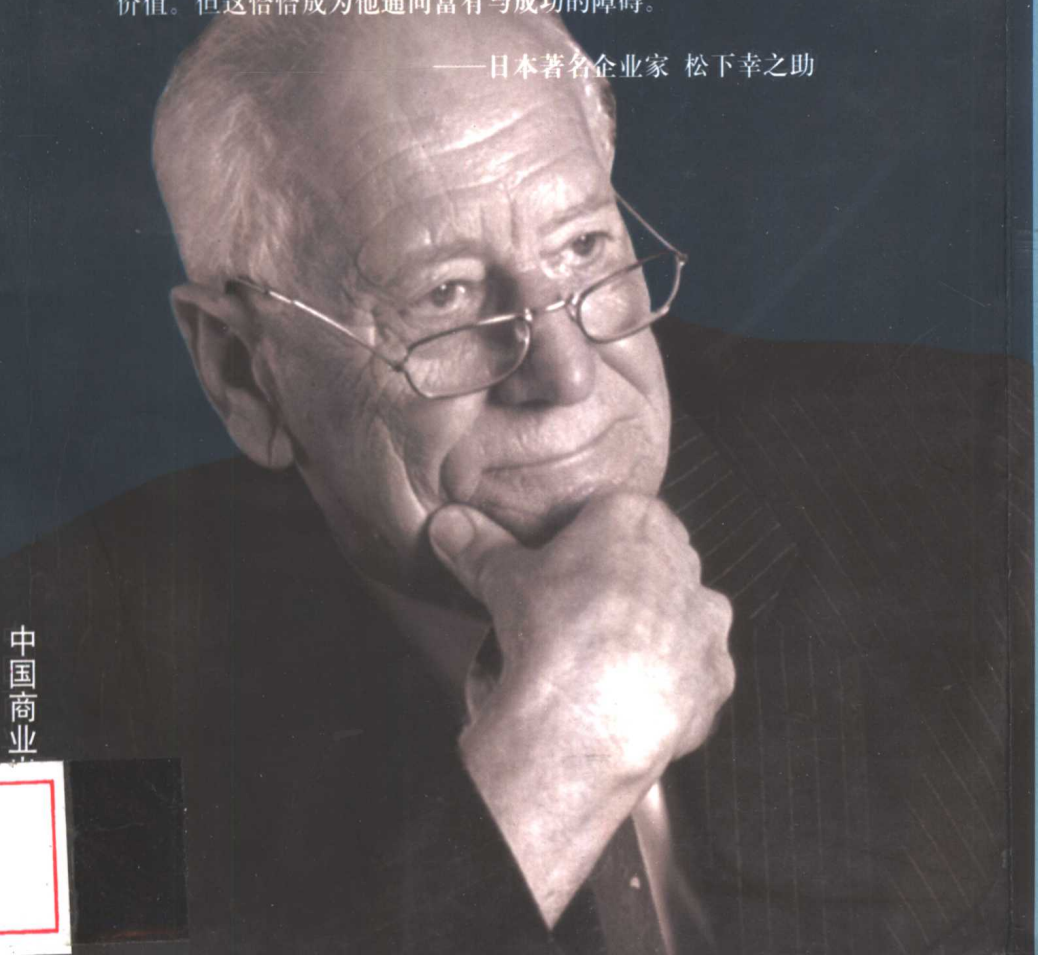


诚信能给你带来什么

What Can Honest Bring For You

人生有两种资产。一种叫做有形资产，一种叫做无形资产。有形资产就是你现有的财富，无形资产就是你自身的诚实和信誉。然而，许多人往往在意有形资产的存在，却忽略了自身无形资产的价值。但这恰恰成为他通向富有与成功的障碍。

——日本著名企业家 松下幸之助



F830.5

Y720

获得成功与财富
的决定因素

诚信能给你带来什么

于绍乐 主编

863476

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

诚信能给你带来什么/于绍乐主编. —北京:中国商业出版社,2002.4

ISBN 7-5044-4596-7

I. 诚… II. 于… III. 信用-研究 IV. F830.5

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第025669号

责任编辑:王志强

中国商业出版社出版发行

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

北京市振兴源印务有限公司印刷

*

850×1168 毫米 32开 9.375印张 210千字

2002年4月第1版 2002年4月第1次印刷

定价:18.00元

* * * *

(如有印装质量问题可更换)

