



面向 21 世纪 课 程 教 材
Textbook Series for 21st Century

普通高等学校社会工作专业主干课系列教材

小组工作

中国社会工作教育协会 组编

刘 梦 主 编

张和清 副主编

图书馆



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

面向 21 世纪课程教材
Textbook Series for 21st Century

小组工作

中国社会工作教育协会组编

主 编 刘 梦

副主编 张和清

编者(按所写章序排名)

张和清 刘 梦 张青方 陈钟林



高等教育出版社
HIGHER EDUCATION PRESS

内容简介

本书是中国社会工作教育协会组编的高校社会工作专业系列教材之一。主要内容包括:小组工作的发展,小组工作的价值观和职业伦理,小组工作的基本模式和理论基础,小组动力学,小组发展过程与各阶段技巧,小组的评估,小组工作在中国的实践,以及由这些实践引发的有关本土化的思考等;着重阐明小组工作的基本理念、价值观、职业伦理;注重理论和基本技巧的结合,通过学习过程中的实务训练,联系中国本土的经验,以增强实践能力。本书主要可供高校社工专业教学使用,也适于社会福利部门和机构的行政人员、非营利机构中的管理者及各类社会工作者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

小组工作/刘梦主编. —北京:高等教育出版社, 2003.12

ISBN 7-04-013746-1

I.小... II.刘... III.社会团体-社会工作-高等学校-教材 IV.C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第097715号

出版发行	高等教育出版社	购书热线	010-64054588
社 址	北京市西城区德外大街4号	免费咨询	800-810-0598
邮政编码	100011	网 址	http://www.hep.edu.cn
总 机	010-82028899		http://www.hep.com.cn
经 销	新华书店北京发行所		
印 刷	北京中科印刷有限公司		
开 本	787×960 1/16	版 次	2003年12月第1版
印 张	16	印 次	2003年12月第1次印刷
字 数	290 000	定 价	18.70元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题,请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

**本书编写获香港凯瑟克基金会
(Keswick Foundation Ltd. ,Hong Kong)资助**

社会工作专业系列教材编写指导委员会

主任委员:王思斌

委员:陆世楨 张李玺 涂永祥 史柏年

总 序

20世纪80年代中期,国家教委(现称教育部)决定在高等学校设立社会工作与管理专业(后改为社会工作专业),北京大学等几所高等学校在多方支持下开办了该专业。到90年代中期,社会工作专业获得了一定发展。近几年来,社会工作专业在规模上获得了快速增长,这与我国体制改革的深入和社会进步的要求,以及高等教育的发展密切相关。

教材建设是学科建设的重要组成部分。在社会工作专业建立之初,编写高水平的专业教材对于我国社会工作教育学者来说是具有挑战性的,因为社会工作专业教育在我国高等学校中断了30多年,我国社会工作教育学者对国际社会工作专业理论和知识不甚熟悉,另外,学者们对我国本土的社会工作(社会服务)的理论和实践的深入研究也不够。十多年~~来,各校社会工作专业教育同仁~~在这方面做了积极的努力,也取得了一些~~成果~~,但总的来讲教材建设还相对滞后。

中国社会工作教育协会于1994年成立,~~并~~决定把教材建设和学科规范化作为其工作的重要内容。基于国内同行的知识~~积累~~和现实要求,中国社会工作教育协会决定着手组编社会工作专业教材。从1997年开始,经过5所高等学校14名有丰富教学经验的学者两年多的努力,由高等教育出版社出版了王思斌教授主编的《社会工作概论》,迈出了由协会统筹、各高等学校共同编写教材的第一步。该书出版之后得到了同行专家的好评,它不但被许多学校当作教材,而且在2002年获得教育部全国普通高等学校优秀教材二等奖。实践说明,集中各校有丰富教学经验的学者共同编写教材这条路是可行的。

