

图书信息工作者 职业道德简明教程



李希孔 主编

北京农业大学出版社

前 言

江泽民同志在中国共产党第十四次全国代表大会上的政治报告中指出：“各行各业都要重视职业道德建设，逐步形成适合自身特点的职业道德规范，坚决纠正利用职权谋取私利的行业不正之风”。在目前，加强作为社会主义精神文明建设的一个重要方面的职业道德的宣传教育更显得有其必要性和重要性。图书信息工作职业道德是社会主义职业道德的重要组成部分。为充分发挥图书信息工作在培养“四有”人才中的重要作用，首先必须使图书信息工作者本身的精神文明素质得到改善和提高。因此，研究和宣传图书信息工作职业道德，正是适应和贯彻江泽民同志的重要讲话精神，这就是我们编写此书的目的。

本书力求从理论与实际的结合上论述社会主义的图书信息工作职业道德。一至三章论述了道德，共产主义道德，职业道德的一般知识，发生发展及其特征等；第四章论述图书信息工作职业道德的基本特征；第五章论述图书信息工作职业道德的基本要求；第六章论述图书信息工作职业道德的社会作用；第七章论述图书信息工作职业道德规范，这是最重要的一章；最后一章主要论述如何加强图书信息工作者职业道德的修养。全书内容层层深入，密切结合我国图书信息工作的特点和实际情况而展开，以求写出本书的特色。

本书篇幅虽然不大，但从收集材料、构思提纲到写出初稿，前前后后花了较多的时间。这是因为专门论述我国图书信息工作职业道德的论述很少，而编者的理论水平、社会知识和实际经验又很有限。这就逼得我们不得不花一些时间去学习、去思考、去总结自己原来不熟悉的东西。尽管尽了很

大努力，但总感到不是很理想。本书在结构、内容和文字方面的不妥、疏漏和纰缪之处肯定不少。现在，把它作为引玉之砖公诸同行之间，为的是求得广大同仁的批评和指教，以使有机会把它修改得更好些。

本书是集体劳动的结晶，李希孔主编。由李希孔同志拟定提纲，然后三人分头收集资料，分章执笔。其中卜国辉同志撰写一、二、三、八章，顾小华同志撰写四、五章，李希孔同志撰写六、七章。最后，李希孔同志负责统稿。在编写过程中，得到不少同志的帮助和指点，尤其承蒙河北农业大学社会科学部赵寿禄教授审阅指导，在此一并表示衷心地谢意。

编 者

一九九三年二月

内 容 简 介

本书共八章，从道德的普通意义讲起，讲述共产主义道德，进而论述职业道德的产生与发展，接着论述了图书信息工作者的职业道德的基本特征和基本要求及其社会作用，重点论述了图书信息工作者职业道德规范及如何成为遵守职业道德的模范。本书可作为图书馆学专业、信息管理专业、情报专业、文献专业及档案专业的教科书，又可以作为各级各类型图书馆工作者和各级各类型信息机构工作者的学习用书或参考书。

目 次

第一章 绪论	(1)
第一节 道德概述	(1)
第二节 道德的特点	(9)
第三节 道德的阶级性和继承性	(12)
第四节 道德的社会作风	(14)
第二章 共产主义道德	(19)
第一节 共产主义道德的形成和发展	(19)
第二节 共产主义道德的基本原则	(26)
第三节 共产主义道德的规范	(29)
第四节 共产主义道德的社会作用	(37)
第五节 提倡和树立共产主义道德	(43)
第三章 职业道德产生及其发展	(49)
第一节 什么是职业道德	(49)
第二节 职业道德的一般特征	(53)
第三节 职业道德的历史发展	(58)
第四章 图书信息工作职业道德的基本特征	(64)
第一节 图书信息工作职业道德是在社会主义公德 基础上建立起来的	(64)
第二节 图书信息工作职业道德是共产主义 道德的具体化	(69)
第三节 图书信息工作职业道德实现了道德理论与 道德实践的高度统一	(76)
第五章 图书信息工作职业道德的基本要求	(83)
第一节 养成良好的思想作风，树立和培养职业 荣誉感，自觉履行职业职责	(83)