What Can Honest Bring For You

“当我们做一件事时，信誉可说非常重要。信誉可说是无形的力量、无穷的财富，但这并非一蹴而就，而是在长久的日子里不犯错误，经过实际行为的积累，才逐渐得来的。然而，这般辛苦建立的信誉要丧失却很容易。小小的错误也许会造成致命伤，这就是这个时代的特征。”

——日本著名企业家 松下幸之助

序 言

古往今来，海内海外，历史和现实，无数的人和事都证明了一个颠扑不破的真理：“惟有诚信才能立足于社会，惟有诚信才有机会获得成功与财富。”

名噪一时的红顶商人胡雪岩，虽然颇有心计，但他对待友人和客户时却始终没有背离“诚信”这一信条，流传至今的“胡庆余堂”即是明证。

当代华人的商界精英李嘉诚，在忆及几十年的风雨人生时，惟一念念不忘的就是“诚信为本”这一“商业圣经”。

如上所述，秉持着诚信之心走过成功与财富之旅的人实在是不胜枚举。

正如古语所说：“人无诚信，不可立于世。”没有信用，会很孤立，没有朋友，办事就会非常困难，即使暂时富贵起来，也会在日久天长之后被人们所抛弃。

我们每一个人都要从小事做起，将守信用、讲信誉培养成习惯，将诚实与信任作为最崇高的美德。因为一个人如果不诚实地面对自己和他人，他就无法真正拥有成功。如果你能抓住、理解并实践诚信和荣誉的重要性，你不但能发展你诚实的个人品质，

而且也能获得成功与财富。

一个人事业的成功，固然跟他本人的能力分不开，但如果不能获得别人的依赖，就会“英雄无用武之地”。可见诚信在某种角度上比能力还重要。另外，诚信已经不仅仅是一种品质，而是一种实实在在的生存技能，是一种真真实实的商业规则。

一个商人临死前对儿子告诫说：“你要想在生意上成功，一定要记住两点：‘守信和聪明’。”这一告诫让很多人明白：“既然你已经许下诺言，那么不管是什么样的事情，你都不能反悔。”假如你已经作了某个承诺，尤其是关于人们的未来及前途方面的承诺，而你却言而无信，最终必然导致非常恶劣的局面。每一个诚信之人都必须牢记巴尔扎克的话：“如果你想成为一个有成就的人，你必须把守信视为第二宗教，遵守诺言就像保卫你的荣誉一样。”

我们应该知道，成功的人大多数都比较谦虚，而且他们都很诚实，因为他们想公正地对待别人，也希望能获得别人公正的对待。他们知道，他们散播出去的每一个消息或者他们采取的每一个行动，都有一种相对对称的思想和行为。他们深信是个人与企业生存发展的根本。只有“诚”才能有“信”，也只有“诚信”，才能获得信誉。“信誉”是诚信的表现，一个获得广泛信誉的个人和企业，才是不可战胜的！

日本的经营之神松下幸之助先生非常信奉诚实无欺的商业伦理，他十分重视企业的信誉，他说：“当我们做一件事时，信誉可说非常重要。信誉可说是无形的力量，无穷的财富，但这并非

一蹴而就，而是在长久的日子里不犯错误，经过实际行为的积累，才能逐渐得来。然而，这般辛苦建立的信誉要丧失却很快。小小的错误也会造成致命伤，这就是这个时代的特征。”诚然，在现实生活中，对待真理，我们常常百般挑剔，而对谎言却总是轻易相信。可见，诚心得来是多么的不容易，我们应该像爱护眼睛一样去珍惜她！

