像个大恐龙,我自己的工作也不得不跟着一起延迟,还得装出十分理解、十分习惯的样子,其实自己心里很郁闷。

有的人从来就不按照规矩办事,后来才知道他有后

心灵日记

台。哎,让人无话可说。

谈到这复杂的人际关系,我真是处处小心,谨小慎微地行事,几次同事们议论公司里的事情,我心里有想法也不敢说,只能傻笑着敷衍……

我好多次告诉自己不要什么事情都那么较真,但一想起这些问题就觉得很不舒服,因为这些都是当初我不愿意去其他单位的理由啊!真没想到竟会在CB公司也遇到这样的问题。可是,我一个新人把这些问题指出来似乎又不太合适。

♥ 日期:1998年9月26日 天气:晴 ♥

几天以来,我一直生活在一种无形的压力中。

这一切似乎都是从上周末的部门例会开始的。那天在会上,经理谈到提高部门内部工作效率的问题,他拿出了一本公司的管理制度,要大家对照上面的内容谈部门内现存的问题并对部门的工作提建议。那本管理制度大家都曾看过的,但其实谁都没按照里面的要求去做,所以那制度几乎形同虚设。要是真的按照那个制度严格执行的话,有的人恐怕早就要被罚掉底了!

在经理的鼓励下,很多人讲了自己的意见,不过都是些轻描淡写、谈了表面不说本质的含糊话。轮到我时,本来也不想说什么的,可心里压的话实在太多了,再让经理一启发,就说了些自己看到的问题,而且肯定比他们说的话要实在多了。本来,我也没有什么夸张,但大家好像都特别