

计算机



计算机教育图书研究室
Computer Education Books

总策划



卓越文化

柏松 主编

组装与维护

入门与提高

本书内容

- CPU 和主板 / 内、外存储器
- 显卡及显示器 / 声卡与音箱
- 其他电脑部件 / 其他外部设备
- 常用网络设备
- Pentium 4 电脑组装
- BIOS 设置详解
- 操作系统的安装
- 驱动程序和应用软件的安装
- 网络基础知识
- Internet 的连接与网上冲浪
- 局域网的组建与资源共享
- 计算机的基本维护
- 硬件经典故障排除 100 例
- 软件经典故障排除 100 例
- 网络经典故障排除 100 例



航空工业出版社

计算机组装与维护

入门与提高



计算机教育图书研究室 总策划
Computer Education Books

主 编 柏 松

编 委 谭中阳 杨瑞阳

谭俊杰 张国英



航空工业出版社

内 容 提 要

本书以实用为原则,精心设计了四大篇:

第一篇:基础知识篇,系统介绍了计算机的各类硬件知识及其选购的技巧。

第二篇:组装实战篇,详细介绍了计算机硬件的组装、BIOS 的设置、硬盘的分区及格式化、操作系统的安装、驱动程序和常用软件的安装等知识。

第三篇:网络攻略篇,主要介绍了网络的基础知识、家庭网和办公网的组建以及 Internet 的连接与冲浪。

第四篇:管理维护篇,详细地讲解了计算机的基本维护以及硬件、软件和网络等一些经典故障(300 个实例)的排除。

本书内容翔实,采用了由浅入深、图文并茂、实例引导的方式进行讲解,是有志于成为机房管理员和网吧管理员的首选用书,同时也可以作为在校大学生、电脑办公人员、硬件组装和维修人员的参考用书。

图书在版编目(CIP)数据

计算机组装与维护入门与提高 / 柏松主编. —北京:
航空工业出版社, 2003.12
ISBN 7-80183-255-8

I.计… II.柏… III.①电子计算机—装配(机械)
②电子计算机—维修 IV.TP30

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 087606 号

航空工业出版社出版发行

(北京市安定门外小关东里 14 号 100029)

北京市燕山印刷厂印刷

全国各地新华书店经售

2003 年 12 月第 1 版

2004 年 3 月第 2 次印刷

开本: 787×1092 1/16

印张: 29

字数: 462 千字

印数: 6001—9000

定价: 32.80 元

本社图书如有缺页、倒页、脱页、残页等情况,请与本社发行部联系调换。联系电话: 010-65934239 或 64941995

前 言

您想快速了解计算机的硬件知识吗？

您想快速掌握计算机的选购技巧吗？

您想成为计算机组装 **DIY** 的快手吗？

您想成为局域网组建能手和网上冲浪高手吗？

您想成为硬件、软件和网络故障排除圣手吗？

本书能满足您的愿望！实现您的梦想！

本书结合作者多年的 **DIY** 经验，从自学与培训的角度出发，精心设计了以下四大篇：

- 基础知识篇：第 1 章至第 7 章，系统介绍了计算机的各类硬件知识及其选购的技巧。

- 组装实战篇：第 8 章至第 12 章，详细介绍了计算机硬件的组装、BIOS 的设置、硬盘的分区及格式化、操作系统的安装、驱动程序和常用软件的安装等知识。

- 网络攻略篇：第 13 章至第 15 章，主要介绍了网络的基础知识、家庭网和办公网的组建以及 Internet 的连接与冲浪。

- 管理维护篇：第 16 章至第 19 章，详细地讲解了计算机的基本维护以及硬件、软件和网络等一些经典故障（300 个实例）的排除。

本书在内容安排上循序渐进，由理论到实践，让读者快速掌握所学知识；在结构组织上，从基础知识到实战组装，再到管理维护，有利于读者接受和消化；在写作方式上，对于重要或较难掌握的知识点尽量辅以图片将其讲透，让读者一看就懂，一学就会，学有所成。

本书中介绍的实例都是作者精心设计和亲自操作过的。每一个实例（如硬盘分区或操作系统安装）的完成都需要读者按步操作和认真思考，才能达到预期或更好的效果。

本书由柏松主编，参与编写的老师还有：谭中阳、杨端阳、谭俊杰、张国英、周旭阳、胡燕凤、陈顺锋和蔡朝辉等，网友天外来客和小蜜蜂为本书的编写工作提供了技术的帮助，在此深表感谢！

