

家庭生活  
小百科丛书

# 家电维修 400问

江玉峰 编著



电脑光标停不住怎么办 电冰箱毛细管发生“脏堵”怎么办  
电话机“跳号”怎么办 VCD出现功能紊乱怎么办  
洗衣机不脱水怎么办 照相机自动调焦失灵怎么办

中国纺织出版社

家庭生活小百科丛书

# 家电维修 400 问

江玉峰 编著

中国纺织出版社

## 内 容 提 要

本书是“家庭生活小百科丛书”中的一册。全书分厨具家电篇、音响影像篇、电脑通讯篇、卫生保健篇和灯具照明篇，以问答形式，通俗易懂地介绍了在使用现代家用电器出现故障时的应急措施及解决办法。

本书可供广大消费者及家用电器维修人员阅读。

### 图书在版编目(CIP)数据

家电维修 400 问 /江玉峰编著. —北京:中国纺织出版社, 1998

(家庭生活小百科丛书)

ISBN 7-5064-1387-6/TS • 1175

I . 家… II . 江… III . 日用电气器具-维修-问答 IV .  
TM925. 07-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(98)第 00698 号

中国纺织出版社出版发行

北京东直门南大街 4 号

邮政编码:100027 电话:010—64168226

中国纺织出版社印刷厂印刷 各地新华书店经销

1998 年 2 月第一版 1998 年 2 月第一次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:8.25

字数:214 千字 印数:1—8000

定价:12.00 元

# 前　　言

今春，中国纺织出版社第一编辑室的几位编辑和我共议一个编书的话题，这个话题就是今天和读者见面的“家庭生活小百科丛书”（共12册）。本书历时6个月完成，在跨入信息时代的世纪之交，也算是高速度了吧！我们有个共同的愿望：通过丛书献给读者一把开启美好生活之门的金钥匙。能否如愿，还得由读者鉴评、合璧。

有一句拉丁民谚：“人在世一天，就要过好一天。”有人觉得岁月飞逝，有人感到日夜难熬，差异是无法等同的。学会生活，使生活变得更美好，自然是一门学问。

有一首广为流传的用萨克斯管演奏的乐曲《回家》，它使您无论在什么场合，听了都让人陶醉：它用神似的音乐语言，描述着家庭是多么美好，激起人们对家庭的眷恋。家庭是生活的重要场所，毋庸诠释，家庭本应该是温馨的同意语。同样，在漫长的岁月中，家庭中也会出现许多疑惑、不解、纠葛、变迁、成员的疾病及不幸等等，这就需要经常不断地予以调节，化解不适，重归温馨。

作家写生活的作品，旨在影响人的精神，策动人的心灵，激起共鸣，励人奋进。“家庭生活小百科丛书”意欲对人的各种行为进行规范与协调，教人如何生活得更美好。丛书包括《新婚孕育400问》、《儿童健康400问》、《家教

艺术400问》、《健身精要400问》、《心理卫生400问》、《家庭急救400问》、《穿着打扮400问》、《家常烹调400问》、《家居设计400问》、《家电维修400问》、《家庭理财400问》、《裁剪缝纫200问》，力求全方位、多侧面、深层次地从人的出生、成长、涉世、处事、婚恋、孕育、教子、理财、防病、保健、餐饮、服饰、居住设施以及心理卫生、意外急救等家庭生活的诸多方面，让读者在昼夜、寒暑、四季乃至年复一年的日月中，时时处处得到它的帮助和指导。丛书提问准确，解答具体，通俗易懂，施之见效，读解运用，无师自通，读者会发现它的价值。它与众不同之处在于让读者在获取知识的同时，能够叩开美好生活的的大门，让您始终拥有一个温馨的家。

编此“家庭生活小百科丛书”，约请了有关的专家、教授，他们忙中抽暇，克服年老多病的困难，加之适逢酷暑，少见的“厄尔尼诺”现象也给北方大地带来持续两个月的高温，有时高达39℃。但他们以信念、毅力撰写各书，愿为读者、社会作出奉献。编辑部内全体编辑人员，通力合作，认真审校，从而确保丛书如期面世。谨志于此，愿读者从书中能感悟一种快慰。