随着高等教育的快速发展,教育部进一步提出了加强各专业主干课程建设的措施,其中包括确定各专业主干课程,编写和颁布“主干课程教学基本要求”。在这种情况下,受教育部委托,教育部高等学校社会学学科教学指导委员会几次召开会议,在各校系主任、专业负责人和资深教师的广泛参与下,确定了社会学专业和社会工作专业的主干课程,并协助教育部编制了“主干课程教学基本要求”。中国社会工作教育协会在组编《社会工作概论》经验的基础上,积极承担了组编社会工作专业主干课教材的任务。2002年7月中国社会工作教育协会召开教材编写研讨会,确定了专业主干课程的教学基本要求和各主干课教材的编写人选,同时决定教材编写实行主编负责制。协会计划在2—3年内

出版全部专业主干课教材,并出版一批专业教育急需的其他教材和教学参考书,以及研究性学术书刊——《中国社会工作研究》。行内学者积极地参与了这一重要的学科建设过程,参加教材编写的学者在繁忙的教学、科学研究过程中,付出巨大努力精心编写教材。可以说,这些教材是当前我国社会工作专业教学和研究水平的展示。

应该特别提出的是,香港凯瑟克基金会对我国社会工作教育给予了重要支持。香港凯瑟克基金会是一个以支持社会服务为主的非营利组织,多年来,以亚太区社会工作教育协会香港中国小组为中介,该基金会对中国内地的社会工作教育给予了多方面的支持。在得知中国社会工作教育协会的上述发展计划之后,香港凯瑟克基金会决定无条件地给予经费方面的资助,这对我国内地社会工作教育学者是一个极大的激励。所以,这套主干课程系列教材的出版,要由衷地感谢香港凯瑟克基金会,当然也感谢为我们搭起桥梁的香港社会工作教育界的同仁。

编写高水平的专业教材谈何容易。虽然参与编写这套主干课程系列教材的都是有丰富教学经验、也有一定研究成果的教育学者,但是毕竟中国内地的社会工作专业教育恢复重建时间尚短,所以,这套教材肯定会有一些不尽如人之处。一个学者是不愿意将自己不甚成熟的著述拿出来示众的,但是学无止境,社会工作专业的快速发展使得我们不能再等下去,因为大量新开办的社会工作专业的师生迫切需要既能介绍国外先进理论和知识,又对我国社会工作实践有一定理论总结和分析的教材。在这种情况下,也为了规范社会工作专业教育,这套教材将陆续面世,供大家使用并提出批评、改进的建议。教育部在制定“专业主干课程教学基本要求”时的指导思想是“一纲多本”,即在遵循上述“基本要求”的前提下,鼓励编写有不同特点的教材,相互比较、竞争发展。希望这套教材能在这方面发挥积极的作用。

在中国内地社会工作教育的发展过程中,本人受多方同仁的启发,曾指出学科建设既要遵循国际通则,又要注重我国社会实际,并对社会工作本土化提出某些看法。在编写专业主干课教材问题上,我也希望重申上述观点。我们必须充分尊重国际社会工作、社会福利学术界的研究成果,相信在诸多方面人类知识具有共同性,要客观地、全面地介绍那些有价值的理论和知识。另一方面,社会工作的务实特点要求必须将理论和中国实际尽可能紧密地结合起来。在这方面,必须强调社会工作研究,其中包括理论研究、实务研究、教学研究等。在这里,社会工作的本土化研究和本土社会工作经验的研究都是重要的,而二者的整合将使中国社会工作的理论和实践达到一个新的水平。显而易见,要做到这一点,需要社会工作教育学者积极而深入地参加社会工作实践。如果社会工作专业教材能达到这一水平,那么可以说,我们对中国社会工作教育和社会工作实践的发

