

编委会主任 成思危

柳传志 作序推荐

综合管理类 815

职业经理人十万个怎么办

Guide for professional
managers

如何进行 国际贸易操作

武 芳 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

综合类 815

职业经理人十万个怎么办

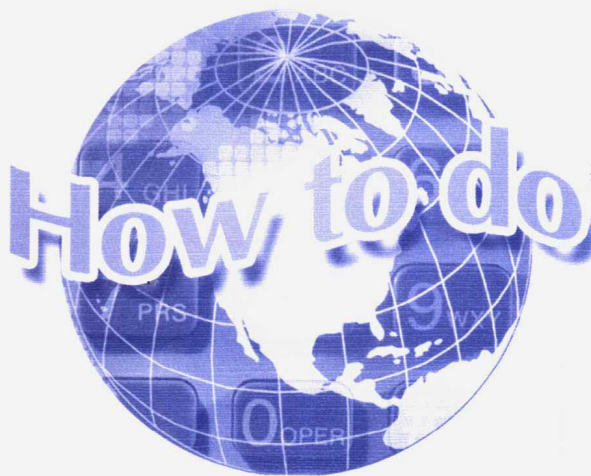
Guide for professional managers

编委会主任 成思危

柳传志 作序推荐

如何进行国际贸易操作

武 芳 编著



北京大学出版社
PEKING UNIVERSITY PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

如何进行国际贸易操作/武芳编著.—北京:北京大学出版社,2004.1

(职业经理人十万个怎么办)

ISBN 7-301-06806-9

I. 如… II. 武… III. 国际贸易—贸易实务 IV. F740.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 112572 号

书 名: 如何进行国际贸易操作

著作责任者: 武 芳 编著

责任编辑: 董淑娟 陈 莉

标准书号: ISBN 7-301-06806-9/F·0745

出版发行: 北京大学出版社

地 址: 北京市海淀区中关村北京大学校内 100871

网 址: <http://cbs.pku.edu.cn>

电 话: 邮购部 62752015 发行部 62750672 编辑部 62752926

电子信箱: em@pup.pku.edu.cn

印 刷 者: 北京蓝海印刷有限公司

经 销 者: 新华书店

787 毫米×1092 毫米 16 开本 18.75 印张 237 千字

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印 数: 1—10000 册

定 价: 38.00 元

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。

版权所有,翻版必究

序

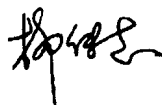
中国企业面临的难题之一是管理问题。管理之所以成为一门学问，因为它是科学与艺术的统一。科学的内容就带有一定程度的规律性，总体上比较清晰和明了，是可以由管理学类的书刊来梳理、记载和表现的。而艺术的东西则更多来自于实践，只有在实践中才能体味、才能得到培养和检验。所以，理解和掌握企业管理的精髓，就不能仅仅停留在书本上，而必须与实践相结合方有可能。也正是在这个前提下，我们才能正确理解和看待管理学类书籍的作用。

那些记载在书中的道理，应该说有很多内容是经过实践检验、在实践基础上总结和提炼出来的。这样的管理学书，读者读了应该有所启发，也仅仅是启发，假如直接拿它来指导处理具体事情，则未必能行的通。非得真正办过企业、做过实际管理工作的人，才能真正体会管理理论的精当与奥妙，并用这些理论来指导自己的企业管理实践。

其实，就我个人的体会，做企业的管理有些像做中餐。两者相似之处在于，对艺术性有相当高的要求。名厨与庸厨的区别，就在“分寸”二字上。若想找准火候的关键点，主要凭经验的积累来获得，而非菜谱上所标明的“几分钟到几成熟”那么简单。仅一个“酌量加盐少许”就能从根本上改变一道菜的口味与滋味，但是若想将这个“酌量少许”的程度拿捏准确，非得相当的灶前实践不能养成。企业管理的规律

与这其中的道理有相似之处。其实，MBA 教育中对管理理论的学习也是如此，只有那些做过企业、有过企业管理实践的学员，才能从 MBA 的管理教育中汲取到直接的营养，那些没有企业运作经验的人学习管理理论多少觉得隔着一层，不可能马上弄得很明白。

