

專門圖書館管理

The Management of Special Libraries

張 樹 三 撰

曉 園 出 版 社

專門圖書館管理

The Management of Special Libraries

張 樹 三 撰

曉 園 出 版 社

版權所有・翻印必究

初 版

1988年4月第一次印刷發行

專門圖書館管理

定價：新臺幣 200 元

港幣 60 元

撰著者：張 樹 三
發行人：黃 旭 政
發行所：曉園出版社有限公司
HSIAO-YUAN PUBLICATION COMPANY LIMITED
臺北市青田街7巷5號
電話：394-9931 三線
郵撥：1075734-4號
香港所：九龍又一村連之路30號地下前座
電話：三一八〇四六五七
台大店：臺北市新生南路三段96號之三
電話：3917012 3947375
重南店：臺北市重慶南路一段115號
電話：3313360 3149580
工專店：臺北市新生南路一段6之9號
電話：三九六八六六四
逢甲店：臺中市西屯區文華路113號
電話：2512759 2546663
淡江店：臺北市縣淡水鎮英專路71號
電話：六二一七八四〇
印刷所：遠大印刷廠
臺北市武成街36巷16弄15號
出版登記：局版臺業字第1244號
著作執照：臺內著字第 號

謹以本書紀念

父 效良先生
先 母 林培榮夫人

本書承蒙

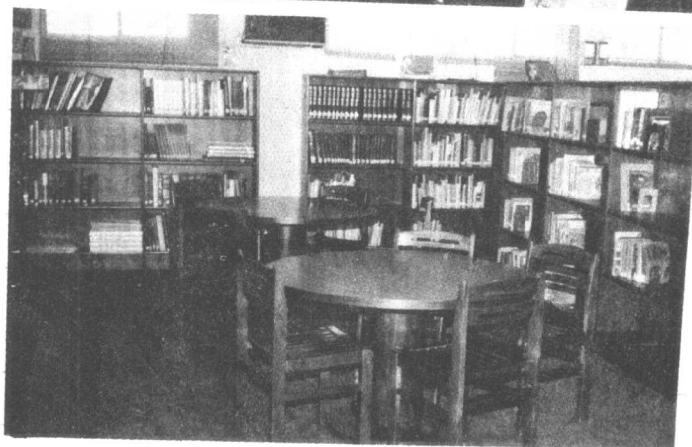
恩師蔣慰堂先生、王振鵠先生、藍乾章先生親爲撰序
及好友莊芳榮先生概允轉載「美圖專門圖書館標準」
，謹此誌謝。

