

打開「僵局」的最強手冊！

本書針對各種形態的難纏上司提出因應之道！
並且告誡社會人不要成為令人討厭的部下。

如何與 難纏的上司相處

守谷雄司／著



新潮社

如何與難纏的上司相處／守谷雄司著。

--初版。--臺北市：新潮社，2002〔民91〕

面：公分。--(心理與人生；4)

ISBN 957-452-341-1 (平裝)

1.人際關係 2.職場成功法

177.3

91016121

心理與人生 4

如何與難纏的上司相處

NT\$200

守谷雄司／著

2002年10月／初版

〈出版者〉

新潮社文化事業有限公司

編輯部／台北市〈文山區〉萬安街21巷11號3F

電話 (02) 2230-0545 * 傳真 (02) 2230-6118 * 郵撥 11803960

總管理處／台北縣深坑鄉北深路三段141巷24號4F (東南學院正對面)

電話 (02) 2664-2511 * 傳真 (02) 2662-4655 / 2664-8448

網址／<http://www.linyu.com.tw>

E-mail／linyu@linyu.com.tw

〈代理商〉

貿元有限公司

地址／台北縣永和中興街133巷21號1F

電話／(02) 2231-8612 ~ 4 * 傳真 (02) 2921-6308

◎法律顧問：蕭雄淋律師 Printed in TAIWAN ISBN 957-452-341-1

「困った上司」とのつきあい方 (守谷 雄司著)

KOMATTA JOSHI TONO TSUKIAIKATA by Yuji Moriya

Copyright © 1998 by Yuji Moriya

Original Japanese edition published by Seibido Shuppan Co., Ltd.

Chinese translation rights arranged with Seibido Shuppan Co., Ltd.

through Japan Foreign-Rights Centre/Bardon-Chinese Media Agency

原
书
缺
页

原
书
缺
页

原 书 缺 页

原
书
缺
页

守谷雄司〔著〕

如何與難纏的上司相處

難纏的上司們，你們知道部下的心聲嗎？

也許上司們會說：「正如同子女不了解父母的想法，但是只要按照父母的吩咐去做就可以了。」

上司們也許還會說：「能力是由模仿建立起來的。」

真是可怕的想法。部屬們應該怎麼做呢？應該模仿誰較好？你的領導能力在哪裡呢？為什麼讓尊敬、信賴與權威消失了呢？

*

*

*

你是怎樣的部屬呢？

「異動前完全坐視不管」，不願逃避這種上司？還是「就算說了也沒用」，採取放棄的心態？「任何人都有缺點」，原諒上司？或是「巴結他」，採取迎合的態度？

如果你們採取這些態度，那麼真令人感到困擾。

不要逃避、認輸，重拾對上司說出真心話的勇氣。擁有不遭遇反擊的智慧，重新回到對於不好的事就說不好的狀況。

遇到困難的人，不要掉入同樣的陷阱中，不要隱瞞上司的缺點，不要成為像上司一樣卑劣的人。

你是否依賴他人，或是意志薄弱、工作能力低、給他人不快感卻對自己沒有任何好處，或是只講道理卻欠缺行動力、公司給予工作時甘之如飴、誤以為只有一個正確解答、隨時都以「姑且」逃避、雖說出不滿卻缺乏積極的批判力、雖感嘆上司無能卻不努力、停留在與上司相同程度的自己……

你是否屬於上述的任何一種部下？是否產生無能感呢？如果是，你必須改善自己。不要逃避或否認這種自己，也不要放棄這種自己。必須奮鬥，只有自己才能使將來變得更好。

＊

＊

＊

遇到難纏的上司時，你必須改變自己。只做到避免對立、摩擦或紛爭，無法產生真正的信賴。無法了解對方，就無法順利完成工作。

不要輸給難纏的上司及困擾的自己，不要逃避。

只有「拿出誠實，不退縮、不斷往前」才能改變現狀。責罵令你困擾的人，提供好的建言。責罵困擾的自己，給自己好的建議。不必說華麗的詞藻，不必假裝了解，捨棄安慰，不要停留在良好人際關係的假象中。

鼓起勇氣與上司對抗，用真心、真意展現行動。不要妥協、找藉口或假裝了解，與

其怕人嘲笑，不如想說什麼就說什麼。

＊

＊

＊

這段話對於與人相處、面對人生而言，的確是真心話，也是我的生存意義。覺悟今後必須以真心、真意認真地活著，即使造成損失，也要抱持覺悟之心繼續進行……

秉持熱情，正直的與上司對抗。經由本書吸取戰勝上司、戰勝自己的智慧和戰略。即使知道可能被嫌棄、責難或批評，還是要貫徹自己的做法，直言不諱。不要再說一些好聽的論調，那些根本無法發揮作用。

