

择业

新概念丛书

改变

■〔美〕卡洛·坎切尔博士著

张宏 白幼郊译

职业



改变生活

唯 勇 者 才 有 将 来

新 华 出 版 社

改变职业 改变生活

(美)卡洛·坎切尔博士著
张 宏、白幼郊 译

新 华 出 版 社

图书在版编目(CIP)数据

改变职业、改变生活/(美)坎切尔(Kancier)著;刘白岚译.-北京:新华出版社,1999.1

(择业新概念丛书)

ISBN 7-5011-4315-3

I.改 II.①坎… ②刘… III.职业选择 IV.C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据(98)第 39024 号

Dare to Change Your Job and Your Life

Copyright© 1995 by Carol Kancier

Chinese (Simplified Characters) Copyright

©1999 by Xinhua Publishing House

Published by arrangement with Jist
through Arts & Licensing International, Inc

ALL RIGHTS RESERVED

中文简体字版专有权属新华出版社

改变职业 改变生活

[美]卡洛·坎切尔博士著

张宏 白幼郊 译

*

新华出版社出版发行

(北京宣武门西大街 57 号 邮编:100803)

新华书店经销

新华出版社印刷厂印刷

*

850×1168 毫米 32 开本 10 印张 250,000 字
1999 年 7 月第 1 版 1999 年 7 月北京第一次印刷
ISBN 7-5011-4315-3/G·1591 定价:18.80 元

前 言

如果你对刻下从事的职业感到不满或是有了厌烦心理;如果你正在重新就业;如果你正盘算改换一种谋生手段或者你还处在待业阶段,那么,这本书就是写给你看的。一旦择业的方向有了大变动,那么重大的得与失都在所难免。这种情况发生以后,你不得不跳出生活的老框框。择业方向有了重大改变这件事,会造成你的自我意识膨大或缩小、发达或蹇滞、希望或失望。本书就是为了向读者介绍本人对谋职这个问题所作的研究和有过的经历。

职业本身其实就是一种追寻。回顾我的一生,我认为自己的追寻自青少年时代即已开始。当青春期引起身体上和心理上的躁动不安时,我便试着去弄明白:我是谁,我这一生意欲何为。各种各样的选择像走马灯似地在我的意识中出来进去,我明白了自己最需要的便是尽可能将日子过得潇洒,每天都能自得其乐。由于一天的绝大部分是用于工作上,因此我理想的职业必需令我本人满意而且使我能获得回报。我要求自己做到对工作全身心投入,敢于应战,享有自主性,与此同时也要求我所从事的职业必须有意义而且具有目的性。我要充分享受工作,享受人生。我本人毕业于高等学府,带着极高的期望值步入工作环境。在那里我有一大发现:一旦我对自己干的工作感到索然寡味了,我的人生便也失去意趣,从而我便度日如年,我的满足感和劳动效率随之一落千丈。我跳过好几回槽,每个职业我都

没干满七年,往往是还没等我那颗不安份的心平静下来,我便又开始这山望着那山高。为什么我总不能像自己周围的同事和朋友那样,往往不等板凳坐热,就思谋着放弃原来所喜爱的工作?何况根据社会尺度衡量,我干得还蛮不错呢。是不是说我这个人生活中缺了一颗定盘星呢?不管我当时如何沉溺于喜爱的活动和投入业已建立的人际关系,我的老毛病又犯了——于是再次改行。

后来我便开始博士学术研究。慢慢地,答案出现了。当我广泛地涉猎了大量有关发展、人格、职业、辅导和工业等领域的心理学的理论和在这些方面进行了深入研究之后,我这才开始对自己有所认识。在我周游全国期间,我有意搜集了一些男、女高层主管人员的生平事迹,因为我想搞清楚他们为什么要改弦更张,而且他们又是如何跳槽的。这么一来,我开始对自己的感受和动机有了进一步认识。从那以后,我对职业、成人发展以及自愿和非自愿改变职业等诸多方面进行了研究。我也曾以教员、咨询专家和心理学家的身份,与不同职业、教育水平的成年人共过事。本书中所作的结论,便是我对五千余名不同年龄、不同职业、不同教育水平的成年人所作的调研之后得到的,它们反映了贯穿在每个人一生当中的主旋律。

