

JIAOXUEFA XINLUN

广东外语外贸大学国际工商管理学院教学研究论文集

教

学

法新论

◎ 主编
林丹丹
杨晓燕



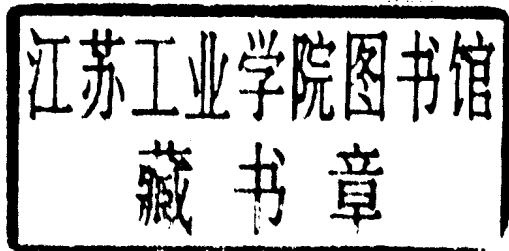
中国商务出版社

CHINA COMMERCE AND TRADE PRESS

JIAOXUEFA XINLUN

教学法新论

主 编 林丹丹
杨晓燕



中国商务出版社
(原中国对外经济贸易出版社)

图书在版编目 (CIP) 数据

教学法新论/林丹丹, 杨晓燕主编. —北京: 中国商务出版社, 2003.11

ISBN 7-80181-184-4

I. 教… II. ①林…②杨… III. 高等教育—教学法—文集 IV. G642-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 099552 号

教学法新论

主编 林丹丹 杨晓燕

中国商务出版社出版

(原中国对外经济贸易出版社)

(北京市安定门外大街东后巷 28 号)

邮政编码: 100710

电话: 010-64269744 (编辑室)

010-64220120 (发行二部)

网址: www.cctpress.com

新华书店北京发行所发行

北京市松源印刷有限公司印刷

850×1168 毫米 32 开本

9 印张 183 千字

2003 年 11 月第 1 版

2003 年 11 月 第 1 次印刷

印数 3 000 册

ISBN 7-80181-184-4

F·682

定价: 18.00 元

编写委员会

主 编：林丹丹 杨晓燕

委 员：孙家和 金良辰 王卫红 常永胜

柳 絮 王安国 孟 丁 郑奕君

曾坤生 张 琳 翟晓燕 雷小清

张端明 蒋树宽 张兴贵 麦桂演

序 言

深化转型期高等教育教学研究

开展对高等教育和高等学校教学工作的研究，这是任何一所高校搞好教育教学管理的基础性工程，而无论你的学校是定位为教学型、教学研究型，还是研究型大学都不例外；同时，这也是任何一个具有强烈使命感和事业心的高等教育工作者分内的工作，因为它有助于不断提升自己的教育教学水平。但在今天，高等教育教学研究却显得比以往更加重要，更加紧迫，也更加需要引起我们的思考。这是因为我们正面临着新的形势，中国的高等教育正处在具有重大现实意义和深远历史影响的转型期。

从 20 世纪末到 21 世纪初，中国的高等教育、特别是本科教育，正处在一个重要的历史转型期。作出这一判断不仅是因为中国向市场经济体制转轨的过程还没有完成，特别是高等教育体制正在加快改变滞后于经济体制转轨状况的步伐，而且还因为存在这样一些促使高等教育和高校加快改革发展的重要依据：首先，在中国，高等教育正发生着从精英教育向大众化教育的迅速转变，大约只需要不过 10 年的时间，高等学校的毛入学率就可以翻一番，在 2005 年越过 15% 这一实现高等教育大众化的界碑；其次，伴随着经济全球化而形成教育国际化的态势，中国高等教育刚刚进入规模扩张期就要直面西方发达国家成熟且供给过剩的高等教育产业的挑战，中国的高等院校要同时应对内需迅速膨胀的压力和国外强势竞争者的威胁；再次，新技术特别是信息技术的迅速发展和广泛应用，给教育教学手段的变革带来了空前的机

遇和压力，传统的教学模式所适用的时间空间条件和原有的教与学的关系等许多方面都面临重大调整；还有，中国社会在向全面小康迈进的时候，人民群众对高等教育的需求也开始发生了从量到质的转变，不仅仅希望通过接受高等教育把自己变成高级劳动者，更希望得到综合素质的提高，以实现人本身的发展等等。

这样的历史转型期给我们提出了很多值得思考和研究的问题，比如，在高校规模扩张的同时怎样保证和提高教育教学质量；在专业规模发展的情况下怎样对众多学生实行分类指导并发挥学生的学习主动性、创造性；在经济社会环境发生重大变化情况下怎样更好地针对现阶段学生的基础和心理特点开展教育教学活动；在创新教学模式和教学方法、手段等方面高校及其老师可以有何作为；怎样把提高学生的科学素质、人文素质、专业素质结合起来，以培养更有综合竞争力的人才等等。这样一些问题，当然不是一两篇文章就可以说清楚的，但却是可以从不同的角度切入，包括从一门课、一个教学环节切入，去进行探索；从大处着眼，小处着手，反过来又以小见大，在“解剖麻雀”中揭示规律性的东西。

