

 职场心灵基因丛书

自私与自爱

爱心成就自我

Selfish
And Amour-propre

齐善鸿 著

命运揭秘：

心灵基因——职场前程的秘密



中国经济出版社
www.economyph.com



自私与自爱

爱心成就自我

齐善鸿 著



中国经济出版社

www.jingjijiaoyan.com

图书在版编目(CIP)数据

自私与自爱/齐善鸿著. —北京: 中国经济出版社,
2004. 1

(职场心灵基因)

ISBN 7-5017-5986-3

I. 自... II. 齐... III. 个人—修养—通俗读物

IV. B825-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 126186 号

自私与自爱

齐善鸿 著

出版发行: 中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址: WWW.economyph.com

责任编辑: 师少林(电话: 13911811773)

责任印制: 张江虹

封面设计: 王 颖

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市人民文学印刷厂

开 本: 690mm×1000mm 1/16 印 张: 14.25 字 数: 330千字

版 次: 2004年1月第1版 印 次: 2004年1月第1次印刷

印 数: 6000册

书 号: ISBN 7-5017-5986-3/G·1157 定 价: 29.00元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

序 言

人文科学的重大发现：

心 灵 基 因

基因：美妙生命的使者

生物学中的基因发现极大地推动了生物科学的发展，让人们
们对生物的规律有了一个更深刻的认识。

基因，携带着生命的信息，复制着一个个多姿多彩的生命。

然而，当基因出现缺陷，一个人的一生中似乎就注定了不幸。这种长期让人相信宿命论的现象，并不是什么神秘力量的杰作，而是人类生物基因在作孽。

人是万物之灵，人类的伟大智慧使得人类渐渐掌握了“基因手术”，也给那些有着基因缺陷的人带来了希望。当一个人的基因出现问题时，基因技术则可以帮助人渡过难关，把宿命论变成愚昧的谎言。

尽管基因是人的肉眼看不到的，但现在科学技术已经拓宽了人们对于“物质决定性”的认识，那种肉眼看不到的客观存在就是决定我们生命状态的“神秘”。

看看人类的挣扎

然而，人类似乎依然摆脱不了痛苦与失意，尽管人类追求成功与快乐的愿望一直那样的强烈。虽然说，人是万物之灵，可人

类面对自己时，却在很多时候充满无奈。你看：

有人喜欢痛苦吗？肯定没有！有人没有痛苦吗？说没有的人肯定是在说谎！可快乐为什么那么短暂？那么稀缺？那样的弥足珍贵？我们不想永远快乐，我们也不想根除痛苦，可我们能够让快乐多一点吗？

人做事都是有期望的，有人没有期望吗？活人中是没有人没有期望的！否则，就是心已经死了。但一旦有了期望，就制造了失望！真是怪事！可人不能根除期望啊？于是，失望永存！

有几个人是一心想做坏事的？实在太少，甚至连坏人都不会承认！可是，好人们不也总是在做坏事吗？做好人难啊！

被人管难受，管人也辛苦。做别人的主人？解决不了背叛！做别人的仆人，又找不到明主！做企业的主人？自己说了不算！做老板的仆人，老板心又太黑！最后，只能是一声叹息！

有人不想为自己好吗？有的！就是精神不正常的人！有人想出卖自己吗？那只有叛徒才会做那样的事！可是为什么有很多人为了小利而出卖自己呢？

许多聪明人犯罪了！一些憨厚的人杀人了！一些勤奋的人混日子了！一些有能力的人怀才不遇了！有几个人天生就是坏人？做坏人有几个没有理由的？可是，一旦做了坏人，理由就是自我辩护了！每个人在孩童时都是天真无邪的，可很多人背叛了自己的童年！

