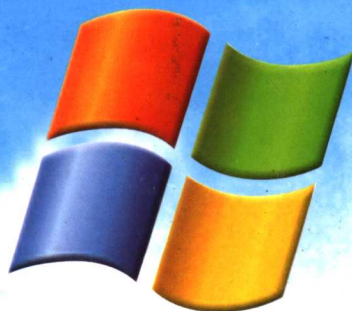




劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材



办公软件应用 (Windows XP 平台)

试题汇编

(操作员级)

Windows XP, Word 2002, Excel 2002

国家职业技能鉴定专家委员会 编写
计算机专业委员会

12-44



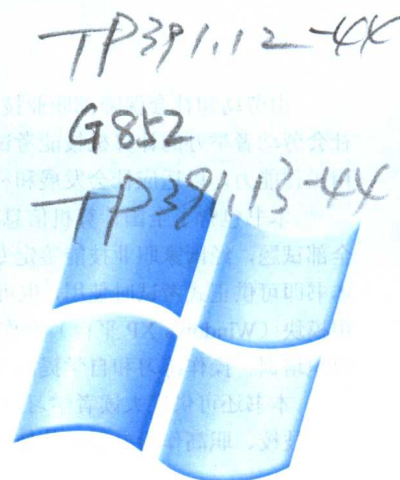
北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材



A0998020



办公软件应用 (Windows XP 平台)

试题汇编

(操作员级)

Windows XP, Word 2002, Excel 2002

国家职业技能鉴定专家委员会 编写
计算机专业委员会



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国统一组织实施的计算机信息高新技术考试是面向广大社会劳动者举办的计算机技能考试,考试采用国际通行的专项职业技能鉴定方式,测定应试者的计算机应用操作能力,以适应社会发展和科技进步需要。

本书包含了全国计算机信息高新技术考试办公软件应用模块(Windows XP 平台)操作员级题库的全部试题,经国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会审定,考生考试时所做题目从中随机抽取。本书即可供正式考试时使用,也可供考生考前练习之用,是参加全国计算机信息高新技术考试办公软件应用模块(Windows XP 平台)操作员级考试的考生人手一册的必备技术资料。本书供考评员和培训教师在组织培训、操作练习和自学提高等方面使用。

本书还可供广大读者学习办公软件应用知识、自测办公软件操作技能使用,也是各级各类大中专院校、技校、职高作为办公软件技能培训与测评的参考书。

版 权 声 明

本书由国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会编写,未经出版者书面许可,本书的任何部分都不得直接或修改后复制或传播。

本书封底贴有劳动和社会保障部职业技能鉴定中心与北京希望电子出版社共同设计的防伪标签,无此防伪标签者不得销售。

版权所有,翻印必究。

系 列 书: 劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试指定教材

书 名: 办公软件应用(Windows XP 平台)试题汇编(操作员级)

文 本 著 者: 国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会

责 任 编 辑: 杨 波

出版、发行者: 北京希望电子出版社

地 址: 北京市海淀区知春路甲63号卫星大厦三层 100080

网址: www.bhp.com.cn

E-mail: lwm@bhp.com.cn

电话: 010-62520290,62521724,62528991,62630301,62524940,62521921,82610344

(发行) 010-82675588-501,82675588-201(编辑部)

