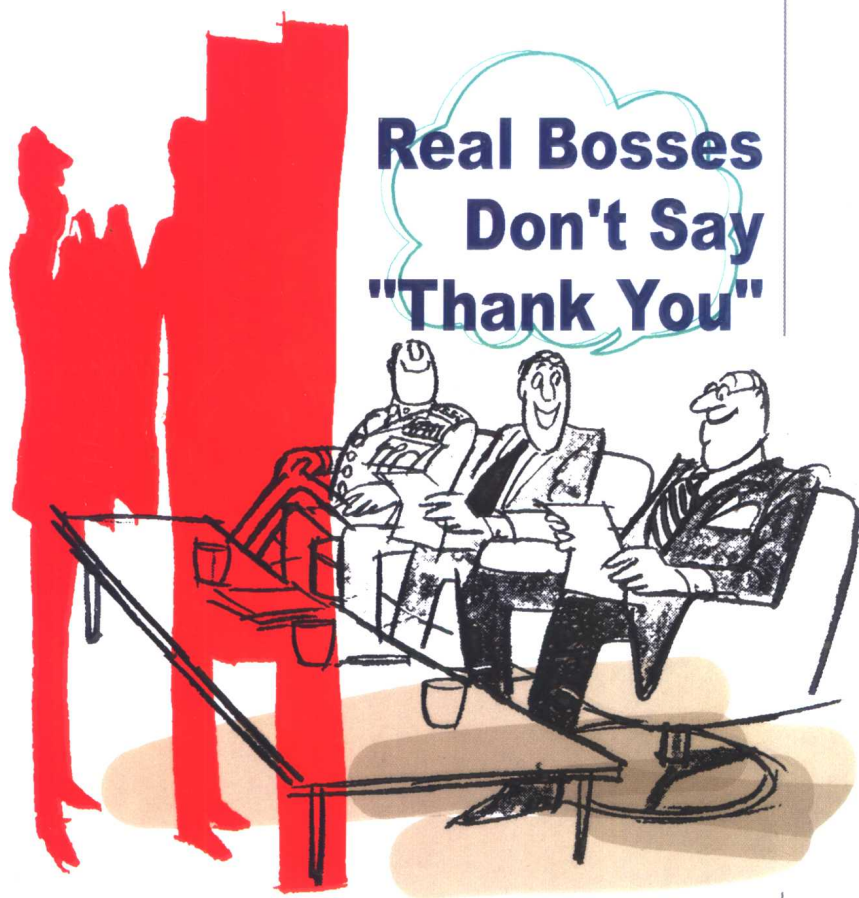


原著：（美）Ellen Nevins

翻译：徐麾宇

真正的老板不说“谢谢”



長 春 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

真正的老板不说谢谢/徐麾宇 翻译. —长春:

长春出版社, 2004.1

ISBN 7-80664-625-6

I. 真... II. 徐... III. 企业领导学 IV. F272.91

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 112658 号

© Copyright 2002 Ellen Nevins/Knight Features

责任编辑: 李 勇 封面设计: 王国擎 版式设计: 郝 威

长春出版社出版

长春出版社美术设计制作中心制作

(长春市建设街 1377 号)(邮编 130061 电话 8569938) 吉林省吉育印业有限公司印刷

890×1240 毫米 32 开本 4.5 印张 50 千字

新华书店经销

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

定价: 12.80 元

网址: www.cccbs.net

成为真正的老板的完全手册

真正的老板 不说“谢谢”

