

DIANNAORUANJIANWEIHU
JINGXUANWENDA

电脑 软件维护 精选问答



王茜 袁博 ©主编

Computer

石油工业出版社

电脑软件维护精选问答

王茜 袁博 主编

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑软件维护精选问答 / 王茜, 袁博主编.

北京: 石油工业出版社, 2004. 1

(电脑小百科)

ISBN 7-5021-4497-8

I. 电…

II. ① 王… ② 袁…

III. 软件维护-问答

IV. TP311.53-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 111063 号

书名: 电脑软件维护精选问答

作者: 王茜, 袁博主编

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里二区一号楼 100011)

网 址: www.petropub.cn

总 机: (010) 64262233 发行部: (010) 64210392

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市兴顺印刷厂印刷

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/64 印张: 8.5

字数: 300 千字 印数: 1—10000 册

定价: 11.50 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

编委会名单

主 编：黄 胜

编 委：王一名 王井富 李 力
刘文胜 张士清 张开军
刘子文 林 琳 史 卉
乌 红 黄 胜 笑 农
沈 涛 郭 文 康 强
梁 平 楼晓梅 窦永香
曹 凝 封若武 潘西平

前 言

随着信息技术的不断发展，电脑应用已逐渐深入到我们日常生活的每一个角落，正在日益改变着人们的生活和观念。功能强大和友好易用的软件，增添了电脑的吸引力，也使电脑的应用越来越广泛和丰富。但同时，人们却经常被各种各样的软件问题所困扰。维护好电脑的软件，使其处于良好的工作状态，就显得尤为重要。为了帮助广大用户了解软件的常见问题，尽快掌握软件维护的方法和技巧，我们编写了本书。

本书包括如下几个方面的内容：

1. 操作系统的维护。本部分包括 Windows 98、Windows Me、Windows NT/2000、Windows XP 以及 DOS/Linux 等操作系统使用过程中的常见问题及其维护方法。比如怎样解决安装 Windows 时死机的问题、如何在重装系统时保留原来的程序与设置等。

2. 和注册表有关的常见问题及维护。本部分介绍了系统、网络、安全以及其他与注册表有关的软件问题及维护方法。比如如何确保被删除的程序没有留在系统中、如何

禁止用户修改 IE 工具栏等。

3. 其他软件的维护。本部分包括 IE、网络软件的问题解决，以及与 BIOS 设置有关的问题及维护方法。比如怎样解决下载提示消失的问题、怎样弥补杀毒时误删文件的损失等。

本书由王茜、袁博主编，胡治国、吕小晴参编。在编写过程中得到了彭波、崔永普和黄丹霞等同志的大力帮助，在此表示衷心的感谢！

由于计算机软件技术的飞速发展，加上时间紧迫，所以书中的错误和不足之处在所难免，恳请广大读者给予批评和指正。

编 者

2003.11

目 录

第一章 操作系统的维护.....	(1)
第一节 安装与卸载中的问题及维护.....	(1)
1. 能否将所有的 Windows 文件复制到硬盘 再安装.....	(1)
2. 如何快速重装 Windows.....	(2)
3. 为什么安装盘完好但安装 Windows 依然失败.....	(2)
4. 怎样卸载正在使用的 Windows 操作系统.....	(3)
5. 怎样快速重装 Windows 98.....	(3)
6. 怎样重装 Windows 98 可以不用重新安装 硬件驱动程序.....	(6)
7. 为什么安装 Windows 98 时显示 H 盘上仅有 一些像 Debug.exe、Ext.exe 等的文件.....	(6)
8. 为什么安装 Windows 98 时软盘启动不了.....	(7)
9. 安装 Windows 98 时出现 “An error occurred...” 错误怎么办.....	(8)
10. 安装 Windows 98 时出现 “SUWIN caused...” 错误怎么办.....	(8)