此外，即便是拥有企业管理实践经验的人，在阅读管理类书籍的时候也要善于汲取。好的管理类书刊能够对管理实践经验进行精炼的、全面而系统的提升，能够表现和捕捉到管理理论中带有一般性的、精髓性的东西。条目式的问答手册在阅读的时候有两点要注意。不同类型的企业面临的管理问题会有很大差异，这种差异在具体业务模式方面体现的尤为明显；另外一方面，任何一个企业都是一个组织系统，企业的管理问题也必须依靠整体的系统设计来解决。因此，对于企业管理实践一线的经理人，只有勤于实践，善于学习，才能准确把握企业管理的精髓，进而实现自身职业化素质的提升。



2003 年 12 月

致读者

随着全球经济一体化进程的加快，越来越多的跨国公司涌入中国，国内企业与国际企业间的竞争日趋激烈。与通用电气、摩托罗拉、惠普等著名跨国公司相比，国内企业在管理理念、经营方式、企业文化等方面都存在较大差距。全面借鉴并吸收先进的管理经验，全方位实现管理规范化与科学化，提高驾驭市场的能力是国内企业的当务之急。

市场竞争，就其本质而言是人才的竞争。以人为本的现代企业管理同样对职业经理人的职业素质提出了更高的要求。形势的变化要求经理人跟上时代前进的步伐，全面更新自己的知识与技能。事实证明，只有持续的学习与培训，不断增强自身的职业化、专业化程度，方能在激烈的职场竞争中立于不败之地。

企业管理的现代化与经理人队伍的职业化、专业化都迫切要求有一套全面、系统、实用的工具丛书，在帮助解决企业管理实际问题的同时，又能促进经理人职业素养的不断提升，继而打造出一支能够适应激烈竞争的、职业化与专业化高度融合的经理人团队。这无论是对我国企业的稳步发展，还是对经理人群体的健康成长，乃至对促进中国管理科学的发展，无疑具有积极的意义。

基于此，北京时代光华教育发展有限公司策划、北京大学出版社出版了《职业经理人十万个怎么办》丛书。这套丛

书选取职业经理人工作中最常见的管理问题,借鉴吸收跨国公司最新管理理念与管理方法,以规范化、步骤化、人性化的方式进行了深入具体的分析与解答,为国内企业管理工作的标准化与国际化提供了系统的操作指南,同时也为经理人提升职业化素质提供了简便易行的学习方案。

丛书内容涉及通用技能、领导发展、人力资源、营销、财务、生产、物流及综合管理等8大类别,首批推出100个选题。丛书作者不仅有跨国公司高级管理人员,还有国内著名高校管理学院的知名教授。

丛书特色

这套丛书具有以下特色:

- * 选题的实用性。**丛书选题紧扣经理人日常管理工作,提供兼具规范化、职业化、实用性及可操作性的答案。
- * 内容的系统性。**丛书内容涵盖经理人工作的方方面面,是一套经理人管理工作的万用百科全书。
- * 表述的规范化。**本套丛书的编写体例、语言表述规范一致,便于读者学习、查阅和使用。
- * 版式的人性化。**为了给读者提供一个轻松、愉快、高效的阅读学习体验,本套丛书在版式及内容设计上,力图做到知识技能表述的要点化、步骤化、图表化、功能化。
- * 学练的互动性。**本套丛书的每个技能点中都设计了相对应的互动练习,力图使读者在学练结合、学用结合中达到学以致用用的效果。