原著:[美] Ellen Nevins

翻译:徐麾宇



长 春 出 版 社

目 录



献给想成为“真正的老板”的人们 009



今日真正的老板 011



真正的老板小测验 014



解开一些有关老板的谜 015



真正的老板名人录 018



真正的老板的信条 022



永远做不了真正的老板的老板 023



真正的老板语录之一 026



自以为是却并不真正的老板的老板 027

003



真正的老板的言谈举止 029



真正的老板最常说的九句话 034



真正的老板最不愿意说的六句话 035



真正的老板从来不说的五句话 036



真正的老板如何做决策 037



真正的老板与公司的规章制度 040



真正的老板的座右铭 042



委员会和真正的老板 043



真正的老板和权力下放 045



墨菲给真正的老板的忠告 046



真正的老板的沟通策略 047



真正的老板如何激发下属的士气 050



真正的老板语录之二 051



真正的老板如何分配工作 052



真正的老板和业绩评估 055



真正的老板和意见反馈 058



真正的老板语录之三 061



真正的老板与薪水 062



真正的老板语录之四 064



缺勤与假期政策 065



晋升和真正的老板 068



真正的老板语录之五 069



真正的老板处理不满的方法 070



真正的老板对培训的看法 073



真正的老板如何挑选雇员 074



真正的老板的历史巅峰大事记表 080



真正的老板的历史低谷大事记表 084



测测你是不是真正的老板 088



真正的老板读什么 090



真正的老板崇拜的小说主人公 094



真正的老板的饮食 097



喝酒与真正的老板 098



真正的老板文学引言之一 105



真正的老板与电视 106



真正的老板语录之六 111



真正的老板与音乐 112



真正的老板文学引言之二 115



真正的老板与体育 116



真正的老板最钟爱的游戏 118



真正的老板语录之七 119



真正的老板与穿着 120



真正的老板文学引言之三 123



性与真正的老板 124



真正的老板的性满意度曲线图 126



真正的老板小测验

130



真正的老板与汽车

131



真正的老板的最后忠告

136

附：



真正的老板最不喜欢的笑话

137



真正的老板最喜欢的笑话

138



真正的老板为什么解雇了他的女秘书

139

献给想成为 “真正的老板”的人们

在

今日的世界，繁忙而有责任心的男男女女并不在乎午餐吃什么东西，只要午餐时间不要过长就好了。这些男女也不在乎谁来给汽车加油，只要每加仑油价是全市最低就好了。这些人可一点不关心什么是“真正的男人”或“真正的女人”。

相反，他们想知道怎样适应众多不同的公司环境需要：如何分派公司职责，如何与下属打交道，以及如何在忙得不可开交的公司里生存下来。简言之，这些人都想知道怎样才能成为“真正的老板”。本书就是为这些执着、严谨、敬业的人而著的。



009

010



“你看，我们公司给每个人公平竞争的机会。”

今日真正的老板

直至上世纪末,做“真正的老板”一向都相对比较容易。至少,没那么多规矩要遵守:你可以随便雇用任何人,你告诉他们做什么,给他们发最低薪水,然后若哪里做的不好就解雇他们。除此之外,大部分工人都感激你给他们就业机会,所以除了一张定期的工资支票外别无它求。

但时代已完全不同了,公司环境变得温和多了。今日的老板要面对过去从未出现过的要求和挑战。没有老板能随心所欲地雇用任何人了;今日的老板要时时刻刻注意达到“平等就业机会”的指标。今日的老板也不能随意开除雇员了,以免惹恼工会。除此以外,现代的雇员的工作如此之安稳,以至于他们竟然不满足于每周的工资,还要求种种其它的报酬——如对于他们的业绩要求“有意义的”回报,诸多个人和职业上的“发展”机会。更不用说一系列优厚的福利待遇了。就在这种条件下,现代老板还要保持高工作效率,而且还不能出现赤字。

那么要怎样才能成为今日的真正老板呢?真正的老板怎样面对现代工作环境下的诸多挑战呢?真

正的老板具备什么样的才能，才使他们鹤立鸡群于普通的老板，也就是那些无法克服无穷无尽的困难、毫无作为的老板呢？而且，真正的老板怎样能够在面临每周三十五小时工作日、保障最低工资等等约束的情况下，证实自己的能力呢？事实上，只要你为真正的老板工作过，就会知道这些问题的答案了。

