



寻找生命中的 20%

了解二八法则，
获得一种认识世界的奇妙方法，改变生命。

运用二八法则，
合理分配人生资源，提高收益，获得成功。

在因和果，努力和收获之间，
普遍存在着不平衡关系

二八法则

20/80 Principle

帕累托 原著 许庆胜 编译

人生和商场杠杆原理

The Balance Law of Life and Business

华文出版社



寻找生命中的20%
了解二八法则，获得一种认识世界的
奇妙方法，改变生命。
运用二八法则，合理分配人生资源，
提高收益，获得成功。

二八法则

20/80 Principle

帕累托 原著
许庆胜 编译

图书馆藏

人生和商场杠杆原理

The Balance Law of Life and Business

华文出版社

1/28/06

图书在版编目(CIP)数据

二八法则/许庆胜编译. —北京: 华文出版社, 2004. 1

ISBN 7 - 5075 - 1624 - 5

I . 二... II . 许... III . 经济规律 IV . F012

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 121023 号

华文出版社出版

(邮编 100800 北京西城区府右街 135 号)

网址: <http://www.hwchs.com.cn>

网络实名: 华文出版社

电子信箱: hwchs@263.net

电话: (010)83086663 (010)83086853

新华书店经销

北京师范大学印刷厂印刷

880 × 1230 1/32 开本 9 印张 180 千字

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印数: 0001—5000 册

定价: 18.00 元

序 言

早在 1897 年，一名意大利经济学家在从事经济学研究时，偶然发现 19 世纪英国人的财富和收益模式，他的研究成果就是后来举世闻名的二八法则，而这位著名的经济学家就是帕累托。

虽然帕累托研究二八法则的初衷是应用于商业方面，但后来二八法则却对人们的日常生活起到了神奇的指导力量。二八法则主张：一个较小的诱因、投入或努力，往往可以产生较大的结果、产出或酬劳。几乎在所有的事物上，导致事物的最终结果都可能只归因于少数的原因、投入和努力，而其他大部分的工作只能带来微小的影响。

也就是说，你 80% 成果的取得，是出自 20% 的付出。

当然了，在你第一次了解这个法则时，肯定会条件反射地用“一分耕耘，一分收获”来反驳，用怀疑甚至气愤的眼光来看待这个新时代的“异端”。但事实是不可否认的，

不由你信不信，二八法则都像空气一样客观存在；也不管你有没有意识到它的存在，它都无形地在你的生活中产生这样那样的影响。

但是，让二八法则的精髓渗入简单的事实中，的确是社会工作者的使命，他们有责任让人们理解并接受这样一个真理性的法则。不浪费生命中一分一秒的时间和宝贵的精力，让所有的物质和精神财富最大限度地发挥效用——所以，二八法则实质上是一种效率法则，是商场盈利和生活轻松幸福的杠杆原理。

简而言之，二八法则的核心内容就是“效率”二字。这样一个话题在我们这个社会中新近提出的，面对这样一个新话题，我们要正视它，并把它运用到现实的生活和工作中，努力实践和提高，充分发挥其功效，为人生造福。

我们说上述话决非头脑发热，而是很理智很清醒地将这一科学理论公之于众。大家都知道“效率”的意义就在于人们在更短的时间里创造更多的财富。只要我们发挥才智和奋斗精神，就可以做到“一分耕耘，多分收获”的时代已经来临了。时代的变化日新月异，我们的思想也要跟上潮流才不会落伍。

本书以二八法则为主题，完整地讨论了二八法则，所谈论的内容涉及生活的方方面面。

相信本书可以让你的生活和事业有一个全新的开始。



目 录

序言

上篇 打破常规的二八法则

支配世界的二八法则 /3

一个经济学家的神奇发现 /3

不断为现实所印证的法则 /5

理查德·科克的预言 /7

揭开二八法则的神秘面纱 /11

最省力法则和关键的少数 /17

二八法则的三大假设 /19

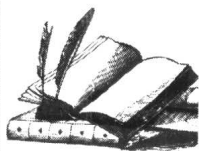
一种独到的分析方法 /21

司空见惯的观念 /21

二八分析法和思考法 /23

人生智慧的凝练 /28

二八积极论 /31



目 录

赢家通吃和社会公正 /36

优胜劣汰与社会效率 /41

二八法则无所不在 /43

中篇 商业成功的二八法则

二八营销法则 /55

80% 的收入来自 20% 的商品 /55

关键客户和关键人物更重要 /57

发掘 20% 的核心客户 /60

留住 20% 的关键客户 /61

运用二八法则增加客户 /65

客户管理 /67

二八管理决策法则 /70

有所为,有所不为 /70

管理者的精力应放在关键问题上 /72



目 录

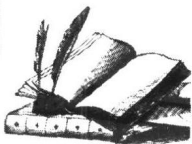
- 本田的“狂人口号” /73
- 打造全新的公司 /75
- 通过分析,发现管理规则 /76