由于时间仓促，加之编者水平有限，书中难免有疏漏和不妥之处，敬请广大读者批评指正。

<http://www.china-ebooks.com>

编 者

2003 年 10 月

目 录

第一篇 基础知识篇

第1章 CPU和主板.....3

- 1.1 CPU概述.....3
 - 1.1.1 CPU的主要性能指标.....3
 - 1.1.2 制作工艺及产品构架.....6
 - 1.1.3 主流品牌的CPU简介.....9
- 1.2 CPU选购指南.....12
 - 1.2.1 通过标识辨别
 - Intel的CPU.....12
 - 1.2.2 通过编号识别AMD的
 - CPU.....13
 - 1.2.3 其他注意事项.....13
- 1.3 主板概述.....14
 - 1.3.1 主板的类型.....15
 - 1.3.2 芯片组简介.....17
 - 1.3.3 主流品牌的主板简介.....19
- 1.4 主板选购指南.....21
 - 1.4.1 主要考虑因素.....21
 - 1.4.2 其他注意事项.....22

第2章 内、外存储器.....24

- 2.1 内存.....24
 - 2.1.1 内存的分类.....24
 - 2.1.2 内存的主要性能指标.....26
 - 2.1.3 主流品牌的内存简介.....27
 - 2.1.4 内存选购指南.....29
- 2.2 硬盘.....32
 - 2.2.1 硬盘的基本参数.....32
 - 2.2.2 硬盘的主要性能指标.....33
 - 2.2.3 主流品牌硬盘简介.....34
 - 2.2.4 硬盘选购指南.....38
- 2.3 软盘驱动器.....39

- 2.3.1 软驱的结构组成.....39
- 2.3.2 软驱的工作原理.....40
- 2.3.3 软驱选购指南.....40
- 2.4 光盘驱动器.....41
 - 2.4.1 光驱的工作原理.....42
 - 2.4.2 光驱的性能指标.....42
 - 2.4.3 光驱选购指南.....43

第3章 显卡及显示器.....46

- 3.1 显卡.....46
 - 3.1.1 显卡的分类.....46
 - 3.1.2 显卡的工作原理.....47
 - 3.1.3 显卡的主要性能指标.....48
 - 3.1.4 显卡选购指南.....48
- 3.2 显示器.....50
 - 3.2.1 显示器的分类.....50
 - 3.2.2 CRT显示器的主要
 - 性能指标.....51
 - 3.2.3 LCD显示器的主要
 - 性能指标.....54
 - 3.2.4 显示器选购指南.....56

第4章 声卡与音箱.....57

- 4.1 声卡.....57
 - 4.1.1 声卡的结构.....57
 - 4.1.2 声卡的工作原理.....59
 - 4.1.3 声卡的主要性能指标.....59
 - 4.1.4 声卡选购指南.....60
- 4.2 音箱.....60
 - 4.2.1 音箱的分类.....61
 - 4.2.2 音箱的工作原理.....61
 - 4.2.3 音箱的主要性能指标.....61



4.2.4 音箱选购指南	63
--------------	----

第5章 其他电脑部件 66

5.1 鼠标	66
5.1.1 鼠标的分类	66
5.1.2 鼠标的工作原理	67
5.1.3 鼠标的性能指标	67
5.1.4 鼠标选购指南	68
5.2 键盘	69
5.2.1 键盘的分类	70
5.2.2 键盘的工作原理	70
5.2.3 新型键盘介绍	70
5.2.4 键盘选购指南	71
5.3 机箱	72
5.3.1 机箱的结构	72
5.3.2 机箱的分类	73
5.3.3 机箱的用料	74
5.3.4 机箱选购指南	74
5.4 电源	76
5.4.1 电源的构成	76
5.4.2 电源的分类	77
5.4.3 电源的性能指标	78
5.4.4 电源选购指南	79