汪宝树

1997年岁末

# 目 录

## 厨具家电篇

电冰箱	.....	(2)
1. 电冰箱关闭箱门时照明灯不灭怎么办?	.....	(2)
2. 间冷式电冰箱冷冻室温度正常,冷藏室温度偏高 怎么办?	.....	(2)
3. 电冰箱箱门歪斜或卡死怎么办?	.....	(2)
4. 电冰箱内胆开裂怎么办?	.....	(3)
5. 双门双温电冰箱冷冻室箱门封条被冻住怎么办?	.....	(3)
6. 温度控制器的感温管脱落了怎么办?	.....	(4)
7. 压缩机吸、排气阀阀片破损了怎么办?	.....	(4)
8. 压缩机缸盖温度过低怎么办?	.....	(5)
9. 压缩机外壳温度过高甚至有焦味怎么办?	.....	(5)
10. 压缩机启动时声音很响且不易启动怎么办?	.....	(6)
11. 压缩机汽缸垫和阀座垫被击穿怎么办?	.....	(7)
12. 电冰箱运转正常但开门时灯不亮怎么办?	.....	(8)
13. 电冰箱冷藏室温度偏高是怎么回事?	.....	(8)
14. 电冰箱压缩机停、开机频繁是怎么回事?	.....	(9)
15. 电冰箱冷藏室温度太低怎么办?	.....	(10)
16. 电冰箱压缩机不停地运转但却不制冷怎么办?	.....	(10)
17. 蒸发器发生泄漏怎样修补?	.....	(11)
18. 电冰箱毛细管发生“冰堵”怎么办?	.....	(11)
19. 电冰箱毛细管发生“脏堵”怎么办?	.....	(12)

20. 膨胀阀感温包内制冷剂泄漏怎么办?	(13)
21. 压缩机发生“卡缸”是怎么回事?	(13)
22. 电冰箱门封条已破裂怎么办?	(14)
23. 电冰箱门封条老化或弹性降低怎么办?	(14)
24. 电冰箱门封条与箱体接触不严密怎么办?	(15)
25. 电冰箱背后的回气管结霜怎么办?	(15)
<b>微波炉</b>	(16)
26. 微波炉加热速度慢是怎么回事?	(16)
27. 微波炉定时器失控、振铃不响怎么办?	(16)
28. 微波炉机内打火怎么处置?	(17)
29. 微波炉搅动器叶片不转但炉腔照明灯亮 怎么办?	(17)
30. 微波炉炉腔照明灯亮但不能加热食物是怎 么回事?	(17)
31. 微波炉功率调节失灵怎么办?	(18)
32. 微波炉磁控管加不上高压是怎么回事?	(18)
33. 微波炉正常工作 10 分钟左右后无微波输出, 过一段时间后又能工作,10 分钟后又无输出, 是怎么回事?	(19)
34. 微波炉炉门不能自动弹开或打不开怎么办?	(19)
<b>电饭锅</b>	(20)
35. 电饭锅煮饭时间延长是怎么回事?	(20)
36. 电饭锅指示灯不亮但锅体发热是怎么回事?	(20)
37. 电饭锅通电后很快处于保温状态是怎么回事?	(20)
38. 电饭锅煮饭时开关键按不下怎么办?	(21)
39. 电饭锅达不到沸点是怎么回事?	(22)
<b>电磁灶</b>	(22)
40. 电磁灶功率开关调至大功率处,为何热量仍 不足?	(22)