第二节	养成良好的工作作风，树立和培养职业 责任感，努力提高职业技术	(86)
第三节	养成良好的生活作风，树立和培养职业 幸福感，自觉遵守职业纪律	(89)
第六章	图书信息工作职业道德的社会作用	(98)
第一节	图书信息工作职业道德对社会主义物质文明 建设的巨大作用	(98)
第二节	树立图书信息工作职业道德是建设社会主义 精神文明的一项基本措施	(101)
第三节	图书信息工作职业道德在培养“四有”人才 中的重要作用	(106)
第七章	图书信息工作职业道德规范	(110)
第一节	热爱祖国 献身图书信息事业	(110)
第二节	热爱读者和用户 助人为乐	(113)
第三节	刻苦钻研 努力进取	(116)
第四节	团结友爱 遵纪守法	(119)
第五节	仪表端庄 举止文雅 语言优美	(121)
第八章	努力成为遵守职业道德的模范	(129)
第一节	基本技能的训练是培养职业道德的 首要任务	(129)
第二节	加强道德修养是培养职业道德的 内在动力	(131)
第三节	积极参加道德实践是培养职业道德的 重要途径	(136)

第一章 绪 论

要了解职业道德，首先必须从了解道德开始。所以本章着重介绍道德的一般知识。即什么是道德，道德的起源和发展，道德的特点，道德的阶级性和继承性，道德的社会作用等等。

第一节 道德概述

一、什么是道德

在我们的日常生活中，“道德”二字并不陌生，我们常常可以听到人们议论别人的行为，说这个行为“好”，那个行为“坏”，某个人不道德或“缺德”，某个人行为道德高尚。在这里“道德”一词含义是多方面的，称赞一个人道德高尚，意思是说他品质好，精神境界高，能自觉地按照道德规范的要求为人处事。批评一个人不道德，是说他违背了道德规范的要求，或行为不端，或思想品德不好。那么究竟什么是道德呢？

道德是一种由社会的经济基础决定的社会意识形态。它和政治观点、宗教观点、法律观点以及其它意识形态诸如：哲学、教育、艺术、科学一样，都属上层建筑。道德是以善和恶，好和坏，公正和偏私、诚实和虚伪等荣辱观念为标准，依靠社会舆论、传统习惯、内心信念为力量来调整人们之间以及个人与社会之间关系的行為规范的总和，使人们明是非，知荣辱。在这里道德包含着三层意思：第一，一定的社会道德是一定经济关系的产物，经济关系改变了，社会道德也随之起相应变化。第二，政治、

法律、道德等都能调整人们的相互关系，但道德是以善恶、好坏、荣辱等观念来评价人的行为，从而达到调整人们相互关系的目的，它不同于政治、法律等社会意识。第三，在调整人们的相互关系中，道德是通过社会舆论、内心信念和传统习惯来实现的。因此，它的作用方式与政治、法律等社会意识的作用方式不同。

自从人类社会出现以后，人们便在社会中生活，与他人进行交往，于是彼此间就结成了一定的社会关系。正如马克思所说，人的本质“实际上，它是一切社会关系的总和”。就是说人具有社会性，无论人类的生产活动还是其它活动，都是在社会中进行的。社会关系大体分为三类：一类是个人与个人之间的关系；二类是个人同社会、集体的关系；三类是社会、集体同社会、集体之间的关系。这些关系在阶级社会中一般表现为阶级关系。人们生活在这种复杂的社会关系中，不可避免地会遇到各种问题。人们在处理和对待这些问题时，会有不同的态度和行为。而这些态度和行为，又会对别人，对集体、对社会产生不同的影响。有的能给别人带来好处和幸福，促进社会的进步；有的却给别人带来痛苦和不幸，甚至对社会造成危害。因此，为了保证社会生活的和谐发展，使它有一个正常的社会秩序，就需要有一定的规范或规则来约束人们的行为，调整人们之间的种种关系。而法律和道德就是两种主要规范。道德和法律都是统治阶级意志的体现，但二者又有不同。法律是由国家制定，并由国家强制实行。国家为了施行法律，依靠法庭、监狱等惩罚机构。道德则是以善恶为标准，依靠社会舆论和人们的内心信念与传统习惯等力量来实现。它是调整人们之间以及个人与社会之间关系的行