第6章 其他外部设备 80

6.1 打印机	80
6.1.1 针式打印机	80
6.1.2 喷墨打印机	81
6.1.3 激光打印机	82

6.1.4 打印机选购指南	83
---------------	----

6.2 扫描仪 84

6.2.1 扫描仪的工作原理	84
6.2.2 扫描仪的性能指标	85
6.2.3 扫描仪的接口类型	86
6.2.4 扫描仪选购指南	86

6.3 刻录机 88

6.3.1 刻录机的分类	88
6.3.2 刻录机选购指南	88
6.3.3 刻录盘片选购指南	90

6.4 数码相机 90

6.4.1 数码相机知识简介	91
6.4.2 数码相机选购指南	91

第7章 常用网络设备 94

7.1 网卡	94
7.1.1 网卡的工作原理	94
7.1.2 网卡选购指南	96
7.2 Modem	97
7.2.1 Modem 的分类	97
7.2.2 Modem 的性能指标	98
7.2.3 Modem 选购指南	100
7.3 ADSL	101
7.3.1 ADSL 的知识简介	101
7.3.2 ADSL 的主要特点	102
7.3.3 ADSL 的上网方式	102
7.3.4 ADSL Modem 选购指南	103

第二篇 组装实战篇

第8章 Pentium 4 电脑组装 107

8.1 装机前的准备工作	107
8.1.1 装机工具的准备	107
8.1.2 装机的注意事项	108
8.2 CPU 和内存条的安装	109
8.2.1 安装 CPU	109
8.2.2 安装内存条	112

8.3 主板和电源的安装	113
8.3.1 安装电源	114
8.3.2 安装主板	114
8.4 硬盘、软驱和光驱的安装	116
8.4.1 安装硬盘	116
8.4.2 安装软驱	117
8.4.3 安装光驱	119
8.5 显卡和声卡的安装	120

8.5.1 安装显卡·····	120	第 10 章 硬盘分区及格式化·····	166
8.5.2 安装声卡·····	121	10.1 分区前的准备工作·····	166
8.6 连接各种连线和整理机箱·····	122	10.1.1 制作系统启动盘·····	166
8.6.1 连接各种数据线·····	123	10.1.2 硬盘分区的规划·····	167
8.6.2 连接主板电源线·····	126	10.2 利用 Fdisk 进行硬盘分区·····	168
8.6.3 连接其他电源线·····	127	10.2.1 进入 Fdisk 分区画面·····	168
8.6.4 插接主板信号线·····	129	10.2.2 创建主分区·····	170
8.6.5 整理各类连线·····	129	10.2.3 创建扩展分区·····	171
8.7 显示器的安装·····	130	10.2.4 创建逻辑分区·····	172
8.8 键盘、鼠标及音箱的连接·····	131	10.2.5 设置活动分区·····	174
8.9 通电检测基本系统·····	133	10.3 硬盘格式化·····	176
第 9 章 BIOS 设置详解·····	134	10.3.1 在纯 DOS 下格式化 硬盘·····	176
9.1 BIOS 的基础知识·····	134	10.3.2 在 Windows 下格式化 硬盘·····	177
9.1.1 BIOS 的概念·····	134	10.4 利用 PartitionMagic 管理硬盘·····	177
9.1.2 CMOS 的含义·····	134	10.4.1 创建新的分区·····	178
9.1.3 BIOS 与 CMOS 的关系·····	134	10.4.2 调整分区的容量·····	180
9.2 BIOS 设置画面的组成·····	135	10.4.3 转换分区的格式·····	182
9.2.1 进入 BIOS 设置画面·····	135	10.4.4 隐藏硬盘的分区·····	183
9.2.2 BIOS 设置画面的组成·····	135	10.5 Ghost 的使用·····	183
9.2.3 BIOS 设置的操作方法·····	136	10.5.1 复制硬盘单个分区·····	183
9.2.4 退出 BIOS 设置画面·····	137	10.5.2 利用备份恢复数据·····	187
9.3 BIOS 的基本设置·····	137	10.5.3 克隆整个硬盘·····	189
9.3.1 标准 CMOS 设置·····	137	10.5.4 Ghost 使用注意事项·····	190
9.3.2 高级 BIOS 设置·····	140	第 11 章 操作系统的安装·····	191
9.3.3 高级芯片组设置·····	143	11.1 安装 Windows 98·····	191
9.3.4 外围设备设置·····	145	11.1.1 安装的准备工作·····	191
9.3.5 电源管理设置·····	149	11.1.2 安装的两种方式·····	191
9.3.6 即插即用与 PCI 设备设置·····	153	11.1.3 Windows 98 安装详解·····	192
9.3.7 系统状态监测设置·····	154	11.2 安装 Windows XP·····	202
9.3.8 频率/电压控制设置·····	155	11.2.1 在 DOS 下直接安装 Windows XP·····	202
9.3.9 密码管理设置·····	156	11.2.2 在 Windows 中升级安装 Windows XP·····	214
9.3.10 载入最安全和最优化的 缺省值·····	158	11.3 安装多种操作系统·····	215
9.4 BIOS 的优化设置·····	159	11.3.1 安装 Windows 98 与	
9.4.1 启动的优化·····	159		
9.4.2 CPU 和磁盘的优化·····	161		
9.4.3 内存和显卡的优化·····	162		
9.4.4 其他 BIOS 选项的优化·····	164		