丛书的学习功能模块设置

本着设身处地为经理人着想的原则，本套丛书通过设置若干功能模块，力求为经理人学习、阅读、使用本套丛书带来最佳效果。书中的各模块及其功能如下：

* **技能点名：**“技能点名”为节标题，是技能所要解决的问题。您可以将所遇到的或所关注的问题与此对照，从而找到解决方案。

* **主题词：**“主题词”为选题、章和技能点的概括名。由于其具有惟一性，可用于检索。您可以通过主题词快捷地了解到您所查找问题所属的知识领域。

* **适用情景：**“适用情景”用于说明相应技能可在何种情况下使用。根据适用情景，您可准确地将技能知识用于实践，也可考查自己是否正确查找到自己所需的答案。

* **技能描述：**“技能描述”是针对经理人常见管理问题提供的解决方案。通过查看相关的技能描述，您可以轻松地处理日常工作中所面临的管理问题。

* **小看板：**“小看板”是技能描述的补充说明，包括一些管理名言、背景资料、必要的补充知识等。通过小看板，您可以获取更为丰富的知识。

* **提醒您：**“提醒您”是处理管理问题过程中应当注意的事项，相当于忠告或注意事项。

* **小词典：**“小词典”主要用于介绍技能描述中的一些比较专业的概念或术语。通过小词典，您可以轻松掌握专业术语的含意。

* **牢记要点：**“牢记要点”是技能描述中重点知识的概括，语言精炼准确。您可以利用它快速把握技能描述的主要内容。

*** 实用范例：**“实用范例”用于介绍同技能点相关的案例或技能的训练方法。通过“实用范例”，您可以了解众多知名企业的操作实践，从而更好地掌握和运用相关技能。

*** 实践练习：**“实践练习”是有针对性的练习题，用于检验学习效果，并通过学练结合达到学以致用目的。您可以通过这一模块，巩固刚学过的知识，并增强实际操作的能力。

*** 向您推荐：**通过“向您推荐”，读者可以获得相关知识的其他学习资源（如专业书籍、报刊杂志、网站等），从而更加全面地掌握这方面的知识。

如何使用本丛书

为了使本套丛书在企业管理的日常工作及职业经理人的学习培训中，最大限度地发挥作用，我们建议您按如下方法学习使用本丛书：

经理人个人怎样用好本套丛书：

*** 作为随用随查的管理工具。**您在日常工作中遇到有关管理问题需要处理，但却对如何正确处理没把握时，请您查阅参考本丛书中的相应技能描述，进而从中寻求工作指南。

*** 作为自助学习、自我提升的教材。**经理人可以根据个人需要和学习习惯，自主选择相关知识领域的丛书甚至是某一本书中的相应技能点，以作为自己在某一时段内的学习资源，从而有针对性地提升自己某一方面或某几个方面的能力。

*** 高度重视实践练习。**丛书在对每一个技能介绍之后，都附有针对性的互动练习，其目的是通过练习巩固经理人的学习成果，加深对知识和技能的了解，从而提高经理人的实际操作能力。因此，我们希望您尽量按书中的提示，认真做相关的实践练习，使您在单位学习时间内取得尽可能大的学习效果。

企业怎样用好本套丛书:

*** 作为各项工作标准化规范化的参考手册。**本套丛书系统收集整理了世界知名企业在经营管理上最先进的操作模式,企业可将本丛书作为各项工作标准化、规范化的参考手册,提高企业运作的标准化和规范化程度。

*** 作为员工职业化培训教材。**本套丛书涉及的内容广泛并具有很强的针对性,是企业不可多得的系列培训教材。企业可针对员工特别是经理人的特点、工作岗位、职业规划等情况,有计划地选择本丛书作为教材对员工进行培训,从而达到全面提高员工职业化素质的目的。

*** 构建企业管理图书馆或职业经理人书架。**建立企业管理图书馆或构建职业经理人管理书架是有利于企业成为学习型组织的重要硬件设施。企业可以以本套丛书为基础开始筹建企业管理图书馆或职业经理人书架,从而为员工创造良好的学习条件,引导员工形成终身学习的习惯,最终促使企业成为学习型组织。

编辑这套丛书,无论对策划者、作者,还是对出版社来说,都是一个很大的挑战。当然,这套丛书没有也不可能穷尽一切管理难题。全新的尝试能否得到读者的认可,还需要经过实践的检验,并在实践中逐步改进与完善。

我们期望本套丛书能够成为经理人日常管理中随查随用的实用工具,我们更期望本套丛书能够成为经理人自我发展的成功指南。

《职业经理人十万个怎么办》丛书编委会

2003年12月于北京

前 言

在经济全球化浪潮的推动下,在我国加入 WTO 的新形势下,市场竞争已经突破了国界,整个世界逐渐融为一个统一的市场。在这种情况下,任何一个有作为的企业都不能仅仅将目光放在狭小的国内市场,开拓国际市场,发展国际经济贸易理应成为其业务的重要组成部分。为帮助有志于在国际领域大展鸿图的职业经理人掌握国际贸易方面的实用知识,笔者特编写了这本操作性很强的《国际贸易实务》。

