



电脑故障排除实例宝典

电脑故障排除 顶尖高手现身说法
详细的讲解, 深入的剖析
全面掌握创作的观念与技巧
权威的电脑故障排除工具书

本书编委会 编

新编电脑故障排除

精解1500例



西北工业大学出版社

新编电脑

故障排除精解 1500 例

本书编委会 编

西北工业大学出版社

【内容提要】本书从硬件、软件、网络三个角度,以具体生动的故障实例为依托,用提问与解答的形式详细介绍了1 500个较为常见的电脑故障实例,并对故障原因加以透彻的分析,提出最佳的解答方案。本书列举的故障解答方法均浅显易懂、简单明了、切中要害,适合广大非专业电脑爱好者及大中专师生学习实践。

本书为广大电脑爱好者提供了一个迅速提高电脑应用知识的捷径。

图书在版编目(CIP)数据

新编电脑故障排除精解 1500 例/《新编电脑故障排除精解 1500 例》编委会编.

—西安:西北工业大学出版社,2003.3

ISBN 7-5612-1619-X

I. 新… II. 新… III. 电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 013090 号

出版发行:西北工业大学出版社

通信地址:西安市友谊西路 127 号 邮编:710072 电话:029-8493844

网 址: <http://www.nwpup.com>

印 刷 者:陕西向阳印务有限公司

开 本:787 mm×1 092 mm 1/16

印 张:25

字 数:577 千字

版 次:2003 年 5 月第 1 版

2003 年 5 月第 1 次印刷

定 价:30.00 元

前言

随着电脑在人们工作、家庭中的日益普及，人们在享受电脑带来无限快乐的同时，也不可避免地遇到了电脑出现问题的苦恼。很多对电脑不是非常精通的朋友在遇到问题时大多不知从何入手，经常由于一点小故障而耽误了大量宝贵时光。

在《新编电脑故障排除精解 1500 例》一书中，我们以问答的形式，针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方式简单明了，适合各层次的电脑爱好者。我们是从硬件故障、软件故障、网络故障三个方面进行分析，几乎包括了个人电脑使用的所有范围。当然，我们也知道本书中不可能将所有的电脑故障都包括进来，所以，在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障都是有内在的规律可寻。

我们真心地希望，读者在阅读本书之后，不仅可以掌握排除故障的方法，还能够触类旁通，举一反三，充分利用从书中总结出来的规律和经验，去解决更多更新的问题。

本书由《新编电脑故障排除精解 1500 例》编委会编写，编委会主任为张军安，参加本书编写的成员主要有翟维维、张琳华等。由于时间仓促，不足之处在所难免。敬请广大读者将本书的使用情况及各种意见、建议及时反馈给我们，以便我们在今后的工作中，不断地改进和完善。

编者

目 录

第一章 硬件故障排除精解

CMOS	2
什么是 CMOS	2
如何理解 CMOS 设置	2
何为 BIOS 的编程电压	2
BIOS 万能密码	2
如何处理 CMOS 校验和出错	3
开机出现 “Invalid System Configuration Data?”	3
如何进入 BIOS 的 CMOS 配置	3
开机后有关 CMOS 的错误提示是什么意思	3
断电时时钟停走	4
断电时日期和时间不予更新	4
时钟在 Windows 95 下变慢	4
电脑时钟不准	4
能节约 CMOS 电池吗	5
处理 CMOS 不匹配错误	5
高级 CMOS 参数设置技巧	5
如何清除 CMOS 密码	7
CMOS 设置导致 DOS 系统不能引导	7
CPU	7
CPU 故障检修方法	7
CPU 工作频率问题	8
P4 赛扬 CPU 和 845GL 芯片组有什么特点	8
P4 CPU 的分类	9
如何在购买时分辨两种核心的 Athlon XP CPU ..	9
P4 系统对配套主板有何要求	10
什么是超线程技术	10
为何破解倍频后出现不稳定	10

如何充分发挥 P4 的浮点性能	10
超频过度导致死机, 且无法进入 BIOS	10
为什么设置 CPU 风扇转速为 0 时就死机, 而 风扇明明在转	11
我的 CPU 是否有假	11
Athlon XP 是否支持双 CPU	11
双 CPU 系统超频后自动掉电	11
占用 CPU 资源较大时为何频繁死机	12
Duron 如何超频	12
CPU 超频后速度是否能有很大提高, 对 CPU 的寿命有没有影响	12
CPU 超频后频繁死机	12
为何总显示 100% 的 CPU 占用率	13
正确对待主板检测的 CPU 温度	13
CPU 温度是否正常	13
如何检测 CPU 的性能	14
Socket 370 和 Socket A 有什么不同	14
Pentium CPU 的电压问题	14
无法用硬跳线恢复 CPU 频率	15
CPU 频率显示不正确	15
Slot 1 接口的主板能插 Tualatin 的 CPU 吗	15
为什么我的 P4 电脑在安装 Linux 时中断	15
CPU 的频率为何自动降低	15
CPU 一个引脚断了的故障	16
CPU 生锈	16
开机后机箱振动大、CPU 的温度升高	17
请问 Athlon XP 1600+ CPU 的正常工作温度约 为多少	17
CPU 升级	17
为何无法超频	17