- Windows XP 双操作系统 216
- 11.3.2 安装 Windows 2000 和
Windows XP 双操作系统 218
- 11.3.3 安装 Windows 98、
Windows 2000 和
Windows XP 三操作系统 218

第 12 章 驱动程序和应用 软件的安装 219

- 12.1 安装主板驱动程序 219
 - 12.1.1 安装技嘉主板驱动程序 219
 - 12.1.2 安装硕泰克主板
驱动程序 225

- 12.2 安装显卡驱动程序 227
- 12.3 安装声卡驱动程序 229
- 12.4 安装打印机驱动程序 229
- 12.5 安装网卡和 Modem
驱动程序 232
 - 12.5.1 安装网卡驱动程序 232
 - 12.5.2 安装 Modem 驱动程序 233
 - 12.5.3 安装 ADSL Modem
驱动程序 234
- 12.6 应用软件的安装 236
 - 12.6.1 办公软件 Office 的安装 237
 - 12.6.2 刻录软件 Nero 的安装 239
 - 12.6.3 杀毒软件 Norton 的安装 242

第三篇 网络攻略篇

第 13 章 网络基础知识 249

- 13.1 计算机网络知识 249
 - 13.1.1 计算机网络的定义 249
 - 13.1.2 计算机网络的分类 249
 - 13.1.3 计算机网络的功能 250
- 13.2 Internet 基础知识 251
 - 13.2.1 Internet 的定义 251
 - 13.2.2 Internet 的组成 251
 - 13.2.3 Internet 的特点 252
 - 13.2.4 Internet 相关知识 252
- 13.3 局域网基础知识 254
 - 13.3.1 局域网的组成 254
 - 13.3.2 局域网的特点 255
 - 13.3.3 局域网常用拓扑结构 255
 - 13.3.4 局域网常用通信协议 257
 - 13.3.5 局域网常见操作系统 257

第 14 章 Internet 的连接与 冲浪 259

- 14.1 Internet 的连接与共享 259
 - 14.1.1 ADSL 接入 Internet 259
 - 14.1.2 Internet 连接的共享 261
- 14.2 网上信息的搜索与下载 267

- 14.2.1 网上信息的搜索 267
- 14.2.2 网上信息的下载 268
- 14.3 网上电子邮件的收发 271
 - 14.3.1 网上电子邮件的接收 272
 - 14.3.2 网上电子邮件的发送 277
- 14.4 网上求职、聊天与娱乐 278
 - 14.4.1 网上求职 278
 - 14.4.2 网上聊天 280
 - 14.4.3 网上娱乐 287

第 15 章 局域网的组建与 共享 292

- 15.1 家庭局域网的组建 292
 - 15.1.1 网络规划 292
 - 15.1.2 组建准备工作 292
 - 15.1.3 组建实战 295
 - 15.1.4 测试网络连通性 298
- 15.2 办公局域网的组建 299
 - 15.2.1 网络规划 299
 - 15.2.2 组建准备工作 300
 - 15.2.3 组建实战 301
 - 15.2.4 测试网络连通性 322
- 15.3 局域网资源共享 323
 - 15.3.1 文件/文件夹的共享 323

第四篇 管理维护篇

第 16 章 计算机的基本维护 335

- 16.1 正确使用计算机 335
- 16.2 操作系统的维护 336
 - 16.2.1 磁盘的整理 336
 - 16.2.2 系统中数据的备份 339
 - 16.2.3 系统中数据的恢复 342
- 16.3 注册表的维护 344
 - 16.3.1 利用导出功能备份注册表 344
 - 16.3.2 利用导出的备份文件恢复注册表 345
- 16.4 主要部件的维护 346
 - 16.4.1 电源的维护 346
 - 16.4.2 硬盘的维护 347
 - 16.4.3 显示器的维护 347
 - 16.4.4 光驱和软驱的维护 347
 - 16.4.5 键盘和鼠标的维护 348
- 16.5 电脑病毒的认识和防治 348
- 16.6 电脑故障常用排除方法 350