41. 电磁灶为何温度不均匀? .....	(23)
42. 电磁灶风扇电动机启动难怎么办? .....	(23)
43. 电磁灶工作时铁锅震动、转动和发出噪音是 怎么回事? .....	(23)
<b>电烤箱</b> .....	(24)
44. 电烤箱温度控制失灵是怎么回事? .....	(24)
45. 电烤箱定时控制失灵是怎么回事? .....	(24)
46. 电烤箱旋转到最大功率位置,炉内温度仍偏低 怎么办? .....	(24)
47. 电烤箱炉门卡住关不牢怎么办? .....	(24)
48. 电烤箱通电后在预定时间不断电怎么办? .....	(25)
49. 电烤箱常将食物烤焦或半生半熟怎么办? .....	(25)
50. 电烤箱恒温指示灯不亮、烤制效果差怎么办? .....	(26)
<b>多士炉(烤面包片炉)</b> .....	(27)
51. 多士炉烤出的面包片一面黄一面白是怎么 回事? .....	(27)
52. 多士炉面包片托架不能自动跳起怎么办? .....	(27)
53. 多士炉过热,使面包片烤焦、过酥、过软是怎 么回事? .....	(27)
<b>多功能食品加工机</b> .....	(28)
54. 多功能食品加工机转速不正常是怎么回事? .....	(28)
55. 多功能食品加工机刀具经常向上跳出怎么办? .....	(28)
56. 多功能食品加工机电动机在手控时工作,在自动 控制时不工作是怎么回事? .....	(28)
57. 多功能食品加工机噪音或震动过大怎么办? .....	(28)
58. 多功能食品加工机电动机转动而刀具不转是 怎么回事? .....	(29)
59. 多功能食品加工机金属切碎刀切不动肉 怎么办? .....	(29)

60. 多功能食品加工机琴键开关失灵怎么办? .....	(30)
61. 多功能食品加工机电动机过热或有异味 怎么办? .....	(30)
62. 多功能食品加工机电动机断续转动是怎 么回事? .....	(30)
63. 多功能食品加工机加工一段时间后突然停机 是怎么回事? .....	(31)
<b>小型家用洗碗机</b> .....	(31)
64. 洗碗机门闩打开后电动机不停怎么办? .....	(31)
65. 用洗碗机洗过的餐具不干燥怎么办? .....	(31)
<b>电子燃气灶</b> .....	(32)
66. 电子燃气灶常见故障怎样处置? .....	(32)
<b>家用换气扇</b> .....	(32)
67. 换气扇风叶不转动是怎么回事? .....	(32)
68. 换气扇风叶转速慢且有较大的异常声怎么办? .....	(33)
69. 通电后换气扇风叶不动,用手拨动后转动方向 随拨动方向改变而改变是怎么回事? .....	(33)
70. 换气扇百叶窗打不开或关不严是怎么回事? .....	(33)
71. 换气扇百叶窗能打开但有异常声音怎么办? .....	(33)
<b>排油烟机</b> .....	(33)
72. 排油烟机工作时噪声增大、声音异常怎么办? .....	(33)
73. 排油烟机灯不亮是怎么回事? .....	(34)
74. 排油烟机吸力不强怎么办? .....	(34)
<b>电子消毒柜</b> .....	(34)
75. 电子消毒柜柜内温度虽然偏高,但可自动停机 是怎么回事? .....	(34)
76. 电子消毒柜柜内温度偏低怎么办? .....	(34)
77. 电子消毒柜较长时间不能自动停机断电 怎么办? .....	(35)

## 音响影碟篇

<b>组合音响</b> .....	(38)
78. 组合音响放唱有杂音是怎么回事? .....	(38)
79. 组合音响放唱时左右声道串音是怎么回事? .....	(38)
80. 组合音响一个声道声音正常、另一个声道声音 失真是怎么回事? .....	(39)
81. 调谐器不能选台怎么办? .....	(39)
82. 调谐器“FM”频段收不到台怎么办? .....	(40)
83. 调谐器“AM”频段收不到台怎么办? .....	(41)
84. 调谐器收台明显减少是怎么回事? .....	(41)
85. 调谐器收音记忆锁不住怎么办? .....	(42)
86. 组合音响能选台但没有声音是怎么回事? .....	(43)
87. 组合音响收听立体声广播时立体声指示灯不亮 怎么办? .....	(44)
<b>激光唱机</b> .....	(44)
88. 激光唱机唱片插入后显示器不显示是怎么 回事? .....	(44)
89. 激光唱机正在播放的唱片容易跳磁道怎么办? .....	(45)
90. 激光唱机放入唱片后唱片座不能关闭怎么办? .....	(45)
91. 激光唱机放唱时有鞭炮声是怎么回事? .....	(45)
92. 激光唱机程序记忆播放功能不起作用怎么办? .....	(45)
93. 激光唱机无法播放怎么办? .....	(45)
<b>影碟机(VCD)</b> .....	(46)
94. 影碟机放像时出现停机或功能紊乱怎么办? .....	(46)
95. 影碟机放像时机内有异常杂音怎么办? .....	(46)
96. 影碟机放像时图像或伴音时有时无怎么办? .....	(47)
97. 影碟推入影碟机不能放像怎么办? .....	(47)
98. 影碟机开机检索几秒钟后自停怎么办? .....	(47)