寻找痛苦的根源

出于趋利避害的本能，人们一直在不懈地努力，试图寻找到造成痛苦的根源，最后终于发现：

原来痛苦都是自找的！

原来期望只能用在自己身上！

原来只能做自己的主人！

原来愿望只能用效果证明！

原来自私就是自害！

原来堕落是因为没有自救！

你认为痛苦是别人造成的？好吧！你就会感到处处有人让你痛苦！你的痛苦就会累积不断！直至让你怀疑活着的意义！你做事时，对别人有期待吗？好的！从此你就种下了失望的种子，每一次失望都是对你的打击，但唯独消灭不了你的期望！于是，失望就一直继续下去！

给老板打工委屈吗？是的！会把委屈表露出来吗？实在掩饰不住！老板看到了会怎样？对你不满是吗？这又会加重你的不满是吗？于是，就这样循环下去！好了！我自己去做老板！终于你又发现，你是给全体员工打工的！真是刚出虎穴，又入狼窝啊！人还有活路吗？

人非圣贤，孰能无过？当你犯了错误，你为自己辩护过吗？当然！上级相信你的辩护吗？会更加严厉地呵斥你，对吗？你更加委屈是吗？你心生嫉恨是吗？不敢公开报复只能消极怠工是吗？即使如此，上级也会察觉是吗？上级知道了，会对你更加失望是吗？如此循环下去，你说工作有什么意思？

有人不曾自私过吗？没有！这肯定是在说谎！自私达到自己的目的了吗？有时会的！可算算帐才发现：占小便宜吃大亏！可你能够由此改变吗？你多半不会的！见了好处还是要动心，接着动手！嗨！人哪！没治了！

你本是个好人，也想做好事。可是一些不如意让你在很多时候做了一些小小的坏事，是吗？或者你做了不小的坏事还没有被发现是吗？你做坏事有很充分的理由是吗？但你也害怕被发现后受人指责或者进入牢狱！是吗？但是，你停止了吗？似乎很难收住！看起来，做坏事也会一发不可收拾啊！

那到底是什么力量让人在残害自己的道路上越走越远呢？

哲学家、心理学家、社会学家、法学家、教育学家等等，都各抒己见。但是，道理归道理，人类的痛苦与罪恶似乎不会停止！

心灵基因的发现

学者们研究发现，原来人类的心灵中也有一种类似于生物基因的东西，它能够决定你的感受，影响你行动的方向和结果。而且最为可怕的是，一旦你形成了一种错误的心灵基因，它就会自动复制，让错误和痛苦循环往复。

所谓的心灵基因，实际上就是人们在有限经验的基础上，形成的一个支配你行为的价值判断逻辑。这样一个价值判断逻辑又会成为你对事物认知的心理背景，成为你选择行动的基本理由。如果这个价值判断是错误的，那么，一旦选择了它，就会进一步犯错误，或者让自己的错误形成主观上的合理化，于是错误就有了进一步发现下去的动力。从客观上看，在别人眼里，这样的错误就会成为别人判断当事人的基本证据，于是又会用这样一种判断来对待当事人。如此相互印证、相互强化，如同一个结，越结越死。就这样，人们的错误越犯越有理由，别人的判断也会越来越充分。于是，错误与痛苦不断地循环，似乎获得了一种永不会枯竭的动力。

同样，在这个世界上，也有人在自己的心灵世界中建立了一种正确的心灵基因：尊重别人，把握别人的需求和互动中的感觉；只要效果不好，就会调整自己；做了服务于别人的事，认为是做人本分而不是对人的恩情，于是心安理得；他们也“自私”，但懂得如何才能满足自己的私利，那就是服务于别人，于是最终得到了别人的服务。如此循环下去，生命乐不可支。

心灵中那种几个价值链环的不断强化与复制，造就了不同人的命运，这就是心灵基因对人类成功与失败命运的神秘揭示。

心灵基因的修复与再生

人类在探知自身规律方面,一直在付出不懈的努力。认识规律的目的,是为了运用规律服务于自己。在我们懂得了人类心灵的基本规律之后,就可以运用规律,解除痛苦,让人类走上健康快乐的发展道路。

心灵基因的病变,导致人的痛苦与失败进入一种无休止的循环。通过修复错误的基因,我们就可以获得再生。

首先应该明确的是,每个人都是爱自己的,都想获得期望中的利益,都想摆脱痛苦。明确这一点是为了让人们明白并牢记:凡是让自己痛苦的,都应该想方设法寻找解脱之法。如果一个人决定不寻求解脱,那就不在我们讨论的命题范围之内了,也许应该求助于精神病医生!