CPU 超频设置.....18	笔记本的驱动程序问题.....25
为何新换的 CPU 导致鼠标、音箱发出噪音.....18	跳线错误.....25
更换 CPU 时出现问题.....18	有关 ACPI 的问题.....25
为何超频就会出现爆音.....18	无法刷新 BIOS.....26
开机提示 CPU 可能被改变, 要求检查 CMOS.....18	无法在 BIOS 中设置开机口令.....26
P4 对机箱、电源、主板的要求.....19	为什么我在刷新主板 BIOS 时程序被中断.....26
主 板19	为什么不能刷回原来的 BIOS.....26
主板故障分析.....19	热插拔修复 BIOS 被损坏的主板.....26
如何区别主板 BIOS 种类.....20	IDE 接口、DMA (UDMA) 和 ATA 三者之间
为什么要刷新主板的 BIOS.....20	有何关系.....27
主板 BIOS 主要有哪些功能.....20	i845E 主板支持多大规格的内存.....27
蓝牙和红外线技术有什么特点和区别.....20	Intel 815E 是否支持图拉丁核心的赛扬.....27
如何解决技嘉 7IX 主板插一条 Kingmax 内存	为什么 KT133A 主板无法支持 PC100 内存正
死机问题.....21	常工作.....27
845G/E 能否通过刷新 BIOS 的方法来支持超	如何识别 Intel 原厂主板的真假.....28
线程及 DDR333 规格.....21	怎样修改早期 Intel 原厂主板的 BIOS 参数.....28
Intel 815 芯片组是否支持 ATA/100.....21	P4 主板能否使用 AGP 2× 显卡.....28
安装“恢复精灵”程序补丁后系统异常问题...21	主板 PS/2 口供电不足.....28
让老主板支持大硬盘.....21	使用主板特色功能.....28
如何使用 ATA/100.....22	“恢复精灵”不起作用.....29
BIOS 中看不到 DDR333 的选项.....22	如何实现键盘开机.....29
VIA 芯片组两种 IDE 驱动的差别.....22	如何排除自检时提示“Signal Error”的故障...29
主板芯片的散热问题.....22	“Storage Controller”是何驱动.....30
如何让 KT133A 芯片组的主板支持 Athlon XP.23	主板 BIOS 升级失败的处理.....30
KT400 主板是否支持 PCI 6 分频.....23	外加多功能卡修复主板局部故障.....31
如何解决微星 6199 主板突然断电后电脑无法	如何在 Windows 下刷新技嘉主板.....32
启动的问题.....23	为什么在 QDI 主板 BIOS 中找不到 ACPI 选项
为什么支持 133 外频的主板在 CMOS 中却连	32
100 外频都找不到.....24	ASUS P4T-E 搭配 Northwood 不能启动.....32
主板补丁安装.....24	BIOS 数据存放在哪儿.....32
“图拉丁”赛扬转接卡的问题.....24	主板如何识别新硬盘.....32
主板打印口损坏的处理.....25	主板变形导致无法通电.....33
主板电容疑问.....25	主板安装失误导致系统故障.....33

内存	33	正确设置 BIOS 内存参数	43
内存故障分析	33	显 卡	43
双面内存和单面内存哪个好	34	显卡故障分析	43
I/O 电压与内存超频极限的关系	34	何为 GPU	44
DDR266/333 内存的区别	34	NV30 与 Radeon 9700 Pro 的技术有何不同	44
出现内存提示错误	34	为什么 TNT2 显卡在 SiS 5591 主板上只能显示 16 色	44
内存混插导致操作系统无法启动	35	3D API 是什么意思	45
辨别和选择合适的内存	35	TNT 显卡在 MVP3 主板上工作不正常	45
64 MB 内存不够 XP 用了	35	安装创新 3D Blaster GeForce 256 显卡后进入 Windows 98 时花屏	45
在 Photoshop 中常假死机	36	ATI 的 Radeon 显卡玩游戏时画面颜色异常	45
BIOS 中几个内存选项的含义	36	Voodoo 5 显卡能否用在 P4 电脑上	45
内存的四路交错功能	37	打开显卡 AGP 快写功能对显卡性能的影响	46
内存实际容量与标称容量不符	37	如何优化 ATI 显卡	46
内存不能稳定工作	38	笔记本电脑支持双屏显示吗	46
检测不到内存	38	升级或改变显卡 BIOS 有何作用	46
Rambus 内存是什么	38	屏蔽主板上的集成显卡	46
Rambus 连接卡的作用	38	TV OUT/IN 问题	47
P4 的电脑在插接 Rambus 内存条时有什么条件 限制	38	AGP 2× 与 AGP 4×	47
Rambus 内存具有 ECC 功能吗	39	显卡的 BIOS 刷新	48
有 ECC 空位的内存条是否好些	39	3D 加速时易死机	48
内存自检时间很长	39	显卡的 AGP 加速不可用	48
显卡的内存与主板有什么不同	39	换了 TNT2 显卡后总是死机	48
内存频率升高	39	小妖 G 9800Ti 显卡在 Windows 2000 下无法支 持 OpenGL	49
为什么换了 CPU 以后提示内存错误	39	显卡花屏	49
为何同时插两个内存条主机会发出长鸣	40	nVIDIA 显卡在 Windows 2000/XP 下玩 3D 游 戏时屏幕闪烁	49
玩 DOS 游戏提示内存不够	40	显卡在 Windows 2000 下只能工作在 640× 480/16 位色模式下	49
内存检测错误	40	如何解决微星 6199VA 主板不识别 TNT2 Vanta 显卡的问题	49
为何一开机喇叭就不间断地鸣叫	41		
显示内存不足, 多个 Winoldap 在运行	41		
能否让 PC100 和 PC133 的内存都跑在 133 上	41		
168 线的内存条是否一定是 SDRAM 的	41		
如何解决更换内存后显示器黑屏的问题	42		
启动时为何出现内存异常	42		