99. 影碟机上盖打不开怎么办? .....	(48)
100. 影碟转动一下后又停止了怎么办? .....	(48)
101. 影碟旋转但无图像是怎么回事? .....	(48)
102. 重放图像质量差怎么办? .....	(48)
103. 影碟机播放时,影碟旋转不停、检索不出目录 怎么办? .....	(49)
104. 影碟机开机后不能加载怎么办? .....	(49)
105. 影碟机播放时,图像的彩色时有时无怎么办? .....	(49)
106. 影碟机电源可开启,影蝶入盒后按重放键显示 正常,约3秒钟停显,选曲指示灯闪亮1分钟 后,电源保护停机(红指示灯亮)怎么办? .....	(50)
107. 影碟机电源可开启,片仓不能进出盒,然后 电源自保怎么办? .....	(50)
108. 影碟机开机即进入自动关机状态怎么办? .....	(50)
<b>卡拉OK .....</b>	(51)
109. 卡拉OK混响器伴唱时交流声大怎么办? .....	(51)
110. 卡拉OK混响器无伴奏信号输出怎么办? .....	(52)
111. 卡拉OK混响器无话筒信号输出怎么办? .....	(52)
112. 卡拉OK混响器无混响效果怎么办? .....	(53)
113. 卡拉OK混响器有混响效果,但混响效果指示 灯都不亮是怎么回事? .....	(54)
114. 卡拉OK混响器有混响效果,但混响效果指示 灯不随信号变化而闪烁常亮是怎么回事? .....	(54)
115. 卡拉OK演唱声音小怎么办? .....	(55)
116. 卡拉OK两个音箱的声音一大一小怎么办? .....	(55)
<b>电视机 .....</b>	(55)
117. 电视机机内出现高压打火是怎么回事? .....	(55)
118. 电视机屏幕中央附近会出现亮点是怎么 回事? .....	(56)

119. 电视机光栅边缘呈 S 形扭曲并伴有明显“嗡嗡”声怎么办? ..... (57)
120. 电视机屏幕光栅缩小且伴音轻怎么办? ..... (58)
121. 电视机屏幕上出现数条竖直的黑色干扰条纹是怎么回事? ..... (59)
122. 电视机屏幕上只有一条水平亮线怎么办? ..... (59)
123. 电视机屏幕上只有一条垂直亮线怎么办? ..... (60)
124. 电视机屏幕下底部光栅卷边怎么办? ..... (60)
125. 电视机光栅出现暗角怎么办? ..... (61)
126. 电视机行幅(左右光栅幅度)压缩或拉长怎么办? ..... (61)
127. 电视机光栅上部暗、下部亮怎么办? ..... (62)
128. 电视机无光栅无伴音但有“吱吱”声怎么办? ..... (62)
129. 电视机整个屏幕出现回扫亮线怎么办? ..... (63)
130. 电视图像顶部出现几条横亮线怎么办? ..... (64)
131. 电视机屏幕亮度调不亮是怎么回事? ..... (64)
132. 电视机屏幕上出现黑白斜纹条的画面怎么办? ..... (65)
133. 电视机出现黑白颠倒的“负像”怎么办? ..... (66)
134. 电视机屏幕上整个画面向左或向右一边倒怎么办? ..... (66)
135. 电视机图像无声音但有光栅并有细小“噪声粒子”怎么办? ..... (67)
136. 电视机呈现的图像不清晰、“粒子”很粗怎么办? ..... (68)
137. 每次开机或转换频道时图像不能立即稳定是怎么回事? ..... (68)
138. 电视机出现伴音干扰图像现象是怎么回事? ..... (69)
139. 开大音量或稍有震动时电视画面出现水平

