

温键键 梁建华 著

*Believe that you will succeed,
and you will!*



人性教父

卡耐基

传奇

■ 历时一世纪 风靡全世界

■ 人类出版史第二大畅销书

仅次于《圣经》

■ 其课程培育数位总统

■ 人生之传奇 仅次于上帝

广东经济出版社



温键键 梁建华 著

广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人性教父卡耐基传奇/温键键, 梁建华著. —广州: 广东经济出版社, 2003.8

ISBN 7-80677-507-2

I. 人… II. ①温…②梁… III. 卡耐基, D. - 生平事迹 IV. K837.125.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 062060 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东科普印刷厂 (广州市广花四路棠新西街 69 号)
开本	850 毫米×1168 毫米 1/32
印张	9.75 2 插页
字数	210 000 字
版次	2003 年 8 月第 1 版
印次	2003 年 8 月第 1 次
印数	1~6 000 册
书号	ISBN 7-80677-507-2 / K·31
定价	20.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: [020] 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市东湖西路邮局 29 号信箱 邮政编码: 510100

(广东经世图书发行中心)

本社网址: www.sun-book.com

·版权所有 翻印必究·

作者简介

温键键 梁建华

夫妻作家，在内地、香港、台湾两岸三地出版过作品300多万字，作品曾在香港销量最大的《东方日报》及内地的《羊城晚报》、《南方日报》、《南京日报》、《广东商报》、《广东电视周刊》等报刊连载。

楔子

他创下了辉煌的人生业绩——他的著作风靡全球。从西方到东方，从北半球到南半球，几乎所有的语系都有他的著作译本。

他的作品被称为“人类出版史上第二大畅销书”，与《圣经》比肩而立。

他创立的独特的成人教育课程，历大半个世纪，畅行不衰。接受它教育的不仅有各界名流、军政要人、内阁成员，还有几位总统。直接的毕业生超过 300 万人，影响了本世纪的几代人！

他创立的教育机构，在他去世后的 40 年来昌盛兴旺。如今他的教学组织已遍布世界各国，多达 1700 余所。在 80 年代，便已成为年收入 10 亿美元的教育企业，令企业界震惊！

他在美国经济不景气的 30 年代，成为了百万富豪，可谓以教致富第一人！

他的理论，运用心理学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，在和风细雨的教化中，对颓失的善良、谦和、体谅等人类美好品性，进行了一次道德重整。为无数挣扎于烦恼家庭、事业及生活的不幸人们重树信心，找到自我

的方向。

堪称人性教父！

他，就是戴尔·卡耐基，一个平凡无奇的人。一位出生于密苏里贫困农家的孩子。

他曾从事过许多职业。当汽车推销员时，因对机械外行，常被顾客问得卡了壳；当演员时，只演过一些跑龙套的小角色。他执意写作反映农村生活题材的巨著，却笔下艰涩，一些段落反复修改达 40 余次！

直到创立了这门课程，他才找到了人生最佳位置。

他的课程，融演讲、推销、为人处世与智力开发于一体。在课堂上，他是牧师、传教士、教师、知己、演员、商业领袖、心理学家、哲学家和作家。

他没有创立什么深奥、独到的理论，却施惠于全人类。

他谦逊、质朴，却为世人所仰戴！

目 录

楔子 / 1

第一章 孤陋乡居 穷家破业忧天灾 / 1

戴尔·卡耐基天生一对多福的招风大耳，但他却经常打着赤脚，穿着打补丁的衣裤。他被老师叫到台上做数学时，脑子便一片空白，只耽心别人笑话他的衣服。一次，父亲给他 10 分钱，他惊呆了，这在他幼年是无仅有大事！洪水每年将收成洗掠一空，养的牲畜又卖不上好价钱，全家为贫困而忧愁、绝望。小戴尔内向、忧郁，他忧惧雷电、活埋，被留级生剪掉耳朵……

第二章 求学艰辛 贫寒少年初得意 / 21

少年卡耐基，聪慧顽皮。他把一只死兔子放到学校的火炉上去烤，发出阵阵异味。他因跳窗户，扯断了左手的食指，鲜血直涌！进师范学院读书，因交不起食宿费，只能每天骑马上学，他深感自卑。冬天的半夜，他要起身照料一窝吃奶的小猪。学院最美的女孩贝茜热情地向他招手致意！一位演说家，断定他有非凡的演说能力。他初涉演讲，却屡遭失败，山穷水尽之后，终获柳暗花明！