張 樹 三 謹誌

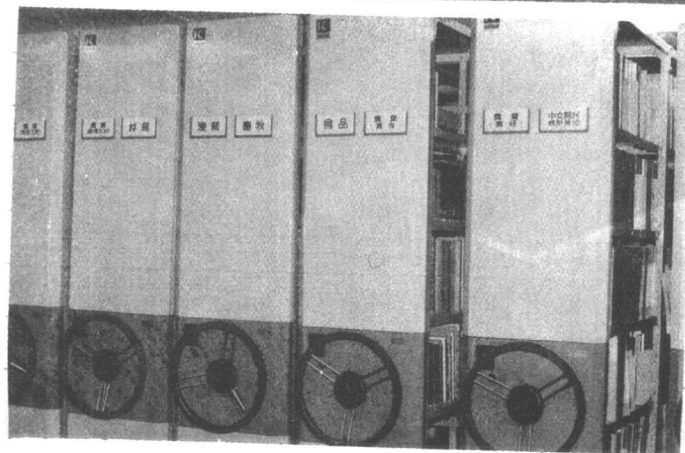
七十六年九月



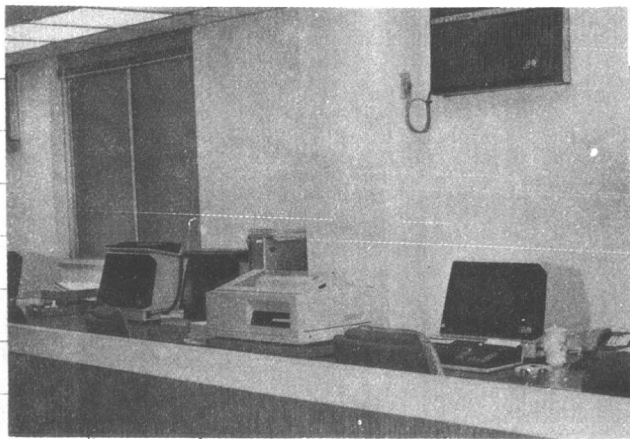
圖一
期刊陳列室



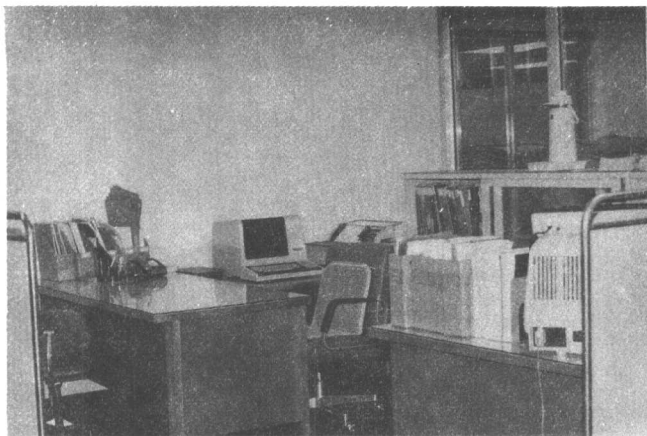
圖二
參考室



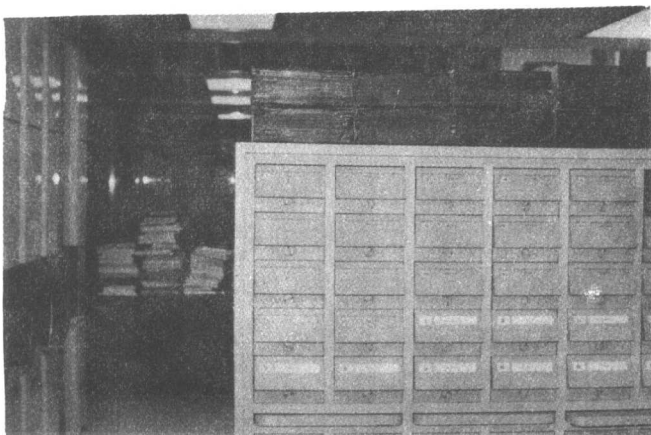
圖三
書庫（密集書架）



圖四
自動化設備



圖五
辦公室



圖六
目錄櫃

「專門圖書館管理」序

蔣 經 范

張樹三君爲余在國立台灣師範大學社會教育系任教之學生，爲應經合會（作者按：即今日之經建會）之需要，介紹服務，迄今已二十六年矣。張君斐然成章，先將經合會之業務，研究精熟。然後以圖書館學之學識，配合服務，使經合會之圖書館供應業務之參考及閱讀之需要。張君除從事於圖書館業務發展外，努力進修，於師大得有學士後，復進文化大學歷史研究所，獲得碩士。上年又赴美，進奧亥俄大學，在大學圖書館進修三月，復按大學規定，在美考察一月，並參加各級圖書館實務研習，故於美國各級圖書館之設施，可謂瞭如指掌矣。

茲就其研究所得，與夫經驗所獲，理論實務，兩相配合之知識，眞所謂活知識，筆諸於書，此即其新著專門圖書館概論之作也。圖書館大別爲學術圖書館與公共圖書館，專門圖書館乃學術圖書館之具專門性質者也。專門研究機構之圖書館，大學系科之圖書館，專門業務機構之圖書館，皆所謂專門圖出館，經合會之圖書館即專門圖書館；故張君所言，皆可用實績爲之佐證，非空論者所可比也。

然余猶有進者，則今日爲進步之時代，所有業務機構及研究機構皆日日在進步之中，專門圖書館亦自應隨學術研究之進步而革新其業務，研究工作亦有賴圖書館在資料上之服務，改進其研

究。專門圖書館與專門業務機構相依爲命，而亦相互合作，各有進步之發展。此余所以希於張君，諒張君亦早已計畫及矣。是爲序。

中華民國七十六年三月十日海寧蔣復璁 敬序

「專門圖書館」序

王 均 錦

圖書館為現代化社會之一公器，其設置之原因及存在價值乃基於以下四大主要因素：

- 一、民族文化的延續；
- 二、國家建設的需要；
- 三、社會求知的權利；
- 四、民衆生活的調適。

就第一項民族文化的延續而言，圖書館自產生以來就承擔保存國家圖書文獻的社會功能，無論是古代的藏書樓，或是現代的圖書館都以此為己任。圖書館之館藏從古代的甲骨簡冊，到現代的各種出版品都屬於人類思想言行的記錄，而這些記錄的收集、整理、保存與利用，也就是民族文化之一延續過程，藉此過程將人類的知識加以彙集，達到鑑古知今，繼往開來的目的。