干扰线是怎么回事? .....	(70)
140. 电视机图像出现重影怎么办? .....	(71)
141. 电视机伴音轻怎么办? .....	(72)
142. 电视机音量关不小怎么办? .....	(72)
143. 调节电视机音量旋钮时, 音量改变不均匀并 伴有“咯咯”声怎么办? .....	(73)
144. 电视机接收某一频道节目时, 伴音出现失真 是怎么回事? .....	(73)
145. 电视机音量开大时有“吱吱”的机振声 怎么办? .....	(74)
146. 电视机声音中伴随“嗡嗡”声怎么办? .....	(75)
147. 电视机图像和伴音不能同时调到最佳效果 怎么办? .....	(75)
148. 电视机呈现较亮彩色图像时画面偏红、偏绿 或偏蓝怎么办? .....	(76)
149. 电视机无彩色且图像上下移动怎么办? .....	(76)
150. 电视机图像正常但彩色不纯, 而当把亮度调 亮后又能恢复正常彩色是怎么回事? .....	(77)
151. 电视机接收不到 UHF 电视节目是怎么 回事? .....	(78)
152. 每次关上电视机预选器小门(AFC 开关置 ON)时, 图像伴音明显变差怎么办? .....	(79)
153. 按下预选器预选按钮时电视机能正常接收, 但手一松开图像就跑掉怎么办? .....	(80)
<b>录像机 .....</b>	(80)
154. 录像机磁带走带正常但无图像是怎么回事? .....	(80)
155. 录像机放像时有图像无声或声音严重失真 怎么办? .....	(81)
156. 单触式定时录像不能被操作怎么办? .....	(81)

157. 录像机的定时录像不能被操作怎么办? ..... (81)  
158. 录像机图像幅度不对或图像翻滚怎么办? ..... (81)  
159. 录像机重放录像无彩色、有大量“雪花”是怎么回事? ..... (81)  
160. 按下“录像键”,磁带不运行怎么办? ..... (82)  
161. 录像机无法收录电视节目怎么办? ..... (82)  
162. 录像机不能记录电视伴音怎么办? ..... (82)  
163. 录像带推不进带仓怎么办? ..... (82)  
164. 录像机放像期间自动停机,并把录像带退出机外是怎么回事? ..... (83)  
165. 录像机重放或录像期间经常自动变成倒带状态是怎么回事? ..... (84)  
166. 录像机重放、快进或快倒时,几秒钟后自动停止怎么办? ..... (84)  
167. 录像机只能倒带不能快进和放像怎么办? ..... (85)  
168. 录像带放完后不能自动倒带停机怎么办? ..... (85)  
169. 录像机传动皮带打滑怎么办? ..... (86)  
170. 录像机声音正常但无图像怎么办? ..... (87)  
171. 录像机重放时出现斜纹干扰怎么办? ..... (87)  
172. 录像机放像正常但自行录制节目自放色淡且图像模糊怎么办? ..... (88)  
173. 录像机放像时画面上下部出现干扰条或图像扭曲怎么办? ..... (88)  
174. 录像机重放时图像左右轻微晃动,并有自上而下慢慢移动的噪声,且跟踪旋钮失控怎么办? ..... (89)  
175. 录像机放像时画面出现干扰条且声音拖长怎么办? ..... (90)  
176. 录像机放像正常但伴音轻或时轻时重并含糊不清怎么办? ..... (90)