现在摆在读者面前的这本教育教学研究论文集正是这样一本集子，尽管它不需要也不可能回答所有前面我们所提到的问题，但已经在理论与实践的结合中给我们提供了很好的思考：一方面，书中的文章立意普遍很高，确实是从大处着眼，文章大多是从我们当前高等教育转型和发展的背景下进行选题和研究的；另一方面，作者们选择的研究的切入点又是很具体的，这反映了他们都处于教育教学第一线的特点，同时使这些成果具有较实用的价值；而且这些文章所阐述的观点和为此进行的论证，又从不同的角度折射出具有普遍借鉴意义的规律性的原理。所以，“开卷有益”的成语在这里可以找到不错的证明。也正因为此，我不但

乐意为此书作序，同时也乐于把它推荐给从事教育特别是高等教育工作的同仁，尽管它的作者主要是我校国际工商管理学院的教师们，但相信对不同学科的同行都可以从中得到有益的启迪。当你读完这本集子的时候，相信你的感受可能比我的感受还深刻一些。

董小麟

(广东外语外贸大学副校长，教授，
全国高等学校教学研究会理事)

2003 年国庆前夕

目 录

第一编 教学法

- ◆ 对网络教学及网络课程建设若干问题的思考
/董黎明 何海燕..... (3)
- ◆ “游戏”在市场营销学专业课教学中的应用尝试
/杨晓燕..... (12)
- ◆ 市场营销专业教学法的一种新尝试
/王卫红..... (17)
- ◆ 快乐会计——快乐教学,教学相长
/蒋基路..... (28)
- ◆ 浅谈高校会计教学创新问题
/王雅敏..... (35)
- ◆ 关于会计电算化教学理念的思考
/苏 力..... (41)
- ◆ 《税法》课程特点和教学方法的初步探讨
/王 政..... (47)
- ◆ 《会计学原理》启发式教学之浅见
/范惠玲..... (57)
- ◆ 思维训练与《营销策划》课程教学方法
/罗纪宁..... (64)
- ◆ 论统计课程研究性教学方法的必要性和可行性
/何海燕 张红元 郑奕君..... (68)
- ◆ 赋予讲授教学法新的生命
——兼谈高等数学传统教学方法的升级
/张振华..... (78)

- ◆ 与国际不接轨的中国式案例教学误区分析
/陈筱芳····· (85)
- ◆ 关于案例教学法的思考
/王克明 王 刚····· (90)
- ◆ 《审计学》案例教学浅议
/叶 斌····· (95)
- ◆ 关于案例教学法在会计专业中的运用
/周德峰 ····· (103)
- ◆ 案例教学在市场营销专业课教学中的应用
/粟 娟 ····· (108)
- ◆ 金融企业会计教学设计的图示化
/蒋树宽 ····· (116)

第二编 课程建设

- ◆ 服务营销学的研究框架与发展趋势
/常永胜 ····· (131)
- ◆ 分段函数在分段点处求导数问题的讨论
/张少霞 ····· (138)
- ◆ 如何提高学生对数学考研证明题的解题能力
——浅谈中值定理证明与解答证明题的关系
/李 辰 ····· (142)
- ◆ 中心极限定理的推导思路及其意义
/郑奕君 ····· (150)

第三编 学科建设·教学管理

- ◆ 工商管理类专业教学改革中的几个基本关系
/雷小清 ····· (161)
- ◆ “双语”教学模式的规律研究
/杨晓燕 ····· (170)

◆ 建设“多元化”课堂教学质量测评模式的思考	
/孙家和	(175)
◆ 论提高教学质量的实践策略	
/田 霞	(184)
◆ 关于如何看待教学质量评估	
/王安国	(196)
◆ 浅谈我校物流管理专业的设置	
/严 红	(205)
◆ 我校工商管理学科硕士点建设的战略思考	
/林丹丹	(211)
◆ 本科生毕业论文管理工作刍议	
/麦桂演	(219)

