

社会工作

心理学

高等职业教育教材

社区工作与管理专业

主编 胡俊娟
副主编 庞东辉



中国轻工业出版社

高等职业教育教材

社会工作心理学

社区工作与管理专业

主编 胡俊娟 副主编 庞东辉



中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

社会工作心理学/胡俊娟主编. —北京: 中国轻工业出版社, 2003.9

高等职业教育教材

ISBN 7-5019-4017-7

I. 社… II. 胡… III. 社会工作-应用心理学-高等学校: 技术学校-教材 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 056199 号

责任编辑: 刘云辉

策划编辑: 刘云辉 责任终审: 孟寿萱 封面设计: 李云飞

版式设计: 丁 夕 责任校对: 李 靖 责任监印: 吴京一

*

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 三河市宏达印刷有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2003 年 9 月第 1 版 2003 年 9 月第 1 次印刷

开 本: 850 × 1168 1/32 印张: 11.375

字 数: 293 千字

书 号: ISBN 7-5019-4017-7/F·274

定 价: 22.00 元

读者服务部电话 (咨询): 010-88390691 88390105 传真: 88390106

(邮购): 010-65241695 85111729 传真: 85111730

发行电话: 010-65128898

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部 (邮购) 联系调换

30397J1X101ZBW

高等职业教育
社区工作与管理专业系列教材编委会名单

主 编：于 雷

副主编：邓恩远 张 堃 刘静林 聂 鹏

编 委：(以姓氏笔画为序)

王金华	王玉苓	白以娟	刘云辉
刘艳芳	刘嘉瑜	朱恒英	张菊林
林 霞	武 新	胡俊娟	洪 瑾
曾伟国	赵学昌	贾维周	鲍 娜

序

推进城市社区建设是党中央、国务院为加强城市管理工作而作出的一项重大战略决策。随着基层社会管理由单位体制向社会体制的转变，传统的城市管理体制和管理办法已难以适应现代化城市建设和管理的要求，需要探索新的思路和方法。

根据经济发展与社会进步提出的新要求，加强城市社区建设，构建新的社区管理体制，把社区居民最大限度地组织起来，建设社区，服务社区，让居民自己管理自己的事情，是党领导广大城市人民群众建设有中国特色的社会主义政治文明的又一伟大创举，是我们党在新时期加强城市管理和服務的新途径。全面推进城市社区建设，合理利用社区资源，完善社区服务功能，实行社区居民自治，有利于提高广大城市居民生活水平和生活质量，满足广大群众日益增长的物质文化需求；有利于密切党和政府同人民群众的关系，夯实党在城市的组织基础和群众基础，巩固城市基层政权，巩固党的执政地位；有利于维护城市的政治稳定，促进城市现代化建设和精神文明建设；同时也是全面贯彻党的十六大精神的重要举措。

为了加快推进城市社区建设，培养从事社区管理与社会工作的专门人才，国内一些职业技术学院陆续开设了社区管理、社会工作、社区服务等专业。由于城市社区建设是一项崭新的事业，是一项综合性的社会系统工程，因此，在专业人才培养方面还有许多问题亟需探索与实践，特别是有关社区建设与管理方面的专业教材还比较缺乏。为了适应高等职业技术教育蓬勃发展的需要，针对高等职业教育人才培养的特点与规律，中国高等职业技术教育研究会社区管理类专业建设委员会，组织全国十几所开设

社区类专业的院校，编写了这套适用于社区工作与管理专业的系列教材。全套教材包括：《社区建设理论与实务》、《社区行政与管理》、《社区建设政策与法规》、《社会调查方法》、《社会工作方法》、《社会学基础》、《管理学基础》、《社会工作心理学》、《社区工作与管理实训》。

社区工作与管理专业系列教材以邓小平理论和江泽民“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻十六大精神，坚持理论联系实际的原则，紧紧围绕高职技术教育的人才培养目标，从社区管理与社会工作的实际需要出发，按照前瞻性、科学性、实用性的要求构筑教材体系，安排教材内容，并具有以下特点：

第一，基础理论知识适度，应用性和针对性强。本套教材以培养合格的社区建设与管理工作者为根本任务，以适应城市社区建设的需要为目标，以提高学生社区工作应用能力为主线，按照实际、实用、实践的原则，设计学生的知识、能力和素质结构，整体体现了高职人才培养模式的基本特征。

