

 职场心灵基因丛书

堕落与自救

天助自助者

Degeneration
And Self-salvation

齐善鸿 著



命运揭秘：

心灵基因——职场前程的秘密



中国经济出版社
www.economyph.com

墮落與自救

天助自助者

齊善鴻 著



中國經濟出版社
www.economyph.com

图书在版编目(CIP)数据

堕落与自救/齐善鸿著. —北京: 中国经济出版社,
2004. 1

(职场心灵基因)

ISBN 7-5017-5988-X

I. 堕... II. 齐... III. 挫折(心理学)—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 126350 号

堕落与自救

齐善鸿 著

出版发行:中国经济出版社(100037·北京市西城区百万庄北街3号)

网 址:WWW.economyph.com

责任编辑:师少林(电话:13911811773)

责任印制:张江虹

封面设计:王 颖

经 销:各地新华书店

承 印:北京市人民文学印刷厂

开 本:690mm×1000mm 1/16 印 张:15.75 字 数:340千字

版 次:2004年1月第1版 印 次:2004年1月第1次印刷

印 数:6000册

书 号:ISBN 7-5017-5988-X/G·1159

定 价:29.00元

版权所有 盗版必究 举报电话:68359418 68319282

服务热线:68344225 68353507 68341876 68341879 68353624

序 言

人文科学的重大发现：

心 灵 基 因

基因：美妙生命的使者

生物学中的基因发现极大地推动了生物科学的发展，让人们**对生物的规律有了**一个更深刻的认识。

基因，携带着生命的信息，复制着一个个多姿多彩的生命。

然而，当基因出现缺陷，一个人的一生中似乎就注定了不幸。这种长期让人相信宿命论的现象，并不是什么神秘力量的杰作，而是人类生物基因在作孽。

人是万物之灵，人类的伟大智慧使得人类渐渐掌握了“基因手术”，也给那些有着基因缺陷的人带来了希望。当一个人的基因出现问题时，基因技术则可以帮助人渡过难关，把宿命论变成愚昧的谎言。

尽管基因是人的肉眼看不到的，但现在科学技术已经拓宽了人们对于“物质决定性”的认识，那种肉眼看不到的客观存在就是决定我们生命状态的“神秘”。

看看人类的挣扎

然而，人类似乎依然摆脱不了痛苦与失意，尽管人类追求成功与快乐的愿望一直那样的强烈。虽然说，人是万物之灵，可人

类面对自己时,却在很多时候充满无奈。你看:

有人喜欢痛苦吗?肯定没有!有人没有痛苦吗?说没有的人肯定是在说谎!可快乐为什么那么短暂?那么稀缺?那样的弥足珍贵?我们不想永远快乐,我们也不想根除痛苦,可我们能够让快乐多一点吗?

人做事都是有期望的,有人没有期望吗?活人中是没有人没有期望的!否则,就是心已经死了。但一旦有了期望,就制造了失望!真是怪事!可人不能根除期望啊?于是,失望永存!

有几个人是一心想做坏事的?实在太少,甚至连坏人都不会承认!可是,好人们不也总是在做坏事吗?做好人难啊!

被人管难受,管人也辛苦。做别人的主人?解决不了背叛!做别人的仆人,又找不到明主!做企业的主人?自己说了不算!做老板的仆人,老板心又太黑!最后,只能是一声叹息!

有人不想为自己好吗?有的!就是精神不正常的人!有人想出卖自己吗?那只有叛徒才会做那样的事!可是为什么有很多人为了小利而出卖自己呢?

许多聪明人犯罪了!一些憨厚的人杀人了!一些勤奋的人混日子了!一些有能力的人怀才不遇了!有几个人天生就是坏人?做坏人有几个没有理由的?可是,一旦做了坏人,理由就是自我辩护了!每个人在孩童时都是天真无邪的,可很多人背叛了自己的童年!

寻找痛苦的根源

出于趋利避害的本能,人们一直在不懈地努力,试图寻找到造成痛苦的根源,最后终于发现:

原来痛苦都是自找的!

原来期望只能用在自己身上!

原来只能做自己的主人!

