

 职场心灵基因丛书

求报与自报

回报来自心灵

Imploration
And Self-retribution

齐善鸿 著



命运揭秘：

心灵基因——职场前程的秘密



中国经济出版社
www.economyph.com

求报与自报

回报来自心灵

齐善鸿 著



中国经济出版社
www.cnemyp.com

图书在版编目(CIP)数据

求报与自报/齐善鸿著. —北京: 中国经济出版社,
2004. 1

(职场心灵基因)

ISBN 7-5017-5990-1

I. 求... II. 齐... III. 职业—心理学
IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 126136 号

求报与自报

齐善鸿 著

出版发行: 中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址: WWW.economyph.com

责任编辑: 师少林(电话: 13911811773)

责任印制: 张江虹

封面设计: 王 颖

经 销: 各地新华书店

承 印: 北京市人民文学印刷厂

开 本: 690mm×1000mm 1/16 印 张: 14.5 字 数: 330千字

版 次: 2004年1月第1版 印 次: 2004年1月第1次印刷

印 数: 6000册

书 号: ISBN 7-5017-5990-1/G·1161

定 价: 29.00元

版权所有 盗版必究 举报电话: 68359418 68319282

服务热线: 68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

序 言

人文科学的重大发现：

心 灵 基 因

基因：美妙生命的使者

生物学中的基因发现极大地推动了生物科学的发展，让人们
们对生物的规律有了一个更深刻的认识。

基因，携带着生命的信息，复制着一个个多姿多彩的生命。

然而，当基因出现缺陷，一个人的一生中似乎就注定了不幸。这种长期让人相信宿命论的现象，并不是什么神秘力量的杰作，而是人类生物基因在作孽。

人是万物之灵，人类的伟大智慧使得人类渐渐掌握了“基因手术”，也给那些有着基因缺陷的人带来了希望。当一个人的基因出现问题时，基因技术则可以帮助人度过难关，把宿命论变成愚昧的谎言。

尽管基因是人的肉眼看不到的，但现在科学技术已经拓宽了人们对于“物质决定论”的认识，那种肉眼看不到的客观存在就是决定我们生命状态的“神秘”。

看看人类的挣扎

然而，人类似乎依然摆脱不了痛苦与失意，尽管人类追求成功与快乐的愿望一直那样的强烈。虽然说，人是万物之灵，可人

类面对自己时,却在很多时候充满无奈。你看:

有人喜欢痛苦吗?肯定没有!有人没有痛苦吗?说没有的人肯定是在说谎!可快乐为什么那么短暂?那么稀缺?那样的弥足珍贵?我们不想永远快乐,我们也不想根除痛苦,可我们能够让快乐多一点吗?

人做事都是有期望的,有人没有期望吗?活人中是没有人没有期望的!否则,就是心已经死了。但一旦有了期望,就制造了失望!真是怪事!可人不能根除期望,于是,失望永存!

有几个人是一心想做坏事的?实在太少,甚至连坏人都不会承认!可是,好人们不也总是在做坏事吗?做好人难啊!

被人管难受,管人也辛苦。做别人的主人?解决不了背叛!做别人的仆人,又找不到明主!做企业的主人?自己说了不算!做老板的仆人,老板心又太黑!最后,只能是一声叹息!

有人不想为自己好吗?有的!就是精神不正常的人!有人想出卖自己吗?那只有叛徒才会做那样的事!可是为什么有很多人为了小利而出卖自己呢?

许多聪明人犯罪了!一些憨厚的人杀人了!一些勤奋的人混日子了!一些有能力的人怀才不遇了!有几个人天生就是坏人?做坏人有几个没有理由的?可是,一旦做了坏人,理由就是自我辩护了!每个人在孩童时都是天真无邪的,可很多人背叛了自己的童年!

寻找痛苦的根源

出于趋利避害的本能,人们一直在不懈地努力,试图寻找到造成痛苦的根源,最后终于发现:

原来痛苦都是自找的!

原来期望只能用在自己身上!

原来只能做自己的主人!

原来愿望只能用效果证明！

原来自私就是自害！

原来堕落是因为没有自救！

你认为痛苦是别人造成的？好吧！你就会感到处处有人让你痛苦！你的痛苦就会累积不断！直至让你怀疑活着的意义！你做事时，对别人有期待吗？好的！从此你就种下了失望的种子，每一次失望都是对你的打击，但唯独消灭不了你的期望！于是，失望就一直继续下去！

给老板打工委屈吗？是的！会把委屈表露出来吗？实在掩饰不住！老板看到了会怎样？对你不满是吗？这又会加重你的不满是吗？于是，就这样循环下去！好了！我自己去做老板！终于你又发现，你是给全体员工打工的！真是刚出虎穴，又入狼窝啊！人还有活路吗？