第二，注重学生实际工作能力的培养，突出对实践教学体系的探索。全套教材除注意吸收了社区管理与建设的新的实践案例外，还专门设计了《社区工作与管理实训》一书，主要包括了社会工作方法实训、社会调查方法实训、社区建设实训、社区管理实训等培养学生实践能力的内容，为学生毕业后从事社区建设与管理工作的奠定基础。可以说，这套教材在构建专业实践教学体系方面取得了可喜的成果。

第三，力求在内容、结构、形式上的求新。从内容上看，教材吸收了本领域当前最新研究成果，增强了内容的前瞻性；在教材的结构与形式上也作了尝试性改革，采用了如“练习思考题、实践教学指导或案例评析”等板块式结构，从而将教、学、做有机地结合起来，融传授知识、培养能力和提高素质为一体。

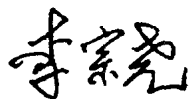
这套教材由于雷任主编，邓恩远、张堃、刘静林、聂鹏任副主编，参加编写的作者大多数是长期工作在教学第一线的教师，

他们在专业教学改革中积极探索，勇于实践，不仅具有一定的理论功底，而且具有丰富的教学经验。可以说这套教材是广大教师教学改革的经验总结和教研成果的展示。它的问世，无论是对培养社区工作者，推进城市社区建设，还是对高等职业技术教育的发展，加强专业建设，都将产生积极的影响。

这套教材是供高等院校社区管理专业、社区工作专业以及其他相关专业学生使用的试用教材，也可作为从事社区管理的工作人员、广大社区干部和基层社区工作者的培训教材和必备参考用书。

党的十六大明确提出我国今后二十年全面建设小康社会的奋斗目标，提出了新时期社区建设的新要求，为开创社区建设的新局面指明了方向。因此，社区建设具有广阔的发展前景，是一项充满生机与活力的事业。我希望，广大职业教育工作者和社区建设工作工作者携起手来，为推进城市社区建设和发展高等职业教育而共谋大业。

中国高等职业技术教育研究会会长

A stylized handwritten signature in black ink, consisting of three main characters: '李宗熙' (Li Zongxi).

2003年2月于天津

前 言

本书是为社会工作及相关专业的高等职业学校学生开设心理学课程编写的教材。编写时，力图做到以辩证唯物主义为主导，依据社会工作性质、任务、范围，社会对社会工作者的角色期待，多年社会工作专业心理学教学内容安排的实践经验，以及充分参考相关心理学分支的研究成果。这样，使本书在科学性、系统性基础上，又具有了基础性、实用性、针对性的特点。鉴于社会工作专业课程设置及教学计划安排，学生在学习本教材时未能具备心理学的一般知识基础，因此，作为教材要帮助学生掌握一定量的心理学基础概念与理论观点，有了这样的基础就比较容易了解服务对象的心理特点和服务工作中的心理现象，并运用所学理论联系未来职业进行思考。鉴于本书的这一特点，所以它既可以作为一般高职院校社会工作及其他相关专业学生的教材，也可以作为社区工作人员，党、政、工、青、妇工作人员的培训教材及民政系统各种社会保障、社会福利部门从业者进行系统培训的参考书籍。

本教材由五部分组成。

（一）绪论：介绍社会工作心理学基本知识（第一章）。

（二）心理学基础知识：介绍普通心理学的最基础的概念（第二、三章）。

（三）社会工作服务对象的心理：介绍服务对象各年龄段的心理特点（第四、五章）；人生两大任务——就业、婚姻的心理发展变化（第六、七章）；心理保健与心理咨询问题（第八、九章）。

（四）社会工作情境中的心理：介绍了解他人、形成良好人

际关系、通过人际沟通改变他人态度，以及可以利用的社会影响等知识与技能（第十一、十二章）。

（五）社会工作者的自我管理：介绍作为社会工作者认识自己、调控自己的理论与方法（第十三章）。

本书主编单位是北京城市学院（原北京市海淀区走读大学）。该院生物技术学部主任庞东辉为本书的副主编，还参与了撰写工作。主编胡俊娟系北京教育学院心理学教授，北京城市学院兼职教授。本书负责前期策划、组织编写工作的中国人民大学心理学教授张小乔，也是北京城市学院兼职教授。社工专业副主任林霞不仅参与编写，还负责本书编写中的组织联系工作。