展做出了更大贡献。

感谢教育部高等教育司、教育部高等学校社会学学科教学指导委员会、高等教育出版社、对出版这套教材的支持。在研讨和设计这套教材的时候,教育部高等教育司给予了具体的指导和部分经费支持。教育部高等学校社会学学科教学指导委员会,特别是主任委员郑杭生教授、副主任委员宋林飞教授、谢遐龄教授对社会工作专业的发展和本套教材的编写给予了大力支持。高等教育出版社文科分社副社长王方宪同志对这套教材的编写提出了参考意见,在教材编写过程中,高等教育出版社的编辑于健航、干咏昕等同志做了大量推动和建设性工作。

各方为社会工作专业在中国的发展做出了积极的努力,但愿它顺利成长并尽快成熟,并为中国人民的福祉做出自己的贡献。

中国社会工作教育协会会长

王思斌

2003年10月

目 录

第一章 小组工作概述	1
第一节 小组工作的涵义	2
第二节 小组工作的功能和类型	4
第三节 小组工作的发展历史	9
第二章 小组工作的价值观和职业伦理	19
第一节 小组工作的价值观	19
第二节 小组工作的职业伦理	21
第三节 实务案例分析	25
第三章 小组工作理论与小组动力	29
第一节 小组工作的相关理论	29
第二节 小组动力分析	39
第四章 小组工作的主要模式及其理论基础	51
第一节 社会目标模式	52
第二节 互惠模式	56
第三节 治疗模式	62
第四节 发展性模式	70
第五章 小组的领导	75
第一节 小组领导的涵义	75
第二节 领导小组的技巧	84
第三节 小组领导面临的问题	95
第六章 小组的沟通和冲突	104
第一节 沟通的意义	104

第二节	影响小组沟通的主要因素	109
第三节	小组的冲突	111
第四节	冲突的解决	113
第七章	小组构成	119
第一节	小组的内部结构要素	120
第二节	小组的外部结构要素	133
第八章	小组的筹备	139
第一节	小组筹备	139
第二节	小组的方案设计	145
第九章	小组初期	161
第一节	小组第一次聚会时的特点和工作	163
第二节	小组规范形成时的特点和工作	169
第十章	小组中期	176
第一节	小组冲突时的特点和工作	177
第二节	小组成熟时的特点和工作	184
第十一章	小组后期	189
第一节	小组后期的特点和工作	190
第二节	小组后期的工作技巧	194
第十二章	小组的评估	209
第一节	小组评估概述	209
第二节	评估的设计	213
第三节	测量工具的选择和资料的收集与分析	216
第四节	评估报告的撰写	218
第十三章	小组工作在中国的实践和反思	222
第一节	小组工作在不同人群中的运用	222
第二节	小组工作在中国的反思	231
后 记	243

第一章

小组工作概述

本章重点问题：

1. 怎样理解小组和小组工作？
2. 小组的类型和小组工作的功能有哪些？
3. 掌握小组工作在西方、中国港台和内地的的发展状况。

小组工作^① 是社会工作的一种专业方法。人不可能离群索居, 归依群体是人的本性。人在群体中(in groups)生活, 而且透过群体(through groups)达到发展和改变的目的。我们每个人都有在小组成长的经历。我们有家庭成员, 有学校同学, 有单位的同事……我们每个人也有参加小组并与他人合作的经验, 也有在小组中与别人分享和成长的体会。小组工作正是基于在群体中与别人互动, 发挥个人潜能, 达到改变的目的。本章从讨论小组和小组工作的概念入手, 系统介绍小组工作的功能、分类以及小组工作在欧美和中国港台, 特别是内地的发展历程。

^① 英文 group 和 group work 可以翻译成小组或团体, 小组工作或团体工作, 在我国台湾和内地以前的社会工作课程中我们使用过团体和团体工作名称, 为了规范并与国内的“社会小组组织”区别, 从 2002 年开始我们统一使用小组和小组工作名称。