400 元的 GeForce2 MX400 值得买吗	50	上标称的最大值	56
显卡不能使用的问题	50	怎样调节显示器的屏幕, 调控方式有哪些	56
双头显示问题	50	等离子显示器的工作原理	57
CIRRUS LOGIC5446 显卡的使用	50	触摸显示器荧光屏表面的时候有被电击的 感觉	57
用 Quake 3 测试显卡	50	强光照射对显示器的影响	57
玩游戏时, 只能听到游戏里的声音却看不到画面	51	显示器指示灯故障	57
Voodoo 5 PCI 显卡 Quake3 NORMAL 模式下达 不到 30fps	51	开机后在 DOS 下花屏	57
DirectX 升级, 玩 3D 游戏时屏幕出现黑屏	51	显示器花屏	57
显卡无法正常安装	51	一开机就花屏	58
安装显卡最新驱动系统启动死机	51	显示器刷新率设置过低	58
全屏抗锯齿死机	52	显示器不能点亮	58
为什么设置了显卡缓存后自检时死机	52	显示器几何失真如何调节	58
解决画面阴暗的方法	52	飞利浦“显亮”问题解答集锦	58
两种升级方案比较	52	显示器开机后显示范围为何变化	59
更换显卡后系统不正常	52	如何将电脑显示的画面输出到电视机	60
无法玩游戏	53	钻石珑管显示器冷启动时, 需要多长时间才能 看清桌面	60
能正常启动, 字符变成乱码	53	显示器为何一段时间后才变亮	60
用 Radeon 显卡打 CS 画面停顿	53	如何解决显示器受磁问题	60
什么是视频采集卡	53	显示器画面抖动的解决	60
安装电视卡	54	显示器高压包损坏	61
丽台电视卡的收视效果为何不好	54	识别液晶显示器液晶板的级别	61
电视捕捉为何没有声音	54	显示器刷新率问题	61
选购视频采集卡	54	解决显示器水波纹	61
怎样才能提高电视卡的收视效果	54	显示器边线不是直线, 而存在不规则的弯曲现象	62
升技的 KG7, 新换一块显卡后总是无法正确 安装	54	什么是 LCD	62
在安装显卡、声卡驱动时会出错而无法安装	55	与 CRT 显示器相比, LCD 有哪些优点和缺点	62
显卡选择不必追新	55	LCD 的两种显示接口	62
显示器	55	LCD 分辨率的定义	62
显示器故障分析	55	LCD 的刷新率是否越高越好	62
为什么显示器的刷新频率无法调节到说明书		LCD 的点距如何计算	63

