



WebSphere Commerce Suite 开发基础教程

汪 昀 刘旺泉 李 洋 编译

西安交通大学出版社

IBM WebSphere

Commerce Suite

开发基础教程

汪 昀 刘旺泉 李 洋 编译

西安交通大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

IBM Websphere Commerce Suite 开发基础教程/汪昀,刘旺泉,
李洋编译.—西安:西安交通大学出版社,2001.6

ISBN 7-5605-1411-1

I. I… II. ①汪… ②刘… ③李… III. 电子商务—应用软件, IBM Websphere—教材 IV. TP393.07

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 034138 号

*

西安交通大学出版社出版发行

(西安市兴庆南路 25 号 邮政编码:710049 电话:(029)2668316)

西安交通大学印刷厂印装

各地新华书店经销

*

开本:787 mm×960 mm 1/16 印张:13.375 字数:208 千字

2001 年 6 月第 1 版 · 2001 年 6 月第 1 次印刷

印数:0 001~3 000 定价:20.00 元

若发现本社图书有倒页、白页、少页及影响阅读的质量问题,请去当地销售
部门调换或与我社发行科联系调换。发行科电话:(029)2668357,2667874

前言

本书是经 IBM 公司授权并根据该公司提供的资料编译而成的。

随着计算机技术和网络的飞速发展,电子商务已经越来越深入我们的生活。专家预测,到 2003 年消费者网上购物的总金额估计会超过 8 000 亿美元,可以想象到那时电子商务已经成为一种重要的交易方式,其应用领域也将扩展,不仅个人消费者可以在网上进行日常的购买活动,企业的日常经营活动也可以搬到网上,企业不仅可以在线订购和采购,还可以通过网络向潜在的用户推销商品,向用户进行售后服务等。因此现在了解和掌握电子商务的一些基本知识已经显得十分重要了。本书简要介绍了 IBM WebSphere 商务套件的各个方面,从基本的知识开始,直到你可以应用 IBM WebSphere 来创建一个简单的个人电子商务网站。

IBM WebSphere 电子商务套件是 IBM 公司为电子商务精心开发的一种应用工具,它适用于各种规模的电子商务网站。你可以用它来开发一个小企业应用的网站,也可以用它来开发一个面向大企业的、完整的电子商务解决方案。本书着重介绍 IBM WebSphere 套件的基础知识。

本书的内容共分为四部分:

第 1 部分为整体介绍,从总体上对电子商务和 IBM WebSphere 软件有一个概要的认识,包括第 1 章和第 2 章。

第 1 章:关于电子交易(e-commerce)软件的介绍。主要介绍什么是电子商务,开发和支持电子商务应用软件等一些基本情况。适合于对电子商务知识了解比较少的读者快速入门;如果读者对电子商务和应用软件有一些了解则可以跳过此节内容。

第 2 章:组件。该章介绍了 IBM 商务套件家庭版中的软件和软件包中的一些独立软件组件,以及软件中的一些功能模块。

第 2 部分为开发您的仓储系统。介绍了如何从无到有来创建一个自己的电子商务网站,包括第 3、第 4、第 5、第 6、第 7 章。

第3章:设计您的站点。主要介绍了如何应用 IBM WebSphere 来设计自己的站点,这是创建网上商店的第一步。

第4章:创建您的商店。主要介绍了如何为自己的商店设计用户界面,如何添加商品等一系列信息。

第5章:定制商店操作。对创建好的商店定制一些用户的操作,使用户可以应用这些操作来达到自己的目的。

第六章:配置您的仓储系统。主要介绍了对仓储系统如何进行一些配置,使系统可以良好地运行。

第7章:管理和维护您的仓储系统。主要介绍了对于初步创建的网上商店如何进行管理和维护。

第3部分为高级篇,介绍 IBM WebSphere 的一些高级功能,包括第8、第9、第10章。

第8章:产品顾问,主要介绍如何使用软件提供的产品顾问功能帮助顾客快速找到自己喜欢和满意的产品,并且提供产品的比较和说明信息。

第9章:拍卖。介绍如何创建网站的拍卖功能。使用软件提供拍卖功能为自己的网站创建拍卖功能,使得自己的电子商务网站有特色。

第10章:个性化。本章主要是介绍如何是自己电子商务网站具有个性化,即为不同的用户提供适用于他们自己的个性化的服务,以此来留住顾客。

第4部分为附录,附加了一些 IBM WebSphere 软件相关信息。本书适合那些对电子商务知识了解比较少的读者,他们可以通过本书快速的入门并且可以应用 IBM WebSphere 软件来设计一个自己电子商务网站。本书由于内容有限,所以一些有关 IBM WebSphere 软件的详细细节可以参考书中的一些具体介绍,也可以使用 IBM WebSphere 软件的在线帮助,一些新的信息可以访 IBM 公司的网站。

