

第1部为高校精英毕业生度身定做的求职全书

JOB SEARCH SKILLS TOOL KIT

许国庆 李国忠★著

中外著名企业招聘内参

无领到白领

- ✦ 25位中外著名企业招聘经理现身说法
- ✦ 著名高校就业指导机构指点迷津
- ✦ 精彩案例展示求职得失

宝洁（中国）有限公司人力资源总监 许有俊
美国摩根大通银行副总裁 孙永红
普华永道会计师事务所合伙人 吴卫军

作序并联合
隆重推荐

前程无忧（51job）总裁 甄荣辉 特别推荐



中信出版社
CITIC PUBLISHING HOUSE

无领到白领

许国庆 李国忠★著



中 信 出 版 社
CITIC PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

无领到白领 / 许国庆等著. —北京: 中信出版社, 2003.10

ISBN 7-80073-967-8

I. 无… II. 许… III. ①履历表-写作 ②职业选择-基本知识

IV. ①H152.3 ②C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2003) 第086894号

无领到白领

WULING DAO BAILING

著 者: 许国庆 李国忠

插 图: 王 珺

责任编辑: 方 希 赵秀芬

策 划: 张 桦 隋 圻

出 版 者: 中信出版社 (北京市朝阳区东外大街亮马河南路14号塔园外交办公大楼 邮编 100600)

经 销 者: 中信联合发行有限公司

承 印 者: 北京忠信诚胶印厂

开 本: 787mm × 1092mm 1/16 印 张: 15.5 字 数: 168千字

版 次: 2003年10月第1版 印 次: 2003年10月第1次印刷

书 号: ISBN 7-80073-967-8/F · 607

定 价: 20.00 元

版权所有 · 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。服务热线: 010-85322521

E-mail: sales@citicpub.com

010-85322522

顾问及点评专家

(排名不分先后)

- 刘嘉林 国家人事部公务员司司长
- 林蕙青 国家教育部高校学生司司长
- 任占忠 北京高校毕业生就业指导服务中心主任
- 李毅光 北京外企人才网络服务有限公司副总经理
- 李明芳 华为技术有限公司人力资源管理部招聘经理
- 童 影 方正奥德计算机技术有限公司人力资源部经理
- 陈晓敏 航天信息股份有限公司人力资源部副经理
- 王 瑾 微软(中国)有限公司人力资源部人力资源经理
- 倪 静 IBM中国有限公司人力资源部招聘经理
- 胡云刚 通用电气(中国)有限公司人力资源部经理
- 刘 旻 欧莱雅中国北方地区人事经理
- 黄海宇 美国卡特彼勒公司人力资源部经理
- 孙 虹 三星集团中国总部人事经理
- 贲金锋 中国银行总行公司业务部处长
- 肖 南 中金公司人力资源部总监
- 刘 佳 中金公司人力资源部高级经理
- 赵 竞 摩根士丹利北京首席代表, 哈佛MBA
- 于 锦 花旗银行中国区人力资源部主管
- 杨海云 毕马威华振会计师事务所人力资源部招聘主管
- 贺 鹏 麦肯锡咨询公司项目经理, 原奥美广告客户经理, 沃顿商学院MBA
- 王拓轩 原宝洁公司人力资源部经理, 现任拓晟人力资源管理咨询公司执行董事
- 邹其芳 瑞尔齿科集团总裁, 沃顿MBA
- 刘克亚 表演英语创始人、畅销书《都是英语惹的火》作者, 凯洛格商学院MBA
- 白 刚 光辉国际猎头公司客户总监

无领到白领

- 陈基和** 清华大学毕业生就业指导服务中心主任
- 文书锋** 中国人民大学学生处副处长
- 刘淑玲** 北京师范大学就业指导中心主任
- 葛丽梅** 北京邮电大学就业办公室主任
- 许 玫** 复旦大学就业指导服务中心主任
- 朱 健** 上海交通大学研究生就业办公室老师,《大学生就业实用手册》主编
- 刘秀茹** 南开大学就业指导中心主任
- 刘和平** 天津大学就业指导中心主任
- 林夏芬** 浙江大学招生就业指导部副部长
- 张国梁** 南京大学学生就业创业指导中心
- 钱建国** 武汉大学招生就业处处长
- 张建民** 西安交通大学学生就业中心副主任
- 吕丽华** 吉林大学毕业生就业指导中心主任
- 唐 燕** 中山大学学生处处长
- 刘艳杰** 厦门大学学生就业指导科科长
- 荣建国** 四川大学招生就业处副处长