LCD 的可视角度多大为宜	63	如何修复被恶意代码损坏的硬盘	72
LCD 显示器需要注意的地方	63	硬盘出现坏道	72
什么是 ppi, 它的值是越高越好吗	63	移动硬盘无法格式化了	73
液晶显示器对空气湿度要求严格吗	63	有关硬盘外部数据传输率问题	73
清除液晶显示器屏幕上的划痕	63	为何冷启动和热启动检测出硬盘型号不一样	73
液晶显示器的亮度问题	63	为何安装刻录机后硬盘速度变慢	73
关于液晶显示器的选购问答	64	如何加快硬盘的检测速度	74
显示器为何图像不清、文字模糊	65	光驱、硬盘热拔插	74
显示器自动关闭是怎么回事	66	硬盘不能在 Ultra DMA/133 模式下工作	74
什么是真彩及伪彩屏幕, 怎样确定笔记本电池 的好坏	66	新老硬盘盘符交叉	74
图形工作站用什么显示器好	67	笔记本电脑硬盘故障	75
如何调节显示器的色彩	67	如何设置硬盘的 UDMA 模式	75
机器为何反复检测到显示器	67	开机找不到硬盘的原因	76
显示属性里看不到“刷新率”一项	68	硬盘为何不能正常启动	76
玩游戏时只能听见声音, 而看不到画面	68	IDE 线接错	76
为何一进入 Windows 桌面就黑屏	68	硬盘容量无故丢失	76
显示器发出异声	68	装 Windows 2000 时硬盘检测出错	77
开机黑屏	69	硬盘标称容量与实际容量的差异	77
显示器画面抖动	69	通过网络用 Ghost 克隆硬盘	77
显示器不显示	69	40 GB 硬盘为何不能被识别	77
显示器能正常显示, 但数据线接口内的铜针断 了, 是否有影响	69	硬盘灯闪烁	78
显示器类型不对	69	升级硬盘的几个问题	78
如何实现用电视来替代显示器	69	RAID 0 的硬盘组合性能下降	78
硬 盘	70	用 Ghost 备份新硬盘时出现提示	78
硬盘故障分析	70	硬盘读盘声音大	78
硬盘分区表相关知识及维护	70	如何分区和格式化大容量的硬盘	79
如何处理硬盘启动时提示找不到分区的问题	71	如何修复零磁道损坏的硬盘	79
Serial ATA 接口有什么特点	71	系统不能正确识别硬盘类型	79
IDE 和 SCSI 分别代表什么意思	71	几种格式化的差别	79
如何恢复进行了 Fdisk 操作的硬盘	72	硬盘零磁道修复的工具软件	80
删除 NTFS 分区	72	硬盘的常见错误提示及解决方法	80
		分析及排除硬盘的引导型故障	81
		如何避免双硬盘盘符交错问题	83

S.M.A.R.T. Failure 提示	83	孔不出声	91
DISK I/O ERROR 的警告信息	83	光驱 Firmware 的升级	91
硬盘在温度较低时就不能使用	83	光驱托盘用紧急弹出孔无法弹出	91
ATA100 和 UDMA100 是什么	84	为什么新电脑无法识别老电脑上的光驱	92
为什么整理硬盘碎片会很慢	84	8X CD-ROM 无法读取 CD-RW 盘片	92
Fdisk 后数据能否恢复	84	刻录的 CD 盘为何无法播放	92
无法删除硬盘上的数据	84	DVD 光驱读 CD 盘速度较慢	92
逻辑坏道产生的原因	85	为何会刻录失败	92
120 GB 大硬盘的分区	85	超量刻录 CD-R 碟片	93
硬盘在 Windows XP 下发出周期性声响	86	为何所刻录的音乐 CD 有爆音	93
合并分区时断电导致硬盘引导失败	86	如何找回 CD-RW 盘片上丢失的刻录文件	94
如何得知硬盘工作在 ATA100 模式	86	什么是刻录机的“烧死”，有哪些防范技术	94
找不到用 RAID 接口转接的硬盘	86	怎样才能使用双光驱	95
两个硬盘接在一条线上，性能会不会提升	86	吸盘式的 DVD 和托盘式的 DVD 有何区别	95
我的硬盘为何不能使用 ATA133 模式	87	刻录的 VCD 盘看不到图像	95
无法完成对分区的格式化	87	刻录出来的“引导光盘”无法引导系统	96
如何禁止硬盘中的 Cookie	87	CD-R 刻录盘片选购	96
如何用双硬盘、双光驱	88	DVD-ROM 不能播放 DVD 影片	97
无法检测到硬盘	88	刻录盘出现同心圆	97
硬盘在读写时发出“嗒嗒”的声音	88	光盘在光驱中不转动	97
为什么外置移动硬盘在我的电脑上无法使用	88	系统启动后找不到光驱	98
大硬盘的使用	89	如何调换光驱与虚拟光驱两者的盘符	98
数据丢失的处理	89	虚拟光驱无法虚拟某些光盘	98
检测不到 USB 硬盘	89	光驱速度的一个疑问	98
开机显示“No 80 cable install!”	90	光驱读盘性能为何突然下降	99
FDISK 不能识别大硬盘	90	为什么 CD-R 光盘只刻录了几兆的文件就不能 再追加数据了	99
光 驱	90	从 CD-ROM 启动的故障	99
光驱故障分析	90	光驱图标在“我的电脑”中消失	100
为什么高速刻盘时实际速度离选择的值相差 很远	90	两个光驱盘符相同怎么办	100
如何让三星 COMBO 光驱支持全区 DVD 播放	91	DMA 方式的打开	100
为什么三星 COMBO 光驱前面板上的耳机插 孔不出声		为何光驱在看 DVD 时声音和图像是断断续 续的	100