原来愿望只能用效果证明！

原来自私就是自害！

原来堕落是因为没有自救！

你认为痛苦是别人造成的？好吧！你就会感到处处有人让你痛苦！你的痛苦就会累积不断！直至让你怀疑活着的意义！你做事时，对别人有期待吗？好的！从此你就种下了失望的种子，每一次失望都是对你的打击，但唯独消灭不了你的期望！于是，失望就一直继续下去！

给老板打工委屈吗？是的！会把委屈表露出来吗？实在掩饰不住！老板看到了会怎样？对你不满是吗？这又会加重你的不满是吗？于是，就这样循环下去！好了！我自己去做老板！终于你又发现，你是给全体员工打工的！真是刚出虎穴，又入狼窝啊！人还有活路吗？

人非圣贤，孰能无过？当你犯了错误，你为自己辩护过吗？当然！上级相信你的辩护吗？会更加严厉地呵斥你，对吗？你更加委屈是吗？你心生嫉恨是吗？不敢公开报复只能消极怠工是吗？即使如此，上级也会察觉是吗？上级知道了，会对你更加失望是吗？如此循环下去，你说工作有什么意思？

有人不曾自私过吗？没有！这肯定是在说谎！自私达到自己的目的了吗？有时会的！可算算帐才发现：占小便宜吃大亏！可你能够由此改变吗？你多半不会的！见了好处还是要动心，接着动手！嗨！人哪！没治了！

你本是个好人，也想做好事。可是一些不如意让你在很多时候做了一些小小的坏事，是吗？或者你做了不小的坏事还没有被发现是吗？你做坏事有很充分的理由是吗？但你也害怕被发现后受人指责或者进入牢狱！是吗？但是，你停止了吗？似乎很难收住！看起来，做坏事也会一发不可收拾啊！

那到底是什么力量让人在残害自己的道路上越走越远呢？

哲学家、心理学家、社会学家、法学家、教育学家等等，都各抒己见。但是，道理归道理，人类的痛苦与罪恶似乎不会停止！

心灵基因的发现

学者们研究发现，原来人类的心灵中也有一种类似于生物基因的东西，它能够决定你的感受，影响你行动的方向和结果。而且最为可怕的是，一旦你形成了一种错误的心灵基因，它就会自动复制，让错误和痛苦循环往复。

所谓的心灵基因，实际上就是人们在有限经验的基础上，形成的一个支配你行为的价值判断逻辑。这样一个价值判断逻辑又会成为你对事物认知的心理背景，成为你选择行动的基本理由。如果这个价值判断是错误的，那么，一旦选择了它，就会进一步犯错误，或者让自己的错误形成主观上的合理化，于是错误就有了进一步发现下去的动力。从客观上看，在别人眼里，这样的错误就会成为别人判断当事人的基本证据，于是又会用这样一种判断来对待当事人。如此相互印证、相互强化，如同一个结，越结越死。就这样，人们的错误越犯越有理由，别人的判断也会越来越充分。于是，错误与痛苦不断地循环，似乎获得了一种永不会枯竭的动力。

同样，在这个世界上，也有人在自己的心灵世界中建立了一种正确的心灵基因：尊重别人，把握别人的需求和互动中的感觉；只要效果不好，就会调整自己；做了服务于别人的事，认为是做人本分而不是对人的恩情，于是心安理得；他们也“自私”，但懂得如何才能满足自己的私利，那就是服务于别人，于是最终得到了别人的服务。如此循环下去，生命乐不可支。

心灵中那种几个价值链环的不断强化与复制，造就了不同人的命运，这就是心灵基因对人类成功与失败命运的神秘揭示。

心灵基因的修复与再生

人类在探知自身规律方面,一直在付出不懈的努力。认识规律的目的,是为了运用规律服务于自己。在我们懂得了人类心灵的基本规律之后,就可以运用规律,解除痛苦,让人类走上健康快乐的发展道路。

心灵基因的病变,导致人的痛苦与失败进入一种无休止的循环。通过修复错误的基因,我们就可以获得再生。

首先应该明确的是,每个人都是爱自己的,都想获得期望中的利益,都想摆脱痛苦。明确这一点是为了让人们明白并牢记:凡是让自己痛苦的,都应该想方设法寻找解脱之法。如果一个人决定不寻求解脱,那就不在我们讨论的命题范围之内了,也许应该求助于精神病医生!