为规范的总和。很显然，道德对人们行为的约束是法律所不能完全代替的。

在人类社会，几乎处处都要依靠一定的道德观念或一定的道德规范来评价、约束人们的行为，调节人与人之间以及个人与社会之间的关系。但是，在阶级社会里，不同阶级，具有不同阶级思想的人，他们的道德观念或道德规范却截然不同，就是说道德观念，规范等等，总的来说是有阶级性的，它是由一定的社会经济基础所决定，是—定社会物质生活条件的反映，这正是道德的本质所在（关于道德阶级性以后再讲）。因此，我们在运用道德观念，道德规范对人们的行为做道德评价时，决不能抽象的理解或生搬硬套，一定要做具体分析，这样才能正确发挥道德的社会作用。

二、道德的起源和发展

1.道德的起源

道德的起源问题，是一个长期争论不休的问题，在马克思以前的思想家，由于历史条件和阶级地位的局限，总是离开人类历史的发展和社会实践，去寻求道德的起源。主观唯心主义把道德的起源看作是—人脑所固有的“良知良能”，提出了“天赋道德论”，认为道德是先天的，与生俱来的，是人心固有的东西，把道德说成是“上帝”、“老天爷”的旨意，他们从主观意识中寻找道德的起源。我国战国时代的思想家孟轲说：“仁义礼智，非由外炼我也，我固有之也”。^{〔1〕}“仁义礼智根于心。”^{〔2〕}。就是说，仁义礼智等道德思想不是从外面进入我们头脑的，而是我们本身的。否定了人们的道德意识和道德情感的形成是人们长

期社会实践的结果。

客观唯心主义者认为：道德是从上帝的意志和神的启示中引申出来的，提出了“神启论”，认为没有神就没有道德。例如基督教教父奥古斯丁认为，奴隶主统治压迫奴隶都是上帝决定的，并且是永恒不变的，人们要从邪恶的世界中得救，必须指望神的恩典。因此，人们要服从上帝，要爱上帝，鄙视自己。客观唯心主义的这种道德起源说，是将道德起源神秘化、宗教化了。

旧唯物主义都认为道德来源于“人性”或人的自然属性，提出了“感觉欲望论”，他们把人的心理过程和生理需要看作是决定道德的依据，认为能够满足人的欲望的行为、使人感觉到快乐的行为就是善的，不能满足人的欲望的行为，使人感到痛苦和不幸的行为就是恶的。例如德国哲学家费尔巴哈说：“没有快乐感和不快乐感的地方，也就不会有善和恶的区别”，“追求幸福的欲望，是人生下来就有的，因而应该成为一切道德的基础”。上述几种观点，或是从意识，或是从上天，或是从人的生物本性来寻求道德的起源，都不能得出正确的结论。

马克思主义的道德论，支持社会存在决定社会意识的观点，坚持从人类历史发展和人们的社会实践中来寻求道德的起源。马克思认为，道德是社会历史的产物，是在社会实践中产生和形成的，是人类脱离了动物界以后的社会实践中逐步形成的。也就是说，人类为了生存，就必须进行生产，在生产分配中，必然发生个人与个人，个人和整体的矛盾。为了调节这些关系，才产生了道德。社会历史发展表明，只有在人类社会的生活，发生了个人利益和个人利益，个人利益和集体利益矛盾的时候，只有在人类