为何电脑在自检过程中找不到刻录机	100	能否安装双声卡	108
CD-RW 空白光盘不能刻录	101	音频播放频繁死机	108
VCD 制作的几个问题	101	声卡和 Modem 上的接口	108
制作自动运行程序的启动光盘	101	音箱经常发出低频的“嗡嗡”声	109
Windows 2K/Windows XP 下所有用户都可以		声卡有杂音	109
用 Nero 刻录软件	102	系统报 Midi Port 错误	109
光驱无法读盘	102	使用 CMI8738 声卡录像时有“沙沙”声	109
如何选择刻录机	102	找不到声卡	109
软 驱	102	为什么换了插槽后声卡还出现爆音问题	109
软驱故障分析	102	开机一段时间后音频设备失效	110
系统关机前为何检测软驱	103	如何减少 ALS007 声卡产生的噪音	110
软驱为何无法正常使用	103	PC-TV 录像无声	110
超频后软驱不能正常工作	103	安装帝盟 S100 声卡	110
软驱为何不能格式化软盘	104	关闭内建的 AC' 97 音效功能	111
拷贝损坏软盘中的数据	104	为何 WDM 驱动在游戏里找不到声卡, 在	
为什么系统总是自动搜索软驱	104	Windows 下正常	111
读软驱时会有很长时间的停顿	105	如何实现主板所带的 SPDIF 输入和输出功能	111
声卡和音箱	105	声卡安装新驱动后出现“蓝屏”	111
声卡故障分析	105	中置不响	111
音箱故障分析	105	如何录音	111
关于 AC' 97 声卡的使用	105	何谓全双工声卡	112
集成声卡问题	106	无法播放 MIDI 格式的音频文件	112
集成声卡实现多声道输出	106	电脑突然没声音	112
四声道声卡为何只有两个声道发声	106	换声卡后音箱无声	112
如何在没有音频线的情况下也能让电脑播放		ISA 声卡对实现可视电话会议功能是否有妨碍	
CD 盘	106		113
创新声卡无法支持多音频流	106	为何音箱在 Windows 2000 下发出“嗡嗡”声,	
技嘉 8IRX 是否可以连接 4.1 音箱	107	而在 Windows 98 下没有	113
为何我的 Aureal 8810 声卡一进 3D 游戏就会		为什么麦克风装在电脑上无法工作	113
死机	107	键盘和鼠标	113
电脑声音为何变怪声	107	鼠标故障分析	113
如何解决爆音	107	键盘故障分析	114
“声音音量”栏为何是灰色的	108	为什么键盘或鼠标不动了	114

光机鼠标和光电鼠标有什么不同	114	机箱上的电源开关不能关机	121
手写板与鼠标冲突	115	250 W 的电源能否给双硬盘提供足够的电力	122
鼠标选购技术问答	115	为何电脑在运行过程中经常自动断电	122
如何解决在 Windows XP 中罗技动感银貂鼠标不能使用的问题	115	为何 BIOS 中显示电压值不正确	122
实战光电鼠标维修	115	打开电源后无任何反应	122
鼠标的保养	116	机器自动重启	122
USB 键盘、鼠标的使用	116	笔记本电脑使用 AC 交流电源时是否需要将电池拆下	122
如何释放被锁定的鼠标右键	116	提高机箱散热能力	123
用鼠标双击某文件时无法打开	117	如何区别做机箱的铝镁合金与钛合金	123
鼠标为什么乱动	117	机箱电源功率	123
Windows XP 下鼠标失效	117	机箱带电	124
为什么笔记本电脑无法使用 PS/2 和 COM 口鼠标	117	机箱故障导致计算机黑屏	124
USB 口键盘能实现键盘开机功能	117	打印机和扫描仪	124
为何 USB 鼠标不能插在主板 USB 接口上	117	打印机故障分析	124
为何串口鼠标开机后总是失效	118	扫描仪故障分析	125
PS/2 和串口鼠标无法转接	118	如何安装 USB 接口的打印机	125
键盘为何总出问题	118	破解墨盒的记录芯片	125
怎样拆卸和维护键盘	118	为什么在给喷墨打印机加墨以后经常出现喷头堵塞现象	126
机箱和电源	119	为什么打印机在一次卡纸后每次上纸都卡纸	126
电源的检修方法	119	解决打印机打印不全的问题	126
P4 电源与普通 ATX 电源有哪些区别	119	解决打印图像时纸面上出现横纹的问题	126
电源为何自行关闭	119	打印机打印时出现内容错位现象	127
电源功率的高和低	120	如何解决安装 USB 接口扫描仪后不能被识别的问题	127
开机时为何发出“嗡嗡”声	120	并口扫描仪串接打印机无法工作	127
无法通电开机	120	为什么 Microtek 扫描仪的扫描灯有时前后移动有时又不动	127
电压不稳定, 普通的开关电源能支持吗	120	为什么打印多个文件后再提交的打印任务不被响应	128
设置键盘开机后机箱开关失效	120	打印机更换了墨盒后仍提示缺墨	128
关机时只出现提示, 却断不了电源	121	简单直观地鉴别 EPSON 墨盒的真伪	128
电脑电源的电压有问题	121		
ATX 机箱与主板、电源的配套	121		
为何只能通过 Reset 进入系统	121		

