

新编 职场 点津

沈 宽 编著

《点津》可以引导人们在按图索骥中学会如何打造自己的职业生涯，启迪心灵、开拓思路，进而尽快地走上成功之路。

XINBIAN
ZHICHANG DIANJIN

上海科学技术文献出版社

沈 宽 编著

新编

职场 点津



上海科学技术文献出版社

图书在版编目(CIP)数据

新编:职场点津/沈宽编著. —上海:上海科学技术文献出版社, 2003.3

ISBN 7-5439-2083-2

I. 新… II. 沈… III. 职业选择 - 基本知识 - 上海市 IV. D669.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 010729 号

责任编辑: 何兰林

封面设计: 何永平

新编:职场点津

沈宽 编著

上海科学技术文献出版社出版发行

(上海浦东新区康路2号 邮政编码 200031)

全国新华书店经销

常熟市华顺印刷有限公司印刷

*

开本 850×1168 1/32 印张 10.125 字数 272 000

2003 年 3 月第 1 版 2003 年 3 月第 1 次印刷

印数:1~10 000

ISBN 7-5439-2083-2/Z·1026

定价:16.80 元

最近看到沈宽先生的作品《新编：职场点津》，结构新、内容实、思绪妙，言近旨远、包容百端，值得职场参与者，以及制度研制者们共同一读。

国际劳工组织《全球就业议程》中指出：工作是人们生活的核心。不仅因为世界上很多人靠工作而生存，它还是人们融入社会、实现自我，以及为后代带来希望的手段，而且更是社会和政治稳定的关键因素。于是，择业、就业、执业、职业、竞业，乃至工作岗位等概念就远远超出简单的、个人的常规理念。

目前我国市场化的就业机制已取代传统的计划式就业体制，劳动力供求双方以资源配置的角色出现在市场。对于劳动者来讲，不再是愉快地等待和盲目选择。求职者在提炼自身技能素质的同时，必须积极地开发智能水平，制订有效的就业策略。把择业作为一种配置行为、投资行为和预期行为，一种期待自我价值实现的行为，以实现体面而又可持续的就业。

在全球经济一体化发展的进程中，我国就业岗位的增长速度远远赶不上经济本身的增长速度，从而使劳动力的供需矛盾日益尖锐，稳定的就业配置受到了市场挑战，就业岗位已成为当今最为稀缺的资源之一。并且劳动力市场信息的不对称，劳动要素需求的不确定性，往往造成择业者经常处于被动和不利地位。

解决问题的关键是择业如何面向社会、面向市场、面向实践。劳动力市场也同样将面临怎样更开放、更透明和更公正。从社会经济发展的要求看，只有将人力资源置于社会经济行为的优先位置，才能表明决策者承认人的能力是经济增长过程中主要动力的

重要性,才能将人力资源作为第一要素的理论真正落到实处。

开放的经济需要有共同遵循的基本准则和强有力的介入理念,惟此,才能创造良好、文明的人才配置环境。沈宽先生刚刚完成《新编:职场点津》一书,那独具一格的视角,不仅为广大求职者跨入职场作了导航点津,并且也为人力资源管理理论的研究进行了有益探索。观览之余,不难感悟。诚向各关注职场者推荐,让我们共同努力,是以为序。

上海制度经济研究所所长

上海海派经济研究中心副主任 沈志义

上海人力资源开发研究协会秘书长

2003年春节

前言

一本与众不同的执业工具书《新编：职场点津》问世了，我有幸得以一览全貌后觉得：这是一本用“脚”写出来的好书，具有与时俱进的精神、为最广大人民根本利益服务的功效，可以在帮助求职者找到工作、跳槽者实现价值、劳动者保护自己、管理者更有效地配置人力资源过程中发挥积极作用。

十年前，沈宽来心理研究会实习，他天资聪颖，不久便学会如何进行市场策划。在经历择业、竞聘、再择业、再竞聘等几个循环之后，他终于踏上了成功执业的道路，成了人才“争夺战”中一名慧眼独具的观察员。不辞辛劳地在本市各大人力资源市场中频繁穿梭，并经常在多家报刊的人才或求职专栏中发表署名“厚”字的报道，后来我才了解到这些文章均出自沈宽的笔下。可见他不仅为人宽厚，而且文字畅达，思绪也有见地。

除写稿、发稿外，沈宽还善于把握市场的发展态势，潜心观察公共人力资源开发。原先他在《经济预测》杂志任编辑，所编发的行情分析曾受到当时银行、证券包括各家期货市场的广泛关注；后来他去了《行政与人事》杂志当编辑，由他编发的稿件曾在一年中有四篇获得全国公共行政与人事管理的科研成果奖；最近他将自己对上海职场的独到兴趣、独到理解和独到执著，结合市场热点、竞聘技巧和必备常识等，汇编成《新编：职场点津》一书，其专业性明显，读来又倍感亲切实在。