本书中描述的生活经历将从心理学各分支的视角向你展现当代职业的清晰画面。你将了解到你的职业开辟同性格发展以及生活中其他因素的转变之间有着盘根错节的关联。每当你对从事的工作产生厌倦心理并且考虑要另谋他就时,你就会发现这是心理动态情结使然。如果由于工厂倒闭、并吞、缩小规模或重新组建等原因致使你失业的话,这可以使你认识到,你可以将坏事变成好事,继续提高自己,以利再战。

书中所列的调查表可以让你测试一下你的性格和生活状态。它们有助于你弄清你对现今从事的职业和当今的生活的满意程度达到几何,你对这两者适应状况是否良好,你本人算不算得上一位理智择业者——一种敢拼敢打、甘冒风险的新的一族。

理智择业者们的经历向读者道出了作出风险决定的过程,以便各位日后采取重大的生活决策时不致重蹈他们的覆辙,再次陷入路上的坑洼。而更为重要的是,本书绝不是要鼓励读者在本身不具备条件或并无择业必要的情况下去瞎闯乱碰。

你如果一门心思只想着以不变应万变,那你这步棋就大错特错了。你的一生,亦即说你的成长和事业开创,无不是以“求变”两个字作为动力源的。你为了极力保持现状而消耗的能量完全可以更好地利用到如何理解你周围种种变化的起因和性质这个上面来。有能力作出有步骤有计划的冒险恰恰是你处在当今动荡多变的世界上照管你事业过程中不可或缺的一门本事。不冒点风险,就谈不上发展,更遑论生机勃勃和真正的乐趣。

读者在本书中遇到的一些观念并不是什么新东西。涉及职业和成人能力开发的普及性和信息方面的书籍数量之多,可以说是汗牛充栋。不过其中没有哪一本对当今职业作了全方位介绍。大部分探讨的是就业规划和求职等内容。他们一般关注的是如何写好个人简历、如何穿着得体给人留个好印象或是顺利通过面试关。

那些书很少提及个人情绪。也没有哪本书谈到一个人一生中的职业发展和开发这方面的问题。它们不能使读者对当今职业获得一个透彻的了解。它们无法解释下面这些问题:造成你喜欢或是厌恶你的职业的原因是什么?这些感觉与你本人的个性发展和你生活中出现的众多转折有什么关联?这一类书籍对

一个人处在跳槽期间敢冒风险的错综复杂心态说不出一个所以然来。

在你决定新的职业选择时,绝对不要因为考虑经济因素或是在你本专业范围内某些职业不易谋到而退缩。不管国家是处在经济繁荣或是萧条期间,不管你想从事的领域是宽还是窄,令你怦然心动的职业总归还是有的。劳动大军的流动——其原因是死亡、退休、原在职者的提拔升迁以及生意兴隆的公司数量增多,造成了职位空缺。除了经济条件占优势以外,一些好职位也从中凸现出来。有些地方还有这种公司,它能用你之所长,或者看重你的经验,为此舍得花大价钱来雇你。找到理想职业或是成功地自立门户并不如你所设想的那么难。

把你择业的底牌亮出来。瞄准那现成的机会。向理智择业者看齐,学习他们依靠自己,敢于拼搏求发展、把危机变成机遇的榜样,只有这样,你才能从中吸取力量,在开辟自己的事业过程中打主动战。《改变职业,改变生活》将教会你在生活中当家作主,成为你自己的命运的主宰。通过阅读本书你将从中获得知识和勇气,从而改善你的生活和工作的质量,使你内心最深处的好梦成真。在当今这个瞬息万变、充满挑战而又令人兴奋刺激的世界里,你会获得一种力量,它将使你的生活达到某种更富有意义、更令人满足、更有成效的层次。