按照国际贸易实务的操作流程,本书共分三个部分,对进出口合同的订立到最终履行的全过程,进行了详尽而切实的说明。书中囊括了大量的实用范例和单据样本,还针对业务中容易发生的疏漏以及可能遭遇的种种不测,设计了各类相关的案例分析题。为帮助各位经理人拓展经营思路,建立新型的贸易关系,本书最后还对除传统的逐笔贸易方式以外的其他国际贸易方式做了简要阐述。

在本书的第一部分(第一至六章)中,您将首先了解到进出口业务谈判的全过程。接着,我们将为您详细阐述订立有效的进出口合同所应包括的各种内容,诸如商品的品质和数量、商品的包装和价格、商品的装运和保险、货款的支付、商品的检验和争议处理等等。在这里,各类繁琐但意义重大的国际贸易术语将融入到合同的具体条款中,帮助您轻松记忆和正确应用。这一部分的范例以合同条款为主,将形象地告诉您怎样订立确保自身利益的进出口合同。

第二部分(第七至八章)主要介绍了进出口合同履行的一般步骤和顺序,描述了开证、审证、改证、备货、报验、租船订舱、投保、报关、装运和制单结汇、索赔和理赔等各个环节中所需办理的手续和所要缮制的相关单证。这一部分主要以进出口合同中所需缮制的实际单证为范例,明确地告诉您怎样顺利地取得货物或收取货款。

上述两个部分讲述的都是针对传统的逐笔售定的商品单向购销方式，随着国际经济环境的变化及发展中国家对国际贸易的积极参与，新的贸易方式逐渐涌现。这些贸易方式为企业带来了新的贸易机会。本书第三部分（第九章）将简要告诉您如何采用其他国际贸易方式，如经销、代理、寄售、招投标、拍卖、加工贸易和补偿贸易等，来扩大交易市场、寻找新的贸易关系。

当您读完本书后，您将具备如下技能：

1. 掌握进出口业务谈判技巧。
2. 把握各类国际贸易术语的适用情况。
3. 明确进出口合同中的各个条款，订立正确有效的进出口合同。
4. 及时有效地履行进出口合同，维护自身的正当权益。
5. 通过其他贸易方式，拓展国际业务，寻找新型合作关系。

本书体现了以下三方面的特点：其一是知识要点化，本书的各个技能点是相对独立的，每个技能点都包含了“解决问题”、“适用情景”、“技能描述”和“技能要点”等必备栏目，您可以在最短的时间内查找到所需信息；其二是实用性强，本书针对实际业务设计技能点，通过“实用范例”和“实践练习”部分帮助加深理解，随学随用；其三简明扼要，富有趣味性。本书力求简练，抓要点，重效率，各技能点中还设计了“小看板”、“小词典”、“提醒您”等有趣栏目，避免单调或枯燥的叙述，使您能轻松地掌握大量知识。

如果您即将从事国际贸易业务，本书将是您理想的学习资料，它能提高学习效率，保证您在最短时间内学到国际贸易业务中的系统知识。如果您正在从事此业务，本书可作为您身边的一本小词典，遇到问题可随时查阅。如果本书能给您的工作带来方便和帮助，那将是我们最大的欣慰。



如何进行国际贸易操作

随着经济全球化步伐的加快,中国经济正与世界经济融为一体。国内企业要想与跨国公司竞争并取得优势,熟练掌握国际运营规则与操作技巧是必补的一课。本书旨在帮助非国际贸易经理人掌握国际贸易的相关知识,全书系统讲述了建立业务关系、进出口业务谈判、合同签订、合同履行、争议处理等方面的内容,并就国际贸易中需要特别注意的问题做了深入阐述。经理人通过对本书的学习将从中切实掌握国际贸易的相关规则、程序及注意事项,维护企业在国际贸易中的合法权益。

How to do

《职业经理人十万个怎么办》技能训练丛书选取职业经理人日常工作中最常见的管理问题,借鉴吸收跨国公司最新管理理念与管理方法,以规范化、步骤化、人性化的方式进行了深入具体的分析与解答,为国内企业管理工作的标准化与国际化提供了系统的操作指南,同时也为经理人提升职业化素质提供了简便易行的学习方案。