许国庆先生简介

许国庆先生 (Mr. William Hui), 1986年毕业于北京大学, 获国际经济学学士学位; 1991—1993年在哈佛商学院就读, 获MBA学位。1986—1991年在美国第四大商业银行汉华银行 (Manufacturers Hanover, 现合并为摩根大通银行) 北京代表处工作, 任北京代表。1993—1997年在华尔街六大证券公司之一的美国雷曼兄弟公司 (Lehman Brothers) 纽约及香港债券部工作, 任副总裁。1997—1998年在香港最大的“人”字猎头公司 (Executive Access) 任高级顾问, 为国际证券公司招聘中高级专业与管理人员。1998年8月回北京创立诚迅联丰咨询公司, 任董事长。

诚迅联丰咨询公司 (Chainshine Consulting) 主要业务是金融培训, 也从事校园招聘咨询的季节性服务, 为国际金融机构、咨询公司及跨国公司在北大、清华提供招聘服务, 为毕业生开办求职讲座和辅导, 如“简历写作技巧”、“面试技巧”、“着装与礼仪”和“职业选择与生涯设计”等, 并为到外企就业的学生进行商务礼仪与外企文化的培训。主要客户包括中金公司、美林投资银行、美国雷曼兄弟投资银行、国泰君安、海通证券、中国银行、招商银行、美国贝恩咨询公司、壳牌公司、现代城、联想电脑、中智公司等。

许先生自1998年以来连续5年应邀到清华、北大举办讲座 (在复旦和上海交大亦有多次), 内容包括简历写作技巧、面试技巧、国际商务礼仪、证券从业人员职业生涯等, 深受广大学子欢迎, 已经成为几家著名高校在招聘单位进入校园之前, 毕分办例行邀请的主讲嘉宾。这些社会公益活动得到了新闻媒体的关注, 中央电视台、北京电视台、深圳电视台、北京青年报、中国日报等多次采访报道。



李国忠先生简介

李国忠先生，1992年毕业于北京大学，获理学学士学位；1998年获北京大学经济学硕士学位；现为北京大学政府管理学院在读的博士研究生。

李国忠先生1992—1999年在北京大学学生工作部工作，一直从事毕业生的就业管理工作。其中1995年9月出任北京大学毕业生分配办公室主任，1998年1月出任学生工作部副部长，主管全校本科生的就业管理工作。1999年7月，北京大学成立了学生就业指导服务中心，李国忠先生于同年9月出任该中心第一任主任，全面主管北京大学毕业生（本科生、研究生）的就业管理以及指导服务等工作。

李国忠先生是北京高等教育学会毕业生就业研究会的常务理事。2003年9月被全国高校学生信息咨询与就业指导中心、高等教育出版社聘为《中国大学生就业》杂志编委会委员。

志不求易



宝洁公司一直将中国业务的人力资源需求，依托于中国各高校数以百万计的毕业生大军。对于李国忠老师和许国庆先生能够想学生之所想，共同写成这本求职技巧指南，我们表示非常钦佩。我认为，帮助中国高校应届毕业生把求职准备工作做得更加完备非常有必要，并且随着就业市场竞争日趋激烈，这一工作将变得时不我待。

从我们招聘中国学生过程中积累的大量经验来看，许多毕业生并没有真正做好进入职场的充分准备。大部分学生并不清楚：

- 1) 自己将来想要进入哪一行业
- 2) 自己感兴趣的工作或者岗位是什么
- 3) 自己究竟喜欢什么样的公司

我们希望毕业生们能在阅读本书的过程中，对于求职意义有更深邃的思考，找到上述问题的部分答案。

影响求职准备的关键一点，就是求职者是否明确：什么工作是自己的兴趣所在，并且一定能做得比别人都出色。要想做到这一点，每个人应该对自身有更加清醒的认识和定位。我们真心希望即将进入求职战场的毕业生们，能够分出一部分时间和精力认真思考这个问题，将有限的火力集中于某种职业、某个行业、某些公司，这将使求职工作更加有的放矢。

