



JR人际自助丛书之三

主编 / 方洲

寻访

薛凯 胡建奇

脸皮学院



XUNFANGLIANPIXUEYUAN

中国文联出版社

很多脸皮过薄、心理素质差的人们经过脸皮学院的培训之后，都赢得了一张健康的脸皮和强韧的心理素质，在社会上取得了成功。脸皮学院的文凭成为有能力的标志……本书虚构了一个以现代高科技和现代心理学研究中国人的面子与脸皮问题的脸皮学院。

有关面子与脸皮问题的一系列实用性理论即由此展开……

寻访脸皮学院

作者：

薛凯
胡建奇

中国文联出版社

图书在版编目(CIP)数据

寻访脸皮学院/方洲主编. —北京:中国文联出版公司,
1998.9

ISBN 7-5059-3132-6

I. 寻… II. 方… III. ①民族心理-研究-中国②民族精神-研究-中国 IV. C912.5

中国版本图书馆 CIP 数据核定(98)第 25764 号

书 名	寻访脸皮学院
主 编	方 洲
主题研究	李元麾
作 者	薛 凯 胡建奇
出 版	
发 行	中国文联出版社 发行部
地 址	农展馆南里 10 号(100026)
经 销	全国新华书店
责任编辑	尹龙元
责任印制	胡元义
印 刷	北京兰空印刷厂
开 本	850×1168 1/32
字 数	230 千字
印 张	10.75
插 页	2 页
版 次	1998 年 9 月第 1 版第 1 次印刷
印 数	1—5000 册
书 号	ISBN 7-5059-3132-6/I·2369
定 价	16.80 元

本书如有印装质量问题,请直接与出版社联系

脸皮学院院训

我不再为一些微不足道的事情轻易地脸红；我不再为丢一次丑而久久不忘；我不再为自惭形秽而躲在公众场合的角落里；我不再一味谦让，不敢要求自己份内的利益；我不再过分重视别人的评价；我不再在自己非常想迈进的大门之外，久久徘徊，胆怯退缩……

当我不轻松的时候，我告诫自己：我并没有那么重要，并没有那么多人总是注意我。

我不再害怕丢脸，因为我知道，面子是一种空虚的东西，你不在乎它，它也奈何不了你。我知道，除非经过我的同意，没有任何人能让我丢尽脸面，抬不起头来。我知道，我的颈椎和脊椎都属于我自己。

我挺着胸、昂着头，穿过了流言与谣言；穿过了白眼与傲慢；穿过了轻视、蔑视与忽视；其结果是，我受到了尊重。

在这个充满责任的世界里，就像我需要健康的身体一样，我也需要强韧的神经和健康的脸皮，而健康的脸皮需要一种厚度。大海因为深厚而博大，大地因为深厚而承载万物，大气因为深厚而保护着地球上的生命。厚意味着坚强、自信；意味着自己决定自己；厚是生命力强的表现。

从今天开始，我的微笑变得从容，我的心跳更加有力，我的血液循环更加顺畅，我变成了另一个人。

脸皮学院

序言 面子问题与脸皮问题

方 洲

《寻访脸皮学院》是 JR 人际自助丛书之三。

本书探讨长期困扰中国人的面子与脸皮问题。本书基本观点是：**面子是一种空虚的东西，只要你不在乎它，它也奈何不了你。要干事不能怕丢面子。脸皮厚≠不要脸，脸皮厚是心理承受力强的表现，太薄的脸皮是不健康的。**本书虚构了一个培养人健康的脸皮观，训练人强韧的心理素质的“脸皮学院”，如果真有这么一个“脸皮学院”，我们很多人都应该到“脸皮学院”接受培训，这样困扰我们中国人的面子问题和脸皮问题就会彻底解决，但是请读者记住，这只是虚构。

JR 人际自助丛书已推出两本书：《怎样赞美别人》和《怎样和领导相处》，这两本书上市之后，非常畅销，受到了读者的热情肯定，我们共收到 2000 多份“读者调查表”，广大读者对这两部书给予了很高的评价，也提出了非常中肯的意见。其最集中的意见是这两部书的具体事例不够充实。现在我们又推出了这套丛书的之三、之四、之五：《寻访脸皮学院》、《小人研究》、《怎样不受气》。我们充分吸收了广大读者的意见，力求做到理论实用，可操作性强，事例充实、贴切，可读性强。希望得