請說以下這句話——

從今天開始，對上司和自己都要更嚴格！

目

錄

前言／7

第1章・【形態類型】

和「難纏的上司」相處的方法

① 驕傲、愛生氣、權力型上司／22

當上司的心情改變時／24

試出「部下的才幹」／27

不要被上司愚弄／28

② 經常改變論調的明哲保身型上司／30

不要被不樹敵的「待人接物」態度所騙／33

有時必須成為「囉唆的部下」……／34

如何跟隨上司的上司／36

③ 暢談「只要去做就能辦到」、「盡力而為」的精神論者／37

「上司，我不是你的僕人」／39

4 心口不一型上司／42

輕鬆的指示一定要求回報／43

將不清楚的談話記錄下來才能對抗／45

對於「盡量做」的鼓勵方式應如何處理？／47

5 不投緣的上司／49

注意上司哪些方面／51

6 完全不管事的置之度外型／53

自己讓工作變有趣！／55

內心是否等待「上司依賴」？／57

7 完全無能力型上司／60

放棄或跟隨／62

把這種上司當成一定會被公司辭退的可憐人……／64

8 隨意進行檢查、疑心病重的上司／66

懂得培養部下的上司／67

- 「過保護型上司」的優缺點／68
- 9 只指出部下缺點的低評價型上司／72
- 注意這種「必殺稱讚」／74
- 「視若無睹」的上司心理／75
- 「無法交談」的原因／77
- 10 不交付工作的上意下達型上司／80
- 利用小權限完成大工作／81
- 「交給你了」，只知灌迷湯／83
- 11 一直保持消極態度，使周圍晦暗的黑洞上司／85
- 加強自我的「聲音」使用方式／87
- 不小心說「YES」會造成致命傷／89
- 12 任何事都以部下性惡說為藉口的不負責任型上司／91
- 上司最害怕什麼？／93
- 13 即使看見也裝作沒看見的喪失自信型／95
- 「上司，你真的很有能力」／97

第2章 · 【案例】

這種部下更會造成損失

- ① 只以「直言」為戰略的熱血部下／102
到底還缺什麼？被上司擺佈的部下／104
- ② 挨罵時火上加油更糟糕／106
以下言行會拂逆上司的「親切關懷」／108
- ③ 覺得「自己沒有錯」的思考無法進步……／111
能夠巧妙接受困境的人才堅強的人／112
支撐松下幸之助的「再做一次」的耐性／114
首先應培養品味／116
- ④ 「無法忍耐」V.S.「過度忍耐」／118
轉換對不合理的要求的接受方式對自己有助／120
- ⑤ 自己與公司是密不可分的／123
能利用公司的人與被公司利用的人／125

- 6 得了公司依賴症的猛烈者／127
懦弱的態度無法斬釘截鐵的拒絕／129
「不成為蜥蜴尾巴」的五大防線／130
7 絕口不提負面報告的「好孩子」／132
上司真的想知道實情／134
8 「每一次都多說一句話」v.s.「每一次話都說不夠」／136
「開始做的最佳日子是今天，最差的日子是明天」／138
拔掉工作三顆「蛀牙」的哲學／140
9 浪費時間的忙碌／142
人生的豐富就在於能塞滿所有的「縫隙」／144
10 沒有察覺到自己「不快的口頭禪」／146
與上司發生情感糾紛時／147
被貼上「頭腦不好」的標籤時／149
11 雖然合理，但並不可愛／151
與笑容一起飛入的「十德」／152

人是靠外表來判斷的／155

12 欠缺力量的偏差值優等生／157

創造體力對「工作」造成的影響／158

界限比自己所想的更遠／160

13 與「難纏的上司」同化的例子／163

思考過剩時，無法脫離「上司的魔掌」／165

14 因個人電腦思考而欠缺情感或招致誤解的例子／167

沒有摩擦就沒有信賴／168

人是靠著「單純原理」而行動的／169

第3章・提升行動力

1 誘導上司成為「同志」的10種方法／174

當上司評價改變時／176

與上司同調，也讓上司與你同調的方法／178

自己的表現可使工作更容易進行／179