就业是一个双向选择的过程。在这一过程中，招聘公司在筛选最适

无领到白领

合的人选，应聘者也在挑选最心仪的职位。我们诚挚邀请有志于获得长期成长机会的中国毕业生加入宝洁公司。我们的招聘工作有着清晰的目标和有效的操作，只要应聘者准备充分，相信有志者事竟成。

我想从专业的角度着重强调两个观点，这在本书中也是着墨较重的内容。第一，求职之前一定要高瞻远瞩。我们鼓励毕业生们把目标定位于找到理想职业，而不仅是一个好的工作。职业这个概念包含了一段时期内（通常是25—35年之久）所从事的一连串工作。为此，我建议毕业生们在求职之前，首先对各企业做一番详细调研，找到能够提供长期可持续发展的公司及职位。第二，商业社会最讲求诚信和道德。如果应聘者都是一些才干出众的毕业生，那么是否具有诚实正直的品德，将是能否脱颖而出的最重要考察指标。《财富》50强企业里尤其看重这一点。诚实、正直、公正的美德将使应聘者受益终生。

作为招聘公司，我们由衷地感谢李国忠老师和许国庆先生，为了毕业生们能够求职顺利并得到理想的工作而写作本书的真诚愿望。

祝中国毕业生们求职成功！

宝洁（中国）有限公司人力资源总监 许有俊

2003年8月5日

“志不求易，事不避难”（立志不贪求容易实现的目标，做事不回避艰难），语出《后汉书·虞诩传》。

附：

宝洁（中国）有限公司人力资源总监 许有俊推荐序原文



As a Company that truly relies on university and college graduates for our human resource needs, we applaud the efforts of Professor Li and Mr. Hui to come up with this job search tool kit. I personally think that there is a big opportunity in the country to help our new graduates prepare better for the job search process. This opportunity will get even bigger as the job market becomes more sophisticated.

In our various experiences, we have observed that a number of our graduates are not really ready in terms of getting employment. Often times, they are NOT clear about:

- 1) Which Industry to go into.
- 2) What Jobs or Functions are they interested in.
- 3) Which Companies to join.

We hope that through this tool kit, the job applicants can answer some of the above questions.

One of the key things to determine during the preparation process is what kind of work they enjoy doing and will excel. A big part of this involves taking the time to get to know oneself better. It is our hope that the graduating

students will take the time to do this. This will allow them to focus on a specific range of work, industry and companies.

We believe that the job search process is a two-way process. In this process, both the Company and individual job applicant are trying to look for the right fit. In our Company's case, we are looking for someone who will have a good long-term career with us. While we are very clear about what we are looking for in the interview process, we believe that the job applicant can really get his or her needs met by being better prepared.

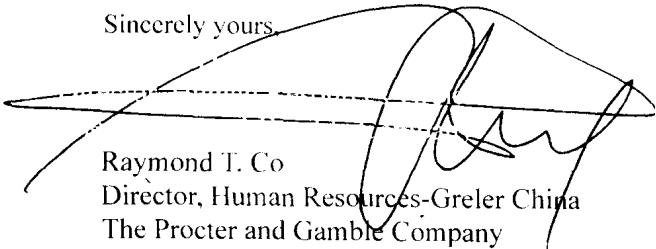
From a professional standpoint, I would like to highlight two things that I felt were strongly emphasized in this tool kit:

1. The importance of taking a long-term view when it comes to job search-We strongly encouraged students to focus on having career rather a job. A career can encompass a series of jobs over a period of time (anywhere from 25 to 35 years). As such, we would recommend that students do their research on which kind of companies can provide long term, sustainable opportunities for them.