第 17 章 硬件经典故障排除 100 例 352

- 17.1 CPU 经典故障问答 352
 - 17.1.1 CPU 断脚 352
 - 17.1.2 CPU 不能超频 352
 - 17.1.3 CPU 频率发生变化 353
 - 17.1.4 CPU 的占用率总是很高 353
 - 17.1.5 CPU 的温度设置为多少合适 354
 - 17.1.6 辨别原装 Intel CPU 的真实频率 354
 - 17.1.7 安装了 Pentium 4 CPU 后电脑无法启动 354
 - 17.1.8 Pentium 4 CPU 的主频率不能被主板

正确地识别 354

17.1.9 电脑进入节能状态后, CPU 的温度反而上升了 355

17.1.10 在 CPU 和散热器间涂了散热硅脂, CPU 的温度反而升高了 355

17.2 主板经典故障问答 355

17.2.1 什么是整合主板 355

17.2.2 主板上的插槽坏了 356

17.2.3 主板能支持多高的 CPU 356

17.2.4 安装主板造成的短路故障 356

17.2.5 主板跳线如何设置才能超频 356

17.2.6 主板 BIOS 损坏了怎么办 356

17.2.7 主板 BIOS 报错信息有哪几种 357

17.2.8 主板倍频低不能正确识别 CPU 358

17.2.9 Windows 98 没有识别主板芯片组 359

17.2.10 如何开启主板的 UDMA/66 传输模式 359

17.3 内存经典故障问答 359

17.3.1 如何提高内存的稳定性 359

17.3.2 温度过高导致内存出错 359

17.3.3 升级内存后容量没有变 360

17.3.4 如何给 DDR SDRAM 做清洁 360

17.3.5 计算机为何常常提示内存不足 360

17.3.6 为什么只能使用一半的内存容量 360

17.3.7 内存条松动导致操作



- 系统无故重启 360
- 17.3.8 为什么开机后总要重复
检测几次内存 361
- 17.3.9 插拔内存方法不当,
导致计算机不能启动 361
- 17.3.10 混插不同频率的 DDR
SDRAM 导致无故死机 362
- 17.4 硬盘经典故障问答 362
- 17.4.1 BIOS 中检测不到硬盘 362
- 17.4.2 硬盘误格式化了怎么办 362
- 17.4.3 怎样拯救硬盘上的数据 363
- 17.4.4 怎样解决硬盘的
降温问题 363
- 17.4.5 怎样提高硬盘的
运行速度 363
- 17.4.6 如何屏蔽掉硬盘的
坏扇区 364
- 17.4.7 为什么无法在硬盘上
安装 Windows 操作系统 364
- 17.4.8 开机后无法进入操作
系统, 找不到硬盘 365
- 17.4.9 安装单硬盘是否需要
进行主从盘设置
(跳线) 365
- 17.4.10 怎样在不破坏硬盘
数据的前提下进行
重新分区 365
- 17.5 显卡经典故障问答 365
- 17.5.1 开机后主机连续鸣叫 365
- 17.5.2 系统丢失显卡驱动程序 366
- 17.5.3 显示窗口出现色点或
色斑 366
- 17.5.4 显卡接触不良造成的
启动故障 366
- 17.5.5 玩游戏时出现显示
错误的提示 367
- 17.5.6 显卡驱动程序不兼容
造成的故障 367
- 17.5.7 劣质机箱造成的显卡
接触性故障 367
- 17.5.8 重新安装显卡驱动程序
后出现黑屏现象 367
- 17.5.9 显卡金手指被氧化
造成的黑屏故障 368
- 17.5.10 进入系统时出现花屏
和黑屏现象 368
- 17.6 显示器经典故障问答 368
- 17.6.1 显示器简单故障
排除的方法 368
- 17.6.2 显示器偏色 369
- 17.6.3 显示器出现抖动 369
- 17.6.4 显示器忽明忽暗 369
- 17.6.5 开机时显示器雾化 369
- 17.6.6 显示器屏幕闪烁故障 369
- 17.6.7 显示器图像模糊、失真 370
- 17.6.8 如何快速检测显示器
的质量 370
- 17.6.9 显示器的显示面积
缩小了 370
- 17.6.10 荧光屏上经常出现
一条水平亮线 371
- 17.7 声卡经典故障问答 371
- 17.7.1 安装声卡显示器就黑屏 371
- 17.7.2 无法安装声卡驱动程序 371
- 17.7.3 声音间断故障 372
- 17.7.4 用光驱播放 CD 无声 372
- 17.7.5 怎样解决声卡无声故障 372
- 17.7.6 无法播放 WAV 音频文件 373
- 17.7.7 各操作系统下声卡均
不正常 373
- 17.7.8 不能彻底删除声卡驱动
程序 373
- 17.7.9 换了一块声卡后电脑
经常死机 373
- 17.7.10 音箱一个声音弱、一个
声音正常 373
- 17.8 打印机经典故障问答 374
- 17.8.1 打印机无响应 374