如今是信用抵万金的社会，没有信用，你将一事无成。个人信用，在 21 世纪已经成为金融业发展的趋势，也是个人金融意识成熟的一种象征。所以我们大家宁可殚精竭力树立个人良好信用，也别上信用黑名单。信用的好坏已完全影响到一个人的工作、婚姻和生活的方方面面。在经济活动中，只有以诚待人，才能做成大生意；只有以诚待人，才能长盛不衰。在这里，诚信不仅仅是一种个人修养，不仅仅是一种包装，而是一种可以直接带来财富，转化为金钱的无价之宝。

我们常说时间就是金钱，实际上诚信就是生命！一个人拥有一个良好的信誉就如同拥有一笔无形无价的财富，只要你会去经营她，不去损害她，那她就是取之不尽用之不竭的财富宝藏，她就是你快乐、成功、幸福一生的生命之源……

善用诚信吧，那样你将无法拒绝滚滚而来的成功与财富！

目 录

第 1 章 立身做人的根本

一、信誉是每一个人立足的基础 (2)

一个人有了信誉，在社会上就有了一席之地，一旦失去信誉，就会像倒下的树一样，失去了立足的土壤。

古能成大事者，多以布信义于天下。

只有合作才会有大事业与大成就，而合作的前提就是讲信用、守信誉。

二、信任是生存的重要条件 (6)

只有彼此间的信任，才是我们生存的根源，而绝不是具有法律效力的合同与契约。

人是社会的人，在分工协作的社会中，人与人之间信任是维系人类生存的纽带。

假如没有了信任，这心灵上的契约，我们的世界将

失去平静和色彩。

三、欺骗就是在盗窃自己 (8)

欺骗别人就是对自己不信任，欺骗别人的同时也荒废了自己的时间和价值。

小偷偷走的不是别人的物品，而是别人对自己的信任与尊敬和自己的尊严与青春。

四、不守信用则不能立于世 (10)

“人无忠信，不可立于世。”没有信用，会很孤立，没有朋友，办事就会非常困难。

要从小事做起，将守信用、讲信义培养成一个习惯。

五、高举诚信之剑 (12)

我们往往追求代表真实的人和事，因为它代表着最崇高的美德——诚实与信任。

一个人不诚实地面对自己，就无法真正拥有成功。

只要你有钱，又有关系，就可买到任何东西。然而，你却买不到尊严与荣誉。

六、诚实是人生成功的基本要素 (16)

诚实让我们都变成了伪君子，持久的虚假和谎言彻底扭曲了我们的人格，我们再也不能坦荡地扮演我们希望扮演的角色，我们会在无穷尽的虚假中失落了自己。

我们所做的每一件事都要用诚信与正直做基础，否则，我们的心灵将永远不会安宁，也不会享受到自我肯

定的喜悦。

人家的东西是人家的，别人的东西不能随使用，一旦发现有问题，制裁非常厉害。

七、看清诚实的界限和条件 (20)

当真诚是不顾时间、条件、场合、对象和具体的情景时，它就变成有缺陷的了。

“太诚实”，起源于对社会理解得过于简单，其中还不免包括幼稚的成分，适应不了复杂的人际关系。因为这种“太诚实”，将会使自己付出不必要的代价。

要明白真诚不是一种盲目、盲动，更不是一种廉价的同情和施舍，而是一种理性的升华。

要做一个聪明的、善意的诚实人。

八、获得他人的信任 (24)

一个人如果学会了获得他人信任的方法，就要比拥有万贯家财更足以自豪。

任何人都应该努力培养自己良好的声誉，使人们愿意与你深交，愿意竭尽全力来帮助你。

要获得他人的信任，除了要有正直诚实的品格外，还要有果断、正确的做事习惯。

九、信任的相互行动 (30)

你信任对方，首先要向对方表示你的诚实。对方也会回报给你以信任，相互信任就能产生一种真诚的气氛，会让双方都建立起一种良好信誉。信任产生信誉、信誉产生信任。

第2章 生活工作的舵手

一、把诚信当作自己的职责 (36)

诚信的本质在于责任，诚信的意义在于责任，诚信的真谛在于责任。如果一个人逃避和推卸了对自己的责任，无疑他是不会有信誉的。

二、心怀诚信行天下 (43)