经 销: 各地新华书店、软件连锁店

排 版: 希望图书输出中心 孙 红

文 本 印 刷 者: 北京媛明印刷厂

开 本 / 规 格: 787 毫米×1092 毫米 16 开本 18.25 印张 407 千字

版 次 / 印 次: 2002 年 11 月第 1 版 2002 年 11 月第 1 次印刷

印 数: 0001-5000 册

本 版 号: ISBN 7-900118-86-1

定 价: 25.00 元

说明: 凡我社产品如有残缺,可执相关凭证与我社调换。

国家职业技能鉴定专家委员会
计算机专业委员会名单

主任委员：路甬祥 王 选

副主任委员：胡启恒 陈 冲 陈 宇 周明陶

委 员：（按姓氏笔画排序）

于永顺 王东岩 王景新 王瑞明 刘雅英

汤宝兴 求伯君 宋 健 陈 敏 陈树楷

赵伯雄 钟玉琢 秦人华 恩庭璞 陶 沙

黄民德 彭 瑜 谢小庆

秘 书 长：李京申

全国计算机信息高新技术考试
办公软件应用（Windows XP 平台）

Windows XP , Word 2002 , Excel 2002（操作员级）

命题组成员

罗 军 张洪立 崔 萍 刘晓英

李明淑 张忠亮 徐渝生 陆卫民

郑明红 杨 波 金志农 奚 昕

段之颖

全国计算机信息高新技术考试简介

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要，提高劳动力素质和促进就业，加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作，授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能考试。根据劳动和社会保障部职业技能开发司、劳动和社会保障部职业技能鉴定中心劳培司字[1997]63号文件，“考试合格者由劳动和社会保障部职业技能鉴定中心统一核发计算机信息高新技术考试合格证书。该证书作为反映计算机操作技能水平的基础性职业资格证书，在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业作为上岗证；在其他就业和职业评聘领域作为计算机相应操作能力的证明。通过计算机信息高新技术考试，获得操作员、高级操作员资格者，分别视同于中华人民共和国中级、高级技术等级，其使用及待遇参照相应规定执行；获得操作师、高级操作师资格者参加技师、高级技师技术职务评聘时分别作为其专业技能的依据。”

开展这项工作的主要目的，就是为了推动高新技术在我国的迅速普及，促使其得到推广应用，提高应用人员的使用水平和高新技术装备的使用效率，促进生产效率的提高；同时，对高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的标准证明，以适应劳动力的市场化管理。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要，职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求，因此，全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征，划分模块和系列，各系列按等级分别独立进行考试。

目前划分了五个级别：

序号	级别	与国家职业资格对应关系
1	高级操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格一级
2	操作师级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格二级
3	高级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格三级
4	操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格四级
5	初级操作员级	中华人民共和国职业资格证书国家职业资格五级

目前划分了 14 个模块，32 个系列：

序号	模块	模块名称	编号	平 台
1	00	办公软件应用	001	DOS 平台 (CCED 6.0)
			002	WINDOWS 平台 (MS Office)
			003	WINDOWS 平台 (WPS)
2	01	数据库应用	011	FoxBASE+平台
			012	Visual FoxPro 平台
3	02	计算机辅助设计	021	AutoCAD 平台
4	03	图形图像处理	031	3D Studio 平台
			032	PhotoShop 平台
				3DS MAX 平台
				CorelDraw 平台

序号	模块	模块名称	编号	平 台
5	04	专业排版	041	方正书版、报版平台
				PageMaker 平台
6	05	因特网应用	051	Netscape 平台
			052	Internet Explorer 平台
7	06	计算机中文速记	061	听录技能
8	07	微型计算机安装调试维修	071	IBM-PC 兼容机
9	08	局域网管理	081	Windows NT 平台
			082	Novell NetWare 平台
10	09	多媒体软件制作	091	Director 平台
			092	Authorware 平台
11	10	应用程序设计编制	101	Visual Basic 平台
				VC++平台
				Delphi 平台
12	11	会计软件应用	111	用友软件系列
13		初级操作员		Windows/Office 平台
14		网页制作		Dreamweaver 平台
				Flash 平台
				Fireworks 平台

根据计算机应用技术的发展和实际需要，考核模块将逐步扩充。

全国计算机信息高新技术考试紧密结合计算机技术迅速发展的实际情况，根据软硬件发展的特点来设计考试内容和考核标准及方法，尽量采用优秀的国产软件，采用标准化考试方法，重在考核计算机软件的操作能力，侧重专门软件的应用，培养具有熟练的计算机相关软件操作能力的劳动者。在考试管理上，采用随培随考的方法，不搞全国统一时间的考试，以适应考生需要。向社会公开考题和答案，不搞猜题战术，以求公平并提高学习效率。

全国计算机信息高新技术考试特别强调规范性，劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理，每一个考核模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲，各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲，并使用统一教材，以避免“因人而异”的随意性，使证书获得者的水平具有等价性。为适应计算机技术快速发展的现实情况，不断跟踪最新应用技术，还建立了动态的职业鉴定标准体系，并由专家委员会根据技术发展进行拟定、调整和公布。