参加编写的还有其他高校与高职院校心理学专家和教师。他们是北京青年政治学院杜惠平、北京理工大学李林英、天津职业大学刘永红和辽宁商务职业学院龚艳冬。

初稿完成后由于字数太多，在对全书统稿时进行了压缩，章节编排顺序有所调整，有的章节分别采用了不同作者的书稿，因此，这些章节只能署上主要撰写人。撰写者分别为：张小乔（第一章第二节，第二、三章），林霞（第一章第一、三节），胡俊娟（第四、五章，第八章第二、三节，第十三章第三节），庞东辉（第六章），龚艳冬（第七章），李林英（第八章第一节，第九章），杜惠平（第十、十一章，第十三章第一、二节）、刘永红（第十二章）。

张小乔为全书的内容设计、组织编写等前期工作花费了大量时间与精力，付出了辛勤劳动；中国人民大学的魏金声教授在本书的文字审校以及计算机录入方面投入了许多精力；高职研究会社区建设管理类专业建设委员会、辽宁商务职业学院的于雷教授、天津职业大学的邓恩远教授对本书的编写提出了宝贵意见；中国轻工业出版社刘云辉等同志对本书的编写、出版给予大力支持。在此，对他们的帮助和支持表示衷心感谢！

《社会工作心理学》可借鉴的分支学科资料很少，编著者虽

然尽力结合社会工作实践需要收集资料及编排体系，但毕竟是一种初步尝试，加上时间仓促，水平有限，因此，本书会存在许多不足之处，恳请专家、学者与广大读者批评指正。

编 者

2003 年 5 月 20 日

目 录

第一章 绪 论	1
第一节 社会工作心理学的学科性质	1
第二节 社会工作心理学的研究	10
第三节 社会工作者与社会工作心理学	17
第二章 人的心理现象——心理过程	24
第一节 人的心理现象综述	24
第二节 人的心理过程（一）——认识过程	26
第三节 人的心理过程（二）——情感、意志过程	37
第三章 人的心理现象——个性	49
第一节 个性倾向性	49
第二节 个性心理特征（一）——能力	57
第三节 个性心理特征（二）——气质与性格	65
第四章 儿童、青少年心理发展	79
第一节 健康生命的孕育	79
第二节 儿童期心理发展的阶段与特点	82
第三节 青春期心理的发展	96
第四节 青春期心理矛盾	104
第五章 成年期心理的发展	111
第一节 成年初期的心理发展	111
第二节 成年中期的心理发展	119
第三节 老年心理发展	124
第四节 老年期心理发展面临的任务	130
第六章 职业心理发展	138
第一节 择业期的心理准备	138

第二节	职业早期的心理适应	149
第三节	下岗、转岗的心理调整	154
第七章	性与婚姻心理	164
第一节	性心理发展与恋爱心理	164
第二节	婚姻心理障碍	174
第三节	夫妻关系和谐的要素	181
第八章	心理健康与心理问题	186
第一节	心理健康的概念与标准	186
第二节	儿童期易产生的心理与行为问题	190
第三节	成年期常见的心理问题	208
第九章	心理保健与心理咨询	221
第一节	心理保健	221
第二节	心理咨询的理论与操作	230
第十章	社会认知与人际关系	248
第一节	社会认知	248
第二节	人际关系	256
第三节	人际吸引及影响因素	265
第十一章	人际沟通与态度变化	272
第一节	人际沟通	272
第二节	态度的变化	280
第十二章	社会行为与社会影响	296
第一节	相符行为	296
第二节	社会生活中的心理影响	302
第三节	利他行为与侵犯行为	309
第十三章	社会工作者的自我管理	319
第一节	自我意识	319
第二节	挫折心理分析	327
第三节	自我管理	337
主要参考文献		345

第一章 绪 论

尽管专业社会工作在西方已有一百年的历史，新中国成立前也已传入我国，但只在个别院校开设社会学或社会工作课程，也只在个别地区或部门设置了相关机构。新中国成立后，虽然对社会弱势群体、问题人群的社会救助、社会保障工作一直受到中国共产党和政府的重视，但作为社会工作专业人才的培养，却被中断了近30年。1987年北京大学社会学系率先建立社会工作与管理专业。二十多年来，许多高校相继开设了培养社会工作者的专业，社会也建立了较为专业的社会工作机构。这表明社会需要专业社会工作者。社会工作的对象是人，社会工作者要胜任自己的工作，必须了解自己的服务对象，了解自己工作中的心理规律，社会工作心理学正是这样应运而生的学科。