第二,通过认识心灵基因,了解是一种什么样的过程在让自己的失败与痛苦不断地循环。因为人们只知道失败与痛苦在延续,新的痛苦不断滋生,却不知道是什么力量导致了这样一种结局。

5

第三,破解错误基因。通过动机与结果的冲突分析,进一步了解有限信息基础上的错误判断和潜意识中的错误价值观等一系列问题,找到失败与痛苦的逻辑。

第四,在此基础上重新建立新的价值逻辑和相应的行为模式,为摆脱错误基因的困扰找到一个彻底性的解决方法。

“认识你自己”,古希腊神庙上的一句话,困扰了人们几千年,如今我们有希望把自己内心的秘密揭示出来,也许下一个课题将是:“欣赏生命再生的奇迹!”

齐善鸿 博士

南开大学国际商学院 教授 博士生导师

2003年11月19日星期三 于南开园

齐善鸿 博士 教授 博士生导师

现任南开大学国际商学院副院长，曾师从著名管理学家陈炳富教授和朱镕基教授。深受两位先生崇高品德之感召，以创新管理学思想为己任，以服务社会为使命，以期光大先生之思想。

曾经先后从事医学、心理学、社会学、管理学、旅游学之学习和研究，尤其爱好和崇尚哲学思想与方法，军事学之经残酷和苛刻检验之理论，以诗词作为人生之娱乐。

在过去的二十年里，曾经从事过的工作有司法心理鉴定、心理咨询与治疗、杂志专栏和电视记者、企业顾问、独立董事、董事长、专业学会理事、论坛机构秘书长和高校教师等职。

思考讲究从对立中找统一、从现象中索本质、从变化中探永恒、从复杂中寻简单。

倡导做自己的主人，将助人成功作为自己的成功目标；讲究以爱心待人，感化苦难之心；强调以善始再以善终；信奉“和人为贵”；信守“中庸之道”；努力求最高境界“正大光明”；无条件坚持人生正道；感恩惜福，自承责任；平心做人，激情做事；不求人报，承受一切为礼物，以求心安。

主张人生要“敬鬼神、孝父母、忠朋友、尽人事”。崇尚真理为“神”，远离邪恶之“鬼”；视父母为佛祖；忠诚朋友为人格；恪尽职守为本分。

遵从科学研究的准则，坚持“永不重复自己”的理念，以回报国家培养之大恩！

阳光下的原野，信仰的旗帜迎风招展，猎猎飘扬！

夜幕下的心灵，一轮红日从东方升起，朝霞满天！

第一部

个人发展与工作,孰轻孰重?

1

你是否曾经抑或正在利用工作时间做利于个人发展的私事?

是否因此而失去了上级对你的信赖,并为此付出了巨大的机会成本?

那么,在工作时间里,究竟是工作重要呢?还是个人发展的私事重要?

第二部

什么都管,有何好处?

21

你是否揽了太多本该由下属做的事而整天忙碌不堪?

你的这种管理风格给下属带来了什么?

你的这种亲历亲为又给你本人带来了什么?

第三部

合作会淹没自己吗?

43

当今的社会,竞争真是无处不在!

个人在竞争中应突显其独特的竞争优势!

合作只会在芸芸众生中淹没自己!

可是,为什么我坚持的“正确理念”却不被认可呢?

第四部

谁还关心我的前程?