培训教材咨询电话：010-62630301 62520290

考试咨询网站：www.citt.org.cn

出版说明

全国计算机信息高新技术考试是劳动和社会保障部为适应社会发展和科技进步的需要,提高劳动力素质和促进就业,加强计算机信息高新技术领域新职业、新工种职业技能鉴定工作,授权劳动和社会保障部职业技能鉴定中心在全国范围内统一组织实施的社会化职业技能鉴定考试。

根据职业技能鉴定要求和劳动力市场化管理需要,职业技能鉴定必须做到操作直观、项目明确、能力确定、水平相当且可操作性强的要求,因此,全国计算机信息高新技术考试采用了一种新型的、国际通用的专项职业技能鉴定方式。根据计算机不同应用领域的特征,划分了模块和平台,各平台按等级分别独立进行考试,应试者可根据自己工作岗位的需要,选择考核模块和参加培训。

全国计算机及信息高新技术考试特别强调规范性,劳动和社会保障部职业技能鉴定中心根据“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构条件标准、统一颁发证书”的原则进行质量管理。每一个考试模块都制定了相应的鉴定标准和考试大纲,各地区进行培训和考试都执行统一的标准和大纲,并使用统一教材,以避免“因人而异”的随意性,使证书获得者的水平具有等价性。

为保证考试与培训的需要,每个模块的教材由两种指定教材组成。其中一种是汇集了本模块全部试题的《试题汇编》,一种是用于系统教学使用的《培训教程》。

本书是劳动和社会保障部全国计算机信息高新技术考试办公软件应用模块(Windows XP 平台)试题库的试卷部分,由办公软件应用模块(Windows XP 平台)命题组编写,国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会审定。

本书根据《全国计算机信息高新技术考试技能培训和鉴定标准》及《办公软件应用(Windows XP 平台)考试大纲》编写,供各考试站组织培训、考试使用。本书汇集了全部试题,分8个单元。考试时,考生根据选题单上的题号,选择题目,按照操作要求和样文,调用计算机中考试前已安装的题库电子文件,完成相应题目。因此,只要熟练掌握本书中的全部试题,并在考试时正常发挥,一定能通过考试。这样,通过事先大量的练习,可达到使考生既通过考试,又熟练掌握计算机应用技能的目的。

本书也能为社会各界组织计算机应用考试、检测办公软件应用能力提供考试支持,为各级各类学校组织计算机教学与考试提供题源,为自学者提供学习的主要侧重点和实际达到能力的检测手段。

关于本书的不足之处,敬请批评指正。

技术支持说明

本书根据《全国计算机信息高新技术考试技能培训和鉴定标准》及《办公软件应用（Windows XP 平台）考试大纲》编写，供各考试站组织培训、考试使用。本书汇集了全国计算机信息高新技术考试办公软件应用模块（Windows XP 平台）的全部试题，共 160 题，分 8 个单元，每个单元 20 道题，正式考试时，由考试管理机构为每个考生随机在每个单元中抽取一道题号，共抽 8 道题，形成选题单，交考试站。考试时，考生根据选题单上的单元和题号，选定本书中的相应题目，调用事先安装好的考试文件，按照要求完成操作，并将结果存盘，以供判分。

与本书配套的有练习题库光盘一张（另售），其中包括考试题库 40% 的试题电子文件，可供自学的读者练习时使用。

为了更好地推广全国计算机信息高新技术考试这一先进、有效的考试方式，北京实达尔特技术发展中心将面向社会提供技术支持，协助各考试中心和考试站搞好考试，支持各种教学培训机构组织教学与测评，为学习者解答疑难问题，与社会各界进行合作，共同将计算机应用技能的普及与提高工作搞得更好。

