

职场 风云录

郑浩然◎编



上海人民出版社

职场 风云录



职场风云录

郑浩然◎编 上海人民出版社



煲
一
晚
白
米
粥

图书在版编目 (CIP) 数据

职场风云录/郑浩然编.

—上海: 上海人民出版社, 2004

(煲一晚白米粥)

ISBN 7-208-04530-5

I. 职... II. 郑... III. 办公室—人际关系学—通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 007094 号

丛书策划 白米粥工作室 baimizhou@citiz.net

责任编辑 曹怡波

封面装帧 陈楠

插图 顾燕华

· 煲一晚白米粥 ·

职场风云录

郑浩然 编

世纪出版集团

上海人民出版社出版

(200001 上海福建中路 193 号 www.ewen.cc)

世纪出版集团发行中心发行 上海天马印刷厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 5.75 插页 5 字数 116,000

2004 年 3 月第 1 版 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数 1-5,100

ISBN 7-208-04530-5/C·152

定价 13.80 元

生动,在举手投足间(序)

谁不为稻粱谋?谁不想成就自己的事业?男人,女人,都市中。

在职场不曾走太久,梦想还是梦想,还想凭借自己的努力去实现。不在乎办公室中的淡漠和琐碎,也不在乎每一步可能碰到的钉子和诽谤,不在乎部门主管的百般刁难,也不在乎公司里那个毒辣男子嫉妒的目光。

在钢筋水泥间,偶尔会因为空气的不新鲜和沉闷而找不到自己,也会因为经手的事情不能很快见成效而郁郁,还会因为被人家在领导面前抢了功而胸中添堵,甚至会由于报酬、分房补贴、各种福利的分配不公而暗暗握紧老拳。

支撑我们奋斗的是什么?是最初的梦想,是那些人生的目标。

不会因为任何的小事而偏移。

面对梦想,那些疙瘩,那些烦恼,真的只是小事而已。

我们的心灵追求,我们的自我实现,我们的职业规划,我们实现规划的每个过程,坚定不移地,锻造我们人格的辉煌。

把办公室当作精彩生命的平淡驿站,我们泰然处之。我们说起初涉职场的仓皇和认真,怀念、自嘲却有感动;我们与朋友聊聊办公室里的“糗事”,当作笑谈,不把自己的苦闷和不满存在心里;我们切磋



“奸诈”的办公室伎俩，互相炫耀、教学相长；我们面对任何心灵被工作磨蚀的痛，都在诉苦之后转化成难得的动力，继续前行。

有了这样的心态，我们就发现，在那些平淡间，也可以观察到乐趣，不论是电梯里的惊魂，还是午饭桌上的捉襟见肘，还是调戏女下属未果的傻上司，都使我们乐不可支，在笑语间，生动悄悄照亮了奋斗过程的平庸，照亮了我们举手投足间的神情。

年轻的志气和勇气，因为生动，而萌生得更加感人。

读这本书吧，告诉自己，很多有梦有朋友的年轻人，在这个充满竞争、机会和生命力的都市里跋涉，只要不因为外来的打击而动摇根基，只要不放弃，只要保持一颗善于勉励自己的生动的心，只要努力，只要向上……我们就会在寻觅、跳槽、干活、充电中找到生动可喜的生命意义。

以此与你共勉。

编者 郑浩然

2002年4月



—— — — — — 工作之初体验



目 录

生动,在举手投足间(序)

工作之初体验

面试实录之解气宝典	安东尼	1
请别让我等太久	浩然	6
我的求职之路	Mecal	9
走过大四冬季	钟慧	14
一个人喝酒	小敬	18
首战遭遇国企	小正	23
跑腿、挨骂、接电话	汪子	28
当了一回 CALL 台小姐	林杨	35
客串了一回大堂副理	朱艳芳	40
老豆和他的三月店	刘世军	43
游弋于小康与困顿	杭杭	46