第一节 小组工作的涵义

一、小组

例一：一群人同坐一个航班，从北京到昆明，空中经历了三个小时的飞行。他们可以算作一个小组吗？

例二：一群人在一个电影院看电影，共同经历了两个小时。他们能是一个小组吗？

例三：一群陌路人同在一节卧铺车厢，途中遭遇列车出轨事故，大家在一起有 72 小时的抢险经历，彼此互助、合作，共同应对突发性灾难，终于渡过难关。他们算一个小组吗？

“例一”和“例二”不能算作一个小组，只能谓人的聚合，虽然一群人在一起，但他们彼此之间没有发生任何关系。

而“例三”就是一个小组了，因为一个突发事件使人群之间发生了互动关系，他们为一个共同的目标（渡过难关）而彼此合作，互相影响，在抢险过程中小组成员有内部分工（角色），有团队的认同感。

国际社会科学百科全书对小组有如下定义（何洁云等，2002）：

- ◇ 有两个或两个以上的人；
- ◇ 感到有整体意识，而这个整体将会维持一段时间；
- ◇ 互相影响；
- ◇ 有控制其成员相互影响的明确规范或规则；
- ◇ 有一套角色。

香港理工大学何洁云等通过梳理学者们对小组的定义，提出小组具有下列特征（何洁云等，2002）：

- ◇ 有一个人以上；
- ◇ 形成关系；
- ◇ 有共同的目标和利益；
- ◇ 成员间互相影响；
- ◇ 地位与角色的演变；
- ◇ 成员有归属感；
- ◇ 小组有发展阶段；
- ◇ 有例如规范、准则等社会控制；
- ◇ 小组的文化与气氛。

我们基本认同上述对小组特征的描述,社会工作中对小组的界定,至少应该具备以上这些特征。

二、小组工作

当我们将“小组”放置在社会工作的脉络中,就有了对小组工作的不同理解。

- ◇ 小组工作是一种群体活动或经验;
- ◇ 小组工作是一个群体工作的过程;
- ◇ 小组工作是社会工作的专业方法之一;
- ◇ 小组工作是一种治疗或援助。

具有代表性的观点有(李建兴,1979):

1959年美国社会工作教育委员会发表的墨菲(Marjorie Murphy)的观点:小组工作是社会工作的方法之一,它透过有目的的小组经验来增进人们的社会功能。

克那普卡(Konopka)将社会小组工作定义为社会工作的方法之一,它透过有目的的小组经验,提高个人的社会生活功能,并协助每个人能更有效地处理个人、小组和社区问题。

崔克尔(Trecker)对小组工作做了详尽而准确的解释:社会小组工作是一种方法,它是由知识、了解、原则、技巧所组成。透过个人在社区机构中的各类小组,借助小组工作者的协助,引导小组成员在小组活动中互动,促使组员彼此建立关系,并以个人能力与需求为基础,获得成长的经验,旨在达成个人、小组、社区发展的目标。

笔者认同海伦·诺森(Helen Northen)的定义(何洁云等,2002):社会工作实践将小组既当做过程也当做手段,它通过小组成员的支持,改善他们的态度、人际关系和他们应付实际生存环境的能力。这种方法强调通过小组过程及小组动力去影响案主的态度和行为。小组成员解决问题的能力 and 潜力透过成员间的分享、相互分担和互相支持而发挥出来,当然,这还需要小组工作者按照既定的目标进行和指导。

三、小组工作的特征

根据上述定义,我们将小组工作的特征总结如下:

1. 小组是由组员和工作者组成的关系体系。在这个复杂的关系体系中,有工作者和组员的互动,更多的是组员彼此之间的互动。

2. 小组工作是在互动过程中,通过彼此分享、分担、支持、教育、治疗等小组动力,带来组员态度和行为的改变。所以,小组是在互动过程中产生动力、带来改变的。

案例一:小瑞只有五岁,但他的智能显然已经超过他的年龄,同时家人亦将他当做十岁的小孩看待。不仅如此,他的家人还不断地要求他学习更多大人认为重要的知识。他以敌意的态度和其他小朋友相处,破坏大人认为重要的东西,并以粗暴的行为攻击其他小孩。他的群体生活经验一直局限于双亲为他选择的比他年龄大的小组。工作者建议小瑞参加同龄层次的小孩聚会。最初他只能在小组中荡来荡去,不被任何人当成共同游戏的伙伴,他也不能进入五岁儿童活泼性的游戏中。工作者和其他孩子都不给小瑞任何强制的要求。终于他能慢慢地接近两个正在探索植物的小孩子旁边,其中一个小孩很自信地从树上摘下几片树叶,小瑞开口问道:“你是怎么做的呢?”小孩子又开始做游戏,没过多久小瑞就加入到他们之中了,一起追逐赛跑,并一起玩游戏。在与其他小孩子的互动过程中,小瑞放松了自己,恢复了儿童状态。

以上例子说明小组过程的互动关系和彼此支持,使组员获得了自然的社会关系,开始发生改变。

3. 小组工作既是过程,也是组员改变的方法和手段。与社会工作中个案、社区工作方法不同,小组工作是通过有目的的小组经验,改善组员的态度、行为和应对社会环境的能力。

4. 小组工作都有明确的目标。不同模式下的小组工作,目标是很不相同的。社会目标模式下的小组是培养组员的社会意识、社会责任和社会良知,提升组员的社会功能;互惠模式下的小组强调改善组员与社会的关系;治疗模式下的小组协助适应不良的个人达到和恢复预期的社会功能。所以,小组工作的一个重要特征就是寻找组员的真实需求,界定问题,厘定小组的目标(有专章叙述)。

第二节 小组工作的功能和类型

一、小组工作的功能

有关小组工作的作用,西方和我国港台许多学者都提出了自己的看法。克莱因(Klein)(Reid,1997)提出了小组工作具有八个方面的功能和目标,下面根据我们的认识和理解,分别加以阐述。

1. 康复(rehabilitation)

康复是指针对有问题的组员,帮助其在情绪、行为、态度和价值观等方面恢复到原来状态的过程。这个功能通常体现在一些治疗性的小组中,通过工作者设计的一些有目的的活动,运用一些专业技巧,来帮助组员解决其行为、情绪、态度和认知方面的问题,使其恢复到正常状态。

2. 能力建立(capacity building)

能力建立是指组员在小组中成长和发展的过程,是一种透过教育和技能培训提升意识和自信心,而不是治疗的过程。在这个意义上,小组并不是为了治疗组员的问题,相反,小组为组员的个人成长和能力提高创造一个良好的环境,在组员的互动过程中,协助组员学习、反思、提高和成长。

3. 矫正(correction)

矫正是指协助违反社会秩序、道德规范或侵犯他人利益的“问题”组员,在小组工作中改变的过程。小组的这个功能通常体现在一些行为和价值观矫正的过程中,特别是针对一些在认知和行为层面存在严重的反社会倾向的组员,通过专业的工作手法,帮助组员认识、反思自己的行为 and 价值观,学习并巩固符合社会规范的行为和价值观。

4. 社会化(socialization)

社会化是指协助组员学习社会规范和人际关系技巧的过程。人在一生中将不断面临再社会化的过程,会遇到很多适应和人际关系处理的问题,小组的一个重要功能就是帮助组员在小组环境中,学习适应社会规范,学习人际相处的技巧,解决在再社会化过程中遇到的种种问题。

5. 预防(prevention)

预防是对可能发生的困难做预测,并提供人们所需要的环境支援。小组的预防功能主要体现在小组的经验分享和学习中,通过组员之间的互动,学习到可能会发生的困难的解决方法,小组组员之间的信任关系,能够为组员提供一种支持和帮助。

6. 社会运动(social action)

通过鼓励组员参加社会运动,使个人学会领导、服从、参与、决策等方法,并承担社会责任。小组工作除了关注个人层面、组员层面的需求之外,还关注社区和整个社会问题的解决。在一些社会目标小组中,小组会调动组员,参加社会行动,促进社区环境的改变,甚至社会政策的改变。在这个过程中,小组会协助组员学习一些参与和领导社会行动的技巧,通过参加社会行动,增强组员的社会责任感。