人非圣贤，孰能无过？当你犯了错误，你为自己辩护过吗？当然！上级相信你的辩护吗？会更加严厉地呵斥你，对吗？你更加委屈是吗？你心生嫉恨是吗？不敢公开报复只能消极怠工是吗？即使如此，上级也会察觉是吗？上级知道了，会对你更加失望是吗？如此循环下去，你说工作有什么意思？

有人不曾自私过吗？没有！这肯定是在说谎！自私达到自己的目的了吗？有时会的！可算算帐才发现：占小便宜吃大亏！可你能够由此改变吗？你多半不会的！见了好处还是要动心，接着动手！嗨！人哪！没治了！

你本是个好人，也想做好事。可是一些不如意让你在很多时候做了一些小小的坏事，是吗？或者你做了不小的坏事还没有被发现是吗？你做坏事有很充分的理由是吗？但你也害怕被发现后受人指责或者进入牢狱！是吗？但是，你停止了吗？似乎很难收住！看起来，做坏事也会一发不可收拾啊！

那到底是什么力量让人在残害自己的道路上越走越远呢？

哲学家、心理学家、社会学家、法学家、教育学家等等，都各抒己见。但是，道理归道理，人类的痛苦与罪恶似乎不会停止！

心灵基因的发现

学者们研究发现，原来人类的心灵中也有一种类似于生物基因的东西，它能够决定你的感受，影响你行动的方向和结果。而且最为可怕的是，一旦你形成了一种错误的心灵基因，它就会自动复制，让错误和痛苦循环往复。

所谓的心灵基因，实际上就是人们在有限经验的基础上，形成的一个支配你行为的价值判断逻辑。这样一个价值判断逻辑又会成为你对事物认知的心理背景，成为你选择行动的基本理由。如果这个价值判断是错误的，那么，一旦选择了它，就会进一步犯错误，或者让自己的错误形成主观上的合理化，于是错误就有了进一步发现下去的动力。从客观上看，在别人眼里，这样的错误就会成为别人判断当事人的基本证据，于是又会用这样一种判断来对待当事人。如此相互印证、相互强化，如同一个结，越结越死。就这样，人们的错误越犯越有理由，别人的判断也会越来越充分。于是，错误与痛苦不断地循环，似乎获得了一种永不会枯竭的动力。

同样，在这个世界上，也有人在自己的心灵世界中建立了一种正确的心灵基因：尊重别人，把握别人的需求和互动中的感觉；只要效果不好，就会调整自己；做了服务于别人的事，认为是做人的本分而不是对人的恩情，于是心安理得；他们也“自私”，但懂得如何才能满足自己的私利，那就是服务于别人，于是最终得到了别人的服务。如此循环下去，生命乐不可支。

心灵中那种几个价值链环的不断强化与复制，造就了不同人的命运，这就是心灵基因对人类成功与失败命运的神秘揭示。

心灵基因的修复与再生

人类在探知自身规律方面,一直在付出不懈的努力。认识规律的目的,是为了运用规律服务于自己。在我们懂得了人类心灵的基本规律之后,就可以运用规律,解除痛苦,让人类走上健康快乐的发展道路。

心灵基因的病变,导致人的痛苦与失败进入一种无休止的循环。通过修复错误的基因,我们就可以获得再生。

首先应该明确的是,每个人都是爱自己的,都想获得期望中的利益,都想摆脱痛苦。明确这一点是为了让人们明白并牢记:凡是让自己痛苦的,都应该想方设法寻找解脱之法。如果一个人决定不寻求解脱,那就不在我们讨论的命题范围之内了,也许应该求助于精神病医生!

第二,通过认识心灵基因,了解是一种什么样的过程在让自己的失败与痛苦不断地循环。因为人们只知道失败与痛苦在延续,新的痛苦不断滋生,却不知道是什么力量导致了这样一种结局。

5

第三,破解错误基因。通过动机与结果的冲突分析,进一步了解有限信息基础上的错误判断和潜意识中的错误价值观等一系列问题,找到失败与痛苦的逻辑。

第四,在此基础上重新建立新的价值逻辑和相应的行为模式,为摆脱错误基因的困扰找到一个彻底性的解决方法。

“认识你自己”,古希腊神庙上的一句话,困扰了人们几千年,如今我们有希望把自己内心的秘密揭示出来,也许下一个课题将是:“欣赏生命再生的奇迹!”