第四编 教师·学生·就业

◆ 大学生心目中的幽默教师	
/陈国海	(229)
◆ 我校开展职业生涯规划教育初探	
/金良成	(238)
◆ 当前急需加强大学生责任感的培养和教育	
/王鲜萍	(246)
◆ 浅议大学生传统文化素养的培育	
/张红明	(253)
◆ 应对大学生进行“知识分子精神”的熏陶	
/王鲜萍	(259)
◆ 析大学生中的“人机热,人际冷”现象	
/朱珍萼	(266)

后记	(273)
----------	-------

第一编
教学法

对网络教学及网络课程 建设若干问题的思考

董黎明 何海燕

网络技术的飞速发展与普及，不仅消除了人与人之间沟通上的地域限制，也使现代教育方式获得了一种崭新的载体。随着网络教育在国内兴起和蓬勃发展，与之相适应的教育资源建设与优化，日益受到人们的关注。设计与开发适用于网络教育的高品质课程，已成为网络教育中最为重要而又迫切的任务。本文通过探讨网络课程的概念，分析目前的网络教育和网络课程设计中存在的问题，以及对如何设计开发网络课程等提出一些想法和建议。

一、对几个相关概念的理解

1. 网络教学

网络教学就是利用网络进行某一学科的教学，其目的是通过将课堂从现实向虚拟空间延伸，为更多的有需求者提供平等的学习机会。网络教学借助多媒体网络技术及数据库管理技术将教学大纲、教案、案例、例题等教学内容有针对性的与动画演示组织在一起，充分利用信息媒体的多样性和网络资源的丰富性，使网络教学生动形象，以提高学生的学习兴趣和学习效率。网络教学首先是教学活动，而不仅仅是技术尝试活动，它的核心是教学而不是技术。

2. 网络课程

网络课程是用于网络教育的课程，它首先是课程，其次是它具有网络的特点。网络是教学手段与方式，为课程服务，课程是网络教学主题。不同的网络课程应有不同的特点，不可千篇一律，使用相同的平台或相同的模块。网络课程的设计受课程特点的制约，网络教学手段的选择和使用应以课程为中心。只有恰当地运用网络手段，才能使课程突显其内在的特点与魅力。

3. 网络课件

网络课件是通过网络表现的某门学科的教学内容及实施的教学活动的总和，是在网络上传播的以网页形式呈现的教学单元。通过网页集成图形、图像、动画、音频、视频、声音等媒体表现形式，能在网上传播，突破时空限制。任何时候学习者都可以在线或者下载观看学习。课件的技术实现要根据实际需要采用最简单、最实用、最直接的一些手段，而不必局限于某种创作工具与方式。课件结构是教师教学理论、教学设计理论、学习理论的体现，良好的设计结构，有利于发挥学习者和教师在学习过程中的交互作用，更好地完成教学任务。

二、目前网络教学中存在的主要问题

网络教学的出现使教育信息的传播途径发生了改变，全新的与网络教学相适应的教育理念、教育模式和教学方法随之产生。但是，目前关于网络课程与网络课件的界定模糊不清，网络课程也被错误地理解成教学内容的简单罗列。几个课件或几篇讲稿，加上指定的参考教材几乎构成了目前网络课程的全貌。这些片面和模糊的理解，必然阻碍网络教学的健康发展。对此，笔者将目前网络教学中存在的主要问题作了如下简单的归纳。

1. 教学活动设计互动性不强

网络教学不是全新的教学，而是课堂教学的延伸，因而它也

必须具有课堂教学应有的互动性。教师在网络教学中的作用并不仅限于提供教学材料,教学活动的每一步都需要教师精心组织和指导,如学习情境的设计、学习策略的指导、交流和信息反馈等。目前的网络课程大多只有少数教师偶尔地参与在线答疑和师生讨论,缺少教师对讨论活动的组织、指导和对学习者学习活动的关注,没有真正实现小组学习、协作学习。总之,“重教学内容呈现,轻教学环境设计”。目前大部分网络课程仍强调“教”,强调知识的传授,一进去就开始知识教学,而没有给予一定的情境导入。大部分的网络课程都是文本教学材料或教师讲稿的简单呈现,有些课程内容比较空洞,没有根据教学目标对整个课程作统一的规划。网上只有一两节课的讲稿和试题库,没有给学习者设置模拟真实的学习情境,缺少一些让学习者去解决的现实问题,无法让学习者进行小组协作、角色扮演、讨论、学习解决问题。学习者在学习时,只能被动地接受教学内容,不能充分调动学习者的积极性和主动性。