到喜爱这套丛书的广大读者的指正。

我国目前的人际自助类图书已经出了很多,但大多引进于美国、日本、港台。这些书中有不少优秀之作,如卡内基的《人性的弱点》和拿破伦·希尔的《人人都能成功》,但这些著作都存在一个问题,就是无法针对中国的具体国情。我国是一个历史悠久、传统包袱异常沉重的国家。传统的东西已化为习俗、社会心理和集体无意识融合在中国人的血液之中,其中的很多东西成为中国人走向市场经济,赢得健康心理和成功人生的障碍。JR 人际自助丛书力图突破这一难题,写出真正适合中国人的人际自助作品,解决中国人自己的生存难题,扫除传统布在我们心灵上的蛛网,同时以现代的眼光重新认识传统中优秀的东西,以健康的心灵和顽强的生存能力走向这充满竞争的社会。

1998 年 10 月于北京 JR 人才调查中心

目 录

序言 面子问题与脸皮问题	方 洲
第一章 寻找脸皮学院	1
第二章 采访脸皮学院院长	17
第三章 基础脸皮学：面子学	32
第一节 面子的概念	32
第二节 面子学第一定律：主客体定律	40
第三节 面子学第二定律：表现定律	47
第四节 面子学第三定律：对应定律	57
第五节 面子学第四定律：级别定律	67
第六节 面子学第五定律：交换定律	78
第七节 面子学第六定律：投资定律	88
第八节 面子学第七定律：最低标准定律	98
第九节 中国人追求面子的状况	105
一 为面子付出太多成本，无实际目的	106
二 繁文缛节，过分注重形式	113

三 讲究面子,流于虚伪	118
第十节 面子的作用	121
一 面子是推测内在实力和地位的试金石	122
二 面子是人际关系网络的粘合剂	127
三 面子是协调人们之间矛盾的安全阀	134
第四章 脸皮学	143
第一节 脸皮的概念	143
第二节 脸皮学第一定律:脸皮要厚	155
第三节 脸皮学第二定律:脸皮要薄	167
第四节 脸皮学第三定律:脸皮要灵敏	176
第五章 脸皮应用学	183
第一节 脸皮诊断	183
第二节 脸皮训练	203
一 脸皮训练之一:多丢几次人	203
二 脸皮训练之二:不怕最坏的结果	209
三 脸皮训练之三:在公开场合表现自己	215
四 脸皮训练之四:没有人总注意你	219
五 脸皮训练之五:为了大目标,丢点脸值得	222
六 脸皮训练之六:总有一天,我会把丢的脸 找回来	227
七 脸皮训练之七:故意惊世骇俗	232
八 脸皮训练之八:把丢脸当成一种激励	235
九 脸皮训练之九:不与一般人见识	241

十 脸皮训练之十：泄怒法	244
第三节 把丢的脸找回来	249
一 反应灵活，从容面对尴尬局面	250
二 丢小面子，树立高姿态	259
三 表现出镇静如山，纹丝不动的风范	264
四 把丢脸当成一种磨练	267
第四节 怎样给别人面子	272
一 了解别人最在乎什么	274
二 称赞是最通用的方式	278
三 领导允许下属在公开场合出气	283
四 给人衣锦还乡的机会	288
五 给地位低的人以意想不到的荣耀	293
六 把在公开场合露面的机会给某些人	298
七 采取特殊行为给某人以超常的信任	301
八 记住别人的姓名	306
九 给能干的下属配备值得炫耀的条件	309
十 批评别人要婉转	313
其它：怎样给领导面子	318
再访脸皮学院院长	335
读者来信辑录	340

第一章 寻找脸皮学院

1998年春,某市。人才市场人头涌动,人声鼎沸,一片如火如荼的兴隆景象。近年来,随着该市投资环境的不断改善,外资继续大量涌入,私营经济蓬勃发展,市场所蕴藏着的巨大的人才渴求得到了释放,高素质的人才成为各用人单位竞相追逐的对象。与此同时,随着国企改革和政府机构改革的不断深入,下岗分流人员不断增多,人才之间的竞争也日趋激烈。什么是高素质的人才?人才竞争应该依靠什么?市场既向我们提出了这些问题,又为我们提供了答案。这个答案是:能力与文凭。由于能力是需要通过工作实践来检验的,那么,人才的挑选就在很大程度上要依靠文凭了。于是乎,各种各样的文凭一时间成为人才市场最受关注的话题之一。