2. The importance of integrity and ethics in world of business-We believe that character is one of the most important differentiating factors in a pool of talented and capable individuals. This is especially true in many Global companies (e.g. Companies in the Fortune top 50 list). The virtues of honesty, integrity and fairness will always win out in the long term.

Once again, we would like to thank Professor Li and Mr. Hui for their sincere desire to help new graduates get off to good start in their job search process and eventually have a good career.

Sincerely yours,



Raymond T. Co
Director, Human Resources-Greler China
The Procter and Gamble Company

一美元国民生产总值



1985年9月，我来到北京，在对外经济贸易大学开始攻读会计学研究生课程。当年我正值求知欲旺盛的年纪，在学好必修课之余，我作为旁听生挤进了属于经济学专业的课堂。其中的一门西方经济学课程，由美国教授担纲，对包括我在内的许多外系学生非常有吸引力。

北京的初秋仍然有点热，二十几个学生坐在一间小教室里，等候老师的出现。上课铃声响了，一位满头银发，约摸65岁的美国教授出现在我们面前，一屁股坐上了讲台。教室立即安静了下来。

教授拿出几张事先准备好的纸，突然当着我们的面撕了起来，然后随手将碎纸屑扔向教室的各个角落。二十几个学生全部目瞪口呆，心想：这洋老头儿要搞什么鬼？教授倒像是很喜欢这样的沉默，若有所思地将目光转向了窗外。突然，他大声问道：“教室脏了，谁来把它打扫干净？”

大家好像没听见一样，没人应答，仍保持着刚才死一样的沉寂和对峙。时间像是凝固了，但时钟却在不停地飞驰着。终于我承受不住沉默的折磨，起身走上前去，把教授扔下的废纸全部都捡了起来。

“啊！”洋老头开口了，“你劳动了，你把教室整理干净，为中国创造了一美元国民生产总值。”说着，他从裤袋里掏出了一张一美元面值的纸币，把它给了我，然后转身面向全班大声宣布道：“今天是我们西方经济学课程的第一堂课。在经济学当中，国民生产总值是衡量国家经济实力的重要指标，刚才这位同学的劳动为中国创造了一美元的国民生



无领到白领

产总值，被计入了国民经济的核算体系中。同学们，要是我不把教室弄脏，这一美元的国民生产总值会去哪儿？”

一片唏嘘，来自20出头的年轻人不谙世故的感叹。当时，中国的人均国民生产总值还不到300美元，我们的确需要更多的国民生产总值。但什么才是我们更向往的呢？是教室的洁净，而不是一美元的国民生产总值。那一美元至今仍完好地躺在我的钱包里，这是我挣的第一块美元，更是我为社会做出第一份贡献的见证。

《无领到白领》这本书中讲了许多许多的小事，隐含了许多“一美元”的价值，如果珍惜这所有“一美元”的机会，你将来在社会上、在市场中的价值将是无法用数字来衡量的。

普华永道会计师事务所合伙人 吴卫军

2003年8月6日于上海

吴卫军先生1989年加入普华永道会计师事务所，是中国内地获得英国会计师从业资格ACCA第一人。

善言，不只受益于一时



诚迅联丰的许国庆先生是长我一届的哈佛商学院校友。屈指一算，我们从查尔斯河畔开始的友谊至今已有整整11个年头。套用一個组织语汇，William（许国庆的英文名）可以说是我进入华尔街的“介绍人”，因为1993年初，在波士顿那些寒风刺骨、大雪纷飞的日子里，我还奔走于各大用人单位之间寻求暑期实习机会时，他早已签约加盟美国著名的投资银行——雷曼兄弟公司。William毫无保留、不厌其烦地给我讲解何谓投资银行，投资银行各个部门、工种的作用与职能等等，使我后来在投资银行的招聘面谈中，能从容不迫地应付各种刁钻古怪的问题。进入高盛公司后，我和他成了职业上的竞争对手，我们争夺的都是同一客户群。初入投资银行，立足艰难。在激烈的市场竞争中，出于保护自身利益的需要，高盛内部的同事通常就客户情况、产品细节等对我三缄其口，而William则冒着风险，一如既往地为我这个竞争对手指点迷津，介绍市场行情及主要客户的动态，使我较快地在高盛站稳了脚跟。这一点我终生感激William。