第二,通过认识心灵基因,了解是一种什么样的过程在让自己的失败与痛苦不断地循环。因为人们只知道失败与痛苦在延续,新的痛苦不断滋生,却不知道是什么力量导致了这样一种结局。

5

第三,破解错误基因。通过动机与结果的冲突分析,进一步了解有限信息基础上的错误判断和潜意识中的错误价值观等一系列问题,找到失败与痛苦的逻辑。

第四,在此基础上重新建立新的价值逻辑和相应的行为模式,为摆脱错误基因的困扰找到一个彻底性的解决方法。

“认识你自己”,古希腊神庙上的一句话,困扰了人们几千年,如今我们有希望把自己内心的秘密揭示出来,也许下一个课题将是:“欣赏生命再生的奇迹!”

齐善鸿 博士

南开大学国际商学院 教授 博士生导师

2003年11月19日星期三 于南开园

齐善鸿 博士 教授 博士生导师

现任南开大学国际商学院副院长，曾师从著名管理学家陈炳富教授和朱镕基教授。深受两位先生崇高品德之感召，以创新管理学思想为己任，以服务社会为使命，以期光大先生之思想。

曾经先后从事医学、心理学、社会学、管理学、旅游学之学习和研究，尤其爱好和崇尚哲学思想与方法，军事学之经残酷和苛刻检验之理论，以诗词作为人生之娱乐。

在过去的二十年里，曾经从事过的工作有司法心理鉴定、心理咨询与治疗、杂志专栏和电视记者、企业顾问、独立董事、董事长、专业学会理事、论坛机构秘书长和高校教师等职。

思考讲究从对立中找统一、从现象中索本质、从变化中探永恒、从复杂中寻简单。

倡导做自己的主人，将助人成功作为自己的成功目标；讲究以爱心待人，感化苦难之心；强调以善始再以善终；信奉“和人为贵”；信守“中庸之道”；努力求最高境界“正大光明”；无条件坚持人生正道；感恩惜福，自承责任；平心做人，激情做事；不求人报，承受一切为礼物，以求心安。

主张人生要“敬鬼神、孝父母、忠朋友、尽人事”。崇尚真理为“神”，远离邪恶之“鬼”；视父母为佛祖；忠诚朋友为人格；恪尽职守为本分。

遵从科学研究的准则，坚持“永不重复自己”的理念，以回报国家培养之大恩！

阳光下的原野，信仰的旗帜迎风招展，猎猎飘扬！

夜幕下的心灵，一轮红日从东方升起，朝霞满天！

第一部

“排挤”让我堕入深渊——我尝到了不公的滋味

1

你是否抱怨上级待你不公，把“好处”给别人却不给你？
你是否因怨恨他而消极怠工？
但你发现这并没有改变你的失败处境，还使自己成为消极怠工的最大受害者……
当你走投无路时，你才明白“得到是有前提的”！

第二部

在谣言中堕落——谣言大战害了我

25

你有没有过被谣言和误解所笼罩的经历？
你有没有曾经试图同样以谣言还击那些伤害你的人？
你可曾发现这样做只能让你的处境更为难堪？
更可怕的是，最后你发现别人嘲笑你中了圈套，嘲笑你犯错、堕落……

第三部

为大家谋福利的背后——忽视规则的代价

51

你是否有过为员工谋福利而招致老板不满的经历？
遭到老板批评后，你是否抱怨他不理解你，进而与他对抗？
但让你痛苦的是，对抗的结果让你犯下更大的错误……
直到这时，你才发现错在自己，是自己不该忽视规则，只顾义气……

第四部

无奈中的堕落——别人不行，我能怎么办

73

你是否抱怨过，部门业绩上不去是因为下级素质太差？
你期望得到得到别人的同情，但别人却嘲笑是你的能力有问题，面对别人的嘲笑，你试图证明自己，甚至排挤比你能干的下级，但这样做的结果再次证明别人的论断：你没有担起管理者的责任，你的能力有问题！