63

谁不关心自己的前程?

谁不为自己争取有利于个人发展的机会?

可是,为什么组织安排却常常令人大失所望?

第五部

服务领导就能升迁?

85

你是否认为领导决定了你个人升迁的发展前途?

你是否因此而想法设法满足领导的非工作需求?

结果呢,领导真的对你满意吗?下属又如何看你呢?

目 录

第六部

利用职权谋取私利值吗？

107

你曾经或正在利用职权赚取灰色收入了吗？

你懂得什么叫“得不偿失”吗？

你思量过个人品格与自己前途的关系吗？

第七部

小客户也重要吗？

127

企业的资源是有限的！人的精力也是有限的！

集中企业优势资源，重点服务“大客户”对企业才是最有利的！

可是现实为什么不支持我的“正确”观点呀？

第八部

做好份内之事，错了吗？

149

部门经理不应该关注本部门利益吗？

为什么上司和同事却因此都怪罪于我？

究竟怎样才能实现公司整体利益和部门利益的统一？

第九部

泄密获利，值吗？

169

你曾抱怨过自己的工作待遇吗？

你曾为满足一己私欲而泄露了组织的商业机密吗？

结果如何？是不是既损失了组织利益又出卖了个人品格？

第十部

企业利润高于一切吗？

191

企业没有利润还怎么活下去呀？

企业的一切不都是为了利润吗？

可是，经济利益与社会公众利益又常常发生冲突！

在企业利润和社会伦理之间，究竟该如何进行选择？

自 私 与 自 爱

第 一 部

个人发展与工作， 孰轻孰重？

你是否曾经抑或正在利用工作时间做利于个人发展的私事？

是否因此而失去了上级对你的信赖，并为此付出了巨大的机会成本？

那么，在工作时间里，究竟是工作重要呢？还是个人发展的私事重要？

主人公简介

纪旭

角色:主人公

性别:男

年龄:25岁

绰号:纪“精明”

性格特点:自信,自负,乐观,精明,爱占小便宜

众人评价:好学上进,有才气,但固执滑头,做人做事处处体现自我中心主义

生平简介:上个世纪70年代末出生的独生子,自幼生活在公务员家庭环境中,见过世面,学习成绩不错,中学时在安徽省合肥市一区重点中学学习,1995年顺利考入天津市一名校——TJ大学,学习企业管理。