11. 安装 Windows 98 时出现 “The Registry is corrupted...” 错误怎么办…………… (9)
12. 安装 Windows 98 时硬件检测过程停止
响应怎么办…………… (10)
13. 为什么安装完 Windows 98 系统第一次
启动就死机…………… (10)
14. 安装 Windows 98 后无法找到系统自带的
游戏怎么办…………… (12)
15. 怎样解决安装 Windows 98 时电脑发出
警报声的故障…………… (13)
16. 怎样解决安装 Windows 98 时出现的
(.CAB) 包错误…………… (14)
17. 安装 Windows 98 时出现 “系统检测错误,
BIOS 可能导致数据丢失” 的提示怎么办… (15)
18. 如何解决 Windows 98 重新安装后总是
死机的问题…………… (15)
19. 如何在重装 Windows 98 系统时保留
原来的程序与设置…………… (16)
20. 为什么用 Windows 98/Me 启动盘引导
不能加载 Smartdrv…………… (17)
21. 安装 Windows 98 SE 和 Windows Me 时
为什么要创建启动盘…………… (17)
22. 在安装 Windows Me 时出现 “SU0018”



- 错误提示怎么办…………… (18)
23. 安装 Windows Me 到 10% 时出现
“SU0325” 错误提示怎么办…………… (18)
24. 如何提高 Windows Me 的安装速度…………… (19)
25. 为什么安装 Windows Me 时提示要使用
支持长文件名…………… (19)
26. 怎样知道 Windows Me 是不是测试版本…… (20)
27. Windows Me 系统装到一半死机怎么办…… (20)
28. 在安装 Windows Me 时出现 “SU0015”
错误提示怎么办…………… (21)
29. 为什么安装 Windows Me 后防火墙
不能使用了…………… (22)
30. Windows 2000 对计算机硬件配置有
什么要求…………… (22)
31. 提示 “Windows 2000 安装程序无法检测到你
目前运行的 Windows 版本…” 怎么办…… (23)
32. 在安装 Windows 2000 时出现蓝屏怎么办… (24)
33. 安装 Windows 2000 时提示 “无法安装，
按 F3 重新启动” 怎么办…………… (25)
34. 在安装 Windows 2000 的过程中，文件复制完毕
重新启动电脑后陷入死机状态怎么办…… (26)
35. 安装 Windows 2000 使用哪种分区格式
比较好…………… (27)



36. 怎样完全卸载 Windows 2000.....	(27)
37. Windows XP 安装时有哪些硬件要求	(28)
38. 安装 Windows XP 前需要注意什么	(29)
39. 安装 Windows XP 为何进不了安装界面	(30)
40. 如何将 Windows XP 从硬盘中完全卸载	(31)
41. 安装 Turbo Linux 时出现不能识别的 硬件怎么办	(32)
42. 为什么不能在同一台电脑上安装几个 不同版本的 Linux	(33)
43. 怎样解决安装 Turbo Linux 的 LILO 失败的问题	(35)
44. 安装软件时系统总是提示文件被替换 或被换成旧的版本怎么办	(36)
第二节 多系统与升级中的问题及维护	(37)
1. 在同一台计算机上能安装两个不同的 操作系统吗	(37)
2. 怎样在一块硬盘上安装三个操作系统	(38)
3. 怎样安装多操作系统	(39)
4. 如何在双系统上重新安装 Windows 98	(39)
5. 如何安装 Windows 2000/98 双系统	(40)
6. 怎样在电脑中安装 Windows 98/NT 双系统 ..	(41)
7. 怎样建立 Windows Me 和 DOS 的 双启动系统	(42)