扫描仪出现“SCSI card not found”	128
扫描仪的 Ready 灯不亮	128
扫描时发出的噪音很大	129
如何确定扫描仪的色彩位数	129
提高 OCR 的识别率	130
检测不到扫描仪	130
输出图像色彩不够鲜艳	130
扫描仪扫出来的画面颜色模糊	130
电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	131
扫描仪指示灯为桔黄色	131
扫描仪选购误区	131
怎样才能提高扫描效果	131
如何用扫描仪把文字复制到 Windows 的记事 本上	132
使用网络打印机	132
打印机不能打印	132
打印机打印过程中出现乱码	132
打印机共享的问题	133
EPSON LQ-1600KIII 针式打印机进纸故障	133
LQ-1600KIII 打印时出错	133
检查墨水余量	133
墨水无法加入	134
为何墨盒中会有一些墨水没有用尽	134
怎样区分喷墨打印机的堵头和断线	134
打印机安装驱动程序时提示错误	134
如何用纸的两面连续打印	134
为什么打印机中明明还有纸, 却发出缺纸报警	135
如何解决扫描仪只能扫描单张而无法连续扫 描的问题	135
数码相机	135
如何检查数码相机的 CCD	135
使用数码相机时拍出杂点	135

数码相机的驱动程序丢失了怎么办	136
存储卡格式化不成功怎么办	136
USB 卡端口无法与数码相机配合工作	136
用数码相机拍摄时选择压缩比老是出错	136
用 DC 拍摄正确的方法是什么	137
如何选购 G2 和 LC5 相机	137
无法传送相片	137
如何把照片从相机上传到电脑上	137
冲出照片后, 图片裁减的很多	137
A40 能外加广角镜吗	137
如何选择数码相机的可充电电池	137
COM 2 接口与数码相机不能传送数据	138
数码相机和 MP3 播放器使用的 SM 卡是否一样	138
读卡器不能工作	138
添加 CF 卡后, 拍摄效果不好了	138
摄像头	138
找不到摄像头	138
摄像的速度慢	139
摄像头不能和数码相机共用	139
数码摄像头无法显示图像	139
视频预显图像的颜色异常	139
在用摄像头的时候出现花屏	139
预显图像的光线不正常	139
电脑摄像头应配何种软件	139
摄像头不能与其他的视频输入设备共用	140
图像显示的速度慢	140
在笔记本上不能用摄像头	140
普通摄像头能用到电脑上吗	140
摄像头安装的问题	140
摄像头和扫描仪, 该选哪个	141
其他疑难问题	141
为什么笔记本电脑安装了红外鼠标后无法	

使用	141
笔记本电脑可以超频吗	141
如何制作 USB 系统启动盘	141
创建应急启动盘的问题	141
USB 闪存启动电脑	142
为什么加了一根延长线后 USB 闪存就无法用了	142
可引导优盘为何无法引导系统	142
优盘格式化后会丢失加密文件吗	142
使用 USB 接口的设备需注意哪些事项	142
USB 设备是否占用资源	143
USB 设备的兼容性问题	143
关于 USB 接口问题	143
投影仪常见故障解决	143
为何 USB 接口在设备管理器中有错误	144
桌面显示色深自动降到 256 色	144
如何在一台普通计算机上实现与其他设备的 红外线传输	144
为什么笔记本电脑无法充电	144
热管散热器是什么	145
移动 PC 疑难集锦	145
无并口的电脑如何用打印机	146
是否只有主板可以升级 BIOS, 其他设备的 BIOS 是否也可以升级	146
什么是双模式电脑	146
硬件冲突	146
正确使用笔记本电池	146
为什么电脑上显示的闪存盘容量比标称值少 了很多	147
怎样才能连接更多的 USB 设备	147
如何解决字符变乱码、图片变化的问题	147
MP3 播放机不能播放音乐	148
怎样清除数码 DV 机的灰尘和手指印	148
优盘能够分区吗, 在 Windows 下系统把它认 作什么	148

要实现电脑与手机资料共享, 硬件必须具备哪 些条件	148
------------------------------------	-----

第二章 软件故障排除精解

DOS 实战	150
DOS 操作系统故障分析	150
如何在 DOS 下进入中文目录	150
玩 DOS 游戏为何提示内存不够	150
在 DOS 状态下如何加载光驱驱动程序	150
Common files 文件夹可删除吗	150
想在 DOS 上重装系统, 但启动不了光驱	151
怎样对硬盘分区, DOS 的分区命令怎么用	151
怎样在输入密码前进入 DOS	152
98 启动盘里的“Extract”文件的用法	152
“format c:/q”与“deltree c:\ *.* format c:”的 区别	152
如何在 DOS 下改文件名	152
有什么方法建一个.bat 文件	152
DOS 复制命令的实现	153
什么是批处理文件	153
Windows 98 与 DOS 6.22 双启动失效	153
Windows 98/Me 故障精解	153
Windows 98/Me 故障分析	153
实现快速安装 Windows 98 操作系统	154
Windows 98 启动盘的作用	155
Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式	155
双系统如何进入 Windows 98 的安全模式	155
Windows 98 与硬件冲突	155
Windows 98 系统越来越慢	156
系统更新带来的故障	156
系统失控	156
硬盘容量被吞噬	156
如何在启动 Windows 98 后自动登录系统	157