由于作者水平有限,且编写时间仓促,书中难免有疏漏和错误,恳请广大读者提出宝贵意见。

编译者

2001年3月

注意事项

在使用该教程以及教程中所涉及的软件产品之前,请务必先认真地阅读注意事项中的内容。

本教程版本说明:

第一版(2000年2月出版)

该版本的教程适用于 IBM WebSphere Commerce Studio, 以及其使用和支持的所有附属软件, 请确保您已经获得并且使用了正版软件。

您可以通过您的 IBM 服务供应商或者您当地的 IBM 服务中心获得本教程的正式发行版本, 如果您无法通过上述途径获得, 那么请您通过以下的方法直接联系 IBM 公司。

IBM 公司随时欢迎您的垂询, 您可以使用以下列出的各种方法将您的意见, 问题以及建议告诉我们:

1. 以下是 IBM 公司在各种网络中的注册地址, 如果您希望我们给您答复, 请不要忘记在问题的后面写上您自己的网络联系方法。

Internet: torref@ca.ibm.com

IBMLink: [torIBM\(torref\)](#)

2. 如果您想使用传真, 请使用如下号码:

美国及加拿大地区用户请使用: 416-448-6161

其它国家或者地区的用户请使用: (+1) 416-448-6161

3. 若您想使用传统的信件方式联系我们, 请寄到如下地址:

IBM Canada Ltd. Laboratory

Information Development

2G/KB7/1150/TOR

1150 Eglinton Avenue East
North York, Ontario, Canada M3c 1H7

注意, 当您将您的问题传送到 IBM 公司后, IBM 公司就将获得了在不征得您的同意的情况下在任何媒体上转载您的问题的权利。

哪里可以找到相关的帮助信息

WebSphere Commerce Suite 和 WebSphere Commerce Studio 中都包含有完整的关于电子商务解决方案的帮助信息。这些信息一般分为本机帮助和在线帮助两种形式。特殊情况下,您可能需要单独使用一个(或一些)帮助文件,您可在下列指定的位置或者 Windows NT 目录下找到各种帮助文件。

本机帮助(单独获得):

- WebSphere Commerce Suite 基础教程。
- WebSphere Commerce Suite 安装指南。

在线帮助:

- WebSphere Commerce Suite

开始—程序—IBM WebSphere Commerce Suite — Documentation

PDF 文件:<drive>:\ IBM \ Commercесuite \ books \ <locale>

- WebSphere Commerce Studio

开始—程序—IBM WebSphere Commerce Studio — Commerce Studio Online Help

PDF 文件:<drive>:\ IBM \ Commerce studio \ books \ <locale>

其它附件包中的软件产品的在线帮助:

下面的表格列出了在 Commerce Suite 和商务开发工具包中集成的其它软件产品的载线帮助的位置:

产品名称	帮助信息的位置
Blaze Advisor	开始—程序—WebSphere Commerce Suite—Documentation
DB2 通用数据库	开始—程序—DB2 for Windows NT—Information
Net. Data	开始—程序—Net. Data—Net. Data Documentation
WebSphere Application Server	开始—程序—IBM WebSphere—Application Server V3.0—Documentation

产品名称	帮助信息的位置
WebSphere Studio	● Studio 指南 开始—程序—WebSphere Commerce Studio—Studio 3.0—Studio Guide ● 渐进学习指南 开始—程序—WebSphere Commerce Studio—Studio—Getting Strated
IBM HTTP Server	开始—程序—IBM HTTP Server—Documention
IBM Hot Media	开始—程序—IBM HotMedia—Documention

例子与相关软件产品。

如果您要寻找相关的软件产品,请访问:

www.ibm.com/software/WebSphere/commerce/community, 并点击相关源代码的连接即可。

支持

如果您需要技术支持,包括新闻组,FAQs,技术信息,错误相关处理信息及相关下载,请访问:

www.ibm.com/software/WebSphere/commerce/community, 并点击相关技术支持的连接即可。

软件开发合作者信息

有很多软件开发者提供各种软件和服务,来增强 Commerce Suite 的功能,如果您想了解这些开发者及其工作的详细信息,请访问:

www.ibm.com/software/WebSphere/commerce/community, 并点击其中的“软件开发合作者”连接即可。

红皮书

如果您要寻找更多,更高层次的技术信息,请访问互联网站点: www.ibm.com, 并搜索 WebSphere Commerce Suite 和 Net. commerce 的相关信息,从而获得 Commerce Suite 的技术红皮书。