林子大了,什么虫没有

谁想成笑料?	高阳	51
办公室里的笨色狼	Bonbon	55
他说竞争是残酷的	王雷	60
“甜蜜”的生活	怀珠	65
电梯惊魂之写字楼版	小正	70
爬楼梯的人们	程容	74



她们也曾年轻过	俐明	78
食大于天	Kitty	84

谁不学点诈

搞定顶头上司	北极	89
帮别人,助自己	葛纠	93
露一手,留一手	葛纠	98
嘘! 不要乱说话	小郑	102
当面装孙子	越人	106
拒绝客套	王斌	111
四分二十秒之后	Tom	116
装得很职业	葛纠	120
办公室的细节艺术	徐成	125
君子动手还动口	越人	129
炸它一个出口	浩子	133



再苦也要往前冲

我与“阴差阳错”有缘	小狐	139
偷偷穿上你的拖鞋	越人	143
工作着并不美丽	安平	148
三年之痒	华健	153
情场得意,职场失意	小寒	159
那些面子的事	王迪	163
等待有钱的日子	张玉	168
憔悴的青菜	萝卜	172

面试实录之解气宝典

安东尼



1

我去面试时,并没摸清这个公司的门道,它只不过在母校的毕分办门口贴了一张海报,并吹嘘了一下自己咨询和投资方面的实力与魄力,我喜欢的是它的近,它离我毕业的大学真是太近了,就在大学后门往南走 10 分钟。海报上声称总裁就是该大学 20 世纪 90 年代初的优秀毕业生。只是在我投了简历以后,它并没有及时反应,只是在一周后的星期六晚上,突然接到该公司女办事员的电话:“你好,请你马上到本公司来面试。”“请问为什么安排在周末晚上?”“因为总裁平时没空,今天是周末他才过来。”我当晚并没事,不知为什么却回答:“对不起,今天晚上我有安排,能不能下个星期面试,请您提前通知一下



好吗？”我似乎过分注重一个公司在我心中的第一印象，这与我大大咧咧的习惯不太符合，我宁愿失业也不愿被人不尊重。我坚信一个好的公司必须尊重员工，它有义务提前3天到一周通知应聘者面试，它应该考虑到个人的感觉，否则它不会是个有凝聚力的公司。

但是迫于生计，我还是在周末过后的第一天早晨拨响这个私营投资咨询公司的电话，他们约了第三天早晨9点钟面试。我算了一下，9点准时面试，10点就可以结束，然后到正在实习的那家报社，准备一些资料，再去采访一个大型通信公司。

心里有点忐忑，很奇怪为什么自己会忐忑，其实也没有什么大不了的。我让自己自信一点。按纸上记录的公司地址，我找到一个大门口，里面像是居民楼，我慢慢走进去，有些奇怪地观察一下四周，终于找到院子尽头一栋半旧的楼，公司在一楼，大概租的是居民房，我提前一小时到房门口，防盗门还锁着，往里面一看，黑漆漆的，仿佛还有一个小小的走廊。我在外面转来转去，居民们奇怪地打量我，有人上楼有人下楼，我感到所有的人都不在为找工作发愁，只有我莫名其妙地在一个陌生的地方晃来晃去，真是有点好笑，我对自己笑笑。这时外面嘻嘻哈哈地来了几个年轻人，乒乒乓乓开门，好奇地看了我两眼，我忙上前问道：“请问这里是××咨询公司吗？”“是呀。”“我是你们约好来面试的。”“进来吧。”

××咨询公司是居民房的格局，估计原本是三室一厅，打通为一间大厅和两间小一点的房间，大厅里有几张办公桌，看起来可以相对坐两个人，一个小房间显然是接待室，但接待室里也有一张办公桌和一台电脑，可能是打字员办公桌，另一个小房间规格