北京实达尔特技术发展中心技术支持联系办法

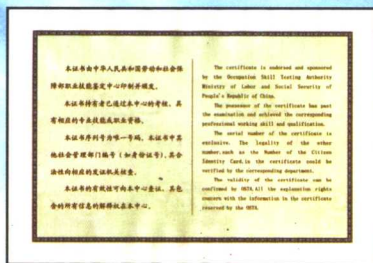
电话：010-62629689

通信地址：北京海淀区中关村邮局 021 信箱

邮政编码：100080

电子邮件：startzx@public.bta.net.cn

OSTA 证书



特别说明

一、本教材特点

- (1) **权威性**：由国家职业技能鉴定专家委员会计算机专业委员会专家具体实施。
- (2) **规范性**：“统一命题、统一考务管理、统一考评员资格、统一培训考核机构标准、统一颁发证书”的“五统一”原则进行。
- (3) **新型、国际通用的专项职业技能鉴定方式**：根据计算机不同应用领域的特征，划分模块和平台，各平台按等级分别独立进行考试。

二、证书用途

- (1) 获得操作员、高级操作员资格者分别视同**中华人民共和国中级、高级技师等级**，其使用及待遇参照相应规定执行；获得操作师、高级操作师资格者参加**技师、高级技师**职务评聘时分别作为其**专业技能的依据**。
- (2) 对全国高新技术应用人员的择业、流动提供一个应用水平与能力的**标准证明**。
- (3) 该资格证书可作为在要求计算机操作能力并实行岗位准入控制的相应职业的**上岗证**。

三、考试办法

全国范围内实行个人自愿的原则，向当地省劳动厅职业技能鉴定中心指定的考点报名参考

四、适合对象

- (1) 全国广大从业人员
- (2) 各类中专、职高、职业学校和高校计算机专业
- (3) 广大社会培训中心

五、考点的建立

各学校和社会培训机构请向当地省劳动厅职业技能鉴定中心申请即可

六、考试模块：目前已有下列13个

- (1) 计算机办公软件应用模块
- (2) 因特网 (Internet) 应用模块
- (3) 数据库 (FoxBASE) 应用模块
- (4) 微机
- (5) 图形
- (6) 计算
- (7) 局域
- (8) 多媒体软件制作模块
- (9) 应用程序设计模块
- (10) 专业排版模块
- (11) 会计软件应用模块
- (12) Adobe 专业人士资格认证模块
- (13) 网页制作模块



七、培训教材出版和服务

北京希望电子出版社享有本指定教材的专有出版权,并由专人负责向全国各指定考点提供服务,欢迎广大新老朋友与我们联系。

联系电话: 010-82675588(总机), 010-62630301

传真: 010-62520573

联系人: 经云云

电子邮件: lwm@bhp.com.cn

办公地点: 北京海淀知春路63号卫星大厦三楼

乘车路线: 725、941、944、847、386路车翠宫饭店下车路北

通信地址: 100080,北京中关村083信箱

八、考试技术咨询电话

010-84631199-8905

九、最新上市



CX-3862
900101993
定价:25.00元



CX-3863
900101950
定价:30.00元



CX-3867
900101969
定价:25.00元



CX-3870
900101918
定价:28.00元



CX-3876
900101098
定价:25.00元



CX-3889
900101071
定价:28.00元

目 录

第一单元	操作系统应用	1
第二单元	文字录入与编辑	2
2.1	第 1 题	2
2.2	第 2 题	3
2.3	第 3 题	4
2.4	第 4 题	5
2.5	第 5 题	6
2.6	第 6 题	7
2.7	第 7 题	8
2.8	第 8 题	9
2.9	第 9 题	10
2.10	第 10 题	11
2.11	第 11 题	12
2.12	第 12 题	13
2.13	第 13 题	14
2.14	第 14 题	15
2.15	第 15 题	16
2.16	第 16 题	17
2.17	第 17 题	18
2.18	第 18 题	19
2.19	第 19 题	20
2.20	第 20 题	21
第三单元	文档的格式设置与编排	22
3.1	第 1 题	22
3.2	第 2 题	24
3.3	第 3 题	26
3.4	第 4 题	28
3.5	第 5 题	30
3.6	第 6 题	32
3.7	第 7 题	34
3.8	第 8 题	36
3.9	第 9 题	38
3.10	第 10 题	40
3.11	第 11 题	42
3.12	第 12 题	44
3.13	第 13 题	46
3.14	第 14 题	48
3.15	第 15 题	50
3.16	第 16 题	52

