

點石成金

一分鐘創意與創業



◎HAPPY上班族◎



伍美心◎著



1200318661 - 2

福州大學
圖書館



1200318661



點石成金

一分鐘創意與創業

伍美心◎著

B 848.4
848



出·版·聲·明

本書業經作者暨香港萬里書店
同意，授權本公司在臺合法印
行。若有侵害本書權益者，本
公司當依法追究之。特此聲明
。

HAPPY上頭族 ㊟

點石成金——一分鐘創意與創業

版次／一九九二年二月初版一刷 定價／一二〇元
一九九二年十一月初版二刷

作 者——伍美心

責任編輯——林岑玫

校對人員——張玉蓉 徐雪雲

發行人——楊榮川

發行所——書泉出版社

台北市和平東路二段三三九號四樓

局版臺業字第一八四八號

電話——(〇二) 七〇五五〇六六

傳真——(〇二) 七〇六六一〇〇

劃撥——〇一三〇三八五——三

排版所——正豐電腦排版有限公司

製版所——永華彩色製版印刷有限公司

印刷所——鴻岳印刷事業有限公司

裝訂所——信成裝訂所

●如有缺頁倒裝請退回換新

樂在工作的快樂上班族

面對每天固定的工作，您會感到厭煩嗎？沈重的工作壓力，令您無法喘息嗎？可曾深切想過，工作是否爲了讓自己生活得更好？如果是，就該快樂地面對工作啊！

現在流行將工作中的人，稱作「上班族」。上班工作幾乎是現代人的共同經歷，因此在工作場所中，會遇到的各類問題，是不容忽視的。

首先，您對自己的工作生涯，是否規劃得宜？是不是需要一些些的自我啓發？而當您預備在工作生涯裡轟轟烈烈過一生時，最早面對的便是一項新的工作挑戰。就業新鮮人的您，可要把握住工作的藝術和訣竅，才能讓您在企業中漸入佳境。待您熟悉工作環境後，人際關係問題接踵而至，要如何成功地與人作好社交？要怎麼與難相處的人打交道？面對女性主管又如何？您也可以管理您的上司，知

道嗎？以上都是工作中重要的人際溝通問題。至於工作中的自我進取成長，以及當您面臨轉業或創業問題時，又該如何？……以上種種，均是身為上班族的您，可能遇到且想要深入探究的話題。

本社有鑑於此，蒐集了國內外有關上班族話題的書稿，編輯成此套「HAPPY上班族」系列叢書，希望給上班族們一些啓發、一點激勵；也盼上班族們在讀過此叢書後，對於上述的諸多問題，都能一一面對、逐項有效地處理。如此不但提高了工作效率、讓自己在工作中一展抱負，連帶著更能提升工作情緒，天天樂在工作，使自己成爲一個快樂的上班族。

「日日是好日，年年是好年」，只要努力不怠、樂在其中，任何問題都可迎刃而解、任何工作都能勝任愉快。出好書、編實用的書，是「書泉」的工作使命，我們樂在我們的工作，也盼此叢書能讓您樂在您的工作。

書泉編輯部

編者的話

這是一個充滿機會的社會，然而機會再多，還是需要我們去善加把握。創意，在某個角度來看，就是把握機會；再說得準確一點，便是捕捉先機了。只是，創意與創業並沒有必然的關聯，從創意到創業，還得做許多工夫；再者從創業到守業，到把事業作進一步的發展，其中也有許多學問。本書借鑑了許多成功的經驗，並經過一番分析與整理，共收創業者的條件、創業要領、專注與細緻、爭取顧客之道、創業致富與僱員關係、市場分析及把財政這關口等七個部分，並穿插許多具體的事例，對讀者的創意與創業，相信會有另一番境界的啓發。