天下没有一种广告能比诚实不欺、言行可靠的美誉更能取得他人的信任。

不为利动，没有私心，在任何情形下都言行诚实的美誉，其价值比从欺骗中得来的利益大过千倍。

坦诚告诉别人你值得他信赖。你也许很难理解让你自己告诉对方你值得信赖这么一种表达方式，但只要你是坦诚的，这种方式行得通。

三、恪守诚信的第一步 (53)

诚信是比一百分更为重要的一种神奇的东西。诚信是灿烂无比的阳光，它能照亮你的前途，使你的人生永远熠熠发光！

信用已经不仅仅是作为一种品质，而是一种实实在在的生存技能，是一种真真实实的商业规则。

如果你能抓住、理解并实践责任和荣誉的重要性，你不但能发展你诚实的个人品质，而且也能做到一诺千金。

四、信赖胜过能力 (61)

一个人事业的成功，固然跟他本人的能力分不开，但如果不能获得别人的信赖，就会“英雄无用武之地”。

即使向人借一块钱，不但要记着还钱，还要注意还钱的方法，以此来建立起别人对你的信任感。

五、不轻许诺、不失诚信 (63)

谨慎承诺，一旦许诺就要履行承诺而不能失信

在现实生活中，对待真理，我们常常百般挑剔，而对谎言却总是轻易相信。

巴尔扎克说：如果你想成为一个有出息的人，你必须把诺言视为第二宗教，遵守诺言就像保卫你的荣誉一样。

六、信誉促进合作 (66)

合作的前提就是讲信用，讲信誉可以反作用于合作，使得合作更加顺利；讲信誉的双方更加容易合作，合作的双方在合作后会更加相信对方，对方的信誉都会得到增加。

合作是一种付出，信誉是一种收获。而且在合作中，付出一份，你不但可以得到你能付出的那一份，而且还能收获另一份——信誉。

七、信用“黑名单”的副作用 (69)

如今是信用抵万金的社会，没有信用，你将一事无成。

个人信用，已成为金融业发展的趋势，也是个人金融意识成熟的一种象征。

宁可殚精竭力树立个人良好信用，也别上信用黑名单。

个人良好信用者会有好报，上了黑名单的人就难说了，定然少不了恶报。

八、建立自己的商业信誉 (72)

时间就是金钱，信用就是生命。

一个人的信用史始于他做的第一个承诺，借的第一笔钱。

信用的好坏完全可以影响一个人的工作、婚姻和生活的方方面面。

九、享受信用消费的方法 (74)

越早借钱，才能越早在银行建立借款记录，为逐渐建立个人“信用”打基础。

小额信贷是立信之初的最佳帮手。

只有准时或提前还贷，良好个人“信用”才能建立，才能再借不难。

十、善用信用卡的威力 (78)

获得信用并保持良好记录应当成为你的重要目标之一。信用就是力量。你可以没有现金而活下去，但决不能没有信用。如果你吹嘘你购物只付现金，从不用信用，那你落伍了。

你必须控制债务，而不是债务控制你。

作为家庭的经济来源，你必须在商务活动中利用信用的力量。

十一、婚姻与消费信用的关系 (81)

婚姻能使信用增加，也能使信用降低。

即使在婚姻关系牢固时，你也应对信用状况保持警惕。如果出现离婚征兆，看和好你的银行卡、抵押贷款。否则每一件事都可能带给你痛苦，并且很难找到解除痛苦的药方。

十二、个人信用的价值 (83)

信用是人一生中最为宝贵的资产，良好的信用可谓是“价值连城”。

一位年长的诺贝尔奖得主认为在他的一生中只有在幼儿园里他才学到了最为重要的东西，他进一步解释说，在幼儿园里学到了把自己的东西分给小伙伴；不属于自己的东西不能拿；借东西一定要还……

随着市场经济的日趋成熟，个人信用将会成为不可缺少的社会通行证，“一诺”的确要值“千金”了。

十三、缴费信息融入个人诚信 (86)