其次就國家建設的需要而言，在今天的社會中，物質能量與訊息是自然界的三大資源。在工業社會中所重視的是自然界蘊藏的有形物質；而在智力密集的資訊社會中被重視的是較之物質資源更為重要的訊息，這也是在國家建設中一項無形的資源。它的運用對於知識技術的產生，國家經濟的發展具有密切的關係，也可以說是促成國家建設的原動力。圖書館是一資訊傳佈的中心，因此對國家建設有其積極的作用。

另就社會求知的權利而言，美國圖書館學家席拉（Jesse H. Shera）在「圖書館學概論」一書中分析，圖書館的興建乃基於社會的需要，其發展不僅與知識進步息息相關，並與文化結構的變化與價值觀念之變遷也有關係。圖書館在圖書資料的選擇上，應以社區全體民衆的興趣，知識和教化的價值為標準，在服務上尤應適應個人及團體讀者的需求。圖書館不僅要提供社會民衆獲得終身教育的機會，更要供應各種主題的資料，使社會民衆有充分自由選擇的可能，以尊重社會求知的權利。

最後就民衆生活的調適而言，在現代社會中，隨着物質文明的發展，精神文明亦應加以提昇。圖書館可以說是豐富民衆生活之一文化設施，它收藏有大量的知識性，趣味性的讀物與文藝作品，對於陶冶讀者的品德，增長美的欣賞，以及培養健康的社會觀念有很大的作用。一所現代化的圖書館不僅是一處知識的園地，也是一所倡導正當休閒活動的所在，對於調適民衆精神生活有重要的影響。

以上這四項並不是所有的圖書館都能夠做到的，就圖書館的類型來說，國家圖書館、公共圖書館、學術圖書館、學校圖書館及專門圖書館，各有其獨特的功能。國家圖書館屬於國家圖書文獻的典藏中心，具有保存與宏揚文化的職責，公共圖書館為一社教機構，以推行全民社會教育傳播資訊為宗旨；學術圖書館則以研究與推廣學術為依歸，學校圖書館主要為配合教學而設置。而專門圖書館則以蒐集特定主題的圖書資料，運用新知開拓業務為其目的。這五種圖書館各有其專責，在所藏資源上謀求共享，在各項業務上相輔相成，共同為社會民衆服務。

在各類圖書館發展過程中，專門圖書館的歷史較為短暫，可說是廿世紀之初所逐漸發展的一種型式。專門圖書館之設置大多依附於機關團體，一九一六年，專門圖書館的創始者 John A. Lapp 曾說明專門圖書館的設置主要是將知識運用在業務中。美國專門圖書館協會特別將他的話：“Putting Knowledge to work” 作為專門圖書館的座右銘，以示專門圖書館的工作指標。

由於國家社會的進步，以及各界對於研究發展工作的重視，專門圖書館的設置日益普遍，據一九八四年「美國圖書館名錄」統計，美國全國設有九千所專門圖書館，如與資訊中心併計，則超過一萬六千所，其所藏範圍各有專精，對於各機關團體之業務開展，學術研究提供了最新的訊息。

我國專門圖書館之設置方興未艾，已逐漸受到各界的重視，但有關專著尚不多見。張樹三先生主持經建會圖書館業務多年素有經驗，近又專程赴美考察圖書館資訊業務，參加國際性會議，對於現代圖書館的經營管理更具心得。回國後感於專門圖書館之重要，特就其多年累積的資料加以整理出版。文中對於專門圖書館經營的理論與實際多有闡發，不僅有助於瞭解圖書館業務之一般，並可作為規劃圖書館業務之參考。茲值付梓，謹此敬賀，並作介紹。

——民國七十六年三月九日

藍 序

藍 序

專門圖書館在我國文獻中，首先出現於民國五年八月中國科學社圖書館章程，但是我國早期的圖書館，並不像今日的分類詳密，即是說，舊日只要是圖書館，其內部的工作性質和程序，大同小異；可是時至今日，不僅圖書館已是普遍設立於各級學校，各級政府及其機構，乃至民間的學術團體和私人創辦的公共圖書館；爲了加速適應圖書館的服務，與圖書館服務相輔相成的資訊服務也應置而生了。