齐善鸿 博士

南开大学国际商学院 教授 博士生导师

2003年11月19日星期三 于南开园

主人公简介

童乐

角色:主人公 性别:男 年龄:31岁

绰号:活雷锋,乐天派 气质类型:胆汁——多血质

性格类型:社会——企业型

性格特点:热情大方、执著、勤奋、易兴奋、善于社交、富于想象力、自负。

人生信条:为人当礼尚往来,做事需勤勉创新

众人评价:慷慨大方,好善乐施,热心助人;工作兢兢业业,勇于开拓,敢于创新,但有些好于表现;兴趣广泛,知识面广,能力较强;喜欢与人交往,体察他人的言行。绰号“乐天派”。

成长背景:20世纪70年代出生在商贾富户,其父母从事百货买卖,生意繁忙。作为长子的他,从小就帮助父母料理家中事务,并帮助父母打理生意,逐渐养成了其商业经营和商品交易的经济意识,培养了他独立、勤勉、好强和善于社交的社会品质。这些给他成年后的心理和行为打上了深刻的成长烙印。

MAH28/06

个人经历:1993年TJ大学电子系应用电子专业本科毕业。

1993年6月——1994年8月任深圳某电子器材厂驻华北地区销售代表。从事视听产品的推广和营销。在此期间,他开拓了该厂在华北地区的市场,并拿到了该地区视听产品8%的市场份额。

1994年9月——1997年6月NK大学市场营销学系攻读市场营销专业硕士研究生,并获得经济学硕士学位。

1997年7月至今进入LB公司,从营销助理开始其外企职业生涯。

1997年7月——2000年3月中国总部(华东)市场部任营销助理,主要工作区域:销售支持,市场调查,产品服务。

2000年3月——2002年12月派驻华南地区,任该地区市场部总监。

2002年12月至今调回总部,任市场部总经理。

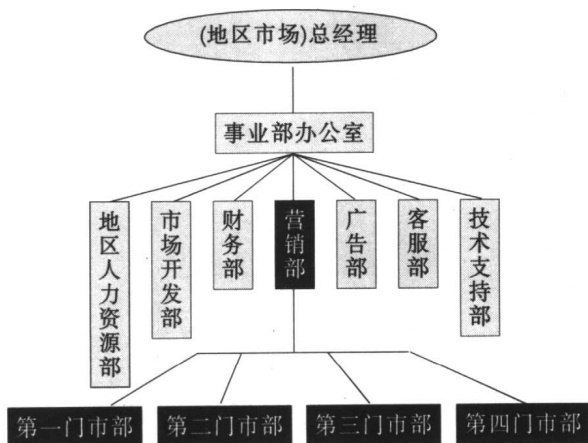
公司简介

LB公司：

LB公司是一家生产和经营IT产品的跨国公司。公司的核心竞争力是其在视频和音频的芯片组上的技术优势。公司主要生产和经营电脑显示器、笔记本显示器、电视机、MD、数码摄像机、数码随身听、高档耳脉等产品

在童乐进入该公司时它进入中国市场已有3年的历史，大陆的产品生产基地和公司总部设在天津，天津也是公司在华北地区的营销中心。公司的业务向华东和华南地区扩展，目前主要是以品牌营销和同业兼并为其地区业务扩展的重点。

LB(中国)公司地区事业部的组织结构：



齐善鸿 博士 教授 博士生导师

现任南开大学国际商学院副院长，曾师从著名管理学家陈炳富教授和朱镕基教授。深受两位先生崇高品德之感召，以创新管理学思想为己任，以服务社会为使命，以期光大先生之思想。

曾经先后从事医学、心理学、社会学、管理学、旅游学之学习和研究，尤其爱好和崇尚哲学思想与方法，军事学之经残酷和苛刻检验之理论，以诗词作为人生之娱乐。

在过去的二十年里，曾经从事过的工作有司法心理鉴定、心理咨询与治疗、杂志专栏和电视记者、企业顾问、独立董事、董事长、专业学会理事、论坛机构秘书长和高校教师等职。

思考讲究从对立中找统一、从现象中索本质、从变化中探永恒、从复杂中寻简单。

倡导做自己的主人，将助人成功作为自己的成功目标；讲究以爱心待人，感化苦难之心；强调以善始再以善终；信奉“和人为贵”；信守“中庸之道”；努力求最高境界“正大光明”；无条件坚持人生正道；感恩惜福，自承责任；平心做人，激情做事；不求人报，承受一切为礼物，以求心安。

主张人生要“敬鬼神、孝父母、忠朋友、尽人事”。崇尚真理为“神”，远离邪恶之“鬼”；视父母为佛祖；忠诚朋友为人格；恪尽职守为本分。

遵从科学研究的准则，坚持“永不重复自己”的理念，以回报国家培养之大恩！

阳光下的原野，信仰的旗帜迎风招展，猎猎飘扬！

夜幕下的心灵，一轮红日从东方升起，朝霞满天！

第一部 我付出,所以我求报

1

你是否抱怨过别人对于你的付出视而不见?
你是否埋怨过在公司不受重视?
面对他人的漠视,你有没有认真分析过,是你错了,还是别人错了?