就高了，上面挂着一个小白牌子，写着“首席总裁”，看到这里，我已经暗自觉得好笑。

9点整，蔡“总裁”终于来了，不过是礼貌地请我等待一下。我有点急了，因为我还想到那个实习的报社去开会，开完会还要去采访。时间就这样过去，我不停地往大厅张望。这时突然间大厅热闹起来，仿佛是拖椅子挤桌子的哗哗啦啦声，我想：是不是总裁从首席室出来，员工给他行礼呢？偷眼一看，似乎所有的人都站了起来，虽然也就是20个人不到，倒也显得黑压压一片，我心里暗暗叫苦，原来是总裁以及总裁助理开始了训话。我已经很想走了，但看着员工们噤若寒蝉的样子，还是想给总裁留一点面子，也就按捺下来，甚至还站到人群后面，认真听起来，只是手里拎了包时刻准备开溜。总裁助理汇报了一下前两天的工作，总裁开始批评人：“老赵嘛，很认真，但没有效率，所以要扣奖金。”“小金，试用了三个月，还是不适应岗位，只好让他开路开路的。”……气氛看上去很紧张，大家连大气都不敢出，仿佛怕下一个开掉的就是自己。员工们都很年轻，双手下垂地站在桌子和椅子之间，有的没有站直又不敢乱动，很可怜见儿的样子。在我有点走神的时候，突然周围响起轰轰烈烈的呼喊声：努力加油干！努力加油干！我被吓了一跳。我想，如果留下来肯定是不适应岗位的，光是脾气就够和他们闹翻的，想想自己何时有过如此严重的奴性呢。散会后，我找到总裁，请求早一点安排面试，总裁好像完全忘记了这档子事，他的秃顶放出惊奇的光。于是又被安排等一下，我连接待室的植物有几片叶子都快数得清清楚楚了。我感到自己的肚子里开始酝酿怒火。还没等我在心里骂完总裁，就有一个小姑娘走进来，她对我说：“总裁



叫你到他办公室去。”我发现在所有单位，等待面试的人都要忍耐单位在职员工的优越眼神。我想：“你他妈算什么东西。”然而我的嘴里说的是“谢谢”二字。我走向“首席总裁”的办公室，心里怀着恶作剧的念头。这时已是北京时间上午10点多了。看表的时候，我强压下胸中邪火。

总裁在忙碌地与助理谈着一些似乎是极为重要的话题。过了五分钟他才看到我在他对面坐得笔直的身影。助理递给我一张总裁的名片。我今天的打扮与我倔强的性格真的不太配，看起来是那么温和驯良。总裁喝了一口水，开了腔：“哦，是××大学的，不错不错。”总裁一边翻手边的简历，我猜测应该这是我的资料，但总裁好像是这辈子第一次看到这份简历。

“请说一下你的专长。”

“我写作能力比较好，各种文体都能写；同时我喜欢动脑筋，以及与所在团队进行良好协作；我能很快接受并学会新东西。”

我不想多说什么，因为我给××公司的资料里写得非常清楚。况且我不想奴才一般地絮絮叨叨，因为我明白自己对这个地方很讨厌。

总裁忽然正色责备：“你应该把你发表过的作品全部给我们看，这样我们才能有一个准确的评价。”

“是吗？我寄简历的时候附上了几篇文章。”我想：“他是不是想我在他的公司里给他写点材料或打字呢？”

总裁说：“我们需要会写的人，如果试下来你不合格我们还是要把你辞退的。”总裁助理又进来，他们开始无尽的交头接耳。我感到自己的脊梁硬邦邦地挺着，想：“为什么我要在这里浪费时间呢？”



我开口了：“我想请问一下，贵公司约我9点钟来面试，却拖到10点多，是否不太合适？”

总裁非常惊讶，他大概死也想不到面前的小毛丫头敢这样和他说话。他停顿了5秒钟，然后按他所熟悉的逻辑说：“这是公司对你的考验。”

我说：“我找工作职位，你们找人，这是一个双向的选择，我们之间应该有起码的尊重。我们说好9点，那么我后面完全有可能安排了别的事情，你这样不负责任地拖延，会造成我的为难。”