目 录

第一章 理智择业者与现代职业	(1)
□职业是指变动	(10)
□职业是指工作与人之间的适应	(12)
□职业是指目的	(15)
□有史以来的工作	(17)
□信息时代	(23)
□新见解渐露端倪	(26)
□职业报酬	(27)
□著名的理智择业者	(30)
第二章 理智择业者的形成	(33)
□找到目的	(34)
□自己作主	(39)
□自知之明	(40)
□学会如何自主	(42)
□开发与他人处熟的本领	(43)
□为成就而奋斗	(57)
□前事不忘,后事之师	(59)
□人人都需要一搏	(60)
□雪耻愿望可化为动力	(62)

☐ 要求长进·····	(63)
☐ 接受风险·····	(65)
☐ 你也能成为理智择业者·····	(69)
第三章 你是理智择业者吗? ·····	(70)
☐ 理智择业者调查表·····	(71)
☐ 如何成为一名理智择业者·····	(87)
第四章 改行:一条坑洼不平的小路 ·····	(120)
☐ 跳槽不出行·····	(121)
☐ 不同的行业·····	(127)
☐ 第一次选择不当·····	(130)
☐ 追随你的梦想·····	(134)
☐ 压力症候·····	(135)
☐ 自主经营·····	(136)
☐ 家庭经营·····	(137)
☐ 社区经营·····	(139)
☐ 非自愿的改变·····	(140)
☐ 是上还是下? ·····	(147)
☐ 择业自便·····	(149)
第五章 事业环与生活环 ·····	(152)
☐ 事业环:进入、掌握和脱离·····	(156)
☐ 循环模式·····	(158)
☐ 事业环与生活环相互作用·····	(159)
☐ 开头的事业——青春过渡期·····	(160)
☐ 发展中的事业——30岁过渡期 ·····	(168)
☐ 成熟中的事业——中年过渡期·····	(175)

□继续中的事业——60岁过渡期	(184)
第六章 使人满意的工作	(189)
□你感到有多满足?	(190)
□挑战的需要	(194)
□取得成就的需要	(197)
□坚持是发明之母	(198)
□辛勤工作使人精力充沛	(199)
□信息就是力量	(199)
□不必畏惧失败	(200)
□增强你的潜力	(200)
□自信会给你能力	(201)
□自己作主	(203)
□相得益彰	(205)
□具有自主思想	(206)
□工作投入使人兴奋	(206)
□热情是可贵的	(207)
□有爱好就有前景	(208)
□金钱只是副产品	(209)
□助人为乐	(210)
□虎狼之辈鲜能登顶	(212)
□在工作中成长	(212)
□各种选择任你定	(215)
第七章 给你的工作满意度打分	(217)
□工作满意程度调查表	(223)
□工作投入调查表	(223)

□心力交瘁调查表	(229)
第八章 冒险意志:决策的心理状态	(237)
□A组:决策的风格	(238)
□B组:冒险的进程	(249)
第九章 勇于求变	(267)
□第一阶段:发觉消极情绪	(269)
□第二阶段:明确问题所在	(270)
□第三阶段:经受矛盾心理	(280)
□第四阶段:准备冒险	(282)
□第五阶段:缩小选择范围	(317)
□第六阶段:说干就干	(321)
□第七阶段:评估你的决策	(338)

第一章

理智择业者与现代职业

如果你遇到一位理智择业者你能认出来吗？你本人是理智择业者吗？你能成为一位理智择业者吗？理智择业者究竟是怎样的人？

理智择业者对职业的看法与大多数人不同。像我们当中许多人一样，理智择业者可能将自己成人生活中的三分之一到二分之一的时间用来工作、思考自己的工作或是花在上下班途中。然而他们并不像大多数人。在就业期的重要转变时刻，他们便开始做调查，以便找到自己生活中缺失的环节。一开始时，他们的生活故事与其他任何一个人都大致相同，所不同的是从某一天开始，他们开始个人探险的旅程，以便发现更好的生活，从事更佳的职业。你本人也不妨作一次这种旅行。

理智择业者的素质

- 自力更生
- 灵活，有回弹力
- 目的明确
- 敢冒风险
- 不在乎性别差异

改变职业 改变生活

- 容易与他人相处
- 人格成熟、自主、有拼搏精神。
- 定期性地评估价值观和目标
- 从经验中学习
- 化危机为机会
- 听从情感和其他直觉暗示
- 自信
- 抱积极态度
- 从职业和生活方式中得到乐趣
- 潜心工作
- 下功夫学习
- 精力充沛