近日，读罢William与李国忠老师合著的这部书稿，的确被书中对求职各个过程的细致解剖所吸引。我自己亲身经历过在国有企业和华尔街企业求职的各种酸甜苦辣，也在高盛和摩根大通银行参加过近10年的国内外校园招聘。从“求”的角度讲，如果我当年能有这样一本内容翔实的求职技巧书做辅助，可能就会少走许多弯路。从“供”的



无领到白领

角度来说，如果我们的高校能根据中外用人单位的市场需求培养出更多思路清晰、能言善辩、动手能力强的复合型人才，则会大大增强高校毕业生的就业竞争力。在此我衷心祝愿我们新一代的天之骄子能及早准备，找到实现各自事业理想的合适机会！

美国摩根大通银行副总裁 孙永红

2003年8月6日

孙永红先生1987年北京外经贸大学研究生毕业后留校任教数年。在美国高盛投资银行工作期间义务为母校讲授《企业融资》课程。

大浪淘沙，谁主沉浮



高校首次扩招后，涌入职场毕业生数量的激增，给毕业生就业造成了巨大的压力。缺乏社会经验和方法指导的在校生渴望能有一本针对求职技巧的指南，同时，各招聘单位也连连抱怨应聘人员在投递简历、参加面试以及工作当中都表现得不够专业化。因此，《无领到白领》一书应市场之需走进高校。本书旨在指导在校生如何顺利地谋求一份满意的工作，将著名中外企业招聘经理的宝贵经验与同学们分享。

好风凭借力，送我上青云

全书共分为八个部分逐层推进：1. 职业生涯规划；2. 中英文简历写作技巧；3. 求职信写作技巧；4. 书面准备；5. 面试准备；6. 面试艺术；7. 面试后补课；8. 职业生涯选择。

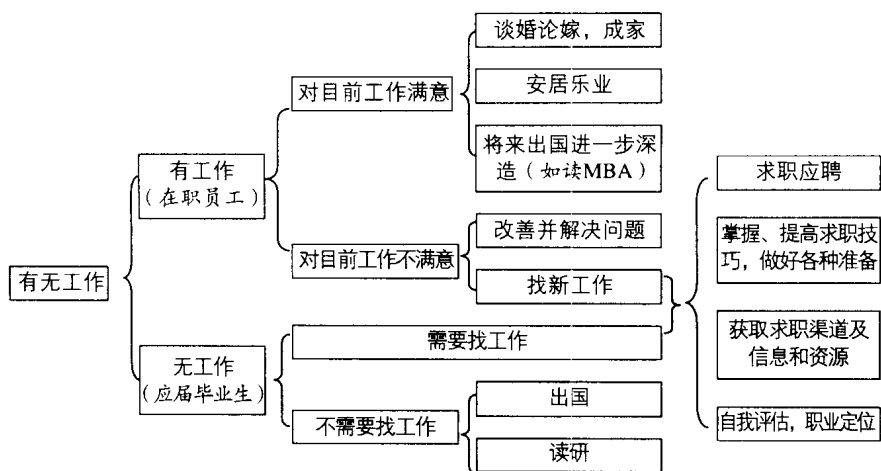
本书的编写力争做到专业化与趣味性相结合。书中以大量生动的案例揭示了高校学生在求职中的误区及成功经验。另外，特别邀请了中外著名公司招聘经理撰写点评，现身说法，指导学生提高求职技能。本书中案例大都出自自我和许国庆先生在辅导学生求职工作中的真实故事，有些段落由毕业生及在校生亲自写就。

职业生涯路线图

正如下图所示，人生的道路有不同的选择，每个人都可以根据市场

无领到白领

的变化及时调整自己的职业生涯路径，向着成功迈进。本书是求职成功者与失败者的经验总结，在众多真实案例的分享中，你将少走弯路，踏上坦途……



北京大学学生就业指导服务中心主任 李国忠

2003年7月17日于北京大学北阁