

中国企业管理标准(参考)丛书

企业管理人员业务等级标准

武汉钢铁公司 编制

科学出版社

1992

(京) 新登字 092 号

内 容 简 介

本书介绍了我国企业生产、计划、财务、劳资、组织人事等三十八个管理系列 443 个岗位的职责、管理人员上岗任职资格及考试、考核业务等级标准。各系列“标准”由通用标准及系列内若干岗位专业标准组成,较详尽概述了在当前深化企业内部改革、转换经营机制条件下企业管理人员应具备的知识水平和业务能力。

该书系统性及实用性强,对我国企业主管部门,尤其对企业各类管理人员均具有普遍的参考价值。

中国企业管理标准(参考)丛书

企业管理人员业务等级标准

武汉钢铁公司 编制

责任编辑 张建荣 等

经济出版社出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100707

武汉大学软件基地激光照排

武汉水运学校印刷厂印刷

新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

*

1992 年 3 月第 一 版 开本: 787×1092 1/16

1992 年 12 月第二次印刷 印张: 89 3/4 插页: 2

印数: 1 001—1 940 字数: 2 082 000

ISBN 7-03-003050-8 / F·67

定价: 103 元

《中国企业管理标准(参考)丛书》

编辑委员会

主任

吕 东

副主任

张彦宁 程连昌 朱家甄 马忠臣

编 委(以姓氏笔划为序):

丁家桃	卫 东	王崇光	闪淳昌	平 欣
刘杰三	朱仁学	邹日光	吴敦廉	苏海南
李保国	李 涛	陈炳守	陈福桂	陈乃醒
陈文年	杨占瑞	周和平	赵文源	赵伯雄
姚恩澍	姚洪杰	张汉宝	侯世祥	徐文俊
常海昆	谢明干	楼炳光	樊政炜	

序

为贯彻落实国民经济和社会发展十年规划和第八个五年计划纲要，有利于加强全国企业管理基础工作，我们组织全国各行业专家、专业技术人员、经济管理人員和选择有代表性的特大型、大型、中型及乡镇企业，共同参加编制出版《中国企业管理标准（参考）丛书》。

管理标准是“对标准化领域中需要协调统一的管理事项所制订的标准”。在企业生产、经营活动中，存在着大量具有共性特征的、重复性的、可以定型化的管理事项，企业运用标准化原理，把这些具有共性特征的、重复性的事物订成标准，可以大大提高日常管理工作的效率和科学水平，使企业的生产、经营活动获得最佳秩序，以尽可能少的活劳动消耗和物质消耗，生产出尽可能多的符合社会需要的、具有竞争力的优质产品。

目前，在现行国家标准体系（国家级或行业级）中适用于企业管理的标准数量不多，《中国企业管理标准（参考）丛书》编委会的同志们想在这方面做一些工作。我们深深知道，编制出版《中国企业管理标准（参考）丛书》是一项庞大、复杂、难度很高的系统工程，因为除了这套丛书所涉及的范围幅面宽、层次深、数量大、门类多外，再加上人们对标准化学科本身的一些基本概念，意见也未尽一致，我们希望读者对我们的工作给予支持和帮助，对丛书中的缺点和错误，提出批评指正，以便使这项工作作得更完善。

在这里我们特别需要说明，《中国企业管理标准（参考）丛书》对各个企业只应起到参考、借鉴作用，无论如何不能生搬硬套。各个企业应该根据自己的具体情况来制订本企业的管理标准，以便把自己的企业的管理工作搞得更好。

呂建
一九八二年四月

《企业管理人员业务等级标准》

编辑委员会

顾问

黄墨滨 刘 淇 张寿荣

主 编

赵文源

副主编

符德勤 蒋 淳 王怀军 樊政炜

编 委

徐正义	郭汉先	徐祖兴	史继红	王书贞
朱乃礼	陈坦发	施 杰	董国振	何 纯
赵 敏	李公民	程 明	游德昌	李腊生
王烈夫	马 欣			

《企业管理人员业务等级标准》 编写、审核、工作人员名单

一、编写、审核人员(以姓氏笔划为序)