2. 网络教学内容呈现形式单一

网络教学内容主要是通过三种方式体现:第一种方式是文本和静态图像,这种方式相当于书本的搬家。第二种方式是 POWERPOINT 讲稿,其做法是直接将教师的 POWERPOINT 演示文件放到网上。以上两种方式显然不符合学习者的认知规律,既没有对教育目标、教学对象、教学内容、教学方法等进行设计,也没有对网络环境下的教学活动进行设计。目前大部分的网络课程都以第三种方式——网页形式呈现,这是符合网络教育特点的,但大部分的网页都以静态方式展现,其组织方式也是线性的,缺少互动性,而且更新频率也不够及时。

3. 网络教学中的信息资源不足

网络课程在自主性学习方面只是体现学习者自己学习这一点,并没有为他们提供多种有利于进行自主学习的资源。这些自

主学习的资源,首先是资源库。网络用户的广泛性使得教师无法预测网上学习者的原有认知结构和水平。就一门课程设计来说,老师不可能将其做成“百科全书”,譬如一些专业性非常强的学科,对于原来对该领域不甚了解的学习者来说,就存在一定的难度。这时,学习者迫切需要的就是相关知识的电子图书馆式的资源库。其次是案例和习题库。对于所有的学习者来说,在他们要对自己的学习效果进行检查时,就需要课程提供大量的相关案例,使他们在解决案例的过程中进行知识的再次建构。目前大部分网络学院和网校都提供了网上图书馆,但都是没有基于课程的,而只是提供一些资源链接,这对于学习者来说如同大海捞针,收效甚微。

4. 导航系统功能不强

众所周知,互联网能为学习者提供丰富的多媒体资源,而网络教学实施的基础和优势的发挥正是依赖于互联网的这一特性。为学习者创造出一种由他们自行控制的学习环境,是网络教学与传统课堂教学最大的差异所在,也是网络教学的魅力之源。但是如果网络课程的设置缺乏强大的导航系统,就会使学习者产生一种无所适从的感觉,学习效率低下,久而久之,对于学好课程的信心也会从高转为低,从有转为无。目前虽然有少数网络课程给出课程单元数、学时数和学习目标,但在以下方面仍做得不尽如人意。

(1)界面不够友好。一般我们称简洁明了、便于使用者操作的界面为友好的界面。而目前国内大部分的网络课程没有清晰的使用说明和较为强大的帮助功能,以致初接触课程的学习者不能很快地进入良好的学习状态。譬如,没有便捷的检索方式来帮助学习者使用网上图书馆中的资料,学习者只能中断学习进程,进入“图书馆”才能查阅;缺少课程学习的帮助系统,学习者只能按自己的上网知识来进行操作。

(2)虽然大部分网络课程提供了导航系统,但是,或功能不

够强大，或结构不够清晰，为学习者学习增加了不少麻烦。课程的组织往往不是层次状或网状的，而是线性的。由于不支持学习单元之间的查询、检索和跳转功能，学习单元之间的切换只能靠前进、后退甚至从头开始来实现，不便于有选择地、有间断地学习。

(3)没有建立相应的学习者的私人信息库。

① 绝大多数的网络课程没有对学习者的知识水平进行有效的定位，更没有根据不同学习者的情况帮助其制定相应的学习计划或提供适当的学习方法以供参考。

② 学习者的学习进度不能被保存，不便于日后继续学习。学习者在学习过程中的重要信息和学习心得等资料也不能被保留。学习内容不连贯，学习进度无法保障。

5. 缺少评价与反馈

评价与反馈是教学中不可或缺的一环，是教学互动性的最常见的体现方式。在网络上实现互动并非难事，而目前绝大多数的网络教学存在着评价方式单一，评价形式呆板，以及互动性极弱等诸多现象。主要表现在以下几个方面：

(1)目前网络教学的评价方式仅限于教师对学习者的评价(作业和考试)，很少考虑学习者自身的评价、同伴的评价，而这两种评价对于学习者获得学习成就感非常有效。

(2)评价的形式一般是客观题(选择题、是非题)和问题简答型的主观题，缺乏基于案例和问题解决型的练习。目前网络教学平台往往是仅给出答题结果，而没有给出适当的分析、评语，学习者只有自己猜测、思考问题的解决方法。基于问题简答方式的主观题，更着重于学习者知识的掌握、知识的再组织，并不是学习者解决问题的能力，而且这种题目前大多采用人工改卷的方法，使学习者不能及时得到反馈信息，在一定程度上降低了学习者学习热情。

(3)网络课程设计、开发时必须考虑师生、学生之间同步、