质量和库存的二八管理法则 /79

- 戴明和朱伦品质管理 /79
- 20%的瑕疵和80%的品质问题 /82
- 良好的库存管理非常重要 /84
- 单纯比复杂更有优势 /86

人力资源管理的二八法则 /89

- 发现“关键的”人力资本 /89
- 抓住重点,善于授权 /92
- 提携部属,增加力量 /95
- 留住最优秀的员工 /98



目 录

商业谈判的二八法则 /101

- 要增加谈判时间 /102
- 各取所需 /103
- 谈判的目的是为了创造双赢 /105
- 20%的授权带来80%的效果 /107
- 达成交易的关键在最后 /109
- 软硬兼施的谈判术 /112
- 将简单问题复杂化 /115
- 欲扬先抑的效果 /117

投资创业的二八法则 /120

- 关于财富分配的研究报告 /121
- 巴比伦富翁的秘密 /123
- 投入产出法则 /125
- 动手来种钱 /126
- 学会正确理财 /127
- 关于投资理财的种种心态 /129
- 面对风险的态度 /131



目 录

- 你属于哪种类型的投资者 /134
- 诺贝尔奖的投资理念 /136
- 善用股市投资术 /138
- 高卖低进 /140

下篇 个人幸福的二八法则

- 工作的二八法则 /145
 - 找到人生最关键的事情 /146
 - 具有创造财富能力的懒人 /149
 - 各领域中的失衡现象 /151
 - 多赚钱,少工作 /153
 - 从工作中得到乐趣 /155
 - 成就来自于激情 /157
 - 不为薪水而工作 /159
 - 开创自己的事业 /161



目 录

人际交往的二八法则 /163

- 发现生命中的贵人 /165
- 近朱者赤,近墨者黑 /167
- 路遥知马力,日久见人心 /169
- 与快乐的人相处 /173
- 投其所好 /175
- 距离产生美 /178
- 朋友也要分三六九等 /180

生活幸福的二八法则 /182

- 发现生活中的关键因素 /183
- 发现自己内心的需要 /184
- 20个生命中很重要的人 /186
- 快乐永远是短暂的 /187
- 生活在当下 /188
- 快乐需要自己去寻找 /190
- 放松身心 /192
- 面对生活中无法改变的事物 /194



目 录

将工作当成一种享受 /195

追求成功的二八法则 /197

成功仅在一步之遥 /198

发现自己的优势 /199

不知道自己要什么就不会成功 /200

倾注精力做好一件事情 /202

从失败中吸取教训 /203

成功者的追求 /204

在现有基础上再努力 20% /205

二八时间管理法 /207

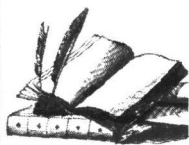
从忙乱中摆脱出来 /208

珍惜闲暇 /211

时间管理革命 /213

分出事情的轻重缓急 /215

节省时间的种种建议 /220



目 录

重要的事情先做 /223

做时间的主人 /226

神奇的三小时 /229

有量更要有质 /231

个人习惯培养的二八法则 /232

给心灵补充养分 /232

时常准备好备选方案 /235

建立信用 /237

听二知八的能力 /238

断定是力量的源泉 /240

抓住关键的 20% 力量 /242

留意关键的信号 /243

80% 的自我展示和神秘魅力 /245

二八法则认为：原因和结果、投入和产出、努力和报酬之间本来就存在着无法解释的不平衡。

上篇

打破常规的 二八法则



支配世界的二八法则

一个经济学家的神奇发现

1897年，意大利经济学家帕累托（1848~1923）偶然注意到英国人的财富和收益模式，于是潜心研究这一模式，并于后来提出了著名的二八法则。

帕累托研究发现，社会上的大部分财富被少数人占有了，而且这一部分人口占总人口的比例，与这些人所拥有的财富数量，具有极不平衡的关系。帕累托还发现，这种不平衡的模式会重复出现，而且也是可以提前预测的。

于是，帕累托从大量具体的事实中归纳出一个

简单而让人不可思议的结论：

如果社会上 20% 的人占有社会 80% 的财富，那么可以推测，10% 的人占有了 65% 的财富，而 5% 的人则占有了社会 50% 的财富。

这样，我们可以得到一个让很多人不愿意看到的结论：一般情况下，我们付出的 80% 的努力，也就是绝大部分的努力，都没有创造收益和效果，或者是没有直接创造收益和效果。而我们 80% 的收获却仅仅来源于 20% 的努力，其他 80% 的付出只带来 20% 的成果。

很明显，二八法则向人们揭示了这样一个真理，即投入与产出、努力与收获、原因和结果之间，普遍存在着不平衡关系。小部分的努力，可以获得大的收获；起关键作用的小部分，通常就能主宰整个组织的产出、盈亏和成败。

通过这一法则我们还可以得到很多结论：地球上大约有 80% 的资源是被世界上 15% 的人消耗掉的；在公司的客户中，为公司创造 80% 收益的客户实际上只占有所有客户的 20%；而在企业中，20% 的员工为企业创造了 80% 的收益。

而在生活中，80% 的交通事故是被那些 20% 的违规驾驶者造成的；家里的地毯有 20% 遭受了 80% 程度的磨损；你所有衣服中的 20% 占据了全部生活时间的 80%；你的电脑 80% 的故障是由 20% 的原因导致的；你一生使用的 80% 的文句是用字典里 20% 的字组成的。而在考试中，20% 的知识能为你带来 80% 的分数。同样