



社区卫生服务

Shequ Weisheng Fuwu

Shiyong Shouce

实用手册

主编 李惠娟 季正明

复旦大学出版社

276488

R197.1
L263
2002
C.1



主编 李惠娟 季正明

社区卫生服务实用手册



00121487

复旦大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

社区卫生服务实用手册/李惠娟,季正明主编. —上海:
复旦大学出版社, 2002. 10
ISBN 7-309-03394-9

I. 社… II. ①李…②季… III. 社区服务: 卫生服务-
手册 IV. R197.1-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 076949 号

出版发行 复旦大学出版社

上海市国权路 579 号 200433

86-21-65118853(发行部) 86-21-65642892(编辑部)

fupnet@fudanpress.com <http://www.fudanpress.com>

经销 新华书店上海发行所

印刷 复旦大学印刷厂

开本 787×1092 1/32

印张 15

字数 427 千

版次 2002 年 10 月第一版 2002 年 10 月第一次印刷

印数 1—3 500

定价 26.00 元

如有印装质量问题, 请向复旦大学出版社发行部调换。

版权所有 侵权必究

内 容 提 要

本书是融预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术指导六位一体的团队式全科型社区卫生服务工作手册,采用家庭医生责任制的服务理念,使家庭和个人与公共卫生和社区医疗相结合。本书注重实践,比较客观、真实地总结了社区卫生工作开展情况,通过概论篇、服务篇、特色篇、管理篇,为社区服务提供了工作和发展方向,是培训全科医生的教材参考书。

社区卫生服务实用手册



名誉主编 王家喻 严 胜 范金成
主 编 李惠娟 季正明
副主编 戴明德 朱永寿 赵 兵

编 委 (按姓氏笔画排列)

毛建国 毛颂赞 江一民 吕建龙 朱永寿
李惠娟 季正明 赵 兵 戴明德

主 审 龚幼龙
副主审 施 榕 解 军



序 一

社区卫生服务是卫生领域中最基础、最前沿的一项工作,是当前卫生改革的一个重要领域,也是卫生工作贯彻“三个代表”理论的具体体现。

当前,各地都在努力探索社区卫生服务的路径,并且都涌现了一批社区卫生服务的先进地区和先进单位,在大量实践的基础上,还产生了一批理论性文章,引起了广泛的注目。

上海市浦东新区上钢社区卫生服务中心是上海市在开展社区卫生服务工作中的先进单位之一,他们不但有丰富的实践,而且有较多的理论探索,例如他们的研究项目《医保老人健康管理和医疗经费管理研究》是上海市卫生局第二周期初级卫生特色项目,其研究成果已得到了推广。

本书就是他们在实践的基础上形成的结晶。该书强调全科医学和家庭医疗服务在社区卫生服务中的作用,运用社会医学的原理和方法进行归纳和总结,并引进了医务社会工作的理念和方法,从理论上充实和发展了原有的社区卫生服务的知识结构,逐步解决预防医学与临床医学相结合的难题,体现了社区卫生服务这一系统工程的整体性。

本书强调“实”、“新”、“简”三个字。“实”即是从社区卫生服务的实践出发,以推动社区卫生服务“实务”发展为目的,较为系统地总结上海市社区卫生服务工作的有益经验,强调它的真实性和实用性。目的是让读者阅读后知道如何去做,而不强调如何做理论研究和课题研究,重在应用。“新”即是以创新精神来处理资料和经验,克服传统的临床



医学简单与预防医学相加的方法,而是在新医学模式的框架下,用系统工程的原理,把相关科学融会贯通,形成颇具新意的社区卫生服务学科建设道路。“简”即是简要地处理各类信息,重在系统介绍社区卫生服务工作范围及方法,启发读者在阅读后有效地结合自己的知识资源,改善服务,或查阅相关资料,充实知识结构。

本书从 1999 年起执笔,至今已三易其稿,期间广泛征求了有关领导、专家、同行的意见,特别是得到复旦大学医学院龚幼龙教授的指导,现在正式出版,希望能得到广大读者的进一步指导。

上海健康教育所所长

彭新平

2002 年 9 月 13 日



序 二

20 世纪 80 年代是中国市场经济迅速发展的时代,市民的社会角色逐步由单位人向社会人转变。建立在计划经济基础上的卫生保健体系面临巨大挑战,社会期盼一种新的有效的基本保健体系。疾病谱的改变和生物—心理—社会医学模式的确立,也对传统的卫生服务方式提出了新的要求。社区卫生服务以围绕人群长期健康,跨专业、跨学科综合的特性,体现出医学以人为本的人文色彩,顺应了历史要求。英国、加拿大等国家的社区卫生服务是初级卫生保健的主要载体,在提高人群健康保健水平和合理控制卫生经费的增长上取得显著的成绩。