真正的老板实质上是一个真正意义上的老板。真正的老板绝不容忍他的下属有一分钟的时间掌控办公室，真正的老板无时无刻不记着他是主管，而且，整个部门的责任就落在他的肩上。真正的老板从不掉以轻心或者马虎行事，真正的老板也不会允许使用“参与式管理”或者“民主管理”这种词的。

真正的老板很了解传统价值，他既不想尝试每一个新的流行管理模式，也不想读什么管理理论的新书。真正的老板相信自己多年来积累的经验最有用，而且依旧采用老一套做事。（他深信，如果不是靠这些经验，他今天怎么会坐在老板的位置上呢？）

真正的老板知道他不需要雇用一个劳工关系博士来管理他的员工，即使时下流行这个。他也不需要一个斯坦福大学的MBA（工商管理硕士）来创造利润！



真正的老板相信最重要的是要把工作完成。他还相信只要能完成工作,过程如何并不重要。一旦目标确定,真正的老板就不会放弃,真正的老板是注重行动而非说词的人。真正的老板不会花很多时间讲解到底要做什么,他宁可把时间花在做事情上。

真正的老板容不得任何怠慢,他把做真正的老板看做很重要的荣誉。他也同样期望他的手下把为真正的老板工作视为同等重要的荣誉。

真正的老板很重视保持合适的形象。在这一点上,真正的老板知道怎样每时每刻对每件事表现他们的严峻。真正的老板用不着感情和敏感。他不会溺爱下属,或者对下级给予“肯定”。真正的老板认为这种行为只会导致下属越来越差。这些行为还会浪费本来可以用来提高工作效率的时间和精力。

事实上这些令真正的老板脱颖而出的特色可以很简练地总结为:真正的老板不说“谢谢”。即使在当今社会,真正的老板确信,能有一份稳定的工作,能定期拿到工资对于他的下属已是足够的“谢谢”了。真正的老板自信地以为“谢谢”只是口头上浪费时间而已!虽然这么听起来好像他是个不领情的人,但他也有他的道理。毕竟,如果埃及国王在每一个建金字塔的奴隶每搬一块砖头时就停下来谢谢他们的话,金字塔就永远也不会建成。再说,如果亨利·福特(1863~1947,美国工业家,以创始汽车工业闻名)在每一个车床工人把车零件装好时就向他们致谢的话,他会有那么辉煌的成就吗?

真正的老板小测验

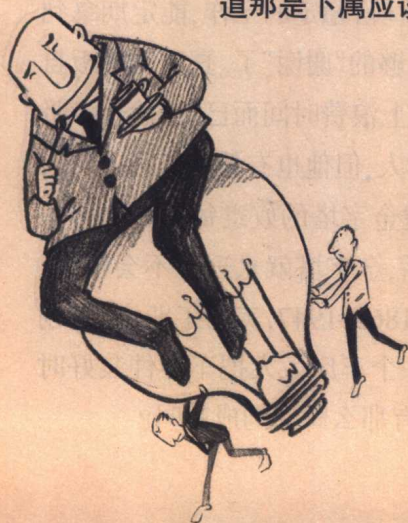
问：有多少个真正的老板

会换坏了的灯泡？

答：一个也没有。真正的老

板不换灯泡。真正的老板知

道那是下属应该干的事情。



解开一些有关老板的谜

现

在你大概了解真正的老板与普通平庸的老板的区别了，你可能会开始想有谁算得上真正的老板呢？但是在我们真正需要鉴定哪些人符合真正的老板的标准之前，我还要讲清楚几件事。

出乎大多数人的意料，真正的老板与职位、等级无关，更重要的在于态度或者行为，不在于你做到了什么，而是你怎样做到的；也不在于你有什么权力，而是你怎样运用这个权力；也不在于你有多少下属，而更重要的是你如何对待你手下的人。

还有一种误解认为真正的老板只存在于公司里——而且是大公司。但这并不对！

没错，公司这类地方确实培养出了许多真正的老板，但并非世界上所有的真正的老板都穿着灰色法兰绒或深蓝色细



015