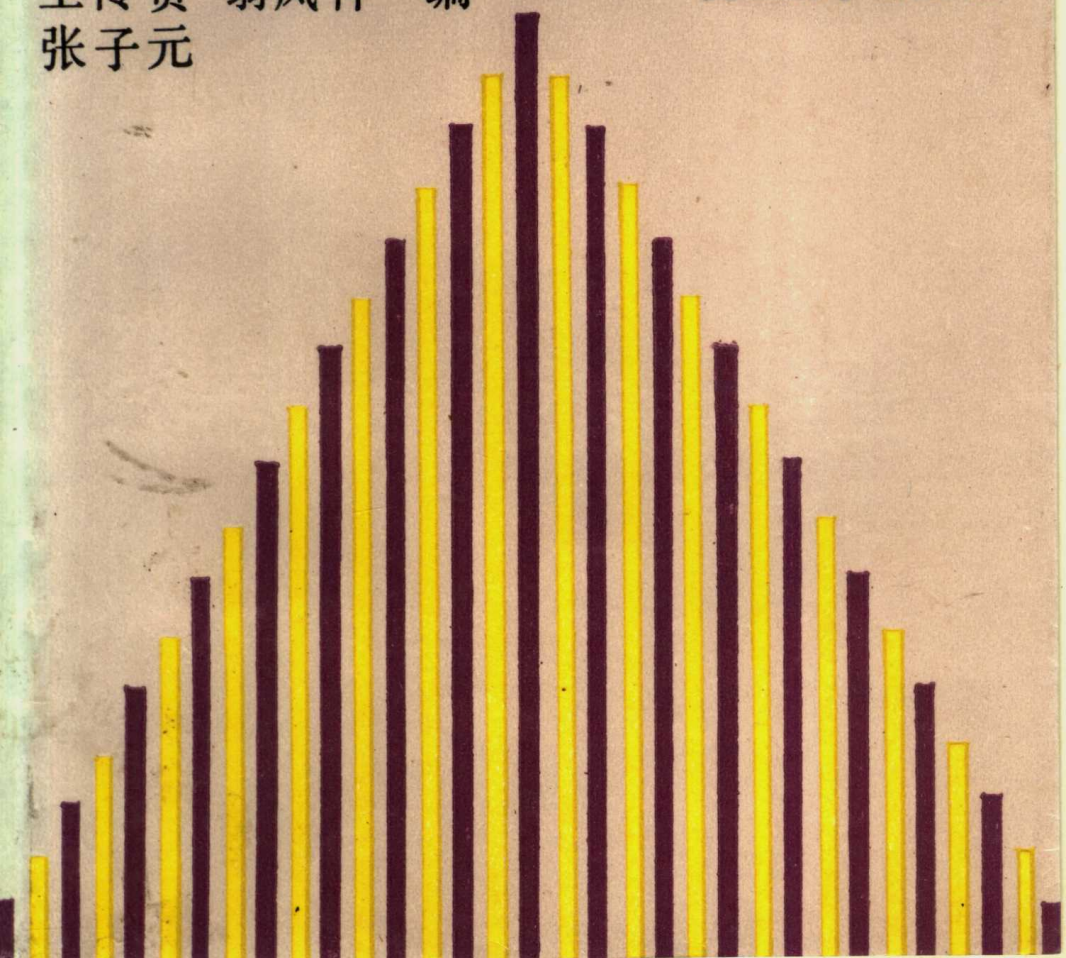


后勤服务与 职业道德

王传贵 翁凤祥 编
张子元

复旦大学出版社



后勤服务与职业道德

王传贵
翁凤祥 编著
张子元

复旦大学出版社

内 容 提 要

《后勤服务与职业道德》一书，理论联系实际，阐明了职业道德规范在高校后勤服务中的重要性和必要性；对高校后勤十五个部门四十个工种的有关职业道德作了具体规定；在实施规范中必须处理好几种关系；还必须要有内约和外控机制相辅助。此书内容丰富，知识性、实用性强，有一定的参考价值。

责任编辑 汤金年

责任校对 陆宏光

后勤服务与职业道德

王传贵 翁凤祥 张子元 编著

复旦大学出版社出版

(上海国权路 579 号)