若您想了解这些相关信息来源的详细情况,请参见第 4 部分的“附录:帮助信息”。

在您开始使用本书之前

IBM WebSphere Commerce Suite 基础教程 提供了对 Commerce Suite 中软件产品的详细介绍和说明。本书主要包括以下几种类型的信息:

- 使用 Store Creator(仓储系统创建向导)建立您第一个仓储系统的详细的工作步骤说明。
 - 关于 Commerce Suite 家用版中各个组件的整体介绍,包括如何协调这些组件,使其协同工作的原理解释和使用说明。
 - 用户角色的全面介绍。
 - 所有任务(包括创建一个仓储系统并使其工作)的全面完整介绍。
 - 工程的计划。
 - 对可能产生的后果的预估评价。
 - 执行相似任务时不同策略的选择判定方法。
 - 关于保持和管理您的仓储系统和购物商场系统的全面介绍。
-

本书中使用的一些特殊标志

本书使用了一些特殊的高亮标志:

黑体字(Boldface type):表示命令或者图形用户界面控件。例如,姓名框,按钮,或者菜单菜单项。

Monospaced 类型:表示需要输入的文本。例如目录路径。

斜体字类型:表示您需要注意的,或者是您可以自己设定可变参数的值。

(win):表示该信息只针对 Windows NT 系统有效。

(aix):表示该信息只针对 AIX 系统有效。

(solaris):表示该信息只针对 SOLARIS 操作系统下的软件有效。



这个图标代表一个提示——有附加的信息可以帮助您完成这个任务。

目 录

前言

注意事项

哪里可以找到相关的帮助信息	I
在您开始使用本书之前	III
本书中使用的一些特殊标志	III

第 1 部分 整体介绍

第1章 关于电子交易(E-commerce)软件的介绍

1.1 什么是电子商务	3
1.2 开发和支持电子商务应用软件——基础篇	4
1.3 使用 IBM 公司的 WebSphere 软件开始一个典型的 开发过程	5
1.4 一个使用 WebSphere Commerce Suite 进行开发的完整的 电子商务解决方案	6
1.5 这些对您有什么帮助	9

第2章 组件

2.1 涉及到的产品	10
2.1.1 IBM WebSphere Commerce Suite, Start Edition 和 Pro Edition	10
2.1.2 IBM WebSphere Commerce Studio, Developer 和 Professional Developer Editions	11
2.1.3 IBM WebSphere Catalog Architect 软件	12
2.1.4 IBM Commerce Integrator	12

2.2 Commerce Suite 组件.....	13
2.2.1 Commerce Suite Administrator 组件	13
2.2.2 配置管理者组件	16
2.2.3 Commerce Suite Server 软件	16
2.2.4 规则与个性化设置	18
2.2.5 拍卖系统	21
2.2.6 Web Application Server 系统	22
2.2.7 数据库系统	23
2.2.8 搜索引擎	23
2.2.9 Payment Server 系统	24
2.2.10 Web Server 系统	24
2.2.11 安全系统	24
2.2.12 例子及参考程序	26
2.3 Commerce Studio 组件	27
2.3.1 WebSphere Studio 软件	28
2.3.2 IBM Commerce Suite Studio 的扩展	30
2.3.3 Blaze Advisor Builder	31
2.4 WebSphere CataLog Architect	32

第 2 部分 开发您的仓储系统

第3章 设计您的站点

3.1 Commerce Suite 中的用户角色.	34
3.1.1 系统管理员	34
3.1.2 仓储系统开发者	34
3.1.3 目录系统管理者	35
3.1.4 仓储系统管理者	35
3.1.5 数据库管理员	35
3.2 配置选项	36
3.2.1 二层配置	36
3.2.2 三层配置	37
3.3 仓储模块	39
3.4 在 Commerce Studio 环境中进行工作	41
3.5 一个典型的开发过程	42

3.5.1	需求收集阶段	42
3.5.2	设计阶段	43
3.5.3	仓储系统开发阶段	43
3.5.4	目录开发阶段	46
3.5.5	测试阶段	46
3.5.6	配置阶段	46