丛书内容涉及通用技能、领导发展、人力资源、营销、财务、生产、物流及综合管理等8大类别,首批推出100个选题。丛书作者不仅有跨国公司高级管理人员,还有国内著名高校管理学院的知名教授。

这套丛书具有以下特点:

* **选题的实用性:** 丛书选题紧扣经理人日常工作,提供兼具规范化、职业化、实用性及操作性的答案。

* **内容的系统性:** 丛书内容涵盖了经理人的方方面面,是一套经理人管理工作的万用百科全书。

* **表述的规范化:** 本套丛书的编写体例、语言表述规范一致,便于读者学习、查阅、使用。

* **版式的人性化** 为了给读者提供一个轻松、愉快、高效实用的阅读学习体验,本套丛书在版式设计及编写内容设计上,力图做到知识技能表述的要点化、步骤化、图表化、功能化。

* **学练的互动性:** 本套丛书的每个技能点中都设计了相对应的互动练习,力图使读者在学练结合、学用结合中达到学以致用效果。

我们期望本套丛书能够成为经理人日常管理工作的随查随用的实用工具,我们更期望本套丛书能够成为管理者自我发展的成功指南。

责任编辑 董淑娟 陈莉
封面设计 卓国栋



时代光华

H815

目 录

CONTENTS

第一章

进出口合同的订立 1

- 技能点 1: 如何利用函电与客户进行交易
磋商 2
- 技能点 2: 如何进行进出口业务谈判 7
- 技能点 3: 如何采用恰当形式签订有效的
进出口合同 12
- 技能点 4: 如何确定进出口合同的内容 16

第二章

进出口合同的贸易术语选用 23

- 技能点 1: 如何在进出口合同中选用适当的
国际贸易术语 24
- 技能点 2: 如何使用 EXW 合同 30
- 技能点 3: 如何使用 FCA 合同 32
- 技能点 4: 如何使用 FOB 合同 34
- 技能点 5: 如何使用 CFR 合同 38
- 技能点 6: 如何使用 CIF 合同 41
- 技能点 7: 如何在进出口合同中正确应用国际
贸易术语及惯例 46

第三章

进出口合同中的商品与价格 51

- 技能点 1: 如何在进出口合同中恰当地表示
商品的品质 52
- 技能点 2: 如何在进出口合同中正确订立商品
的品质条款 56
- 技能点 3: 如何在进出口合同中正确订立商品
的数量条款 62
- 技能点 4: 如何选用适当的进出口商品包装 . . . 67
- 技能点 5: 如何处理外商提出的“中性包装”
要求 71
- 技能点 6: 如何在进出口合同中正确订立商品
的包装条款 73
- 技能点 7: 如何在进出口合同中正确订立商品
的价格条款 76

第四章

进出口合同中的装运与保险 81

- 技能点 1: 如何在订立进出口合同时选择恰当
的商品运输方式 82
- 技能点 2: 如何规定进出口合同中的商品装运
时间 86
- 技能点 3: 如何规定进出口合同中的商品
装运港(地)和目的港(地) 90
- 技能点 4: 如何在进出口合同中正确订立商品
的装运条款 95
- 技能点 5: 如何选择海运货物保险 98

第五章

- 技能点 6: 如何在进出口合同中正确订立商品的运输保险条款 103

进出口合同中的货款支付 107

- 技能点 1: 如何正确使用进出口合同的各种货款支付工具 108
- 技能点 2: 如何以汇付方式进行进出口合同的货款收付 115
- 技能点 3: 如何以托收方式进行进出口合同的货款收付 119
- 技能点 4: 如何保证托收方式下进出口合同货款的安全及时收回 124
- 技能点 5: 如何以信用证方式进行进出口合同的货款收付 127
- 技能点 6: 如何利用银行保函进行进出口合同的货款支付 132
- 技能点 7: 如何结合使用各种支付方式 135

第六章

进出口合同的检验和争议处理 139

- 技能点 1: 如何在进出口合同中正确订立商品的检验条款 140
- 技能点 2: 如何在进出口合同中正确订立索赔条款 143
- 技能点 3: 如何在进出口合同中正确订立定金条款 147
- 技能点 4: 如何在进出口合同中正确订立不可抗力条款 150