3.17	第 17 题	54
3.18	第 18 题	56
3.19	第 19 题	58
3.20	第 20 题	60
第四单元	文档表格的创建与设置	62
4.1	第 1 题	62
4.2	第 2 题	63
4.3	第 3 题	64
4.4	第 4 题	65
4.5	第 5 题	66
4.6	第 6 题	67
4.7	第 7 题	69
4.8	第 8 题	71
4.9	第 9 题	72
4.10	第 10 题	74
4.11	第 11 题	76
4.12	第 12 题	78
4.13	第 13 题	79
4.14	第 14 题	80
4.15	第 15 题	82
4.16	第 16 题	84
4.17	第 17 题	86
4.18	第 18 题	87
4.19	第 19 题	88
4.20	第 20 题	89
第五单元	文档的版面设置与编排	90
5.1	第 1 题	90
5.2	第 2 题	92
5.3	第 3 题	94
5.4	第 4 题	96
5.5	第 5 题	98
5.6	第 6 题	100
5.7	第 7 题	102
5.8	第 8 题	104
5.9	第 9 题	106
5.10	第 10 题	108
5.11	第 11 题	110
5.12	第 12 题	112
5.13	第 13 题	114
5.14	第 14 题	116
5.15	第 15 题	118
5.16	第 16 题	120
5.17	第 17 题	122

5.18	第 18 题	124
5.19	第 19 题	126
5.20	第 20 题	128
第六单元	电子表格工作簿的操作	130
6.1	第 1 题	130
6.2	第 2 题	132
6.3	第 3 题	134
6.4	第 4 题	136
6.5	第 5 题	138
6.6	第 6 题	140
6.7	第 7 题	142
6.8	第 8 题	144
6.9	第 9 题	146
6.10	第 10 题	148
6.11	第 11 题	150
6.12	第 12 题	153
6.13	第 13 题	155
6.14	第 14 题	158
6.15	第 15 题	160
6.16	第 16 题	162
6.17	第 17 题	164
6.18	第 18 题	166
6.19	第 19 题	168
6.20	第 20 题	170
第七单元	电子表格中的数据处理	172
7.1	第 1 题	172
7.2	第 2 题	175
7.3	第 3 题	178
7.4	第 4 题	181
7.5	第 5 题	184
7.6	第 6 题	187
7.7	第 7 题	190
7.8	第 8 题	193
7.9	第 9 题	196
7.10	第 10 题	199
7.11	第 11 题	202
7.12	第 12 题	205
7.13	第 13 题	208
7.14	第 14 题	211
7.15	第 15 题	214
7.16	第 16 题	216
7.17	第 17 题	219
7.18	第 18 题	221

7.19	第 19 题	224
7.20	第 20 题	227
第八单元	MS Word 和 MS Excel 的进阶应用	230
8.1	第 1 题	230
8.2	第 2 题	232
8.3	第 3 题	234
8.4	第 4 题	236
8.5	第 5 题	238
8.6	第 6 题	241
8.7	第 7 题	243
8.8	第 8 题	245
8.9	第 9 题	247
8.10	第 10 题	250
8.11	第 11 题	253
8.12	第 12 题	256
8.13	第 13 题	258
8.14	第 14 题	261
8.15	第 15 题	263
8.16	第 16 题	265
8.17	第 17 题	267
8.18	第 18 题	269
8.19	第 19 题	271
8.20	第 20 题	274

第一单元 操作系统应用

【操作要求】

考生按如下要求操作：

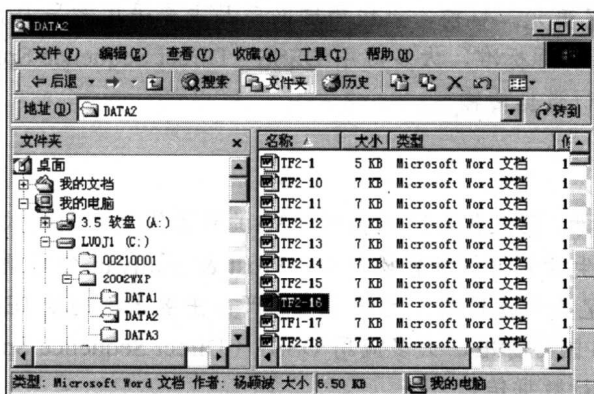
说明：每位考生所做的第一单元各项操作，除了输入考生文件夹编号和按照“选题单”指定题号复制考试文件两项各不相同外，其他操作均相同。