每年寒假前后，沈宽身边的拷机总是特别忙。不少应届毕业生慕名找他咨询关于求业的问题，不管认识不认识、熟悉不熟悉，沈宽都会给予热情帮助。如今许多择业良方和竞聘故事都汇集在

这本结构新颖、内容别致的书本中,相信这些精彩案例一定会对更广大的求职者有帮助。

从行为科学理论与实践发展的角度看,在社会高速发展期,除不断强化自己必备技能素质外,还必须充分提高智力水平,将心理调整到最佳状态,才能最有效地发挥自身特长,减轻各种震荡与压力,适应整体性的结构转变。《点津》可以引导人们在按图索骥中学会如何打造自己的职业生涯,启迪心灵、开拓思路,进而尽快地走上成功之路。所以对应届毕业生、各行各业的上班族或创业者都非常实用。特将此书推荐给大家,是为序。

上海社会心理学会常务理事

经营管理心理研究会主任 刻高曛

行为科学研究会常务理事

2003 年元旦

目 录

观 澜 篇

职场视点

资格考试成热点	/3
人才行情持续火	/4
海归热潮逐浪高	/6
高级经营师出炉	/7
外销人才登场	/8
航运人才需求	/10
执业药师紧缺	/12
公关人才行俏	/14
拍卖人才趋红	/17
现代物流人才抢手	/18
申城紧缺人才	/20
去阿曼求发展	/22
职业代理人亮相	/23
上海就业证问世	/25
用人手续上轨道	/26
MPA 火热	/28
MQM 登陆	/30
PMP 光临	/32
外企加薪将趋缓	/34

案例分析

沪上打工秀	/36
索付“欠薪”之后	/41
擅用商业秘密的案例	/45
女职工法定保护	/47
由社保金引出争议	/49
试用期也要缴社保金	/51
违约者后果	/52
加班费启示	/54
高薪职业悄然崛起	/56
条条通罗马	/61
行行出状元	/65
申城“猎头”热	/71
“鲇鱼”得水	/77
诚信用人	/79

点 拨 篇

就业指导

为毕业生择业解惑	/83
择业新手段：“扫楼”	/84
学会走“弯路”	/87
求职成功靠自己	/89
要珍惜现有岗位	/90
读懂招聘信息	/92
填表要领	/93
见好“第一面”	/95
要经得起“折腾”	/96
看清《劳动合同》	/99
慎签合同	/100

细读《员工手册》	/102
“落笔”性命交关	/103
带好《退工单》	/105
管好《劳动手册》	/106
“跳槽”有讲究	/108
跳槽“三法宝”	/110
失业以后	/112
投资期货过把瘾	/113
龚氏“生意经”	/115
竞聘见闻	
高新学科“失灵”	/117
能者胜出	/119
竞聘选能	/123
不拘一格	/125
各得其所	/128
才女逢源	/131
招聘相面	/133
弄巧成拙	/135
初出茅庐	/136
房产文案	/138
竞争上岗	/140
用拷机辞退员工	/142
意外“敲”定的岗位	/144
奶油小生跳浴场	/146
年少气盛人圈套	/147
小个子竞聘高职位	/149
招聘现场目击	/151
周经理喊冤枉	/153
上班后第一课	/154

解 密 篇

工作咨询

上海滩用人规矩	/161
青年求职者申请见习培训	/162
高校毕业生申请进沪就业	/163
办理《劳动手册》	/164
签订劳动合同	/165
履行劳动合同	/167
终止劳动合同	/168
竞业限制	/170
申办个人独资企业	/171
开办合伙企业	/172
申办中外合资企业	/173
申办外资企业	/175
申办外商办事处	/176
留学人员来沪办企业	/177
留学人员回沪工作安置	/178
留学人员申请科研经费	/178
留学人员申请本市科研经费	/179
申办台港澳人员就业证	/180
申办外国人就业证	/182
外地人才进沪手续	/183
申办紧缺人才准入证	/184
延续劳动关系	/186
人才评价	/187
申请职称评定	/188
海外留学博士来沪做博士后	/190
博士后进出站	/191

申请人才发展资金	/193
申请高新技术成果转化项目认定	/194
申请高新技术企业认定	/195
申请出国留学基金	/197
申请公派出国留学	/198
申请公派自费出国留学	/203
申请《居住证》	/204
申请《居留证》	/205
申请家属“农转非”	/206
军官家属随调	/208
中专毕业生申请来(留)沪	/209
夫妻分居两地申请调沪	/210
流动人员申办出国政审	/210
申请人才流动争议处理	/211
参加小时工	/213
申办职业资格证书	/216
参加职业技能培训	/218
参加创业培训	/220
贯彻最低工资标准	/222
外来人员务工须知	/223
外来人员缴养老金	/225
申请鉴定劳动能力	/226
确认经济补偿	/228
申办就业困难人员身份	/230
认定非正规劳动组织	/231
享受生育保险	/232
因工负伤待遇	/235
自由职业者参加社保	/237
申办补充养老保险	/239