新华书店上海发行所发行 复旦大学印刷厂印刷

开本 787×1092 1/32 印张 6 字数 131 千字

1991 年 2 月第 1 版 1991 年 2 月第 1 次印刷

印数 1—5,000

ISBN7-309-00630-5/F·133

定价：2.50 元

序 言

高等学校的任务是为国家培养社会主义现代化事业的建设者与接班人，同时，它也应当是社会主义精神文明建设的基地。后勤管理作为整个高校管理工作的重要组成部分，担负着十分繁重的任务。后勤工作的好坏关系到学校的教学、科研、师生员工生活是否能得到应有的物质保障，高级专门人才的培养是否能得到应有的良好育人环境。对如何最科学地运用有限的人力、物力和财力，把后勤服务工作做好，使之取得最佳的办学效益，并通过我们广大后勤职工周到、热情的服务把党的温暖带给每位师生员工，调动起大家工作、学习的社会主义积极性，所有这些，都对后勤职工提出了很高的要求，科学文化素质固然重要，思想道德素质更是关键。每个工作人员就像整个机器上的一颗螺丝钉，他的工作质量都直接、间接地关系到整个后勤工作乃至学校全面工作的质量，它是对每个后勤职工思想道德、科学文化素质的综合检验。上海高校后勤思想政治工作研究会王传贵等同志编写的《后勤服务与职工道德》这本书，对一般原则，后勤职业道德规范，实行中需要划清的若干关系界限，实施规范的内约、外控机制等都作了阐述，有一定深广度，也有针对性，具有现实意义。相信广大高校后勤职工通过联系思想、工作实际，阅读此书，必将有所得益。我们热切希望本书的问世，会对广大高校后勤职工职业道德的提高产生积极的影

响，收到预期的效果。

袁运开 于上海华东师范大学

前 言

这里奉献给后勤战线同行们的《后勤服务与职业道德》一书，是高校后勤理论研究中的一部处女作。它是近年来广大后勤工作者在深化改革和不断实践中，在加强精神文明和物质文明建设中，逐步形成的一些职业守则和道德规范。

众所周知，十年来高校后勤部门根据经济体制改革和教育体制改革的理论，借鉴企业单位的一些管理办法，运用经济手段，推行了以经济承包责任制为核心内容的多方面的改革，它给后勤部门带来了生机和活力。但同时也在一定程度上出现了一手硬、一手软，重经济轻政治、重经营轻服务以及“一切向钱看”的某些倾向。因此，如何处理好思想政治工作和经济工作的关系，处理好经营与服务、服务与育人的关系，是高校后勤改革和管理服务中需要解决好的一个重要问题。通过十年改革的探索实践和深入研讨，广大后勤工作者共同认识到，抓好职业道德建设正是统一两者关系的联结点，也是抓好优质服务和服务育人的入手段。因为高校后勤的职业道德，就是高校后勤管理和服务工作的职业心理、职业特点、职业责任和职业纪律在行为规范和道德标准上的综合体现，也是高校后勤管理教育和经营服务工作的辩证统一。因此，在治理整顿、深化改革和细化管理的形势下，高校后勤部门的党务工作者、行政工作者、经济工作者以及广大职工，都十分重视职业道德建设，迫切要求制订和实施高

校后勤的职业道德守则和规范。

一九八九年，上海高校后勤思想政治工作研究会成立后，认真研究了高校后勤的职业道德建设，经过近一年的努力，集体编写出了这本专著。本书结构和思路的设计是由华东师范大学王传贵、上海市高教局张子元、复旦大学翁凤祥提出的，全书最后由王传贵、翁凤祥、张子元修改、定稿。并具体负责整个编辑工作。其中第一章《后勤职业道德概论》分别由华东师大王传贵、中国纺织大学张仁才完成；第二章《后勤职业道德规范》分别由复旦大学徐鉴清、张颂兴、史亚南、徐盛伟；上海师范大学余绍麟、姚惠明、姚福祥、毛清志、虞德林；华东化工学院余伯聪、孟韵、孙文海、徐玉霖、许冰之完成；第三章《实施后勤职业道德规范要正确处理好几个关系》分别由上海外国语学院宋国荣、谈志耀；华东师大濮咪，同济大学金正基、武晓白、夏鸣玮完成；第四章《实施职业道德规范的内约与外控机制》分别由交通大学任慕农、上海机械专科学校罗开泰完成。由于本书是许多同志合作的结果，有些章节像是论文集，各人在笔法上不尽一致也是确实存在的。

本书在编写的过程中，得到了华东师大、复旦大学、同济大学、上海师大、华东化工、上海外语和上海机专后勤领导的关心和支持。上海市高教局副局长、中国高教学会后勤管理研究会副理事长卜中和同志对本书编写提出过指导性的意见。华东师范大学袁运开校长为本书写了序言。在此一并表示感谢。