最近上海市普陀区的一百多名市民首次进入了市资信有限公司的资信“黑名单”，原因是他们蓄意欠缴水费。这些人的欠费资料一旦被输入电脑，至少两年之内，他们在住房贷款、申请信用卡等方面会遭到来自银行方面的“质疑”。

十四、美国信誉局的杀手锏 (87)

靠一把温柔得几乎看不见的杀手锏，使得任何有良知、想过体面生活的人都不敢胆大妄为，而且必须循规蹈矩。

第3章 事业发展的基石

一、诚信是做大生意之道 (90)

在经济活动中，只有以诚待人，才能做成大生意；只有以诚待人，才能长盛不衰。在这里，诚信不仅仅是一种个人修养，不仅仅是一种包装，而是一种可以直接带来财富，转化为金钱的无价之宝。

获得众人的信任，铸就自己的信誉，不论你采取何种方法，但笃诚、守信及勤劳是根本的要诀。

失信于人，说话不算数，从根本上看，从总体价值上看，你骗到的是一粒芝麻，失去的是一只西瓜。

二、正直品格的伟大力量 (94)

为什么有许多公司情愿以非常昂贵的代价，去用已死数十年或数百年的人的名字来做公司的名称呢？因为在那些已逝者的名字里面含有正直的品格，代表着信用，使消费者感到可靠。想想有些人的名字，其信用之稳固程度如同直布罗陀的岩石一样，坚固不移，这就可以明白人格的价值了。

无论你从事何种职业，你不但要在自己的职业中做

出成绩来，还要在自己的做事过程中建立自己高尚的品格。

人格操守是事业上最可靠的资本，多数青年对于这一点缺乏认识。

三、信誉是你一辈子的财富 (98)

“人先信而后求能”。

一个人如果经常失信，一方面会破坏他本人的形象，另一方面还将影响他本人的事业。奥斯曼讲究诚信的为人方法，不仅使他在商界获取了巨大的成功，而且使他在政界大放异彩，这关键在于他牢固地树立了自己诚信的形象。

四、坏名声是永远挣不开的枷锁 (101)

诺言是一项无字的合同，诺言是一份无形的契约。无论对谁，只要许下，就会在身心上无以逃遁。

轻易而无心的诺言，即使是真实的谎言，也伤人到心，伤己至骨，因为诺言如山，行动如石。

永远也不要套上“坏名声”这个枷锁。

失去信任之后，再失去信誉，就像那个放羊的孩子不断喊“狼来了”造成的那种后果一样。

五、伪诈之害在于毁信 (103)

伪诈的人在本质上是不老实的，善于弄虚作假，巧于掩饰，使人无法窥见其真面目。所以有些时候，这种人能一时窃取名誉，使人信任，但由于其窃得别人信任的目的是为了养恶，所以一旦为恶，其信誉便丧失殆

尽。

六、用心去拯救诚信危机 (106)

有些人相信欺骗、说谎话是一种有利的勾当。他们以为欺骗的手段是很值得使用的。所以有许多的商店，往往去掩饰自己的商品缺点、坏处，而登载各种欺人的广告。有些人甚至以为在商业场中，欺骗的手段简直与资本一样必需。他们相信，在言行诚实的同时想要在经营上得到成功，实在是很难的。但他们却忽略了在短暂追求利润的背后，带来的直接和间接的无形资产的损失是否可估量的。

让我们学一学 12 岁的小孩，用艰辛的奋斗和诚信的勇气来拯救危机！

七、诚信正直的回报 (108)

坚守本真，就是信守成功人生的准则，塑造诚信和正直的品性，就是塑造成功的自我。

正直的品性，是时代成功者的优良品格，做一个正直的人，本身就是成功者的写照。

古往今来，很多正直的人物彪炳史册。也许，这种光芒太耀眼，也许，这种光芒常常要以坎坷的遭遇乃至生命为代价。

八、诚信的吸引力 (117)

被人信任的品质第一要素是诚实。诚实是树木的根，没有根，树木也就没有了生命。每个成功者都要树立起让别人信任的优良品质。