第三章 入推销行 历甘苦反败为胜 / 39

卡耐基的第一个工作，是为函授学校推销课程。他仰着头，连续个把小时，把自己的观点吼向半空中电线杆上的架线工人，才做成了一笔生意。生意难做，他又到畜场的阿摩尔公司当推销员，却挣得了令父亲不敢相信的每周 17 元 31 分美金的“高薪”！他以三寸不烂之舌向客户推销瘦腊肉、新鲜牛肉、火腿，有时收到的竟是抵债的鞋子！他的密苏里口音，小时养猪、牛的知识与勤奋工作，使他成了该区业绩最佳的推销员，老板准备提拔他为经理。不料，他却拒绝了，执意东行。

第四章 波莉戏团 舞台辉煌终是梦 / 57

卡耐基地弯曲双膝，举起双臂模仿一张椅子——成功了！他从 500 元积蓄中拿出 400 元做学费，成为了美国戏剧艺术学院的学生。他呼吸着百老汇浮华虚荣、色情充斥的气息，观看舞台上美丽无双、有着神秘胸围的安娜·赫尔得的迷人表演。毕业后，他加入波莉马戏团，在全国各地巡回表演。卡耐基在剧中扮演和善的老医生喻特利，还兼扮小丑与门口接待员。他穿着泛黄色的衬衫，吃着廉价的午餐，和吵吵闹闹、好出风头的演员一起拆搬道具，坐硬席火车，过晨昏颠倒的日子，有空还得推销手提箱和领带赚零用钱……

第五章 四处碰壁 青年会初展笑颜 / 73

卡耐基忙着推销派克尔德汽车，一天工作 12 个小时，但他对汽车的构造却很外行，常被顾客问得卡了壳。他租住的寓所，肮脏、破旧，蟑螂四处爬行。他每晚因失望而头

痛、失眠。下狠心辞掉工作，欲圆作家梦，写作又来得缓慢、艰难，有些段落的改动达 40 次之多！谋生所迫，他打算教授公众演说课程，却接连被两所大学拒绝。后终以一首动情的长诗叩开了青年会的大门。他首先想到的竟是，该好好吃顿晚餐了。

第六章 声名鹊起 演说课程显神效 / 95

第一节课，卡耐基突然慌了神！他灵机一动，指着后排一位高个男子说：“给我们讲讲你的事吧！”由此开始了他独特的教学法。他的课程显出了神效！一位惧怕发言当场昏厥的学生，一个月內学会了演讲！卡耐基在展示“热忱”的魅力时，将一把椅子掷到墙上，摔断了一只椅子腿，却令心灰意懒的贝尔格改变了一生，成为全美一流的行销高手！他的课程口碑极佳，学员不断慕名而来……

第七章 风调雨顺 撰稿出书双收获 / 117

银行小弟，热忱献身，成为年薪 6 万的总经理；南极探险家，跨过同伴的尸体，顽强地完成探险任务；募捐冠军，把眼睛瞄准人们锁骨下方几寸偏左的地方，令人们产生捐献的荣誉感——卡耐基令人屏息的文笔，使他成为畅销报刊的撰稿人。他与友人合作，出版了自己的处女作《公众演说的艺术》，实现了出书的梦想！

第八章 演说赢家 致富不忘艺术精 / 133

卡耐基站在讲台上，每一个表情，每一缕肌肉，都恰到好处地配合着演说，他为演说而生！他成为了新闻记者追逐

的赢家。被人指责为已“远离贫困”，但他却对“我很好，你也很好”的人际关系感到自在。“不要背诵讲稿！”“演讲不要超过十分钟！”“如果你打算做7秒钟的演讲，起码应该花1小时做准备。”——这是这位演说名家给人们的忠告。

第九章 人生三友 珠联璧合辉相映 / 155

风流倜傥的作家克洛依，豪放不羁，是社交场上左右逢源的“红人”。他在地毯上边做俯卧撑，边向卡耐基鼓吹写作的“真经”。健壮的棒球明星贝格尔，曾拥有许多狂热的球迷。他以行销高手的业绩，随卡耐基做州际演讲，现身说法，博得热烈掌声！年轻的大学教师汤姆斯，英俊而富有魅力，报经卡耐基修改的演说稿，一炮打响！在第一次世界大战中，成为闻名全美的明星人物！卡耐基三位平生知交，个个身手不凡！