申领失业保险金	/241
失业人员申办退休手续	/242
计算退休养老金	/243
申请劳动争议仲裁	/245
职工医保补充规定	/247
读懂《养老保险个人账户结算单》	/248
学看《社会保险缴费卡》	/249

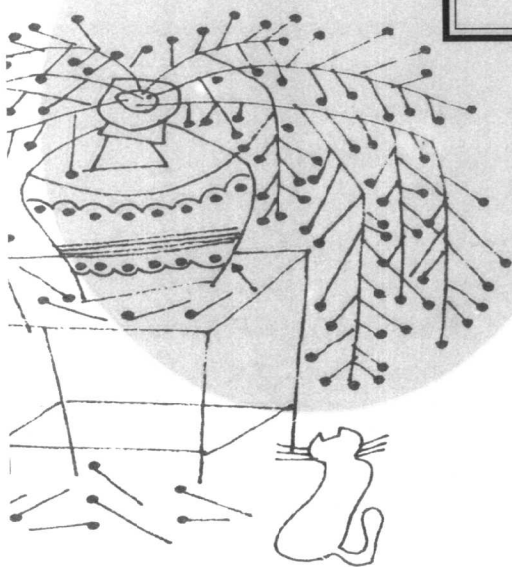
常用附录

社会化职业培训咨询窗口一览表	/250
青年职业见习基地一览表	/251
政府补贴职业培训项目一览表	/256
职工技能培训机构一览表	/262
职业介绍机构一览表	/283
社会保险机构一览表	/284
外地劳动力管理部门一览表	/285
劳动争议仲裁委员会一览表	/286
劳动和社会保障局信访部门一览表	/287
劳动监察机构一览表	/288
人才中介机构一览表	/289
中华人民共和国劳动法	/297

后记

/309

观澜篇



资格考试成热点

上海职场“资格考试”——专业技术人员执业资格考试正呈逐年攀升之势。据统计显示：2002年度全市共举行各类专业技术人员执业资格考试200场，同比增加33%，上年度增加15%；开考科目65种，同比增加103%，上年度增加23%；报名人数285900名，同比增加46%，上年度增加16%；参考人次515333名，同比增加37%，上年度增加22%。

考试科目每年公布，2003年专业技术人员职业资格考试的开考专业与考试日期具体安排如下：

2003年度的《职称外语》考试日期为4月13日；《监理工程师》为5月10日、11日；《价格鉴证师》为5月10日、11日、12日；《一级注册建筑师》为5月10日、11日、12日、13日；《二级注册建筑师》为5月10日、11日；《会计》为5月24日、25日；《矿业权评估师》为5月24日、25日；《棉花质量检验师》为5月25日、31日；《注册资产评估师》为9月19日、20日、21日；《注册咨询工程师》为9月19日、20日、21日；《国际商务》为9月20日、21日；《注册土木工程师》、《一级注册结构工程师》、《二级注册结构工程师》等均为9月21日；《执业药师》、《造价工程师》、《注册城市规划师》、《企业法律顾问》、《房地产经纪入》、《房地产估价师》等均为10月11日、12日；《出版》、《统计》、《审计》、《计算机软件》等均为10月12日；《经济》为11月2日；《计算机应用能力》系列等级考试日期另行安排。

另据了解,上海市任职咨询考试咨询电话已改为:95001900;
任职资格考试查分专线电话也已改为:95001966。 (厚 明)

人才行情持续火

改革后的上海市人才市场如火如荼,招聘多元化、服务配套化、竞争特色化的运作机制已经逐步形成,人才争夺的行情仍在不断升温。

随着经营主体的扩大,人才招聘会的形式和规模均呈多元化趋势,从“大而全”到“小而精”,少则数千、多则上万,大小由之、一应俱全;区、县、局、各系统以及各类民间的新兴“猎头”纷纷上阵抢占市场。五花八门的招聘会从浦东的乐凯大厦、正大广场,沪东的虹口足球场,市中心的科技京城、上海图书馆、上海展览中心,到西南块的上海体育馆、光大会展中心、国际展览中心等,已形成多元化的竞争格局,民营“猎头”活跃的影子无处不在。

除摊位众多、专业广泛、岗位集中、层次分明外,主办机构已开始从服务功能配套化上下功夫。力争上档次、塑品牌、比服务,将综合型市场与专业性场馆有机结合,在运作中充分显示各自优势:如在招聘会上开设现场登记、免费咨询、猎头追踪、网上沟通、会后联动等各种新功能,以及对各类应聘对象推出人才素质测评、培训招生、人事代理等多项新服务。

各家单位在招聘场地选址时追求品位,精益求精,加大投入力度;在前期广告投入上不惜重金,软硬兼施,扩大宣传版面,力求总体效果特色化、精品化,以抢占市场竞争的制高点。如东方人才公司把“三资企业人才招聘会”办到了上海商城,易聘网络公司把“精品人才交流会”办到了金茂大厦会展中心,市总工会人才交流中心则把“大型人才交流会”办到了浦东国际会议中心,既为供需双方提供了良好的洽谈空间,也使自身形象得到升华,更促使品牌竞争