第一节 社会工作心理学的学科性质

社会工作心理学是心理学的一门分支学科，它研究心理学规律在社会工作中的具体应用。这门学科的研究和应用，对提高社会工作的水平和效率有十分重要的意义。

一、社会工作心理学及其研究任务

（一）什么是社会工作心理学

社会工作心理学是研究社会工作对象的心理特点及社会工作情境中人的心理现象与规律的学科，是心理学理论在社会工作理论和实务中的应用。它是心理学的一个重要组成部分。

社会工作的宗旨是为社会大众和社区居民提供高质量的服

务，以提高社会群众的生活质量，促进社会的物质文明和精神文明建设，尤其要为需要帮助的人排忧解难。社区工作的主要对象是社区居民，包括各种年龄的居民，以及其中特别需要关注的弱势群体，如未成年人、离退体的老年人、下岗职工和待业人员以及残疾人等。他们由于体力或脑力或社会经济实力或所遇偶发事件，导致处于相对的弱势，更需要社会的扶持、服务和照顾。因此对不同年龄人群的心理特点了解与研究，对具有特殊需要的人群心理特点、心理问题的了解与研究是社会工作的需要。

社会工作过程是工作者与服务对象互动的过程。在工作中彼此观察对方，领悟对方的观点、意见与要求，形成判断；表达自己的观点、意见与要求，期望控制对方的心理与行为，实现问题的解决。因为人们并不是生活在真空中，社会互动中的双方在彼此观察与领悟的过程中，可能受到周围环境或他人的影响。如何通过一个人的外部表现了解他的心理活动？人的心理如何受外界环境的影响？这些影响对自己或对方的行为表现产生怎样的作用？这些规律的研究与应用，必定有利于提升社会工作的质量。

（二）社会工作心理学的内容和任务

1. 社会工作心理学的主要研究内容

社会工作心理学研究的内容是多方面的。首先要研究社会工作心理学自身的性质、任务和学科特点，以及它与相关学科的关系。其次，社会工作心理学还应对本学科的研究原则、研究方法等问题进行结合实际的研究。在此基础上，从纵向与横向的不同角度，研究心理学规律在社会工作中的实际应用。如不同年龄阶段人群的心理特点；特殊人群的心理问题；在社会生活中，在社区和社会活动场所中人的社会动机、社会态度、社会行为以及人际关系等社会心理特点。这是社会工作者开展工作的心理依据。为了胜任工作，社会工作者应学会自我管理，做一个成熟的、自觉的社会工作者。

2. 社会工作心理学的主要任务

社会工作心理学的主要任务有两方面：一是研究如何将心理学的已有成果应用于社会工作领域，以提高社会工作的质量和成效；二是结合社会工作的特点，深入研究在社会工作条件下人的心理活动规律以丰富心理科学。

二、社会工作心理学与心理学

（一）社会工作心理学是心理学的一门分支学科

社会工作心理学是从社会工作的角度，研究心理学知识在社会工作理论和实务中应用的心理学分支学科。从学科体系上看，它是心理学的一个分支学科。社会工作心理学和社会心理学是邻近学科，二者在研究内容上有许多交叉，但社会工作心理学的研究领域又与其他心理学分支内容交叉，如发展心理学、心理卫生学、家庭婚姻心理等。正因为社会工作心理学涉及到社会生活的方方面面，与多门心理学的学科知识都有交叉，同时，它又有自己的特定服务对象和研究领域，有自己的学科体系，因此，它是心理学的一门分支学科。

（二）心理学是研究心理现象及其规律的一门科学

心理学是一门科学。但它与物理学、化学等研究物质特性的科学不同。它研究人的心理现象。

1. 心理的本质

心理是什么？在远古时代由于科学知识的贫乏，人们把感觉、思维、情感、梦境等心理现象视为“灵魂”的作用，唯心主义哲学家认为人的心理、精神现象是不依赖物质而存在的。随着自然科学的发展，特别是脑科学和神经心理学的发展，人们对心理的本质有了辩证唯物主义的解释：心理是脑的机能，是客观世界在人脑中的反映。这一论断科学地阐释了心理现象的本质属性。正如列宁在《唯物主义与经验批判主义》一书中所说“……心理的东西、意识等，是物质的最高产物，是叫做人脑的这样一