第十章 河东狮吼 婚姻事业惨受挫 / 171

有着柔软黑发的英俊男子一步一步走上舞台，他深沉、受过训练的声音带动着听众，时而大笑，时而尖叫，处于情绪激动之中——汤姆斯扮演的劳伦斯红透英国，他邀请卡耐基代理他的事业，却经历了大喜大悲的戏剧性变化。泼辣，大胆的金发丽人美目轻合，丹唇微颤说“吻我！”卡耐基一见钟情。抱得美人归后，却发现贵族女实乃家中悍妇……

第十一章 一书风行 名利双收成富豪 / 193

很有眼光的出版行家西姆金，被卡耐基的课程迷住了，他建议卡耐基写一本有关“与人相处的艺术”方面的书。

“你代表哪一家出版公司？”卡耐基问。“西蒙与休斯特公司。”“我不想再向西蒙与休斯特公司投稿，你们的编辑曾拒绝了我两本书的手稿！”已出版了4部专著的卡耐基断然拒绝了。幸而西姆金百般坚持，这本名为《影响力的本质》的书才得以问世。此书一版再版，高居《纽约时报》畅销书榜首两年不坠，销量超过1500万本，成为人类出版史上最畅销的书。一举成名的西姆金与成为百万富豪的卡耐基皆称意想不到……

第十二章 克服忧虑 万灵公式是良方 / 219

卡耐基天性忧郁。幼年，一次他在帮妈妈摘樱桃时，因忧虑被活埋而失声大哭！长大后他发现，这种恶性情绪伴随人的一生，人们为种种事情伤神。他劝慰人们“不要为打翻的牛奶哭泣！”并苦心摸索出了制服忧虑的万灵公式。这个公式，曾使一个带着棺材航海的垂死病人胖了40公斤！他致力于营造快乐的人生！

第十三章 春风化雨 人际关系妙灵丹 / 239

卡耐基很小就听说过太阳和风的寓言。风很有力，但它吹不掉老头身上的大衣；太阳很和煦，它却能起到风起不到的作用。钢铁大王卡耐基孩提时就发现，人对自己的名字格外看重，他对附近的孩子说，谁能喂饱他的兔子，他就用他们的名字来替那些兔子命名，效果非常灵验！驯兽师在动物有一点儿进步时，就夸赞它、奖励它、为什么在改变人时，不能根据人的特点，多些赞美，少些斥责？——卡耐基如是说。

第十四章 梅开二度 贤伉俪比翼齐飞 / 257

卡耐基在杜勒沙的演说中，初识了俏丽、迷人的桃乐丝，当他们四目相接时，一阵触电般的感觉传遍全身，卡耐基顿时激情难抑！经过3年的爱情长跑，这对年龄悬殊、性格迥异的有情人终成佳偶！当乐师奏起他喜爱的乐曲时，幸福的卡耐基却两眼干涸无泪。风靡了妇女界的《写给你的》，是桃乐丝的处女作，它动笔于一个桃乐丝想跳舞，卡耐基却想早些休息的度假之夜。

第十五章 人性教父 溘然长逝秋风里 / 279

小多娜呱呱坠地时，卡耐基喜不自禁！他对朋友说：“恭喜我！我的妻子有了娃娃——而我已经63岁了！”他应邀到全美最有名的大理协同会教堂去演讲，忆及母亲希望他成为神职人员的宿愿，激动之时，全场一片死寂！伟大的演说家竟说不出话来！他67岁时，获得了母校授予的荣誉学位，却不得不违背自己的教义。他的身体每况愈下，已无法记得演讲的内容，只能拿着讲稿演讲。3个月后，戴尔·卡耐基病逝于秋风萧瑟之中。

附录：卡耐基年谱 / 299

第一章

孤陋乡居 穷家破业忧天灾

戴尔·卡耐基天生一对多福的招风大耳，但他却经常打着赤脚，穿着打补丁的衣裤。他被老师叫到台上做数学时，脑子便一片空白，只耽心别人笑话他的衣服。一次，父亲给他 10 分钱，他惊呆了，这在他幼年是无仅有大事！洪水每年将收成洗掠一空，养的牲畜又卖不上好价钱，全家为贫困而忧愁、绝望。小戴尔内向、忧郁，他忧惧雷电、活埋，被留级生剪掉耳朵，及在自己的婚礼上突然说不出话来……

半个多世纪以来，“卡耐基”已经成为了一个风靡世界的名字。无论是白种人，黑种人，还是黄种人——就连刚打开国门，拥有 12 亿人口的中国人，都熟识和了解了卡耐基。全世界，无论哪一个语系，都有了卡耐基的著作译本。全人类以不同的语言，老少妇孺都津津乐道着卡耐基。