17.8.2 打印机出现乱码·····	374	18.1 启动故障经典问答·····	382
17.8.3 打印机速度特别慢·····	374	18.1.1 开机自检跳过自检过程·····	382
17.8.4 装纸时打印机不接受·····	374	18.1.2 无法正常进入系统·····	382
17.8.5 墨盒中有墨却提示墨尽·····	375	18.1.3 计算机总是重新启动·····	382
17.8.6 纸架上有纸却提示缺纸·····	375	18.1.4 启动后不能进入系统·····	382
17.8.7 USB 打印机无法建立 连接·····	375	18.1.5 电脑不能双启动·····	383
17.8.8 如何防止打印机喷头 堵塞·····	375	18.1.6 刚开机就出现关机 提示信息·····	383
17.8.9 安装墨盒后打印机 无法打印·····	376	18.1.7 禁止磁盘扫描程序的 自动运行·····	383
17.8.10 打印机有打印动作 却不能打印字符·····	376	18.1.8 按 Power 键不能 马上关机·····	383
17.9 光驱和软驱经典故障问答·····	376	18.1.9 让 Windows 98 启动时 必须输入密码·····	384
17.9.1 光驱挑盘·····	376	18.1.10 Windows 98 启动时 直接进入关机状态·····	384
17.9.2 光驱卡盘·····	377	18.2 BIOS 故障经典问答·····	384
17.9.3 光驱不读盘·····	377	18.2.1 BIOS 在开机时起何作用·····	384
17.9.4 如何清洗激光头·····	377	18.2.2 BIOS 程序放在哪里·····	384
17.9.5 光驱时“隐”时“现”·····	377	18.2.3 BIOS-ID 怎么识别·····	385
17.9.6 软驱无法访问软盘·····	378	18.2.4 如何备份 BIOS 文件·····	385
17.9.7 软驱不能重新读盘·····	378	18.2.5 何时要对 BIOS 进行设置·····	385
17.9.8 软驱经常划伤软盘·····	378	18.2.6 如何保护 BIOS 不被破坏·····	386
17.9.9 软驱的磁头发生偏移·····	378	18.2.7 是不是只有主板才有 BIOS·····	386
17.9.10 提高软驱的读写速度·····	379	18.2.8 刷新 BIOS 后启动死机·····	387
17.10 键盘和鼠标经典故障问答·····	379	18.2.9 在 BIOS 中检测不到硬盘·····	387
17.10.1 如何修理键盘·····	379	18.2.10 病毒攻击 CMOS 造成的死机·····	387
17.10.2 检测不到键盘·····	379	18.3 注册表故障经典问答·····	388
17.10.3 键盘进水失灵·····	379	18.3.1 优化开机启动的速度·····	388
17.10.4 按一个键出现多个字母·····	380	18.3.2 加快程序运行的速度·····	388
17.10.5 开机提示键盘错误且 系统死机·····	380	18.3.3 提高硬盘的读写性能·····	388
17.10.6 检测不到鼠标·····	380	18.3.4 提高光驱的读写性能·····	389
17.10.7 右键失去正常功能·····	380	18.3.5 禁止光驱的自动读盘·····	389
17.10.8 如何安装 USB 鼠标·····	380	18.3.6 查找系统安装的注册码·····	390
17.10.9 单击鼠标按键无反应·····	381	18.3.7 如何锁住 C 盘及解锁·····	390
17.10.10 鼠标能够被检测但 移动困难·····	381	18.3.8 更改系统的用户名和 单位名称·····	390
第 18 章 软件经典故障 排除 100 例·····	382		