块特别复杂的物质机能”。列宁又说，人的心理是“头脑的机能，是外部世界的反映”。^①

列宁的话告诉我们两个重要观点：第一，心理是脑的机能；第二，心理是客观现实的反映。这就是说，心理的产生要有两个物质条件，一是脑，一是客观现实，两者缺一不可。正如心脏的机能是进行血液循环，肺的机能是进行呼吸那样，脑的机能就是进行对外界事物的反映。所谓反映是指物质相互作用时所留下痕迹的活动或过程。反映是物质的普遍属性。物质世界的反映形式是多种多样的，有物理反映、化学反映、生物反映等物质反映形式，而心理是非物质的观念的反映。心理是脑对客观现实的反映。客观事物通过脑的反映活动在脑中留下了痕迹，脑再支配躯体活动在外界事物上留下了这种活动的痕迹。如果说前者是认识世界，后者则是改造世界。

（1）心理是脑的机能

从生物演化史看，心理是物质的一种反映形式，是物质发展到一定的高级阶段的产物，是脑的机能。物质的发展从无机物到有机物，从植物到动物，从单细胞动物到脊椎动物，心理随着动物神经系统的进化而产生。具有网状神经系统的腔肠动物有了心理的萌芽；具有链状神经系统的环节动物和节肢动物，例如蚯蚓和昆虫，由于有了神经节和神经索，构成了中枢神经系统，头部的神经节更大，使它们有了最简单的心理现象——感觉。这就是说在生物演化过程中，可以确定低等动物蚯蚓已有心理。脊椎动物都有脑，鱼类的大脑两半球只处于萌芽状态；两栖类开始出现了大脑两半球，但是很小，构造也简单；爬虫类的大脑两半球很薄，平滑而无沟回；哺乳类动物的大脑随着动物的进化增长迅速，狗的脑重是脊髓的5倍，猿则达到15倍，还区分为大脑、中脑、小脑、间脑、桥脑、延脑等。动物越进化，大脑越发达，

^①《列宁选集》第二卷，1972年版，第87页

智慧水平越高。类人猿是人类的近亲，但是人脑平均重 1400 克，猿脑仅重 400 克，人脑的大脑皮层面积约 2200 平方厘米，猿仅有 400 平方厘米。由此可见，脑的进化水平决定着动物物种的智慧发展水平。

从个体生长发育看，心理的发生发展与脑的发育完善有密切关系。据研究，新生婴儿的大脑在结构上已接近成人：大脑皮层分为 6 层，大脑皮层上的神经细胞数与成人接近，约 140 亿个，但是没有发育成熟。脑平均重量出生时为 390 克，9 个月时为 660 克，2.5 岁~3 岁为 900~1000 克，7 岁时达 1280 克，12 岁时接近成人。与大脑发育相应的是心理水平的发展：新生婴儿只有感觉，1 岁左右的婴儿开始呀呀学语，学龄前儿童以具体行动思维为主，小学低年级儿童以具体形象思维为主，小学中高年级可以进行抽象思维，到初中阶段抽象逻辑思维迅猛发展，高中的学生已能进行辩证逻辑思维。大脑发育成熟达到高峰在 25~35 岁，然后有相当一段时期保持稳定。以后随着人体衰老，大脑也开始衰退。据研究，成年以后大约每天损失 10 万个脑细胞。因此，60 岁以上的人脑重量平均每年减轻 2 克。于是，90 岁老人的脑重量与他 30 岁时相比，总共减少了约 10%。由此产生的影响是成年后，人的以神经生理为基础的流体智力（详见第三章），随着脑细胞数的减少、脑重量的减轻而降低，影响了心理反映的敏锐性、反应的速度和短时记忆的能力。

同样，一个人如果脑子出现生理性病变或损伤，也会影响心理的正常活动，可能导致出现诸如失语症、失忆症，甚至成为没有心理反应的植物人等。

由此可见，脑的发育成长、脑的衰老、脑的病变、脑的损伤都会使心理活动产生变化。这证明脑是心理的器官，也证实了列宁的论述：“感觉、思维、意识是按特殊方式组成的物质的高级