《后勤服务与职业道德》是高校后勤管理丛书中的第四本，我们在此向关心高校后勤管理改革，热心支持后勤理论

研究工作，联合出版高校后勤管理丛书的复旦大学出版社、华东师范大学出版社、同济大学出版社的领导和编辑同志，表示衷心的感谢。

由于我们的水平有限，书中错误在所难免，欢迎广大同行和读者批评指正。

编 者

1990年8月

目 录

第一章 后勤职业道德概论	1
第一节 后勤工作的社会地位	2
第二节 社会道德与职业道德	9
第三节 后勤职业道德的特点	17
第四节 后勤职业道德的作用	20
 第二章 后勤职业道德规范	 28
第一节 后勤职业范围	28
第二节 后勤职业道德规范的要则	30
第三节 后勤职业道德的共同性与特殊性	33
第四节 岗位职业道德规范	34
 第三章 实施后勤职业道德规范需要正确处理好的	
几个关系	101
第一节 公仆与主人的关系	102
第二节 奉献与得利的关系	105
第三节 我为人人、人人为我的关系	117
第四节 竞争与协作的关系	122
第五节 廉洁奉公与责权利一致的关系	131
第六节 优质服务与服务育人的关系	136
第七节 多劳多得与共同富裕的关系	140

第八节 美化环境与勤俭治校的关系	144
第四章 实施后勤职业道德规范的内约与外控机制 ...	150
第一节 实施职业道德规范的内约机制	151
第二节 实施职业道德规范的外控机制	157
第三节 机制的性能要求和应采取的相应措施 ...	163
第四节 机制的检测评估方法与修正功能	169

第一章 后勤职业道德概论

后勤,“后方勤务”的简称。原先是军事上的专用名词,即从物资、卫生、技术、运输等方面保障军队需要的勤务。前方集中精力打好仗,后方全力以赴保供给。这是军事内部的分工合作,目的是同一的,都是为了打败敌人,取得战争的胜利。正是后勤有着这样的含义,后来才被地方企事业单位引用了。随着企事业的发展,后勤职业已成为社会职业中不可缺少的一种特殊性的行业。

后勤职业是多工种组成的综合性职业。它是在企事业发展到一定规模和迫切需要的情况下设置的,并随着企事业的发展而发展着。后勤职业在不同时期、不同场合,服务的內容、方式和要求都不同。在社会主义社会里,在我们高等学校,后勤职业如何适应学校教学科研的需要,如何适应时代发展的需要,如何适应当前改革开放的需要,如何改进完善后勤工作的服务质量、服务作风和后勤职业道德,这是我们急需研究解决的主要课题。

本章根据后勤的理论与实践,着重阐明四个问题,即后勤工作的社会地位;社会道德与后勤职业道德;后勤职业道德的产生、发展和特点;以及后勤职业道德的作用。

第一节 后勤工作的社会地位

一、 后勤职业的建立

后勤，作为一种职业，以往很少有人去考证，但后勤工作的起始是有证可查的。我国有两句名言，很能说明问题，这就是“兵马未动，粮草先行”，“兵马已到，粮草未备”。这两句话对研究后勤职业的建设关系极大。后勤与军事，粮草与后勤的关系极为密切。“后勤”的原意是指后方勤务的意思。后勤是军事的一部分。它从物资、卫生、技术、运输诸方面，保障军队的供应。为了确保供应，后勤往往须要先行。故有“兵马未动，粮草先行”之说。如果“兵马已到，粮草未备”，就会贻误大事。这里的“兵马”两字可代表军队。“粮草”两字可代表后勤工作。两者视同手足，不可分离。后来，这种“兵马”与“粮草”的关系，不仅被社会领域广泛运用，而且后勤的外延也扩大了。后勤部门被称作军事、生产、教学、科研等部门的“先行官”。有无得力的后勤服务，是上述部门胜败兴衰的关键。我国历史上有许多重视后勤工作的政治家和军事家。这使我们想起汉朝萧何的故事。在汉楚之争时，刘邦与项羽决一雌雄。最后，刘邦战胜了项羽。刘邦在汇集群臣，总结经验时，便向群臣说：大家说心里话，使我刘邦胜利的原因是什么？有人颂扬刘邦，说：“因为你与民同利。”刘邦回答道：你知其一，不知其二。刘邦自答道：在军营中决策定计时，我不及子房。在安定国家、爱抚百姓，源源不绝地保障后勤供应方面，我不及萧何。在指挥大军，战必胜，攻必取方面，我不及韩信。看！刘邦把大功