脱离动物界，并意识到这种关系时，道德才会出现，孤立的个人不存在道德问题，动物之间尚不能自觉的意识到这种关系，因而，动物不存在道德问题。

道德从萌芽到形成有一个历史的发展过程。我们可以从三个方面去探讨这个问题。

第一，社会关系的形成和意识的产生是道德形成的前提。在漫长历史过程中，由于劳动才使猿脱离了动物界而发展为人，使猿脑变化成人脑，猿手变成人手，使动物的本能变为人类有目的的改造自然的活动中，在这些活动中产生生产关系和社会关系，并产生了语言和意识，为道德的产生准备了条件。但是，由于这个时期人们之间的交往关系和意识的发展，还没有复杂化到明显发生个人利益和整体利益之间的矛盾，所以，这个时期所产生的对社会关系的意识和行为，仅仅是道德的萌芽，而不是真正的道德。

第二，社会分工的出现，是道德从萌芽到形成发展的关键。

原始社会初期，原始人还没有意识到自己的个性以及个体和整体的矛盾。随着社会分工的出现和生产的发展，人们逐步意识到自己的存在，在生产、交往和分配中，个人利益和整体利益间矛盾日益明显。这样，在原始社会中，不仅逐步形成了调整个人和整体之间关系的自觉要求，而且逐渐产生了维护整体利益的义务感和荣辱感。这是最初发生的道德现象。以后，随着时间的推移，人们交往的频繁和深化，一定的道德意识、道德情感、道德信念、道德行为和道德习惯就逐步发展起来。

第三，道德的形成过程是一个从特殊到一般，从少数人明确到多数人明确的过程。

人们对个人和整体关系的认识，总是首先在个别人、少数人的意识中形成和发展，然后才逐步扩展到多数人，成为多数的普遍要求和准则。这些普遍要求和准则经过集中和概括，才形成比较系统的道德原则和道德规范，起着调整和规范人们行为的作用。

2.道德的发展

道德是以一定的社会经济为基础，以社会经济关系的改变而改变，因此，马克思主义按照历史唯物主义观点，依据经济结构划分出不同的社会道德类型。

(1) 原始社会的道德

在原始社会里，由于生产工具简单，生产力水平十分低下，没有私有财产，生产资料归集体所有，人们彼此间的关系是平等合作的关系，人们共同劳动、团结一致，抵御外来袭击、勇敢作战，为同族复仇；获得战利品归集体所有，平均分配。这就形成了原始社会的风俗习惯和传统，并成为那个时代的朴素的道德标准。维护氏族和部落的共同利益，是每一个氏族成员的最高义务和神圣职责，也是原始社会道德的基本原则。这个时期人们的个人品质是：直率、勇敢、忠诚、性格坚强，严守彼此之间以及个人与社会的义务。但是，由于生产力水平低下，在道德上还存在着许多消极方面，例如氏族复仇，男女群婚、杀害俘虏和食人之风等现象，就是其中突出的表现。但是原始人并不认为这是不道德，只是这些现象随着生产力的发展和社会生活的进步，才逐步消失。

(2) 奴隶社会的道德

奴隶社会的生产力有了一定发展，原始时代那种食人

之风、群婚和杀害战俘的风气基本改变。但是做为历史上第一个以私有制为基础的阶级社会中，奴隶主占有生产资料和奴隶及其劳动产品，并在此基础上形成了奴隶主阶级的道德。维护奴隶主阶级对奴隶的绝对统治是奴隶主阶级道德的基本原则。奴隶主把奴隶当作“会说话的工具”，把杀害奴隶，买卖奴隶当作是合法和正义的，把自己的欺诈、奢侈、残暴、淫乱也看作是道德的，鄙视劳动和劳动者，男尊女卑，对奴隶主国家的绝对忠诚，成为奴隶主阶级道德的重要规范。