这是一个何等壮观的景象！卡耐基已切切实实成为了全人类共同的精神财富！

卡耐基，这位温和、文弱、善感的美国人，以凡人的立场、观点，以一颗凡人之心，揣摩出精辟、独到的见解，创立了一门运用心理学知识、对人类共同心理特点进行探索和分析，融演讲术、推销术、为人处世、智力开发为一体的独特的成人教育方式。

越来越多的人从这门新颖、实惠的学问中汲取着营养，获取了教益。卡耐基创立的这门学问，已施惠于千百万人。

这位生长于密苏里农场，有着美国中西部口音的卡耐基，始终保持着农民之子的质朴天性。在他成名之初，面对采访的记者，他曾对自己获得的盛名感到非常惊讶。

即使在他声名远播，拥有万千信徒、百万资产之后，卡耐基仍谦逊地坚称：他并没有发现什么深奥的哲理。

从卡耐基畅销的著作中，从他的理论、观念里，人们不难领略他善良、宁静的心灵，承受苦难、坚韧不拔的顽强意志。这一切，无不打上了密苏里农场的绿色印记……。

忧郁的男孩

1888年11月24日，一个隆冬的夜晚，卡耐基诞生于哈曼尼教堂。

哈曼尼教堂是位于密苏里西北方，玛丽维尔东北约10里处，乡村集市中的一所小教堂。它濒临那条洪水泛滥，灾难频繁的102号河。在卡耐基的记忆中，这是一栋两层楼高，两旁及屋后都附有库房的白色农舍。

这个被父亲命名为戴尔·卡耐基的孩子，是这户挣扎在生存线上的贫寒农家的第二个孩子了。他上面有个哥哥叫克里佛顿。

显而易见，这个瘦弱男孩的出世，并没有给家庭增添多少额外的惊喜和兴奋。

小时候，戴尔跟哥哥长得很相似，谁也不会想到，这一对相貌神情相仿佛的兄弟俩，日后竟有了天壤之别：弟弟声名如日中天，哥哥却谋生无路，生计难寻。

跟那些健硕、活泼、生猛如龙虾般美国同龄孩子相比，卡耐基家的孩子也许得自于父亲的遗传，戴尔兄弟俩显得文秀、内向，尤其是戴尔，动时虽不如脱兔般敏捷、矫健，静时却实在是“静如处子”，一副沉静的神情，还很有些忧郁、敏感的文人气质。

这个很文气的男孩，最惹人注目的地方，无疑就是那双极大、突出，有些招风的双耳了。中国人历来有耳大多福的说法，妇孺皆知的刘备是“双耳垂肩、双臂过膝”，被视为

帝王之相。美国不知是否有类似的说法，但卡耐基人生的辉煌可谓一个有力的例证。

但在当时，卡耐基很以这对异乎常人的招风大耳为耻的。在他6岁拍的照片上，有一双“多福”大耳的卡耐基坐在前排，脖子紧缩，神情惨然，似乎很为无法遮掩这双大耳而犯愁。

生于岁末隆冬的戴尔，这份文弱纤细的感情，是他日后以善感的心理、独到的目光，成就了一番事业的优良素质和天然基石，但在粗砺、艰苦的上个世纪末的乡村生活中，无疑是太奢侈与不相宜了。

那种衣难蔽体，食不果腹，孤陋寡闻，精神与物质都极度贫困的生活，离现代的人们无疑已经很遥远了。今日那些在汽车上长大，立在水泥森林、霓虹耀眼的城市，满不在乎地吃着汉堡包的美国孩子只能摇头耸肩，表示很难想象。但在卡耐基的幼年，这是实实在在威胁着他生存的现实！

艰苦、粗糙的生活无疑更需要那些膀大腰圆、能吃能睡、不多思索与感情的体力壮汉，于卡耐基来说，面对如此严峻的生存条件，不免有些阴柔有余，阳刚不足了。

幸而天无绝人之路。西方人常说的，上帝若关闭此门，必打开另一扇窗户。这个生在深冬的孩子有着一种内在的坚韧，与哥哥相比，他更执着、更坚韧，令亦有些忧郁气质的父亲詹姆士·卡耐基不禁刮目相看，对他很是倚重了！

与戴尔相貌相似，长他3岁的哥哥克里佛顿，是他童年最好的玩伴。他们一同上学，一同游戏、赛跑、猜赌、爬树上墙。除了体力稍逊于哥哥外，小戴尔极少认输，每次必拔胜筹。相形之下，好脾气的哥哥倒显得无甚长处，这是否也