理智择业者是全新的一种类型的人。他们在前途未卜时仍有可供自己选择的余地从而取得优势。理智择业者并非尽善尽美之人。然而在不同程度上,他们可开发的素质却令大多数非理智择业者们羡慕。

理智择业者往往会具有以下的个人素质:复杂、我行我素、灵活、自主而且敢冒风险。他们易于具有男女二性的最佳实力。他们倾向于拥有高度的自信心,对生活抱有一己的目的,而且要过得有意义。他们大多渴望挑更重的担子,负担更加重要的工作,想往那些能使自己才华和技能有用武之地的任务。理智择业者向权威提出质询,常常想干一些对社会负责的工作。他们更愿意一头扎进工作里,而有望于工作的是一些另外的重大回报,如拼搏、自我实现、成就感以及成长的机会。他们能接受批评和失败,把挫折当成成长的有益经验。他们应付困难的

策略是埋头工作、朋友和爱人的支援——还有就是本身所具有的幽默感。当他们经历生活转折时，如离婚、至爱亲朋的死亡、失业或是工作不满意、婚姻或添丁，他们便会进行一番紧张的自我分析。譬如像进入而立之年或人生过半这样的过渡期，是对镜审视自己成功与否的时期。

在林林总总的各种行业当中，从法律、管理、教育、行政机构、会计、工程到建筑、医学和保健部门，都能觅到理智择业者的踪影。在就业期他们可能有若干次改变职业或身份，不惜牺牲既有的经济回报或自我表现的身份。

对于许多理智择业者而言，经济保障和重要地位要让位于内在的满足和自行决择的愿望。他们着重灵活性并且通过自主择业来重新塑造自己的个性。他们采取举重若轻、一切围绕工作的方式来解决存在的问题。他们是以内在标准为准绳来衡量成就，将自尊自爱远置于他人对自己的尊重之上。理智择业者不大容忍受制于常规性约束。他们的心灵独立不羁而且刻意求新，能得到汨汨不歇的内在源泉的支援。他们力求在工作、爱情与休闲三者之间取得某种平衡。他们对挑战情有独钟。

理智择业者倾向于拥有让人感到如沐春风、乐观向上的外观。去工作才是一大乐事。他们当中很少人对自己的工作感到腻味（除非干同一件工作的时间太长）。理智择业者照例是大清早一起来便笑容可掬，精神抖擞去迎接面前的挑战。

你一定会因此认为理智择业者都是些与众不同、颇富魅力的人。其实也不尽然。他们也不过是普通人，在就业方面碰到的问题也和大家的一样。不过他们学会了想一些方法来处理自己的问题，哪怕是掌握主动权。

你本人也可能认识某些理智择业者。他们随处可见，包括

改变职业 改变生活

各个年龄段的都有。组织行为学家道格拉斯·霍尔把理智择业者称作“变化多端的千面人”。他们通过自主择业以寻求自我满足,往往继续不断重塑自己的个性。在自由、成长、成就、对职业的专注和自我满足等动机的驱使下,他们对成功的衡量有自己的内在标准。他们与守旧派不同,后者是倾向于被动地投靠某一个组织机构,在他们心目中,晋升、权力、地位、工薪、就业满足感、被人尊重和敬佩便是头等大事。守旧派的灵活性极低,他们的适应性受到组织机构的变通性和生存所牵制。

不少守旧派关心的是,他们的职业是否符合自己专业认可的课程表。不能把事业一气干下去的情况可能使相当一批守旧派惶惶不可终日。每当守旧派按部就班地沿着窄窄地、仅可容身的事业之梯往上爬时,他们便感到必须做到一步一个脚印:从股长到主管、经理、高级主管;从法律事务所办事员到初级然后是高级工作人员直至合伙人。他们指望只要为人诚实、凡事多加小心、忠心耿耿便能受到赏识。