告成的第二位原因，归于劳苦功高的后勤老将萧何。司马迁在《史记》中也记载了萧何在关中大搞后勤，供应粮饷的史实。我国古典名著中记载后勤与军事的地方就更多了。《列子集校》一书第八卷，“兵术”一文中，就记载了战争的开始，后勤工作的兴起。“淳浇则争起，而战萌生焉。神农氏弦木为弧，剡木为矢；弧矢之利，以威天下。其后蚩尤强暴，好习攻战，销金为刃，割草为钾，而兵遂兴矣”（《列子集校》第八卷第222页）。这段文字说明私有财产出现，战争随之发生。战争起，则后勤兴。中国古代是如此，近代现代也是如此。在中国共产党领导的革命战争中党十分重视后勤工作。早在第一次国内革命战争时期，毛泽东同志领导湖南农民运动时，就十分注意后勤工作。他在《湖南农民运动考察报告》一文中，写了十四件大事，其中相当多的内容是写农民运动的食用等后勤问题。在农民运动起来后，所到之处，无不杀猪出谷，减租减息，稳定物价，繁荣市场，严禁吸毒，赌博，实行经济自卫，共同买卖和消费。所有这些，都是为了当时的农民运动和社会革命的后勤保障工作。

在第二次国内革命战争时期，斗争环境更艰苦。后勤供应显得格外重要。由于敌人的封锁和破坏，革命军队所需要的粮食、布匹、药材、食盐、经费等都严重不足。中国共产党号召解放区人民，发展经济，改善群众生活。在革命队伍里号召为革命事业节省每一个铜板。这种增产节约活动以及关心群众实际生活的种种措施都取得了良好的效果，从而确保了革命战争的胜利。

在延安时期，我党提倡自己动手搞后勤，号召军民“自己动手、丰衣足食”。军队一手抓打仗，一手抓生产，开展

大生产运动，自力更生，艰苦奋斗。为赢得抗日战争的胜利，作出了杰出的贡献。像张思德、白求恩、三五九旅指战员们都是延安时期的“萧何”，都为后勤供应，建立了不朽的业绩。真是后勤保障了革命战争：革命战争创建了后勤。于是，重视后勤工作成了我党、我军的光荣传统。

“文革”期间，重视后勤工作的光荣传统受到了极大的冲击。说什么“后勤都是婆婆妈妈的事情，是吃吃喝喝搞修正主义的温床。”于是，后勤工作的先进个人都先后被否定。改革开放后，有的人想把后勤工作也“全盘西化”，以致轻视后勤的思想偏离后勤工作正确方向的状况愈演愈烈。直接危害到我国的物质文明和精神文明建设。对此，邓小平同志曾多次强调后勤工作的重要意义，提倡重视后勤工作，端正后勤工作的正确方向，并身体力行地提出愿意担任文教科技战线的“后勤部长”。早在1977年8月8日，他在《关于科学和教育工作的几点意见》中，多处强调了后勤工作。他指出：“后勤工作的任务，就是要为科研工作，教育工作服务，要为科研工作者和教育工作者创造条件，使他们能够专心致志地从事科研和教育工作。后勤工作包括提供资料，搞好图书购置和供应器材，实验设备，建设中间工厂，也包括办好食堂、托儿所等等”，“现在一定要有一批人搞后勤工作。这些人要甘当无名英雄，勤勤恳恳，热心为大家服务，后勤也是一门学问”（见《邓小平文选》（一九七五——一九八二年第45页）。从此，后勤工作重新被人重视，并且专业化、职业化了。近年来，军队、企业、事业、机关、学校等部门都比较重视了后勤工作。从机关干部、教师队伍中，抽调不少人充实了后勤骨干队伍。当前，我国后勤部门面临着实现科学

化、规范化管理。社会主义的后勤职业正沿着正确的方向不断巩固和发展。

二、 后勤工作的社会地位

后勤职业的建立有一个漫长的过程。后勤地位的确定时间更长。现在虽说后勤工作被重视了，但在社会上，还有很多人看不起后勤工作。这是由中国的历史原因和现实原因所造成的。

其中，传统等级观念的影响是最主要的。中国封建社会存在的时间特别长。中国封建社会的等级观念影响特别深。“劳心者治人，劳力者治于人”这种封建等级观念，轻视劳动和劳动者，特别是轻视服务于人的第三产业。后勤包括在第三产业中，自然受到社会上旧传统观念的轻视。甚至有些人在后勤岗位上的人，也因把后勤服务看作是侍候人的工作，而深感自卑。