177. 录像机能放像不能录像怎么办?	(91)
178. 录像机内结露传感器件发生故障怎么办?	(92)
<b>收录机</b>	<b>(92)</b>
179. 收录机走带速度不均怎么办?	(92)
180. 调节收录机音量电位器有“咯咯”声,转动转换开关声音时大时小怎么办?	(93)
181. 收录机放音抖动和失调怎么办?	(93)
182. 收录机快进、倒带无力怎么办?	(93)
183. 收录机放音轻怎么办?	(94)
184. 收录机放音出现“吱吱”声怎么办?	(94)
185. 收录机不能录音怎么办?	(95)
186. 收录机录音时声音发闷不清晰是怎么回事?	(95)
187. 收录机磁带抹音不净怎么办?	(96)
188. 收录机磁带没走到头就自动停止怎么办?	(96)
189. 收录机按键按不下或按下锁不住怎么办?	(97)
190. 收录机录制节目后重放时声音小是怎么回事?	(97)
191. 收录机带盒门打不开怎么办?	(97)
192. 收录机收音正常放音无声是怎么回事?	(98)
193. 收录机放音键按下后又立即弹起怎么办?	(98)
194. 收录机喇叭不出声或一侧喇叭不出声是怎么回事?	(98)
195. 收录机放音无立体声是怎么回事?	(98)
196. 收录机快进快倒正常,但录放音时磁带不走怎么办?	(99)
197. 收录机录放音时磁带运转正常,但快进快倒时磁带不走怎么办?	(99)
198. 双卡录音机两个电动机转速不一样怎么办?	(100)
199. 收录机出现绞带怎么办?	(100)

<b>收音机</b> .....	(102)
200. 收音机声音微弱是怎么回事? .....	(102)
201. 调谐电台不起作用怎么办? .....	(102)
202. 调拧音量电位器时有“咯咯”声怎么办? .....	(102)
203. 收音机的声音时有时无怎么办? .....	(103)
204. 收音机交流声大怎么办? .....	(103)
205. 收音机啸叫是怎么回事? .....	(104)
206. 收音机声音失真是怎么回事? .....	(104)
207. 收音机短波收音正常,中波低频端声音小 怎么办? .....	(105)
208. 收音机调谐电台时杂音大怎么办? .....	(105)
209. 收音机收台明显减少怎么办? .....	(106)
210. 收音机受到震动和拍击时出现“咯咯”声是 怎么回事? .....	(106)
211. 收听调频立体声时指示灯时亮时暗是怎 么回事? .....	(107)
212. 调节音量时出现调不小或关不死的情况 怎么办? .....	(107)
213. 调节音量时转到最大位置却无声或音小是 怎么回事? .....	(108)
<b>电子琴</b> .....	(109)
214. 电子琴某一键或几个键不发音怎么办? .....	(109)
215. 电子琴主音量不够响怎么办? .....	(109)
216. 电子琴喇叭出现异常声是怎么回事? .....	(110)
217. 电子琴“跑调”怎么办? .....	(110)
218. 电子琴出现异常声音怎么办? .....	(111)
<b>家用摄像机</b> .....	(112)
219. 家用摄像机电源接通后又立即被切断是 怎么回事? .....	(112)

- 220. 家用摄像机录像无法进行怎么办? ..... (112)
- 221. 家用摄像机彩色不正常怎么办? ..... (112)
- 222. 家用摄像机图像模糊怎么办? ..... (113)
- 223. 家用摄像机图像无彩色怎么办? ..... (113)
- 224. 寻像器上的“DEW”指示灯闪烁数秒钟后,  
    摄像机自动切断电源是什么原因? ..... (113)
- 225. 怎样排除电源已接通但寻像器或监视器上  
    无图像的故障? ..... (114)
- 226. 怎样排除摄像机拍摄时寻像器上的图像不  
    清楚现象? ..... (114)
- 227. 寻像器上显示文字符号暗淡或时有时无是  
    怎么回事? ..... (115)
- 228. 怎样排除摄像机记录时监视器上无 E—E  
    图像的故障? ..... (115)
- 229. 怎样排除记录时监视器上有 E—E 图像,但  
    不能录到磁带上的故障? ..... (116)
- 230. 怎样排除摄像机监视器上图像质量差的  
    故障? ..... (117)
- 231. 怎样排除摄像机重放时监视器上图像无彩色  
    的故障? ..... (118)
- 232. 怎样排除自动光圈实际达到的自动位置所  
    对应的 F 值与规定值不相符的故障? ..... (119)
- 233. 怎样排除摄像机光圈卡死不能动的故障? ..... (119)
- 234. 摄像机电子快门选择按钮失效怎么办? ..... (120)
- 235. 怎样排除摄像机有噪波无图像或偶尔有  
    隐约图像的故障? ..... (120)
- 236. 怎样排除图像模糊、有白拉条和噪波的  
    故障? ..... (121)
- 237. 怎样排除摄像机有噪波、黑点而无图像的