第4章 创建您的商店

4.1	几分钟内创建一个示例商店	47
4.1.1	商店创建过程快速浏览	47
4.1.2	创建您的第一个商店	48
4.2	创建商店的几种方法	51
4.2.1	使用 Store Creator 创建商店	51
4.2.2	使用 Store Profile Editor 创建商店	55
4.2.3	使用 Commerce Suite Administrator 创建商店	62
4.3	操作您的目录	65
4.3.1	理解您的目录	65
4.3.2	创建您的目录的方法	67
4.3.3	删除示例商品	68
4.3.4	使用 Store Manager 创建您的目录	69
4.3.5	使用 Catalog Architect 创建您的目录	75
4.3.6	使用 Mass Import Utility 创建您的目录	81
4.4	商店页面	85
4.4.1	比较静态页面和动态页面	85
4.4.2	典型的商店页面	86
4.4.3	选择目录显示页面	90
4.4.4	创建模板	90

第5章 定制商店操作

5.1	命令、任务和可覆盖函数	95
5.1.1	示例命令流	95
5.2	创建可覆盖函数	112
5.3	扩展数据库规划	113
5.3.1	使用店主保留字段	114

第6章 配置您的仓储系统

6.1 测试任务	115
6.2 展示服务器	116
6.3 发布	118

第7章 管理和维护您的仓储系统

7.1 许可权限	119
7.1.1 许可控制小组	119
7.1.2 任务范围	120
7.2 订单管理	120
7.3 汇总报告	122
7.3.1 站点管理者报告	122
7.3.2 仓储系统管理者报告	123
7.4 系统管理	124
7.4.1 数据库维护	124
7.4.2 网络服务器和 Commerce Suite 服务器管理	127
7.5 性能监视器	133
7.6 Tivoli Ready 认证	134

第3部分 高级篇

第8章 产品顾问

8.1 销售	138
8.1.1 销售帮助 Metaphor	138
8.1.2 产品搜索 Metaphor	139
8.1.3 产品比较 Metaphor	139
8.2 在应用产品顾问之前	139
8.2.1 数据准备	139
8.2.2 资源计划	140
8.2.3 表同步	141
8.2.4 产品价格更新	142
8.2.5 产品顾问和 Cataloy Architect	142
8.2.6 产品顾问和大型目录	142
8.3 使用产品顾问	143

8.3.1 建立一个目录	143
8.3.2 准备一个产品 Metaphor	144
8.3.3 准备一个销售帮助 Metaphor	146
8.3.4 选择一个产品顾问显示模板	149
8.3.5 预览 Metaphor	149

第9章 拍卖

9.1 摘要	150
9.2 拍卖方式	151
9.3 拍卖举例	152
9.4 拍卖样板	152
9.5 拍卖规则	153
9.6 价格结构	153
9.7 拍卖管理	153
9.8 拍卖厅	154
9.9 创建一个拍卖	154
9.9.1 快速创建	154
9.9.2 定制拍卖创建	155

第10章 个性化

10.1 个性化	156
10.2 基于规则的处理方法	156
10.3 WebSphere Commerce Suite 个性化框架	157
10.3.1 标准和样本标准规则方案	163
10.3.2 个性化表单	167
10.4 明确您的活动	168
10.5 明确任何可能的约束条件	170
10.6 创建您的规则方案	175
10.6.1 在 WebSphere Studio 中创建一个规则文件夹	175
10.6.2 使用 Blaze Advisor Builder 编辑规则方案	176
10.6.3 编译规则方案	182
10.6.4 调试规则方案	182
10.7 将 WebSphere Commerce Suite 个性化	182
10.7.1 使用 Commerce Suite Administrator 来定制个性化	183

10.7.2	在 Commerce Suite 配置管理中修改个性化设置	184
10.7.3	修改与所选视图任务相联系的 Net.Data 宏	185
10.8	发布您的规则方案	187
10.8.1	发布您的规则方案	187
10.8.2	重新启动 Commerce Suite 服务器	188
10.8.3	测试您的规则方案	188
10.8.4	维护您的规则方案	189

第 4 部分 附录

帮助信息	191
电子商务软件帮助	191
书籍	191
在线帮助	191
IBM WebSphere Commerce Studio, 开发者和专业开发者版本	193
Commerce Studio 在线帮助	194
Blaze Advisor Builder 在线帮助	195
IBM WebSphere 目录建筑师	197

第一部分

整体介绍