硬件停止检测	157	Windows 98 中剪贴板的清除	163
系统启动后找不到硬盘	157	Windows 98 中为何不能录音	163
开机进入 DOS 时出错	158	如何解决在 Windows 98 中升级 Windows Me	
无法彻底卸载 Windows 98	158	时系统提示 SU0409 错误问题	163
启动进入操作界面时间很长	158	开始菜单中的程序为何不见了	163
启动时显示*.VXD 或 386 文件无效错误	158	为什么切换输入法时总是弹出小键盘图案且	
开机后却出现关机提示	159	不显示输入法状态栏	164
系统发出保护性错误信息提示	159	提高磁盘整理的速度	164
安装时出现的错误信息	159	识别 Windows 98 自启动程序	164
关闭虚拟内存后安装 Windows 98 导致错误		重装 Windows 98 后不能软关机	164
信息	159	去掉 Windows 98 启动后的虚拟盘	165
注册表损坏产生的错误信息	160	一些计算机无法安装 Windows Me	165
文件拷贝中断引起的错误信息	160	为何打开电脑就进入 Windows Me	165
升级的 Windows 98 拨号出现的错误信息	160	Windows Me 支持多个处理器吗	165
虚拟设备驱动程序造成的错误信息	160	Windows Me 升级版始终无法在 Windows 3.1	
删除文件出现非法操作警告	160	上安装	165
怎样显示/取消 Windows 98 工具栏的图标	161	为何单击 Windows 98 的“Internet 选项”时显	
注册表错误导致“致命异常错误”	161	示“限制”对话框	166
使用光盘安装 Windows 98, 怎样添加新的硬件		在 Windows 98SE 上不能安装 Windows Me ...	166
.....	161	不允许访问 DOS 的 Windows Me 却有 MS-DOS	
Windows 98 下软硬件不兼容导致“致命错误”		快捷方式	166
.....	161	在 Windows Me 中不能设定 Config.sys	166
Windows 98 系统崩溃无法恢复	161	Windows Me 是否支持 MS-DOS 开机	167
为什么 Windows 98 提示“Error loading		隐藏 Windows Me 的桌面图标	167
GDI.EXE...”	162	Windows Me 中如何屏蔽 Regedit 的自动记忆	
Windows 98 的 DOS 下运行中文程序故障	162	功能	167
如何解决安装支持 DMA66 功能的程序后不能		在 Windows Me 中不能安装微软拼音输入法 2.0	
进入 Windows 98	162		167
为什么在 Windows 98 中整理 SCSI 硬盘时提示		由 Windows 98 安装(升级)却无法进入操作	
错误	162	系统界面	167
为什么安装 Windows 98 时拷贝系统文件至		用 Windows 98 启动盘在 DOS 下输入 sys c:后	
100%处就死机	162	不能进入 Windows Me	168
为何在 Windows 98 中 3DMAX 软件不能正常		在 Windows Me 中无法找到 DOS 启动盘	168
启动	163	Windows 3.1/Windows NT 无法用光盘版	