1. 启动“资源管理器”：开机，进入 MS Windows XP，启动“资源管理器”。
2. 创建文件夹：建立考生文件夹，文件夹名为考生准考证后 7 位。

举例：如果考生的准考证号为 20020101000210001，则考生文件夹名为 0210001。

3. 复制文件、改变文件名：按照选题单指定的题号，将题库中“DATA1”文件夹内相应的文件复制到考生文件夹中，并分别重命名为 A1、A3、A4、A5、A6、A7、A8，扩展名不变。第二单元的题不复制，需要考生在做该题时自己新建一个文件。

说明：“C:”盘中有考试题库“2002WXP”文件夹，文件夹结构如下图所示：



举例：如果考生的选题单为：

单元	一	二	三	四	五	六	七	八
题号	7	5	14	20	8	6	18	4

则应将题库中“DATA1”文件夹内的文件 TF1-7.DOC、TF3-14.DOC、TF4-20.DOC、TF5-8.DOC、TF6-6.XLS、TF7-18.XLS、TF8-4.DOC 复制到考生文件夹中，并分别重命名为 A1.DOC、A3.DOC、A4.DOC、A5DOC、A6.XLS、A7.XLS、A8.DOC。

4. 添加字体：添加繁体体字体，并将添加前、后的“字体”活动窗口界面，分别以 A1A 和 A1B 为文件名，保存至考生文件夹。
5. 添加输入法：添加 WINABC 输入法，并将添加前、后的“输入法”选项卡界面，分别以 A1C 和 A1D 为文件名，保存至考生文件夹。

第二单元 文字录入与编辑

2.1 第1题

【操作要求】

1. **新建文件**: 在字表处理软件中新建一个文档, 文件名为 A2.DOC, 保存至考生文件夹。
2. **录入文本与符号**: 按照【样文 2-1A】, 录入文字、字母、标点符号、特殊符号等。
3. **复制粘贴**: 将 C:\2002WXP\DATA2\TF2-1B.DOC 中所有文字复制到考生录入文档之后。
4. **查找替换**: 将文档中所有“WLAN”替换为“无线局域网”, 结果如【样文 2-1B】所示。

【样文 2-1A】

■随着无线局域网、第三代互联网技术(3G)等无线互联网技术的产生和越来越广泛的应用, 人们的网上生活变得更加轻松自如。Frost & Sullivan 公司预测无线局域网市场在 2005 年底将达到 50 亿美元。目前, 无线局域网产品主要采用的是 IEEE (美国电气和电子工程师协会) 802.11b 国际标准, 大多应用 DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum 直接序列扩频) 通信技术进行数据传输。

【样文 2-1B】

■随着无线局域网、第三代互联网技术(3G)等无线互联网技术的产生和越来越广泛的应用, 人们的网上生活变得更加轻松自如。Frost & Sullivan 公司预测无线局域网市场在 2005 年底将达到 50 亿美元。目前, 无线局域网产品主要采用的是 IEEE (美国电气和电子工程师协会) 802.11b 国际标准, 大多应用 DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum 直接序列扩频) 通信技术进行数据传输。

802.11 标准主要应用三项安全技术来保障无线局域网数据传输的安全。第一项为 SSID (Service Set Identifier) 技术。该技术可以将一个无线局域网分为几个需要不同身份验证的子网络, 每一个子网络都需要独立的身份验证, 只有通过身份验证的用户才可以进入相应的子网络, 防止未被授权的用户进入该网络; 第二项为 MAC (Media Access Control) 技术。应用这项技术, 可在无线局域网的每一个接入点 (Access Point) 下设置一个许可接入的用户的 MAC 地址清单, MAC 地址不在清单中的用户, 接入点 (Access Point) 将拒绝其接入请求; 第三项为 WEP (Wired Equivalent Privacy) 加密技术。因为无线局域网是通过电波进行数据传输的, 存在电波泄露导致数据被截听的风险。WEP 安全技术源于名为 RC4 的 RSA 数据加密技术, 以满足用户更高层次的网络安全需求。