就在这股不大不小的“文凭热”中,细心而敏感的人们发现,还有一股不大不小的“LP证书”热在悄悄地进行着。各种由此而来的传闻也不胫而走。一个说法是,拥有“LP证书”的

人特别容易找工作，在同等条件下，往往被优先录取，甚至有的用人单位在应聘条件中正式写明要求具有“LP证书”。另一个说法是，拥有“LP证书”的人特别能干，心理素质好，交际能力强，最具开拓能力和挑战精神，所以能很快地得到提拔和重用。而最为有趣的一个传闻是，据说，社会上已有人开始盗印“LP证书”牟取暴利，但由于印制粗劣，被人识破，有关部门正在调查此事。……

作为一名入行多年的记者，我是高度敏感的，这也是我在新闻界小有所成的秘诀。对于“LP证书”这样一个颇具新闻价值的热点，我自然不会忽视，更不能坐失良机。因此，当我从朋友那里听完了那些传闻以后，我二话没说，挎起采访包，便直奔人才市场而去了。当然，我没有把我的计划告诉领导，因为他很可能大手一挥，便把我的美好构想扼杀于襁褓之中了。世界上并不是每个人都能够“一粒粟中见世界”，对此我深有体会。

混迹于人群之中，我在人才市场跑了一大圈，也没看见“LP证书”的影子，传闻倒是又收获了不少。至此，我是将信将疑，锐气大减。我总不能根据小道消息来构思我的独家新闻吧，以捕风捉影式的“纪实”手法来赚取稿费也不是我的写作风格。转念一想，这几天虽然没找到证据说明其有，但也同样不能证明其无呀！我宁可信其有而不信其无，我要追踪到底。自然，我也不能天天泡在这里，还有许多采访任务要完成呢。于是，我通过一位熟人与一位人才中心的经理搭上了话，交谈一番便已是一片火热，这位姓刘的经理豪爽开朗，好交朋友，对于我托付的事是满口答应，并表示，只要一有“LP证书”露面，便打传呼给我。我只好暂且收兵。

接下来便是一个多礼拜的辛苦工作，为了赶出一篇重要的稿件，我像个矿工一般的劳作。不过，颇为幸运的是，审稿一次性通过，领导见我辛劳可嘉，便给我放了几天的假。

就在我休假的第二天，当我仍在将近午时的阳光中酣睡时，一阵阵呼机的闹鸣将我吵醒。在半睡半醒之间，我打了个电话过去。原来是刘经理！我猛然坐起，一下子睡意全无。刘经理果然是个讲情义、有信用的好哥们儿，他在电话中告诉我，他们那里刚来了位应聘者，持有“LP证书”，他从登记表中获知了这位姓李的青年的地址和联系方式，说不定通过这个应聘者便能找到所谓的脸皮学院。噢，原来“LP”就是“脸皮学院”的汉语拼音缩写。我恍然大悟。刘经理提供的这条线索太重要了，我不禁连连称谢，兴奋不已。我直觉地感到，抓住这条线索，就像拿到了一把钥匙，它可以帮助我启开脸皮学院神秘的大门。

很快，我便用电话与那位李先生取得了联系。我直接向他表达了采访愿望，并希望他能提供脸皮学院的地址。不料，这位李先生却一口回绝，声称自己太忙，并且对采访事宜毫无兴趣。当我欲作进一步的鼓动时，对方已把电话“啪”的一声挂断了。

真是“多情却被无情恼”，好在我见的世面还不算窄，受到的冷遇还不算少，所以，拒绝并不能使我烦恼，反而更增加了我不达目的不罢休的决心和信心。我决定不再给对方再次挂断电话的机会，我要给他来一个突袭式的登门造访。

我找准机会，不期而至。当我敲开了防盗门，一位约摸二十六七的结实的年轻人站在了我面前，他问我：“你找谁？”

从他的声音中我一下子便判断出他就是我要找的那个

人，我来了个开门见山，我说：“我是曾打电话给你、希望采访你的那个记者。”