旧思想、旧传统、旧意识决不会自行消亡。尽管党和国家领导人，十分重视后勤工作，但在社会上，还比较普遍地看不起后勤工作，认为后勤工作简单、粗俗，没有什么学问。这些看法是很肤浅的，是缺乏远见卓识的。

后勤地位问题，不是人为地吹捧或无限地拔高；而是由它自身的功能所决定的。它的崇高地位是客观存在的。只要剖析一下它与人们自身的密切关系，它的地位问题便不难理解。

后勤工作的地位是通过自身功能反映出来的。主要体现在以下几个方面。

1. 能满足人们的生存需要。人生在世，有着各种需

要。不同社会、不同国度、不同人生观的人，其需要是不同的。在资本主义社会里，由于生产方式的局限，往往把人生看得很狭窄，主张“人生在世，吃穿二字”或“人生在世，金钱二字”。在社会主义国家里，人们的根本利益，共同理想和社会责任都是一致的。因此，人生的意义高尚得多。这就是“人生在世，奉献二字”。不论人生观有何不同，人的基本生存需要是差不多的。衣、食、住、行是人的四大生存要素。任何人缺少这四大生存要素，生命都难以维系。我国自古就有“衣食者，民之本也”之说。马克思认为“人们首先必须吃、喝、住、穿，然后才能从事政治、科学、艺术、宗教等等”（《马克思恩格斯选集》第三卷第123页）。马克思的论断是非常正确的，它揭示了人类生存的规律。人生在世，第一位的需要是物质生活资料。集中地概括为衣、食、住、行。要满足这些需要，就必须进行生产。生产劳动是人类最重要的。处于首位的实践活动。没有这样的实践活动，人类生存就要停止。所以，毛泽东同志曾经提出：“中国自有人类生活以来，都要吃饭，要吃饭就要进行生产”（摘自《新中华报》1940年3月15日），要生产就要有后勤工作来保障。生产与生活是联结在一起的。生产搞好了，生活资料丰富了，人的生存才有保障。人们才能安于生产，乐于生产。生产如果搞不好，生活之源就会萎缩或枯竭。生活之源不足，又会影响到社会其他各个方面。政治家没有衣、食、住、行搞不了政治；艺术家不能喝着西北风搞艺术；小说家也不能不进食搞创作。总之，各行各业都离不开最基本的生活条件。因此，后勤工作的地位是与人们的生存紧密相联的。

2. 能满足人们的发展需要。人生活在社会上，肩负着

两种生产。一种是社会生产；一种是人类自身生产。社会生产很好理解，无数人的生产活动，构成一个生产总运动。其产品供人们衣、食、住、行之用。自身生产又分为自身发展和繁衍。自身发展就是使自身不断发育和完善。自身繁衍就是生男育女，传宗接代。所谓人们的发展需要，就是支撑人们所肩负的两大任务的完成。假若人们这些方面的需要停止了，人类社会也就中断了。所以，人的这类需要，叫做人的发展的需要。劳动报酬、工资、奖金、膳食、福利待遇、住房分配、卫生保健之列都属这一类。这些方面多是通过后勤工作来实现的。后勤工作做得好，人们就会安居乐业。反之，就另一样了。后勤各部门，是掌管钱、财、物的。其使命之一就是满足人们的发展需要。后勤工作的社会地位也就显而易见了。

3. 能满足人们生活的提高需要。人们具有不断增长的文化和物质方面的需求，这是人与动物的重要区别之一。动物是环境的产物。它的需要是肉体的满足。人则不然。人除了温饱之外，还有更为广泛的需求。例如，人们需要有美食、华服、娱乐、旅游、友谊、爱情、疗养等精神和物质享受。随着社会的进步，国家的富强和后勤服务设施的提高，人们的这些需求，会逐步扩大和丰富。满足人们的需求程度与后勤服务质量直接有关。在其他物质条件相同的条件下，如果后勤服务工作积极、主动、热情、周到，人们不断增长的生活需要就会有求必应。如果后勤服务工作跟不上，即使有良好的物质条件，也会供不应求或使人难以称心如意。可见，后勤工作不是可有可无、无足轻重的。没有后勤工作，便没有人们生活需求的满足。这种道理应予大力宣传，以便