为了反抗奴隶主的统治，奴隶进行了英勇的斗争，并在斗争中形成和发展了本阶级的道德，这种与奴隶主阶级道德相对立的道德，就是反对剥削压迫，争取做人的权利，顽强、勇敢的斗争精神，团结互助等高尚的道德。这种高尚的道德为以后历代革命阶级和劳动人民所继承和发展。

(3) 封建社会的道德

奴隶社会后期，随着生产力的发展，土地私有现象有了进一步发展，形成了封建地主阶级。在封建制度下，地主阶级占有生产资料，对农民实行经济剥削和政治压迫；为了维护他们的经济和政治利益，形成了封建地主阶级道德；维护封建土地所有制和封建宗法等级关系，是封建地主阶级道德的基本原则。在封建社会里，“普天之下，莫非王土，率土之滨，莫非王臣”。皇帝是最大的封建主，拥有至高无上的权力，全国所有的土地都由皇帝按等级分封，从经济上和政治上形成层层隶属关系。因此，忠君孝亲，男尊女卑、厌恶劳动，鄙视劳动人民，就成为封建地主阶级的重要道德规范。例如我国封建地主阶级提出了

“三纲”（即君为臣纲，父为子纲，夫为妻纲）、“五常”（即仁义礼智信）以及“三从四德”（“三从”即未嫁从父、既嫁从夫，夫死从子；“四德”即妇德、妇言、妇容、妇功等封建道德。维护封建地主阶级的统治。在西方，宗教道德劝人行善、温顺、安分守己，对人间和天上的统治者俯首听命，极力为维护封建统治服务，从思想上和道德上毒害人民，从而达到他们封建统治的目的。

与封建地主阶级的道德相对立的是农民阶级的道德。这种道德是从农民阶级利益中引申出来的，并在农民阶级反对封建地主阶级的关系中逐步形成。农民道德的主要内容有：反对封建礼教和宗法制度，要求社会平等，艰苦朴素，诚实勇敢，团结互助和慷慨仗义等。

（4）资本主义社会的道德

资产阶级道德总的来说，比封建道德进步。这主要表现在工人阶级已从人格的隶属关系中解放出来，有了人身自由。在资本主义社会，资本家占有生产资料，剥削和压迫工人；工人则一无所有，除了出卖自己的劳动力，什么权利也没有，因而又丧失了自由。资产阶级道德的原则是极端利己主义。它建立在资产阶级财产私有的基础上，是资产阶级个人发财致富的反映。在极端利己主义原则下，资产阶级的道德表现为唯利是图，厚颜无耻，金钱万能，冷酷无情，利欲熏心，个人发财，尔虞我诈，奴役妇女等成为资产阶级的重要道德规范。资产阶级用金钱来衡量人的美德，把一切道德概念都从属于金钱。金钱万能，金钱能使恶行变成美德。马克思一针见血地指出：“金子！黄黄的，发光的，宝贵的金子！只这一点儿，就可以使黑的变成白的，丑的变成美的，错的变成对的，卑贱变成高贵，

老人变成少年，懦夫变成勇士。”〔3〕

与资产阶级道德根本对立的是无产阶级道德。无产阶级是最先进的生产力代表者，是最革命最有前途的阶级。无产阶级在大生产的基础上，在同资产阶级斗争的基础上，逐步形成本阶级的革命道德。集体主义是无产阶级道德的基本原则；推翻资本主义统治，消灭私有制，是无产阶级道德的历史任务。无产阶级在斗争的实践中逐步形成了自己的道德规范和道德原则；团结性，组织性，纪律性大公无私，英勇斗争，公正诚实等就是无产阶级道德的表现。这些道德的产生和发展，是由无产阶级的经济条件和阶级利益所决定的。在马克思主义产生以后，无产阶级道德就以马克思主义理论为基础，并继承了人类历史上一切优秀的、进步的道德，逐步形成为共产主义道德。