这位李先生的脸上掠过一丝不快。但他仍然不失礼貌，他说：“不是我不愿意告诉你有关脸皮学院的一些情况，而是因为毕业时，我们受到叮嘱，要注意严守秘密。脸皮学院的教研活动尚处于初期阶段，他们不希望过多地在媒体上引起争论。所以，请原谅，我必须守信。”

对于这种看似无懈可乘的解释，我只好暂避锋芒，我笑道：“如果你不介意的话，我想进屋与你谈一谈。如果你真是脸皮学院的合格的毕业生的话，我想你是不会不敢与我谈话的。”

就这样，我坐在了李先生客厅的沙发上。我说，我很尊重李先生的选择，这从个人品质修养的角度讲是很令人敬佩的。但是，若换个角度，比如说从社会发展的角度来看，这种做法也不是没有问题。现在下岗职工这么多，他们中的多数人都是有家有口的人，如果他们也能得到脸皮学院的教育和培训，那么，很可能就为其求职增加一份很有分量的筹码，更容易找到合适的工作，更容易在工作中做出成绩来。这是件于国于民于社会都很有利的事情。我想，脸皮学院的毕业生应该都是充满自信的，他们应该是不怕竞争、敢于竞争的，一定不会为了保持已有的优势地位而对他人采取保守和排斥的态度。我十分理解李先生的处境，也希望李先生也能理解那些失业者的处境，变通一下自己的立场，我想，他们最终会感谢你的。佛祖释迦牟尼说，我不入地狱谁入地狱。希望李先生能牺牲一点自我，从公益的角度与我合作，共同把脸皮学院推向社会，从而造福于公众。

李先生一语不发。

于是，我又施展浑身解数，结合我多年来的所见所闻，把进行脸皮教育的必要性、可能性和紧迫性一一列举开来，苦劝他接受采访，吐露玄机，施惠于民，不要有太多不必要的顾虑。

李先生终于被我打动了，却并未被我说服。他仍然拒绝采访。但表示，如果我能为他保密的话，他愿意提供脸皮学院的地址，具体的采访事宜最好在校方与我之间进行商讨，他不宜自作主张，透露内情。退而求其次，这也是一个不坏的结果，同样价值不菲。我马上接受他的提议，终于得到了脸皮学院的地址。虽然我没能得到有关脸皮学院内部活动的一点儿情况，但是，从这位李先生身上，我确实看到了一种特殊的精神气质和心理能力，这更增强了我对这个愈发神秘的机构的好奇与兴趣。

一个小时后，我已驾车飞驰在通向郊区的高速路上了。离开喧闹拥挤的市中心，绿树与麦田迎面而来，令人感到无比的愉快。我想有一天我若发达了，也定会在这里购屋置产，以出世之身做它一门入世的大学问。

转念间，我已到达了目的地，并在绿树环绕中找到了我想找的那个地址。

“这就是脸皮学院吗？”我满肚子的狐疑，满脸的失望。破旧的门楼，土气的铁门，连个木招牌都没有。院内有座三四层高的楼，也是灰头土脸，不事修整，就像是座旧厂房。不过窗户都很精致明亮，仿佛是一张斑驳丑陋的脸上却长着双脱俗的眼睛，让人觉得有些不可思议，又有点神秘莫测。

下了车，我向大门走去。一个门卫有礼貌地拦住了我。

“先生，请出示你的证件。”

我掏出记者证，递了过去，“我是××报记者，我想采访脸皮学院。请问，这里就是脸皮学院吗？”

门卫说：“是的。”转而他又问我是否是预约而来。

我说：“没有”，但我委婉而坚决地表达了我的采访决心。门卫迟疑了一下，请我稍等，转回身去打电话了。接着，通知我说，将会有一位负责人出来与我接洽。

不一会儿，从门内走出一位中年人，一副知识分子的模样。金丝边眼镜，宽大油亮的额头，整洁而随意的衣着构成了我对他的第一印象。来人自称是脸皮学院的总务长，姓刘。

我再次提出了我的要求，我说：“社会有关脸皮学院的传闻已很多，小道消息不断，虽然总体上口碑不错，但是，若听任这种现象继续下去，势必要为别有用心者所利用。因此，当务之急是，应尽快地向社会披露脸皮学院的一些情况，防止谬语流传，以保护脸皮学院的声誉。”