18.3.9 禁止或恢复使用注册表编辑器.....	390	18.5.9 重装系统时因为硬盘有坏道而无法继续安装.....	396
18.3.10 设置关机时自动清除文件记录.....	391	18.5.10 在高版本操作系统下如何安装低版本操作系统.....	396
18.4 开机/关机/死机故障经典问答.....	391	18.6 驱动程序故障经典问答.....	396
18.4.1 开机后系统引导失败.....	391	18.6.1 缺声卡驱动程序.....	396
18.4.2 开机后硬盘变成共享.....	392	18.6.2 安装驱动程序后光驱不见了.....	397
18.4.3 启动的时候显示“你可以安全地关闭计算机了”.....	392	18.6.3 安装驱动程序后刷新率不正常.....	397
18.4.4 关闭 Windows 的时候系统自动重启.....	392	18.6.4 扫描仪和打印机同时无法工作.....	397
18.4.5 关机时出现“正在关机, 请等待”信息便停止反应.....	392	18.6.5 安装打印机驱动程序时出现蓝屏现象.....	397
18.4.6 如何在 Windows XP 中实现自动关机.....	393	18.6.6 运行打印驱动程序时屏幕出现错误提示.....	398
18.4.7 启动 Windows 时就死机.....	393	18.6.7 Windows XP 与创新声卡的驱动程序冲突.....	398
18.4.8 退出 Windows 时就死机.....	393	18.6.8 旧打印机和新打印机的驱动程序产生冲突.....	398
18.4.9 出现 Windows 的启动画面后死机.....	393	18.6.9 安装微星主板的驱动补丁程序后进入系统蓝屏.....	398
18.4.10 计算机突然死机, 蓝屏后出现错误信息.....	394	18.6.10 安装显卡和 Modem 驱动后安装声卡驱动程序死机.....	398
18.5 操作系统故障经典问答.....	394	18.7 办公软件故障经典问答.....	399
18.5.1 安装系统后盘符消失.....	394	18.7.1 如何打开损坏了的 Word 文件.....	399
18.5.2 如何加快 Windows 的安装过程.....	394	18.7.2 如何实现 Word 文件的自动保存.....	399
18.5.3 怎样恢复误删的字体.....	394	18.7.3 如何启用自动校正功能但不校正特殊错误.....	399
18.5.4 如何恢复误删的 Windows 目录下的文件.....	395	18.7.4 在 Word 文档中无法看到已经插入的页码.....	399
18.5.5 如何把 FAT32 转换为 NTFS.....	395	18.7.5 如何解决 Excel 中的####错误.....	400
18.5.6 双操作系统的安装顺序怎样确定.....	395	18.7.6 如何修复损坏了的	
18.5.7 安装两个操作系统时, 不能完成安装.....	395		
18.5.8 如何在双操作系统中删除一个操作系统.....	395		

第 19 章 网络经典故障排除
100 例 409

19.1	拨号故障经典问答	409
19.1.1	用 Linux 拨号上网	409
19.1.2	没有检测到拨号音	409
19.1.3	不能正常连接网络	409
19.1.4	电脑无法拨号	410
19.1.5	无法拨号上网	410
19.1.6	拨号成功后出现“该 页面无法显示”的提示	410
19.1.7	上网速度慢	410
19.1.8	拨号连接后计算机就 重启	411
19.1.9	改变拨号连接时间	411