8. 怎样保留双系统中的 Windows 98 (43)
9. 怎样才能只保留双系统中的 Windows 2000 .. (44)
10. 安装双系统后出现内存不能读取的错误
 如何解决 (44)
11. 怎样改变双系统的默认启动项 (45)
12. 双系统如何进入 Windows 98 的安全模式 ... (46)
13. 为什么启动菜单中 Windows 98 的启动项
 总显示“Microsoft Windows” (47)
14. 怎样恢复双启动菜单 (48)
15. Windows 2000 是否可以和 Windows Me
 并存 (49)
16. 如何让 Windows 98 和 Windows Me 共存
 成为多操作系统 (50)
17. 如何使各种 Windows 系统并存 (51)
18. 安装双 Windows 系统时不能正常通过
 检测怎么办 (53)
19. 在双操作系统中运行软件时出错怎么办 (55)
20. 怎样删除双操作系统中的一个系统然后
 改装另一个系统 (55)
21. 怎样删除双系统中的 Windows NT (56)
22. 怎样解决从 Windows 98 升级到 Windows Me
 后出现的问题 (57)
23. 为何无法从 Windows 98 第一版升级



到 Windows 98 SE 版	(58)
24. 为什么从 Windows 98 SE 升级到 Windows Me 后 WPS 2000 加密文件都打不开了	(59)
25. 为什么 Windows 98 SE 升级安装 Windows Me 时会出现错误	(59)
26. 如何解决在 Windows 98 中升级 Windows Me 时系统提示 SU0409 错误问题	(60)
27. 为何 Windows 98 升级到 Windows Me 后 无法升级到 Windows 2000	(61)
28. 怎样解决由 Windows 98 升级到 Windows 2000 后运行程序错误导致的死机情况	(62)
29. 如何恢复升级后的系统	(63)
第三节 开机与关机中的问题及维护	(64)
1. 启动过程中出现 “Not enough memory to...” 的错误信息怎么办	(64)
2. 启动 Windows 98 时出现 “Cannot find a device file that ...” 的错误怎么办	(65)
3. Windows 98 系统关机时为什么经常出错	(66)
4. 关闭 Windows 98 系统时没有响应怎么办	(67)
5. 关机选项里的 “等待” 一项不见了怎么办	(69)
6. 怎样解决电脑在热启动后出现的蓝屏 死机现象	(70)
7. 怎样解决显示启动画面时间太长的问题	(71)



8. 怎样解决出现启动画面后就死机的问题…… (72)
9. 怎样解决电脑关机时出现的蓝屏错误…… (73)
10. 为何计算机在启动后不久会自动关机…… (74)
11. 怎样解决程序不响应的问题…… (75)
12. 怎样解决 Windows 无法开机的问题…… (75)
13. 启动 Windows 时经常死机怎么办…… (76)
14. 怎样解决退出 Windows 时死机的问题…… (77)
15. 电脑在关机时出现“Msgsrv32 程序
出错”怎么办…… (78)
16. 为什么不能正常启动 Windows 而会
出现“*.vxd 文件无效”的错误…… (78)
17. 为什么不能正常启动 Windows 而会
出现“*.386 文件无效”的错误…… (80)
18. 启动 Windows 时出现“Windows protection
error”的错误怎么办…… (81)
19. 启动 Windows 98 时出现“kavkrnl.vxd
丢失”信息怎么办…… (82)
20. 启动 Windows 98 时出现“*.dll 无法启动”
信息怎么办…… (83)
21. 怎样解决计算机不能正常启动而出现
“Invalid system disk”提示的问题…… (86)
22. 怎样解决计算机不能正常启动而出现
“disk I/O Error”提示的问题…… (88)



- 23. 启动 Windows 时出现“registry/configuration error...”的错误怎么办..... (89)
- 24. 为什么按 Shift 键想加快重启速度却总是进入安全模式..... (89)
- 25. 系统非正常重启后不进行自动扫描怎么办..... (90)
- 26. 如何避免开机自动打开 C 盘..... (91)
- 27. 开机就提示“Rundll32”出现问题怎么办... (93)
- 28. 为什么选择“关闭计算机”后电脑却重新启动了..... (95)
- 29. 为何 Windows 98 不能正常关机..... (95)
- 30. 安装 Windows XP 后 Windows 98 不能正常关机怎么办..... (96)
- 31. 没有完全关机引起“error:0d:069f:00002a85”错误怎么办..... (100)
- 32. 怎样解决电脑经常重新启动的问题..... (101)
- 33. 怎样解决 Windows 2000 经常自动重启的问题..... (102)
- 34. 为何启动 Windows 2000 时计算机总会读软驱..... (102)
- 35. 怎样解决每次 Windows 2000 关机时系统自动重启的问题..... (103)
- 36. 为什么 Windows XP 在快速开机后都要