7. 问题解决(problem solving)

协助组员做出决定并解决问题是小组工作的主要功能之一。在小组过程中,工作人员协助组员发现自己的问题,通过民主决策,找到解决问题的途径,在参与过程中,组员学习到了解决问题的方法,这是小组工作最容易体现的一个功能。

8. 社会价值(social values)

鼓励组员实现其社会价值。组员通过参加社会行动和组员间的互相帮助,

很容易获得一种成就感和自我实现感,借此可以提高组员的自信心,体现组员的社会价值。

此外,美国社会工作协会归纳小组工作的功能有五项(李建兴,1979):

1. 协助小组组员学习参与小组活动的方法,进而发展一种积极的公民责任感;
2. 协助个人发展其成长的潜能,透过集体经验和人际关系,丰富其生活内容;
3. 协助个人实现社会整合或发展同辈关系,以加强自我认识和社会归属感;必要时支持个人应付紧张状态,以帮助其适应新环境;
4. 协助个人维持一种满意的社会功能;
5. 当发生社会冲突和解组时,为个人提供集体的经验。

综合上述观点,结合中国的实际,我们认为小组工作具有下列功能。

第一,对组员而言,小组有助于个人学习群体经验。组员在工作者的协助下,通过与其他组员的互动,得到支持,改变情绪、态度和行为,从而增强其应付社会变迁的能力和自信心,更加适应社会。

第二,对整个小组而言,小组工作有助于建立合作的团队精神和和谐的人际关系,使组员在健康的团队氛围中获得美好的情感体验。组员通过与其他组员的合作,培养了一种团队精神,这种团队的凝聚力可以增强社会和谐、团结和稳定。

第三,对社会环境而言,小组可以极大地丰富社会资本(社会关系网络),小组对个人提供的经验和力量,无疑对整个社会的整合和健康发展是十分有利的。小组还可以通过组员的社会行动,推动环境和社会政策的改变,使整个社会更加和谐。

二、小组工作的类型

小组工作类型有不同的分类标准。香港理工大学何洁云等根据下列分类标准,描述了小组的类型(何洁云等,2002)。

1. 小组的形成

组成小组。小组是通过外部的影响和干预而组建起来的,这种小组一般有较强的目的性和结构性。比如任务小组、工作委员会、兴趣小组等。

自然小组。自然小组是人们自然而然聚在一起的小组。由于一些自然事件、成员间的互相吸引或感觉需要等因素而形成,他们通常具有较低的组织结构,如家庭、朋辈小组、街头玩伴群体等。

2. 组员的参与

自愿小组。是基于组员自身动机和主动性而形成的。自愿小组中所有组员

都是自愿参加。比如志愿者小组、家长技巧训练小组等。

非自愿小组。组员不是因为自身动机和主动性组成的,具有强制参与性的小组。例如,在矫治机构中用于组员转变行为的治疗小组(戒毒小组等)。

3. 成员间的联系

基本小组。基本小组的组员具有较高的互动频率和紧密联系。基本小组都是很小型的,小到组员可以用面对面的方式与任何一个人互相交流。它也是组员间有约定承诺的小组,小组组员相互表达情感,不论是积极的或是消极的,都可以清楚地表达出来。最典型的基本小组就是家庭,有些互动性小组(如成长小组等)也会有这样的效果。

次层小组。组员之间相互联系较少而且关系不甚密切。例如同事等。

4. 小组的结构

正式小组。具有正式的小组结构,确定的角色和地位。通常,正式小组有特定的目标去指导组员的行为。任务小组、行动小组、教育小组等都属于这种类型。

非正式小组。不具有正式的结构。通常,小组没有明确的目标,组员自然地聚拢在一起,通过互动达到交往和满足个人需求的目的。如同学小组、街头玩伴小组等。

5. 组员的界限

封闭小组。封闭小组从小组聚会开始到结束都是相同的成员组合,不会随时间的变化而增加或减少组员。一般说来,深刻的互动关系和一些特殊的治疗关系都是在封闭的小组中完成的。比如,对吸毒者所做的“情感小组”。