Windows Me 升级	168	如何在 Windows 2000 下使用 MS-DOS 程序	175
Vmm32.VXD 文件总是丢失	168	Windows 2000 不支持 ATA/100 的工作模式吗	176
Windows Me 破坏原有系统下的软件	169	在 Windows 2000 中调整硬盘和光驱的 DMA	
Windows Me 破坏硬件	169	设置	176
Windows Me 导致硬盘缩小	169	如何恢复 Windows 2000 下被替换和删除的文件	176
在 Windows Me 中卸载 Winzip 后压缩文件夹		Windows 2000 中的硬盘共享	176
功能不可用	170	为什么 Windows 2000 运行一段时间后无法再	
能否删除隐藏文件夹_RESTORE	170	安装其他软件	177
改变 Windows Me 开关机画面	170	如何解决 Windows 2000 无法安装 Media Player 9	
如何让 Windows Me 中的 IE 5.5 显示繁体中文		的问题	177
.....	171	如何处理启动 Windows 2000 时提示注册表的最	
怎样让随 Windows 启动的程序最小化运行	171	大值太小问题	177
如何恢复系统的“帮助”功能	171	如何解决 Windows 2000 不出现桌面图标问题	177
Windows 2000/NT 故障精解	171	共用的 Windows 2000 是如何进行邮件保密的	177
Windows 2000/NT 故障分析	171	如何去掉快捷方式图标上的小箭头	178
主板 ACPI 不相容造成无法安装 Windows 2000		光盘安装 Windows 2000 出现错误提示	178
.....	172	启动 Windows 2000 时机器都会读软驱	178
如何设置 Windows 2000 启动时进行自动登录		Windows 2000 里的 Outlook Express 频繁出现	
的工作模式	172	故障	178
Windows 2000 安装后中文部分出现乱码	172	在登录 Windows 2000 终端机服务器时无法输	
如何在 Windows 2000 中临时为自己分配管理		入登录信息	178
权限	172	Windows 2000 不支持部分游戏	179
怎样在 Windows 2000 中快速锁定计算机	172	Windows 2000 下无法装载 DLL 文件	179
为什么进入 Windows 2000 时输入原来的密码		在 Windows 2000 中无法安装内置 Modem 驱动	
却提示密码错误	173		179
如何取消 Windows 2000 登录密码	173	安装 Windows 2000 专业版时总是死机	179
找回 Windows 2000 开机密码	173	Windows 2000 检测不到当前版本	179
Windows 2000 的紧急修复盘和启动盘一样吗	174	Windows 98 下无法查看 Windows 2000 共享文件	
如何解决 Windows 2000 “淡入淡出” 效果显			179
示速度慢的问题	174	让 Windows 2000 自动关闭电源	180
如何解决 Windows 2000 下鼠标反应慢的问题	175	启用 Windows 2000 超级用户	180
如何终止 Windows 2000 中死锁程序的运行	175	如何在 Windows 2000 中更改程序图标的图案	180
如何让 Windows 2000 “瘦身”	175	Windows 2000 下 0000023 和 0x00000024 故障	
			180

电脑开机自检后进不了 Windows 2000	180
Windows 2000 共享文件冲突	181
Windows 2000 中“拨号”选项不能用	181
Windows 2000 的输入法漏洞	181
将 Windows 2000 删除不影响 Windows NT4.0	181
Windows NT 4.0 的引导分区为何要小于 4 GB	181
Windows NT 不能在大硬盘上安装吗	182
Windows NT 下如何安装显卡驱动程序	182
Windows NT 下内置 Modem 的安装	182
Windows NT 不能识别声卡	183
网络中的共享磁盘不可见	183
Windows NT 不支持 USB 设备	183
硬盘被识为 ATAPI 控制器	183
Windows NT 只能显示 16 色	183
怎样在 NT 下恢复已删除的文件	183
NTLDR 文件丢失问题	183
清除 Windows NT 4.0 启动时的对话框	184
Windows NT 4.0 无法识别原来在 Windows 98 中建立的硬盘分区	184
从 Windows NT/2000 服务器访问局域网上其 他计算机时的密码问题	184
从局域网上计算机访问 Windows NT/2000 服 务器时的密码问题	184
Windows NT 中双网卡冲突	185
Windows NT/2000 服务器上的 DNS 服务不能 启动	185
网络工作站登录服务器不正常	185
Windows NT 不能拨号上网	186
Windows 局域网上域名解析不正常	186
内部网不能浏览	186
Windows NT/2000 服务器上的 IIS 服务不能访问	186
通过 Windows NT/2000 用匿名账号登录 IIS 其 FTP 服务被拒绝	187
装完 Windows NT 4.0 后机器无法正常启动	187

Windows XP 故障精解	187
Windows XP 故障分析	187
DOS 下安装 Windows XP 不能直接运行 setup.exe	187
Windows XP 无法对当前系统进行复制传送 ..	187
Windows XP 与前几个 Windows 版本的比较 ..	188
Windows XP 下调制解调器无法正常工作	189
Windows Me 直接升级 Windows XP 可以吗 ...	189
在 DOS 下安装 Windows XP 很慢	189
Windows XP 在什么配置下可以运行	189
安装 Windows XP 过程中提示必须转化分区 ..	189
NTFS 问题引起的 Windows XP 安装失败	189
在 Windows XP 的安装过程中, 如何实现在 FAT32 格式安装	189
在 Windows 9x 下安装 Windows XP 进行自动 安装却不运行	190
Windows XP 操作界面无法实现中文界面	190
Windows XP 导致其他操作系统软件不能用 ..	190
Windows XP 下不能使用 PS 手柄	190
Windows XP 导致显卡驱动故障	190
Windows XP 下的 Internet Explorer 运行很慢 ..	190
Windows XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢 ...	190
XP 不能正常关机	191
Windows XP 最终解决了“.dll”陷阱问题, 这 是真的吗	191
在 Windows XP 下安装不了软件	191
如何将 Windows XP 恢复成 Windows 2000 的 桌面方式	192
Windows XP 向光盘写入数据时是否出现数据 丢失的问题	192
卸载不掉的 Windows XP	192
Scandisk 哪去了	192
Win32k.sys 是什么文件	192
Windows XP 的休眠功能	193