第五部

该死的体制害死人——想做点事怎么这么难

95

你是否抱怨所在的企业体制不好，让你无法大展身手？
你是否试图突破，但发现别人并不支持，靠你个人的力量也扭转不了局面？
当你开始放弃努力时，你是否发现自己渐已堕落，和那些你曾经瞧不起的人没了区别？

目 录

坠落与自救

第六部

与“小人”搏斗中落入陷阱

——忽视自身能力结构的代价

119

在你身边,是否有不少会讨领导欢心的“小人”?
他们是否经常夺走本该属于你的机会,让你心生怨恨?
你忍无可忍,筹划着对付他们,但这却让你一错再错,落入陷阱!
当你痛心回首时,你却发现这陷阱竟然是自己设下的,因为你一直没有虚心地反思过自己和“小人”的差距,更没有意识到自身能力结构有问题……

第七部

偏见让我绝望——我一直没有提升

141

你是否因同事对你有偏见,不给你机会而愤愤不平?
为发泄不满,你是否开始消磨时光,应付工作,想以此“报复”他们?
这样做之后,你是否发现自己的处境并没有改变,还被他们挤得无容身之地?
直到最后,你才明白自己不被重用是因为没有做出成绩证明自己的才能……

第八部

向前奔跑中触雷——上进也会遭到阻挠

165

为前程努力时,你是否遭到别人的百般阻挠?
你是否因他们的嫉妒和排挤而忍无可忍,开始报复他们?
当你真的达到报复目的时,你是否发觉受到伤害最大的竟然是自己?
当你痛苦反思时,你发现原来是自己自恃优越,先伤害了别人……

第九部

逐利中的失落——公司欠我的,只能自己谋

189

你是否因公司对你的承诺没兑现而愤愤不平?
你是否因公司欠你太多而想争回应得利益,以补偿自己?
但辛苦争夺后,你是否发现自己走向了邪恶,失去了更大的利益?
面对困境,你是否意识到自己走向堕落,是因为自己算错账?

第十部

前浪死在沙滩上——莫非我会在变革中遭淘汰?

215

你是否因为公司变革而担心自己的处境?
你是否为维护自己的利益而斗争?
你是否处心积虑地争夺着,却没有意识到自己在犯错,在堕落?
直到最后,你才发现自己错过变革中的机会,处在了被公司淘汰的危险边缘……

随 落 与 自 救

第 一 部

“排挤”让我堕入深渊 ——我尝到了不公的滋味

你是否抱怨上级待你不公,把“好处”给别人却不给你?

你是否因怨恨他而消极怠工?

但你发现这并没有改变你的失败处境,还使自己成为消极怠工
的最大受害者……

当你走投无路时,你才明白“得到是有前提的”!

主人公简介

何以强

角 色:主人公(第一部、第二部、第三部)