工作经历:在TJ大学学习的四年间,利用业余时间做过促销工作,认识到“人人都是自利的动物”,只有自己和自己的父母才是真正关心和爱护自己的人。1999年7月从TJ大学企业管理专业毕业,进入QH公司上海总部,在市场部做市场策划、产品推广等工作。

~~~~~ 本部主要出场人物 ~~~~~

欧阳

角色:纪旭的同事

性别:男

年龄:26岁

职业:QH公司市场部

职员

张楠

角色:纪旭的同事

性别:女

年龄:25岁

职业:QH公司市场部

职员

“小灵通”

角色:纪旭要好的大学同学

性别:男

年龄:24岁

职业:某管理咨询公司的企业管理部职员

3

姜江

角色:纪旭要好的大学同学

性别:男

年龄:26岁

职业:某知名外企企划部职员

心灵日记

♥ 日期:2000年7月18日 天气:晴朗 ♥

如果要用一个词来形容我的今天,那么“有惊无险”是再恰当不过的了。

上午,我的上司——QH公司上海总部的市场部经理跟我说,公司即将在新疆成立办事处,建议我去新疆拓展业务。这可真给我来了个措手不及。要知道,我来上海,一是因为上海是国际化大都市,拥有优越的地缘优势;二是上海的名牌高校多,如复旦、交大、同济,将来考研也方便;三是上海离我的家乡安徽近,回家方便。我一直以自己能上海工作而自豪。如今却突然要我去新疆这样的西部边远地区,这对我将来继续深造太不利了,与我的工作目标和人生目标也相去甚远。或许是潜意识的强烈作用,或许是写在脸上的惊愕表情告诉了上司:我极不愿意去西部边远地区。上司正在思量此事之时,我的同事欧阳自告奋勇,表示愿意去新疆办事处锻炼自己,为我解了围。

我非常庆幸自己能有欧阳雪中送炭般的慷慨相助(不管他是为了讨好上司,还是真的想去锻炼自己,抑或为了在新疆大学读研的女朋友,我都心存感激),才使我能继续留在公司总部——上海。在上海,无论是继续深造,还是生活质量,无论是流行时尚;还是新闻资讯,都是新疆无与伦比的。说句心里话,我之所以一直成为同学们羡慕的对象,就是因为我工作在上海的缘故。要是去新疆工作,我的优势又体现在哪里呢,同学们又怎样看我呢。

好在有惊无险,一切都过去了,能继续留在上海总部

心灵日记

的事实,让我有了切实享受大上海独特地缘优势的资本。一想起这些,精神上就备感轻松。

♥ 日期:2001年8月15日 天气:多云 ♥

最近,因为公司即将研发和投产一种新型电子元器件,所以我们市场部接手一个重要项目——为这种新型电子元器件起草一份商业计划书,分析产品的市场前景、战略定位、财务可行性等。上司决定让我和同事张楠、李斌一起做这个项目。出乎意料的是,项目负责人竟然是张楠。要知道,张楠可是从二流学校毕业的,这真叫从名校毕业的我没有一点尊严可言。

既然上司要张楠负责这个项目,那就让她负责好了,反正项目做的好坏与否,上司都会认为是负责人张楠的功过。最近我非常忙,“第一要事”是九月份的注册会计师(CPA)考试,为此,我每天下班后还要去复旦大学参加CPA考试冲刺辅导。学习就够忙累的了,而且时间紧迫,正好利用这个时机做一些对未来发展有用的事——好好复习考“注会”,争取这次把剩下的三门课程——会计、税法、审计都Pass了,拿到自己向往已久的注册会计师证书,增加就业的有力筹码,这可比跟在一个不如自己的同事后面做项目要有前途得多。

面对工作与CPA的冲突,我只能对工作敷衍塞责了,况且张楠只是我的平级,她也不能把我怎么着。反正每一次项目小组开会我都参加,但心思却不在项目上,我得腾

心灵日记

出时间和精力学习对个人职业发展更有意义的“注会”。等到张楠他们设计完调查问卷,对调查问卷结果进行统计分析后,我再来起草项目的市场前景和财务可行性分析报告,也就不必费太多时间和精力了。否则,我卖了那么大的力上司也不知道,为别人做嫁衣裳,傻瓜才会那样。

一连两个礼拜,我总是借故身体不舒服,想方设法逃避工作。张楠和李斌一直忙于调查问卷设计、发放、整理、统计工作。我也隐约能感觉到,张楠和李斌对我的工作态度有些不满。但是,毕竟我的时间和精力是有限的,CPA对我来说太重要了,“鱼和熊掌,二者不可得兼”,我只能关注更重要的呀!

♥ 日期:2001年12月28日 天气:雨 ♥

今天,我的心情真是糟透了。

在今天召开的2001年度市场部年终总结会上,我不仅没有拿到年终奖,而且还受到了上司的严厉批评——“你这个名校毕业的学生自私、耍小聪明、骨子里傲气十足、工作中缺乏团队合作意识和实干精神、缺乏服从和忠诚、缺乏责任感、缺乏执行力。比如,在与张楠合作的项目中,对工作敷衍塞责,将责任推到张楠等其他人身,变着戏法找理由,以便利用工作时间做个人私事,严重影响了团队的工作士气、工作效率和效果。如果再不改变态度……”我的心一下子从山巅掉进了悬崖,真恨不得找个地洞钻进去。