第二部 职场求报之道

21

“种瓜得瓜,种豆得豆”,而你付出了,
却为什么总是收获不到想要的果实呢?
你有没有想过,有了技巧,求报才能事半功倍?

第三部 莫为他人眼光累

43

看着“不如”你的同事、同学一个个得到比你更丰厚的薪水,更高的职位,你原本踌躇满志的发展决心是否会动摇?
为了眼前的利益,为了别人的眼光,放弃了自己既定的方向时,你是否想过这样的求报让你的行为失去理性,沦为“乞报”?

第四部 “善心”为何得来“恶报”

65

你有没有因帮助了别人却得不到回报而难过后?
你有没有为你的善心得不到重视和感激而纳闷过?
到底是谁的错?

第五部 求报给我带了什么?

87

你十分辛苦地工作着,也以为别人会感谢你,可最终你失望了!
你相信,有一份耕耘,就会有一份收获,可最终你却收获了失望!
虽然失望,可你又不是甘于堕落的人,但这样苦干有什么用呢?

目 录

第六部

细微处的神奇回报

107

你有没有留意过生活中的小事和细节?
你是不是自认为有成就大事业的雄心
而对身边的小事不屑一顾?
请君记住,小事成精品,方能成大业!

第七部

因人而异的报答观

131

你发现,有的人施恩必图报,而有的人却拒绝回报?
有的人自己做一点事,就是天大的功劳;而有的人却又从不声张?
是人的个性使然? 还是什么力量?
为什么人和人之间会有这么大的差别呢?

第八部

名利双刃剑

151

工作挣钱似乎天经地义,但是,难道人们工作的唯一意义就是获得金钱的回报?
若真如此,那么把物质激励作为公司企业文化的核心原则,进行推广,又会怎样? 对物质的追求能推动公司的发展吗?

第九部

天堑变通途,一链恒久时

171

究竟是员工养着公司还是公司养着员工?
这是多数公司中一个恒定的话题,一个成功的公司就是在这样一对矛盾激烈的碰撞和痛苦的磨合中走向和谐与辉煌的!

第十部

点亮感恩的明灯

193

随着职位升高,你自己的欲望是否也逐步在膨胀?
你曾否迷失在求报的欲望和名利的枷锁中,终日苦恼和困惑?
请与我们一道,修正你的价值观吧,让奉献成为你幸福的源泉!
让感恩之心充盈在企业文化中!

求 报 与 自 报

第 一 部

我付出,所以我求报

你是否抱怨过别人对于你的付出视而不见?

你是否埋怨过在公司不受重视?

面对他人的漠视,你有没有认真分析过,是你错了,还是别人错了?

~~~~~ 本部主要出场人物 ~~~~~

**赵凯**

角色:童乐的上司

性别:男

年龄:38

职位:营销部经理

**王蔚洁**

角色:童乐的上司

性别:女

年龄:41

职位:营销部副经理

**张和平**

角色:对待遇不满的老

员工

性别:男

年龄:46

职位:营销部做售后维

护的员工

**倪洁如**

角色:童乐的同事

性别:女

年龄:28

职位:经理秘书

**程怡宁、王亚明等**

童乐同一部门的同事



## 心灵日记

♥ 日期:1998年7月20日 天气:晴 ♥

说到不如做到,付出终有回报!这是我一贯的信条,再次用来鼓励一下自己。说实话,这个基层的职位比我的预期要差了很多。但是,我相信:是金子总会有发光的一天,我定能通过自己的努力获得自己想要的一切!

仔细回想这近一年的时间,我从一个不太了解电子市场行情的学生转变成了一个业务熟练的销售人员。我负责的部分产品业绩也是可圈可点,今年在华北市场的份额上升了1.6个百分点,当然公司大力推销新产品是一个很重要的原因,但我的努力也是一个必要条件呀。

可是,同事似乎对于我的成绩反应很淡漠。今天早上的销售分析会议上,在谈到今年销售额的上升时,经理对于我的成绩只是轻描淡写地一带而过,反而是大大赞扬了大家的工作。说到底,其他类别产品的销售业绩都平平,而对公司销售业绩的提升做出主要贡献的,恰恰是来自我负责的新产品,只有它的销售额是大幅上升的。

也不知从哪儿得来得这样的经验:一个人要在职场上叱咤风云,仅仅干好自己的分内工作是不够的,应该表现出勇于承担责任的品质与能力;再加上我是小字辈,想要早日引起公司的注意,所以我做了许多远远超过我的职责范围的事情。每天早上,我都是第一个来到办公室,打扫办公室的卫生;每天中午送餐公司来送餐时,都是我主动跑过去清点、结账;每天下班我是最后一个离开办公室。不仅为了做好自己的工作,也还帮着检查办公室的设备有没有