尽管暂时端上了铁饭碗,然而这些人日后选择的机会便会严格受到限制。对铁饭碗的想往是要付出代价的。守旧派唯恐自己的行为越雷池一步。他们遵循的择业途径是按人家所希望的去做的。

追逐私利者的驱动力是自我满足,他们不愿像自己的父母或是同事那样卖力气地工作。他们要求在自己的生活中哪样都不缺:用于谈情说爱、休闲、家庭和个人表现的时间都得有。被他们奉为圭臬的幸福观是施爱与受爱。他们一无凌云志,二不想抓权当头,一心奔的是安稳省心的生活。他们现在图的是事事如意,再过些时候再论及责任。追逐私利者的权利便是:在享受上流社会的清福的同时,少干活,心想事成。

追逐私利者选择的是一种适合他们本人的生活方式。只要是可能对他们的舒心日子造成威胁,那他们宁可不要提拔升迁,情愿放弃艰苦的事业拼搏。既然追逐私利者奔的就是称心如意的工作,那他们绝对无意为自己的事业作出牺牲或是使职业凌驾于生活之上。他们最大的恐惧是手里钱不够或是不得不老是在去找钱。这使他们进退两难。要他们牺牲舒适的生活去追求自由那简直休想。

理智择业者与守旧派和追逐私利者不同之点在于,他们乐意将职业控制在己手。你属于哪一类?是守旧派者、追逐私利者还是理智择业者呢?

你可能占其中一类人的成份多一些,但是三种人的特点你可能都有。所幸的是你要想成为哪一种人都行。你的性格还说不上僵化。你每天完全可以设计它或重新塑造它。你可以成为更有志向、更自信、更富爱心、更自立而且愿冒风险的人。不错,詹姆斯·卡特尔^①、汉斯·埃森克、阿诺法·布思和罗伯特·普洛闵这样一批从事研究的学者曾经证明,性格中的某些方面,诸如社交能力、能量层次都来自遗传。然而即便如此,你也是可以改变的。

□职业是指变动

职业是你为自己开创出的道路。这个过程包括不间断的探询,以便做到人尽其才。你的职业是以你通过教育和培训所获得的技能为基础的。可是如果在生活中你可能有几种职业或是

^① 詹姆斯·卡特尔(1860~1944),美国心理学家,提倡将应用心理学用于工商业等领域。——译注

改变职业 改变生活

在某一种职业中你有数个位置可以就任时，你只可能选择其中的一种，因为你只有一种活法。你的事业是由一系列的工作或职位组成的，不仅如此，你的事业终生未有穷期。

就如同你在超越障碍训练场^①上锻炼你的肌肉一样，你摸爬滚打连晃带摇；你的事业螺形线也不断地如此这般折腾着；它一会儿扩展，变来变去，反复无常；一会儿冲劲十足，一个劲儿往上窜；一会儿膨胀起来；你一生的经历都受它的影响。由此看来，一种工作只能满足你性格的某一个方面。每一次暂停都提示你前面有更多的挑战。就在这样不停的向前行进的过程中，你骑马找马，把每一项所从事的职业当成考虑下一着棋的机会。

你的职位能否擢升那无关宏旨，重要的是你整个人得到进步。要做到自我实现，你需要一个与你性格许多方面均能和谐一致的职位。

霍华德到了32岁才发现这其中的区别。上高中的时候他一直梦想当一名大型制造公司的高级主管人员。在这段时期中他曾经给一家公司干过零活，一想到当经理的事便心痒痒的。看来当经理是一件挺显赫的事。23岁他便已经开始管理中型企业了，而且干得不错。头6年霍华德干得很来劲。他的两位上级主管“人好，能支持并且帮助他。”可是接下来的6年上级主管屡有更迭，公司的政策也因之改变。霍华德再要继续呆在这个职位上就没有什么意义了。他的工作“单调乏味”，周围气氛也显得“压抑”。对他而言，名利已经无足轻重了。

虽说在工作中遇到困难，但是霍华德的婚姻生活却很美满，而且他还当地一个乐队中参加演出，自得其乐。他和乐队的

① 超越障碍训练场(obstacle course)，军体名词，指设有连续攀或跳越的栅栏、墙、壕等的训练场。