20 世纪 90 年代是我国社区卫生服务和全科医学探索实践迅速发展的 10 年,在前进的脚步中,凝结着探索者的勤奋和智慧。社区卫生服务集预防、医疗、保健、康复、健康教育、生殖健康六位一体的功能和社会价值得到了业内的广泛认同,但在实际操作中尚有许多不足,社区卫生服务和全科医学形成适合国情、便于操作的体系还有很长的路要走。

上钢地段医院是上海市社区卫生服务的先进单位——也是浦东新区社区卫生服务的实践者和开拓者。在实际工作中他们吸取了国外成功的经验,探索了适应国情的社区卫生服务工作模式,完成了吸收、消化、应用、扩展的一个循环,取得了一定的经验。今天他们从实际工作的角度对社区卫生服务的理论、管理、服务内容进行总结和充实,相信会对社区卫生服务的研究者、管理者、工作人员能提供一些有益的帮助。



社区卫生服务的发展是历史的必然,本书是发展中的一块基石,它可以帮助后人再攀新高。

浦东新区社会发展局副局长

王家瑜

2002年8月23日



前 言

社区卫生服务工作在各级领导和政府的关心和重视下,发展势头良好。尽管中国社区卫生服务工作从人力、财力、物力、资源上与发达国家相比还存在一定的差距,但中国的社区卫生服务,尤其是上海、北京、深圳、天津、成都、南京等一些大中型城市都有其各自的特点。归纳起来,融预防、保健、医疗、康复、健康教育、计划生育技术指导六位一体的团队式全科型服务,采用家庭医生责任制的服务理念,使社区家庭和个人有相对固定的社区卫生服务站(点)和责任制全科医生、全科护士,它提供的不仅是个人疾病的治疗,而是已经能充分利用社区资源从狭小的个人健康扩大到社区环境和行为的社会关系,它比较重视公共卫生和社区医疗相结合,是以社区为导向的多元化、多层次社区卫生服务。随着卫生系统深化改革、社会医疗保险制度的推行,如何以最佳的保健服务、最低的医疗费用,使社区医保人群得到最合理、最基本的卫生保健服务,规范化的社区卫生服务无疑是最具魅力的选择,同时也是社区卫生服务可持续发展研究的永恒主题。

社区卫生服务在中国发展已 20 余年,20 世纪 80 年代是中国社区卫生服务发展的朦胧期,90 年代是一级医院社区卫生服务发展的转轨期或称初始期,世纪之交进入了社区卫生服务人才培养规范化管理和服务的内涵建设期。社区卫生服务的内涵建设应该是社区卫生服务工作的最高境界。本书注重实践,比较客观、真实地总结了我国社区卫生服务工作的开展情况,并提供给现在和将来要参加社区卫生服务工作第一线的管理人员和社区卫生服务每个团队人员,使他们了解社区卫



生服务工作目的、内容、方法和发展思路。本书可作为培训全科医生的教材和全科医学的教学、研究工作者的参考用书。本书比较强调实用性、操作性和前瞻性。希望在社区卫生服务工作内涵建设期中能起到承上启下的作用。在编写过程中得到了复旦大学医学院龚幼龙教授指导,以及王敏达、施永兴、张惠琴主任和吕建龙、陆勇、黄焯、郁小英等医师支持,在此表示衷心的感谢!

由于我们学识水平有限,对社区卫生服务工作的理解还缺乏一定的深度与广度,难免挂一漏万,希望读者多加批评指正。

编 者



目 录

概论篇

第一章 概论	2
第一节 社区卫生服务基本概念.....	2
第二节 社区卫生服务基本特征.....	5
第三节 社区卫生服务基本内容.....	11
第四节 国外社区卫生服务发展简介.....	14
第五节 中国社区卫生服务发展现况.....	17
第六节 发展社区卫生服务的若干认识.....	24
第二章 全科医学与全科服务团队	28
第一节 全科医学.....	28
第二节 全科医生.....	39
第三节 全科护理.....	43
第四节 社区公卫医生.....	48
第三章 初级卫生保健与社区卫生服务	52
第一节 概述.....	52
第二节 社区资源共享.....	54
第三节 医务社工服务.....	57