刘总务长很赞同我的看法。他说：“脸皮学院在舆论宣传方面是比较谨慎的，因为我们所从事的科研工作涉及到一个颇为中国人忌讳的话题，我们不想因被人误解和非难而中止一项有意义的工作。我们希望能在新闻界寻找到一些负有责任感、作风正派并且素质较高的朋友，作为合作者。刚才，我从电脑中查到了你的资料，对于你的文笔和文风，我颇为欣赏。所以，我们很愿意把这个独家采访的机会让给你。今天，我先带你参观一下，你看怎么样？”

对这个提议，我当然是求之不得。而由此，我也开始明白，大门口为什么没有正式挂牌子了。

我们走进大门。在主楼的门口，从一块铜匾上我看到了脸皮学院的正式名称：中国脸皮研究所。

楼门是紧闭着的。刘总务长掏出一张 IC 卡样的东西，在门侧的凹槽中一划，门立即打开了。实在想象不到，这么一座土气的楼竟然安装着这么先进的电子管理设备。我随刘总务长走进楼内，眼前不禁一亮。里面装修的非常精致典雅，光亮的高级大理石地面、木制的墙围、大幅的山水长卷，令人不禁联想到大宾馆的前厅。而且，显然楼内安装了中央空调，温度宜人，迥然于楼外。

刘总务长向我介绍说：“我们这里共有四层。一楼是内部管理区，也包括收发、采购、对外联络这些职能。二楼和三楼是科研区，主要是运用现代科技进行脸皮研究。四楼是教学区，用以培训人员。我还是带你从第二层开始参观吧！”

在楼梯上，我向刘总务长提出了一个疑惑已久的问题：“为什么你们要把脸皮作为自己的研究对象？”

刘总务长笑了，“道理很简单。我们每个人一生中离不开的、又是使用最频繁的东西是什么？就是脸。‘人活脸，树活皮’嘛。有脸才可见人。然而，脸的问题给人们带来的痛苦和折磨也最多。一方面，人们总是希望自己最有面子，另一方面，实际上许多人又总是最没面子，怎样弥补这种差距呢？那就只能靠脸皮，靠过硬的心理素质。因此，我们觉得，研究脸皮问题，是一项十分有价值并且意义深远的工作。对此，我们是信心百倍。”

说话间，我们已来到了二楼。绕过一道屏风，我顿时被眼前的景象惊呆了。实在是超乎我的想象。我仿佛走进了好莱坞科幻影片的场景。透过一面巨大的玻璃墙，我看到的是一间巨大的工作室。一面墙上悬挂着一个巨型的显示屏，有一个人脸的模型在不停地转动着，各种各样的数字在一旁跳个不停。

显示屏的下面和两侧是各式各样的电子仪器,各种颜色的指示灯此起彼伏,闪烁明灭。有七八个身着白色工作服的人正在紧张地工作着,敲打着键盘,操纵着按钮。一切都在有条不紊地进行着,但却没有一个人说话。

“这是怎么回事?”我问道。

刘总务长再次笑了,他解释道:“我们这个研究所其实是一家高科技的实体。我们把最新的计算机技术、生物技术、医学科研成果融为一体,来对脸皮进行定量化研究。我们现在已开发出一套颇为精确的‘脸皮指数’测量系统,可以比较客观地对一个人的脸皮状况进行分析。分析的结果,可作为进行各种矫正性‘脸皮训练’的依据。现在你看到的就是我们这个系统的工作情况。这个工作间与隔壁的一间房子是连为一体的,一般受测者要在那边的那个房间里接受测试,各种数据输送过来,经过汇总和分析,最后便会得出一项数据,这一数据就是脸皮指数。请跟我来。”

随着刘总务长,我们来到了隔壁的一个房间,站在门外向里张望。只见里面有两个工作人员在一台机器面前正忙碌着,旁边的一个椅子上坐着一个人,他的身体已被固定住了,各种线圈缠绕在他的身体的各个部位,头上还戴着一个头盔似的东西。那个人坐在椅子上却并不安静,不停地说着什么,还大喊大叫。

我指着那人,问道:“这个人身上的那些东西是干什么用的呢?”

面对我这个非专业的提问,刘总务长耐心地作了讲解,我才恍然大悟。原来,那个人头上戴的是一种叫做“虚拟现实”的电子视屏,其显示的图景可以达到以假乱真的地步。那