第二节 道德的特点

道德在形成和发展过程中，始终受经济基础的影响和制约，但其并不是完全消极被动的。因为社会意识对经济基础具有反作用，具有独立性。所以道德不仅具有社会意识的一般性质，而且具有阶级性、继承性等，同时它还有其他一些特点。

第一，道德的特殊规范性，与其它意识形态不同。

道德作为一种社会意识形态，在反映社会存在的形式上，它以自己特殊的规范性与其它意识形态区别开来。例如，哲学表现为运用概念、规律的逻辑体系；宗教表现为对偶像的绝对崇拜和绝对信仰；艺术表现为运用艺术的典型形象。而道德用来反映社会存在的形式，除运用一定的

范畴和原则外，还有一系列道德规范。因此，规范性是道德的一个重要的特点。道德的特殊规范性与政治规范、法律规范等不同，它的特点，就在于它是用真与假、美与丑、善与恶来认识、评价和把握现实社会生活中人与人之间的关系，以及个人与社会间的关系。人们生活在社会中，无不按照一定的道德规范去行动，所以，认识道德的这一特点，对于更好地理解和掌握道德规范，是至关重要的。

第二，道德的更大稳定性，与其它意识形态不同。

稳定性是作为上层建筑的意识形态相对于经济基础来说，所具有的相对独立性是共同特点，但是道德比起其它意识形态来，其变化速度更慢，因而表现出更加的稳定性。而其它意识形态如政治观点，法律观点等，则不是这样。当它们赖以存在的社会经济基础和社会政治制度根本改变以后，它们只能在有限的一个阶段内保持其自身的稳定性。道德和它们之间的这些差别，主要是因为道德能深入人的内心，和人们的情感、信念结合起来，形成群众性的传统习俗，因而具有极大的保守性。恩格斯说过：传统是一种巨大的阻力，是历史的惰性力。正是由于这一点，旧道德才很难清除。比如“金钱万能”这种思想观念，至今仍在我们的某些人身上继续发挥着作用。现实生活中的例子很多。比如有的人为了金钱不惜出卖自己的灵魂，有的人可以利用钱达到他的各种目的等。这充分说明旧的道德观念对人们影响之深，作用之大。可见道德的这一特点，将有利于我们进行道德教育。

第三，道德的广泛社会性，与其它意识形态不同。

道德是一种具有广泛社会性的社会意识形态。从时间

上看它产生早又存在于一切社会形态之中。早在原始社会就产生了原始的道德观念，经过阶级社会的发展变化，将来到了共产主义社会，道德仍然存在。道德既不象政治观点、法律观点那样，只存在于阶级社会和有阶级存在的社会，中，也不象宗教那样，到了共产主义社会就要消亡。道德是与人类社会共同存亡的，只要有人类社会，就会有道德存在。从空间上说，它渗透于社会生活的一切领域。不管什么领域，只要有人和人的关系存在，人和人之间的各种联系，人和社会关系都在不同程度上受到道德规范的约束和调节。

第四，道德的实施手段，与其他行为规范不同。

作为行为规范的道德，其实施手段与其他行为规范比较，一个显著的特点就在于，它主要并始终依靠教育的力量和社会舆论的力量。而道德以外的其它行为规范，如法律、纪律等等的实施，虽然也需要教育和舆论的力量，但主要的或最终要归为某种政治的、经济的强力制裁。这主要是因为，法律、纪律等行为规范是要求人们无条件地去执行，光靠教育往往是不能解决的，最终只能依靠强制的力量来实现。道德规范却不同，它的实施目的在于使人们对一定的道德规范，出自内心自愿地去信奉和遵守，这种信念的东西，靠强权、暴力是无法干涉的，与强制手段不能改变人们信仰一样不能改变人们的道德观念。因此，只能依靠教育和舆论的力量。

第五，道德的作用形式与其它行为规范不同。

道德是通过干预人们的思想来干预人们的行为。而道德以外的其它各种行为规范对于人们行为的干预，一般总是以行为发生后所产生的后果为评价根据。比如，法律条