服务篇

第四章 六位一体服务	61
第一节 预防保健	61
第二节 疾病控制	69
第三节 社区基本医疗	80
第四节 社区康复	88
第五节 心理咨询	92
第六节 社区健康教育与健康促进	106
第七节 计划生育咨询与技术指导	114
第五章 弱势人群健康管理	120
第一节 老年人健康管理	120
第二节 妇女健康管理	128
第三节 儿童健康管理	135
第四节 残疾人健康管理	141

特色篇

第六章 家庭医生责任制	153
第一节 概述	153
第二节 居民健康档案	156
第三节 四类弱势人群的规范化管理和服务要求	198
第七章 社区特色服务	208
第一节 COPC 模式在社区慢性病防治中的作用	208
第二节 慢性病自我管理	213



第三节 祖国医学在社区卫生服务中的应用	219
第四节 社区临终护理	225
第八章 家庭病床	231
第一节 家庭病床的组织形式和人员配备	231
第二节 家庭病床的收治范围	232
第三节 管理制度	236
第四节 社区卫生服务与家庭病床	239
第五节 家庭病床其他相关临床问题	241
第九章 外来人口管理	244
第一节 外来人口社会特征	244
第二节 外来流动人口的卫生问题	248
第三节 流动人口基本卫生服务	252
第十章 计算机在社区卫生服务中的应用	258

管理篇

第十一章 社区卫生服务管理体制与建设标准	269
第一节 社区卫生服务中心的组织机构	269
第二节 岗位责任制	271
第三节 社区卫生服务中心的建设标准	299
第四节 社区卫生服务中心四部一室及服务点的 主要工作制度	307
第五节 社区卫生综合服务点(站)建设标准	311
第十二章 社区卫生服务行政及质量管理	314
第一节 社区健康促进委员会	314
第二节 社区卫生服务机构行政管理	316
第三节 社区卫生发展计划	322



第四节 社区卫生服务质量管理	330
第十三章 医学统计在社区卫生服务中的应用	338
第一节 概论	338
第二节 常用医学统计方法	339
第三节 评价	343
第十四章 社区卫生服务经营管理与评估	344
第一节 社区卫生服务经营管理	344
第二节 评价方法和评估体系	359

附 录

附一、中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定	370
附二、关于发展上海城市社区卫生服务的若干意见	382
附三、国务院关于建立城镇职工基本医疗保险制度的决定	387
附四、上海市城市社区卫生服务主要工作内容	388
附五、关于城镇医药卫生体制改革的指导意见	396
附六、关于城镇医疗机构分类管理若干问题的意见	402
附七、社区卫生服务中心指导标准(征求意见稿)	405
附八、社区卫生服务站指导标准(征求意见稿)	408
附九、上海市示范性社区卫生服务中心的建设标准	409
附十、全科医生岗位培训大纲(试行)	412
附十一、全科医生规范化培训大纲(试行)	421
附十二、社区护士培训大纲	448

概 论 篇





第一章 概 论

自从中共中央、国务院于 1997 年 1 月作出“改革城市卫生服务体系,积极发展社区卫生服务,逐步形成功能合理、方便群众的卫生服务网络。基层卫生机构要以社区、家庭为服务对象,开展疾病预防、常见病与多发病的诊治、医疗与伤残康复、健康教育、计划生育技术服务和妇女、儿童与老年人和残疾人保健等工作。要把社区医疗服务纳入职工医疗保险,建立双向转诊制度。有计划地分流医务人员和组织社会上的医务人员,在居民区开设卫生服务网点,并纳入社区卫生服务体系”的决定。载入《中共中央、国务院关于卫生改革与发展的决定》的这一段话,从政府的角度归纳了社区卫生服务在社会功能、组织形式、补偿机制、服务方式等方面的特点。然而在实施过程中往往会从不同的理解和需要出发,对其内涵作出各自的解释,采取不同的做法。中国的情况与英国、美国等西方发达国家不同,中国的北方与南方,东部与西部情况各不相同。开展社区卫生服务的切入点不同,在不同发展阶段服务内容的侧重点不同,都是可以理解的。现在全国各地都有自己的社区卫生服务的特点和经验。这些特点和经验都是我国医学发展的宝贵财富,需要总结、提高,从而上升到理论。

第一节 社区卫生服务基本概念

社区卫生服务有关的基本概念有三个,那就是社区、社区医学、社区卫生服务。以社区为特定区域开展的提供社区家庭居民基本医疗服