其实我并没想听总裁的道歉，我只是想在总裁灌满奴性声音的耳朵里放一点辣椒。我觉得这样很痛快。

助理适时地进来找总裁谈永远谈不完的工作。我深吸一口气。然后礼貌地说：“对不起，我打断一下。我现在要告辞了。”两个男人无比惊讶地看着我，像看恐龙一样。总裁气急败坏地嚷嚷：“你这样到任何单位都是要碰钉子的。”我微微一笑：“那要看是什么样的单位，值不值得。”然后我抛下气得脸发绿的首席总裁，怀着得意的心情扬长而去，估计办公室大厅里的年轻人们惊恐万状地看着我挺直的脊梁，暗自揣想总裁办公室发生了什么事，导致总裁发出了愤怒的吼声。

我走出那个小区，有种如释重负的快乐感觉，我把总裁的名片撕得粉碎，扔到最近的那个垃圾桶里。

警句：我们可以把总裁的名片踩在脚底，如果他想撕碎我们的自尊。



请别让我等太久

浩然



6

朋友茉莉工作一年多了，这天她突然想要去找一份兼职。于是她发出一些信，几天后一个公司让她去面试，是做文案。茉莉某天下午3点钟按时来到那家公司。前台小姐把她领到一个小小的憋闷的会议室，她就开始等待。

前台小姐对茉莉说：“赵先生现在电话线上，请稍等。”茉莉暗想：也就是说在线煲粥吧。

没有人给茉莉一杯水，赵先生就在隔壁煲粥，茉莉隐约能听到他的笑声。茉莉在会议室的书架上取下一本《环球财经》看了起来。

茉莉把一本杂志大体翻完用了三刻钟，一边听着隔壁在线煲粥的笑声，想着自己是请假出来，还要

回去上班，硬着头皮陆续问了小姐四次，最后一次她看完一篇很长的文章，跑到前台对小姐说：“我是请假出来的，还急着回去上班，麻烦您催一下赵先生好吗？如果你们觉得并不是很需要做文案的人，我也要赶紧回去了。”小姐每一次被问以后就到隔壁门口张望一下，给赵先生打了一个手势。最后一次赵先生一边打电话一边草草扫了一眼茉莉刚刚填的资料表，对小姐说：“你去问一下她到底是想做全职还是兼职。”茉莉回答：“兼职呀，求职信里写着的呀。”然后赵先生告诉小姐转告茉莉他们需要全职的文案。茉莉道谢告辞，从门口走过时看到赵先生是个蛮年轻的人，她想：有时太年轻的人会令人不信任，就是这类人造成的吧。





在任何时候,茉莉的求职原则是:面试的等待时间不能超过1小时,如果一个公司执行面试工作的人在不给合理解释的情况下,让来人等待1个小时,这个公司也就没什么必要去了。

我对茉莉的这个原则颇为认同。我有个老同学,毕业找工作的时候,曾应聘一家非常有名的日资电器公司,他4月份去参加第一轮面试,6月份才通知他来进行第二轮面试,7月中旬才磨磨蹭蹭地来个第三轮,然而我们都知道,几乎每所大学都要求毕业生在5月到7月份就把自己“卖”出去,所以他的处境并不是很乐观,因为他一开始对这家日资公司“押”下的“宝”太大了。他到日企第三轮面试之后,就必须作出选择,究竟是马上与一家并不太中意的国企签约还是等待这家日企的回音。他问日企何时会有结果,日企回答:一周以后通知。一周后并没通知,他又问,日企回答:下周末通知。下周末又没通知。他只好先和国企签掉了。到了8月底,日企忽然又打电话给他,叫他立即来参加第四轮面试,他那个气呀:“这不是玩儿我吗?”这时他已经对这家日企毫无兴趣了,虽然他就算悔掉与国企的协议,不过是2000元的违约金而已,但他又哪里敢再去这家日企拿自己的前途冒险呢?

面临毕业和刚刚毕业的我们,找工作时难免求人,但我们仍然坚持要对自己的目标单位说:请别让我等太久,好吗?这是人与人之间起码的尊重,这表现了贵公司的气质和身份。

警句:如果让我等很久,我只好拔腿就走。