开放小组。在小组过程的任何时间都允许成员加入和离开。一般社会目标模式下的小组都具有很高的开放度。

6. 小组的性质和目的

社交小组。小组目标是组员的关系改善和互动。小组活动围绕着提升组员的社会交往能力开展。这种小组在我国学校和社区青少年活动中心等有所开展。

教化小组。小组有明确的角色指引和行为规范指导。通过小组工作教化和训练组员品德、行为、纪律等方面规范化,提升他们的自觉意识。学校、青少年中心等有很多教化小组。我国目前主要通过说教方式而很少用小组工作进行教化。

服务或志愿者小组。通过小组开展义务服务工作,培养和发掘公民的服务意识和潜能。我国有许多志愿者小分队就属于此类。

兴趣小组。通过小组发展和培养组员的各种兴趣和才能,陶冶情操。我国学校和青少年中心都举办各类兴趣班。

任务小组。小组有明确的任务(工作)取向。比如环保小组、艾滋病公共宣传小组等。我国有各类任务小组。

意识提升小组。这类小组致力于对组员的增权,提高他们对自己和社会整体的意识。比如,妇女意识提升小组、单亲母亲支持小组等。我国的专业人员在这方面做了许多努力。中华女子学院社会工作系师生做的“单亲女性自强小组”,香港理工大学应用社会科学系和云南大学社会工作系师生在农村开办的“平寨妇女识字班”等,都做了有意义的尝试。

教育小组。用小组的方法帮助组员学习与自己的生产、生活和社会相关的各类知识,目的是增进小组组员适应社会(生活)的知识和技能。用小组的方式进行“非正规教育”,学习与自己生存有关的知识和经验,对组员能力提升和自信心培养作用很大。比如,家长技巧训练小组、性病艾滋病青少年小组、村妇手工艺传习小组等。教育小组在中国有广阔的前景,各类社会福利机构对此做过许多有益探索。

成长小组。成长小组通过组员之间的互动,促使他们从思想、感情和行为等多方面觉醒并深刻反思,从而不断成长的过程。小组最终的目的是帮助组员发挥自己的潜能,在情绪、态度和行为等方面获得改变(成长)。例如,大学生成长小组、老年人成长小组等。我国许多机构都做过成长小组,积累了一定的经验。

治疗小组。治疗小组是通过小组互动,帮助有“问题”(如社会功能丧失,违反法律和道德等)的组员恢复社会功能,改变“不良”行为和态度,治愈身心“疾病”等。例如戒毒小组、偏差青少年行为矫治小组、精神病人适应社区生活小组等。治疗模式的小组是小组工作的重要领域,对各种社会适应不良和身心有缺陷的人提供服务,在我国的特殊人群(残疾人、精神病人等)和司法矫治对象中有广阔的应用前景。

社会化小组。帮助组员学习社会适应技巧和行为方式,提高他们应对社会压力的能力。例如提高青少年自信心小组,帮助儿童学习与他人交往和合作的康乐小组等。

自助和互助小组。这些小组都是以组员自己的资源作为支持,以达到转变态度和行为的目的,或者达到解决社会问题的目的。例如,针对下岗女工建立的创业自助互助小组,单亲母亲或受虐妻子支持小组等。通过小组方式达到自助和互助的目的,在我国有这样的传统,建国初期的“互助组”就是一个典型的例子。用小组的方法建立社会支持网络,重建社会资本,是弱势群体自立自强的重要途径,也是社会工作努力的方向。

社会行动小组。这类小组工作的目的是利用小组资源,集结社会力量,达致社会改变,维护小组组员或社区的整体利益。这类小组已经趋向于社区工作的