进行“激活”操作.....	(104)
37. 怎样解决 Linux 无法正常启动的问题.....	(104)
第四节 Windows 98 的维护.....	(106)
1. 怎样找回 Windows 98 的登录对话框.....	(106)
2. 多次安装 Windows 98 如何知道当前系统 是装在哪个盘.....	(106)
3. 为什么 Windows 98 无法访问到 Windows 2000 的共享磁盘资源.....	(107)
4. 怎样解决 Windows 98 任务栏消失的问题.....	(108)
5. 为什么在 Windows 98 中整理 SCSI 硬盘时 提示错误.....	(108)
6. 为什么 Windows 98 提示“Error loading GDI.EXE...”.....	(109)
7. Windows 98 系统的快速启动工具栏消失了 怎么办.....	(109)
8. 怎样检测 Windows 98 系统文件.....	(110)
9. 怎样解决 Windows 98 系统混乱的问题.....	(110)
10. Windows 98 为何出现汉字乱码.....	(111)
11. 启动时提示“mprexe.exe 文件无响应，程序 正常终止”怎么办.....	(113)
12. Windows 98 中恢复回收站内软盘上的文件 失败怎么办.....	(115)
13. Windows 98 在使用过程中出现了	



- “Dial-in driver not loaded” 提示怎么办…… (116)
14. Windows 98 中光盘不能自动运行怎么办… (116)
15. Windows 98 启动盘的作用是什么…………… (118)
16. 怎样让 Windows 98 启动时必须输密码…… (119)
17. Windows 98 中的 Win386.swp 是
什么文件…………… (121)
18. 为什么 Windows 98 开始菜单和任务栏中
很多项不见了…………… (122)
19. Windows 98 中怎样固定整理好的图标…… (123)
20. Windows 98 中的 Himem.sys 是什么文件… (123)
21. 如何实现 Windows 98 的快速开关机…… (124)
22. 为什么 Windows 98 启动结束时发出断断
续续、颤抖的声音…………… (125)
23. 怎样更改 Windows 98 中文件的扩展名…… (126)
24. Windows 98 开机后无法装载动态链接库
怎么办…………… (127)
25. 为什么 Windows 98 中选择关闭计算机时
电脑重启…………… (127)
26. 电脑只能在 Windows 98 安全模式下运行是
怎么回事…………… (128)
27. Windows 98 提示“OUT OF RANGE
H: 85.87KHz V: 162.33Hz” 怎么办…………… (128)
28. 怎么恢复 Windows 98 的输入法…………… (129)



- 29. 启动时出现 Windows 98 画面后就黑屏
怎么办..... (130)
- 30. 为什么 Windows 98 总死机..... (131)
- 31. 为什么 Windows 98 死机后按下
“Ctrl+Alt+Del”就自动重启..... (131)
- 32. 怎样恢复 Windows 98 中删除的“程序”中
的“附件”..... (132)
- 33. 备份 Windows 98 的 Norton Ghost 不能用时
怎样恢复 Windows 98..... (132)
- 34. 怎样解决 Windows 98 经常自动检查软驱
的问题..... (133)
- 35. 怎样解决 Windows 98 系统的“假死”
问题..... (134)
- 36. 为什么电脑在 Windows 98 下无法进行
录音操作..... (135)
- 37. 怎样解决软驱在 Windows 98 中能读不能
写的问题..... (136)
- 38. 怎样解决 Windows 98 系统安装 KV3000 后
死机的问题..... (137)
- 39. 在 Windows 98 中出现不明设备怎样处理..... (138)
- 第五节 Windows Me 的维护..... (138)
 - 1. 为什么 Windows Me 的 C 盘使用空间在
不断增长..... (138)