目
録

1

創業者的條件 1

要有大將之風 / 2

4 / 屢敗屢戰，養成氣度

自覺是條猛龍 / 6

9 / 注重外表，培養良好習慣

立意創業不可先學欺詐 / 11

13 / 了解自己的優缺點

隨機應變，不怕冒險 / 16

18 / 苦幹不一定帶來成就

面對逆境，不作逃兵 / 20

22 / 失敗引發創業奇想

膽大心細，目標遠大 / 25

27 / 遇到困難應向朋友求助

當一位好輸家 / 29

31 / 最重要的是自己

態度散漫乃創業大忌 / 33

35 / 心思活潑，意念清晰

2 創業要領 37

制定策略・時刻反省／38

42／長遠計劃不切實際

創業者之終身功課／44

46／創業者的座右銘

成功的創新有五個標準／48

50／建立良好的管理制度

禁食與創業關係密切／52

54／留個聽取意見的窗□

創業需要顧問的意見／57

59／「奸商」的言談也會對你有益

事業必須時刻更新／61

63／有新構思應守□如瓶

創業必須使用奇兵／65

67／創業守業・靜待時機

努力目標要具體／69

71／創業如同追求異性

居安思危・趨吉避凶／74

76／創業應膽大心細

在「遊戲」中隨機應變／78

80／不斷更新・冒險求變

自我控制生命走向／82

85／從簿記員變成董事長

作息定時不做工作狂／87

3

專注與細緻 89

目標太多，難成大事／90

92／幹勁與效率必須維持

工作重疊更應重質／94

97／首創玩具熊快速服務

夫妻開設新型五金店／99

101／把遊戲發展成事業

把釣魚興趣發展為事業／103

106／處事認真・依靠自己

雜貨店仍大有可為／108

110 / 經營受挫・捲土重來

4 爭取顧客之道 113

學習與顧客拉近距離 / 114

117 / 與顧客保持密切聯繫

「動手」不是禁忌 / 119

121 / 爭取所有的顧客

了解顧客的心理與需要 / 123

125 / 不向瞎子推銷望遠鏡

老主顧也會拋棄你 / 128

130 / 為讀者營造最佳氣氛

不可忽視任何一位顧客 / 132

134 / 不與顧客隔著辦公桌握手

房地產經紀出人頭地 / 137

139 / 晚年開店償宿願

車衣皇后變成老闆 / 141

143 / 婚姻失敗・銳意創業

尋找顧客面貌最美的地方 / 145

5

創業致富與僱員的關係 149

以身作則・善待員工／150

152／管理得宜・員工奮發

勿使主管作威作福／154

157／不惜重金求取人才

培養精英推動業務／159

161／交託任務・信任祕書

各部門應有適當的溝通／163

166／大刀闊斧辭掉冗員

駕馭僱員中之不羈之馬／168

170／滿足員工的精神需要

優秀創業者不佔員工便宜／172

174／僱員性格應與職位配合

一名信差亦能反映公司素質／176

179／精神感召勝於威逼利誘

與員工保持密切溝通／181

183／不要把問題一手包辦

在平等線上與員工對話／185

187／謹慎耐心選擇應徵者

6 市場分析 189

市場調查的準備／190

193／今日市場游移不定

做好資料搜集分析／196

198／勇於進行嘗試

將錯就錯・解決問題／200

203／微波爐爆玉米花的啟發

貨真價實擴展業務／205

207／替客戶在洗手間貼海報

7 把好財政關口 209

確保經濟情況良好／210

212／盡力追討應得款項

創業首要學習理財／215

217／切忌視財如命・眼光短淺

1

創 業 者 的 條 件



要有大將之風

生性猜疑、刻薄寡恩，事事喜歡與職員計較，想以最低的酬勞，換取員工最大的工作效率，這種著眼於蠅頭小利的老闆，隨處可見，他汲汲於刻薄職員的計策：要求超時工作、職位與工作不相稱、把下屬視作雜工，唯恐他們有一分鐘的閒暇等等，結果使員工陽奉陰違，怨聲載道，離心力日漸增強，進而使公司發展停滯不前。

創業者須處處為公司的前途著想，多動腦筋，鍛鍊敏捷的思考力，作出英明的決斷，最忌因小失大。如果由於自己心胸狹隘、性格衝動，不惜剝削職員以求積聚錢財，終於在商場上停滯不前，卻仍不知問題出在自己，誠是可哀。身為老闆，須有大將之風，領導羣雄，如此創業致富才能穩操勝算，事業發展可以一日千里。什麼是創業者的風範？

□須有勇氣面對事情之真相。

□成爲一個自動自覺的人，具紀律性，喜歡把理想付諸實現，從經驗中探討營商的技巧。

□「盡信書不如無書」，一方面熟讀創業的理論，另一方面，也是一名實驗主義者，不會人云亦云，以爲理論就是事情的眞象。

□他不斷告訴自己：我一定能夠達成目標。以此作爲自我催眠，迸發潛能。

□無論遇到什麼問題，都會理性而客觀地分析公司的處境，公私分明，衡量得失兩方面的比重，少有輕舉妄動的情形。

□明白自己不是一個毫無瑕疵的人，從來不會強求自己於一時三刻便把劣根性去除。不過，作爲一位領導人物，他必須養成良好的處事習慣，不能憑一時好惡下判斷，懂得按部就班的思想訓練。

□讓每一位職員都曉得，他們的工作情形隨時會被查察，上司重視他們付出的心血勞力。

屢敗屢戰·養成氣度

美國最成功的企業家歐士西，把生命比喻為教徒朝聖的過程，他相信商場上也有仁愛、公允的事情，何必把商業社會醜化為一個煉獄呢？他很少向屬下發號施令，認為人人平等，僱主並沒有什麼了不起。歐士西待人誠懇而有禮貌，鼓勵職員隨時提出意見，指出公司的毛病，所以公司業務蒸蒸日上，分公司遍布海外。

歐士西親手創辦的「數字儀器公司」，從開始時賺取不到分文的情況，發展至如今營業額每年高達七十六億美元的龐大數字。他認為創業的基礎，在於公司上下一心，人人分享共同的夢想——讓公司穩坐「大哥」的寶座上，成為同業奮鬥的假想敵。所以上至他的得力助手，下至送信的年輕人，歐士西都爭取與他們深入溝通的機會，了解下屬的問題與需要，只要是在他的能力範圍之內，一定幫助職員解決疑難。他說：「不要對別人寄望過高，更不要責怪別人的過錯，待人謙和，感性中不忘理性的分析，是企業家應有的情操。」