- 19.1.10 拨号后自动断开了连接 411
- 19.2 ADSL 故障经典问答 411
 - 19.2.1 ADSL 无法正常上网 411
 - 19.2.2 ADSL 的指示灯都正常
也会掉线 412
 - 19.2.3 下载速度只有 100~
300KB 412
 - 19.2.4 虚拟拨号时失败 412
 - 19.2.5 ADSL 灯为什么会变红 413
 - 19.2.6 ADSL 访问速度慢 413
 - 19.2.7 三台计算机共享 ADSL
上网 413
 - 19.2.8 ADSL 常常掉线 414
 - 19.2.9 ADSL 容易掉线 414
 - 19.2.10 ADSL 长时间连接后
会掉线 414
- 19.3 聊天故障经典问答 414
 - 19.3.1 QQ 无法顺利上线 415
 - 19.3.2 怎样防范 QQ 炸弹 415
 - 19.3.3 用 OICQ 易传病毒吗 415
 - 19.3.4 避免他人将自己列为
好友 415
 - 19.3.5 ICQ 接到大量的垃圾
信息 416
 - 19.3.6 使用 QQ 长时间无法
登录 416
 - 19.3.7 设置 QQ 的网络代理
服务器 416
 - 19.3.8 如何隐藏自己的 IP 地址 416
 - 19.3.9 删除在 QQ 登录列表
中的号码 417
 - 19.3.10 启动 QQ 时出现“注册
热键冲突”的提示 417
- 19.4 下载故障经典问答 417
 - 19.4.1 无法打开压缩文件 417
 - 19.4.2 单击下载链接却无法下载 418
 - 19.4.3 网络蚂蚁的速度变慢 418
 - 19.4.4 如何解除下载限制 418
 - 19.4.5 如何知道下载的文件类型 418
 - 19.4.6 禁止 IE 及“另存为”下载 419
 - 19.4.7 下载一个网站上的
全部内容 419
 - 19.4.8 打开后缀名为.pdf 的
下载文件 419
 - 19.4.9 JetCar 和 NetAnt 哪个
下载速度快 419
 - 19.4.10 一些网络文件不支持
使用分段下载工具 419
- 19.5 浏览器故障经典问答 420
 - 19.5.1 IE 被破坏造成无法上网 420
 - 19.5.2 上网不久网页无法打开 420
 - 19.5.3 调整浏览器的字体 420
 - 19.5.4 如何恢复历史记录 420
 - 19.5.5 保密所访问的网站 420
 - 19.5.6 选择性地清除记录 421
 - 19.5.7 关闭众多浏览窗口 421
 - 19.5.8 上网时不能显示图片 421
 - 19.5.9 修改浏览器的缺省主页 421
 - 19.5.10 查看以前浏览过的网址 421
 - 19.5.11 使用 IE 时有什么
快捷键 422
 - 19.5.12 删除浏览器保存的
邮箱密码 422
 - 19.5.13 浏览某些网页时
浏览器崩溃 422
 - 19.5.14 上网浏览主页被恶意
地修改 422
 - 19.5.15 网络连通状态良好, 但
IE 却无法登录任何网站 423
- 19.6 局域网故障经典问答 423
 - 19.6.1 怎样建立局域网 423
 - 19.6.2 局域网连不通 423
 - 19.6.3 不能进行远程启动 424
 - 19.6.4 如何实现两机互联 424
 - 19.6.5 不能访问共享资源 424
 - 19.6.6 避免别人修改自己的
共享文件 424
 - 19.6.7 怎样看到局域网上网

的 IP	424	新邮件到来	429
19.6.8 两台计算机如何连接		19.8 网络安全故障经典问答	429
宽带	425	19.8.1 代理服务器是否安全	429
19.6.9 在网上邻居中看不到		19.8.2 信息传送是否安全	429
其他计算机	425	19.8.3 Cookies 是什么	430
19.6.10 如何使用局域网唤醒		19.8.4 如何处理“爱虫病毒”	430
功能	426	19.8.5 邮件病毒发作了怎么办	430
19.6.11 显示局域网内部所有		19.8.6 小心被开“国际玩笑”	430
电脑的 IP 地址和名称	426	19.8.7 怎么提高网络的安全性	431
19.6.12 在局域网中共享打印机		19.8.8 使用密码	431
和扫描仪	426	19.8.9 密码位数变了	431
19.6.13 只想让一部分人使用		19.8.10 创建具有强保密性的	
共享资源	426	密码	431
19.6.14 Windows 98 访问		19.9 其他网络故障经典问答	432
Windows 2000 要求		19.9.1 Ping 命令	432
输入密码	426	19.9.2 网络无法连接	433
19.6.15 能上 Internet, 却无法		19.9.3 无法将资源共享	434
获得局域网中的资料	427	19.9.4 出现 IP 地址冲突	434
19.7 电子邮件故障经典问答	427	19.9.5 可以上网但无法收发	
19.7.1 Outlook 收不了邮件	427	E-mail	434
19.7.2 恢复误删的邮件	427	19.9.6 安装网卡后计算机	
19.7.3 发送的邮件被退回	427	速度变慢	434
19.7.4 怎样解除用户密码	428	19.9.7 用 ADSL 上网时,	
19.7.5 找回丢失的账户口令	428	打电话有杂音	434
19.7.6 邮件阅读后自动消失	428	19.9.8 两台计算机直接连接时	
19.7.7 清除电子邮件中的乱码	428	无法互相访问	435
19.7.8 如何实现匿名发信功能	428	19.9.9 接口制作方法与网络	
19.7.9 怎样发送图片和声音		速度的关系	435
文件	429	19.9.10 输入正确的用户名和	
19.7.10 FoxMail 自动提示		密码后无法通过检验	435

基础知识篇

第一篇