性 别:男

出生年月:1978年4月

学 历:大学本科毕业,获学士学位

性格特点:好强,期望有所作为;热情、真诚、讲义气;自负,情绪化,缺乏耐心。

生平简介:生长在一个和睦的平凡之家,家人对他期望很高。他从小聪明好学,顺利地 from 某大学市场营销系毕业。毕业后,他踌躇满志,想以DL公司作为职业起点,创出一番事业。但现实让他屡屡受挫,他开始了在失败中堕落,在悔悟中自救的职业旅程。

~~~~~ 本部主要出场人物 ~~~~~

刘经理

角色:何以强的上级

性别:男

年龄:34岁

职业:DL公司营销部经理

王坤

角色:何以强的同事

性别:男

年龄:32岁

职业:DL公司营销部员工

郝伯伯

角色:何以强父亲的战友

性别:男

年龄:54岁

职业:某部队军官

心灵日记

♥ 日期:2001年9月5日 天气:阴 ♥

我很喜欢自己的专业——市场营销,也想找相关的工作作为职业起点。所以,进DL公司营销部做销售代表后,我很努力,想不断积累经验和实力,并逐步拓展到市场营销的各个方面,成为这方面的专家。

但这段时间发生不少事,让我压力很大。刚报到那天,刘经理隆重地把我介绍给同事,说:“小何是名牌大学市场营销专业的高才生,曾发过不少文章,在理论方面很有功底,大家可以多和他交流,在实践方面,对他多指导一些。”我当时担心经理把我抬这么高会不利于以后的工作。

果然,在实习期,有些同事对于我的请教常常敷衍,背后还嘲笑“还高才生呢,这些都不懂”。我就自己的体会和建议做了份报告提交给刘经理,他看了看,赞叹两句就忙别的事去了,后来一直没有提起……这些事让我很没面子,也让我怀疑刘经理的用心:他并不欣赏我,抬高我只是想让我下不了台。我开始反感他,不愿主动向他汇报;也不愿向那帮嘲笑我的人请教,我要向他们证明,我自己能学好,做好!

我自以为做营销会游刃有余,接触实际工作后,才发现并不简单。第一次拜访新客户时就吃了闭门羹,还引来不少人冷冷、鄙视的目光。我哪里受得了这样的待遇,扭头就走了,结果无功而返,再也鼓不起登门的勇气。现在工作快一个月,还没有什么成绩,我越来越着急。更可恶的是同事们对我冷嘲热讽,总是用“高才生”来戏弄我。这一切让我没有成就感,我快窒息了。

心灵日记

前两天有个同事跳槽了。按部门惯例,经理会把这位同事手里的客户分给其他销售代表,我手上还没有客户,经理应该会分我几个。可结果让我失望,他把客户给他几个亲信,我一个也没分到。我没想到经理会这样偏心,他分明在为难我!其他同事也说经理对我太狠。我想找刘经理评理,王坤过来劝我别做无用功。他谈了自己被刘经理排挤的经历,说经理是个小心眼的人,他是怕我做好了抢了他的风头。我恍然大悟,原来刘经理是这样一个小人。

一个月下来,我一个客户还没跑下来,心里很是着急,可是越着急越干不好,唉,真是前途渺茫啊!

♥ 日期:2001年10月8日 天气:多云 ♥

5

在月底的总结会上,刘经理表扬了业绩好的销售代表,还发了奖金;也批评我们几个业绩不好的,要求我们抓紧跟上。会后同事们对我们议论纷纷,言语中充满了讽刺意味,大概是说:什么高才生?是高分低能吧!这让我羞愧难当。我更加怨恨刘经理,就因为这个小人的排挤我,不给我客户,才造成今天这样的结果。可是大家只看结果,不知过程,我有口难辩!

在同事眼里,我成了一个无能的高才生,他们都在冷落、排挤我,我也不愿答理他们。还是王坤大哥和几个挨批的难兄难弟好,过来安慰我,替我打抱不平,我很感激他们。和他们在一起,喝喝酒,吐吐怨气,也能排解不少郁闷;而且他们很关照朋友,把他们的客户介绍我给认识,还分

心灵日记

给我客户让我跟进,解了我的燃眉之急;更有趣的是,我还从他们那儿知道不少内幕,比如哪个经理是走门子上来的,哪个副总有什么特殊背景了……还听说刘经理的孩子有些痴呆,妻子常年患病,他被折磨得有点心理变态,看不得别人好,越是有能力的人越是受他的排挤。真是什么人有什么样的报应!

既然刘经理是这样一个人,他存心为难我,我又何必在乎他呢?再说,我已经有了客户,而且客户在增加,他更没有批评我的理由了。他对我不公,我也没必要礼貌相待,即使他在办公室我也会把二郎腿翘得老高,有时候我借跑客户的名义一天不上班,和王坤大哥几个人打牌,上网打游戏,很是惬意。刘经理抓不到把柄,也拿我没办法。

今天刘经理找我谈话,提醒我交友要慎重,要端正态度好好干,否则给大家留下坏印象会影响转正。我才不担心这个呢,听王坤说,转正关键看业绩,我现在有客户,有业绩,到 月底还有奖金,还怕转不了正?

他抓不到我的把柄,又能怎么样呢?

♥ 日期:2001年11月3日 天气:小雨 ♥

刘经理对我的态度越来越强硬了,经常当着同事的面批评我不求上进,拉帮结伙,在同事中造成不良影响,还警告我说再这样下去就不给我转正。我知道怎么做他都不满意,也懒得理会他,偶尔回敬他两句,让他知道我也不是软柿子!看到他惊讶、恼怒的样子,别提有多痛快!我才不在