資訊服務的誕生，應歸功於專門圖書館的專門性服務——包括專門性的技術服務和專門性的讀者服務。我們可以了解到專門圖書館的各項選作：如圖書徵集和編目，無一不是針對著本機構所服務的專家所需要的，因之，專門圖書館的技術服務應該是和一般的圖書館不一樣的；再如讀者服務，因爲來本館閱讀的人其研讀的範圍應是和本單位的業務相同或相關的，因此專門圖書館的讀者服務也就有其特殊專門性了。

專門圖書館之設立，其目的在「將知識付諸實施（Putting knowledge to work）。換言之，即是要將獲得的知識交付生產，期能搶先同行，首先謀取利益。而能夠滿足專門圖書館的經營目標，講求工作速率和內容的豐裕者，捨資訊服務不爲功。

張君樹三自師大社教系圖書館組畢業後，二十五年來，嚴守

崗位，一直在經濟建設委員會圖書館服務，近年以其從事專門圖書館工作之經驗，發為專著，旨在指引後進之有心人士，知所遵循。現其全書章節之配置，除首二章為緒論及專門圖書之特性外，第三章述及專門圖書館與其他類型圖書館之關係，十分重要，著者從橫的平行關係，着重於館際合作，甚至時代需求；縱的上下關係論及我國圖書館的建制，並呼籲行政當局儘速訂定專門圖書館在行政系統上的地位。復次論及專門圖書館與其他類型圖書館功能之異同。詳明剖述二者於各自不同功能之處，增強對專門圖書館之認識。第四章述及專門圖書館之一般經營重點。第五章與第六章與論專門圖書館之技術服務和讀者服務。蓋此二項服務固有異於其他類型圖書館者，讀者或從事專門圖書館工作者，實應詳讀此二章所述。第七章介紹專門圖書館之法規及標準，俾工作者乃以知悉每一措施之來源及其正確實施之途。結論所述各種困難及其解決之道，已包括著者在中國圖書館學會會報第三十七期（民國七十四年十二月），「中華民國專門圖書館現況調查統計分析」一文。

本書引用參考書目，中文部份專著，均係國人近年所撰，數量達二十三種，足見國人已能重視專門圖書館之選作，期能迎頭趕上國際水準也。西文部份則專著與論文參半，俾取其新穎度。

附錄資料豐富，足資工作人員參考借鏡。

樹三君一本服務同道及後進之熱忱，編成本書，乾章一向樂於鼓吹專門圖書館之大力推展，茲幸觀此書編成，除向樹三君表示欽佩感謝之微忱外，並為我國專門圖書館界寄予莫大之期望，至盼我專門圖書館從業人員好自為之，俾我國科技之研究發明，

乃以精進，國家始能躋入富強之林也。

藍乾章謹識於輔大圖書館學系

中華民國七十六年二月九日

自序

自中華民國四十八年十二月起，作者負責籌備設立行政院援運用委員會圖書室以來，至今已有二十七年之久。其間從未離開專門圖書館工作者之崗位。真是不折不扣的完整的工作經驗——從籌備、成長、發展、壯大到挫折、重整一直到今天的自動化為止——酸、辣、苦、甜個中滋味無所不包。因此，不知有多少次，也不記得是在多少年前，我就想把「如何經營專門圖書館」這個專題寫出來，貢獻給莘莘學子及有志於圖書館工作之同道。但苦於經年忙碌，無法實現個人之願望。幸而去年暑假有三個月赴美考察的時間，先後參觀了美國國會圖書館、美國國家醫學圖書館、哈佛大學圖書館、加州大學各校區圖書館、以及俄亥俄州立大學圖書館等十多個圖書館，並在俄亥俄大學（Ohio University）圖書館實地工作八週，所學、所見無一不是圖書館管理實務和技術。看到了別人的進步與輝煌的成果，更想到了自己的國家，自己（指大我）的將來，怎能不奮發向上，急起直追！所以就利用晚上及週末的時間，把我這半生點點滴滴的經驗並加上最近的所看所學，加以整理連貫起來，勉強湊成本書。既填補了我旅途的寂莫，更使我宿願得償，真是一舉兩得。不過，在內容上尚有不少缺失之處，深盼學者先進同道有所教正，以待來日再版時之修正。

本書之寫成得力於恩師藍乾章教授之指正及內子田金鳳女士之鼓勵甚多，特此致謝。

張樹三 76 8 31 於台北逸安大廈