卜金华	马成甫	马 明	马 红	马建中
万贤德	万必宽	王建中	王用录	王 凯
王烈夫	王东菊	王贤成	王 光	王乃俊
王中秋	王建新	王亚平	王焕梁	王丕信
王怀军	王伯符	王学鼎	艾孝欣	白仕铎
白德继	石震乾	叶远全	叶发祥	付雨田
田新民	龙君山	邝文昌	史凤鸣	齐金堂
齐贵涛	李建民	李同彬	李 红	李光华
李延民	李 才	李登满	李茂田	李永旺
李润生	李惠清	李雁翎	李铨静	李凤豪
李风方	李瑞彬	李国华	李美芳	李运州
李继东	李宗正	李洪伟	李伟杰	李儒灿
李贵勇	李远兴	朱显泽	朱娅玲	朱钦武
朱乃礼	朱新钢	朱梅科	刘友发	刘纯好
刘真民	刘新民	刘 红	刘汉杰	刘维芹
刘兰英	刘翔生	刘平安	刘世伟	吉衡干
吉照东	全天恩	纪海德	向慧敏	关天佑
庄毓勇	孙梦新	孙昌智	孙燕萍	孙兴和
孙曼萍	江乘风	伍长健	伍志平	吕德华
宋广兴	宋万年	张勋臣	张致果	张世俊
张再超	张 岗	张 钊	张方成	张 颂
张清文	张国振	张 修	张元堂	张绪槐
张桂秀	张玺林	张爱荣	张家松	张红星
张建华	张培德	陈世鹤	陈玉嵩	陈迪欢
陈 汉	陈 西	陈 序	陈建华	陈明杰
陈元谱	陈先文	陈庆吉	陈德凯	陈坦发
陈介然	陈志安	陈昭钦	陈汉升	陈泰坤
陈绩戈	陈清源	吴育民	吴瑞兰	吴巧元
吴保国	吴宏祥	吴有奇	邱佑权	汪文华
汪 春	汪官华	汪华斌	汪汉升	余延芳
余修显	余振东	余正宽	应邦柳	何光明

何 纯	杨鑫元	杨泽军	杨金华	杨祖国
杨干全	杨崇治	杨济川	卢兴明	卢汉忠
卢关圻	卢家瑞	卢建青	肖传维	肖启琴
余红莉	余已锋	严奉森	应卫超	杜忠瑛
杜国庆	苏竞团	邹方均	邹才均	邹芝生
沈金峰	邵定宇	郑维铭	郑志善	郑德燕
周可澄	周许林	周忠明	周顺斌	周 禺
周成元	周杰明	周伯胜	周中南	周忠民
周建国	罗贤坤	罗仲文	罗学立	罗树森
金晓明	金道俊	岑吉梅	段祖法	林 宾
姜银林	尚勋诚	庞贤伟	骆明富	赵 敏
赵忠仁	赵广州	郭振亚	郭茂政	郭建华
郭佩莉	胡宗保	胡绍宗	施克生	高朝玉
高冬蓉	唐晓英	唐方林	唐嘉丽	姚维汀
涂家震	徐正义	徐先荣	徐传林	徐惠华
徐顺生	徐玉莲	徐伟功	徐世英	徐世一
徐祖兴	祝树枝	袁登高	铁红英	贾茂楼
容加云	夏培德	夏 军	原崇兴	倪政柄
秦肇萍	秦昌荣	秦世民	耿邦硕	翁维康
符德勤	曹凤商	游发华	黄晓霞	黄冠凡
黄葵芳	黄士云	黄新民	黄有宽	黄世武
黄 健	黄克仁	黄理刚	龚艳源	盛于清
梁鼎鸣	常云贵	曹 鹏	矫南钢	麻武琴
彭 利	彭大明	彭章焕	蒋跃清	蒋学卿
蒋 淳	谢德岭	谢永禄	童华强	童亚平
董洪生	韩品芳	韩光崇	韩顺芳	曾祥营
曾洪陆	曾祖应	曾宪芳	程艳林	詹才茂
詹道新	雷 霞	管道春	赖应济	蔡玉清
蔡 新	蔡文智	廖可立	鲜文芳	熊光汉
黎万炎	樊政炜	樊绪怀	潘盛朗	潘洪础
潘燕芳	潘光涵	滕国柱	薛启文	魏映萍

二、工作人员

郭振亚	过建民	王凤来	王安鸽	姚逸芳
周 禺	陈 汉	汪华斌	马 丽	杨丽萍
熊师平	熊东鸿	许远奇	肖厚福	黄冠凡

前 言

1991年2月,国务院办公厅发出通知,号召全国工业企业学习武汉钢铁公司走“质量效益型”企业发展道路的经验,努力提高管理水平,把我国产品质量的总体水平提高到一个新的高度。面对如此荣誉,我们武汉钢铁公司14万职工既受到了巨大的鼓舞,又感觉到了巨大的压力。我们认为,走“质量效益型”企业发展道路,最重要的是人的质量,只有人的高素质,才有产品的高质量。为了进一步提高全员职工的素质,从1991年开始,我们实行以“双考”(考试、考核)为中心的人事劳动制度,分配制度和培训制度的配套改革。从1990年开始,我们组织了2000多名工人技师、专业技术人员和专家,历经一年多时间,根据现有机构设置、岗位业务性质、职责范围,并以专业系列为主,核定管理人员38个系列443个岗位,技术人员22个系列358个岗位,操作人员42个部分595个岗位;再根据工种、岗位、专业制(修)订出全员的技术(业务)等级标准,即《企业管理人员业务等级标准》、《企业技术人员专业(岗位)技术职务等级标准》和《企业操作人员技术等级标准》。

目前,国家正在组织进行以岗位技能工资制为主要形式的企业内部分配制度改革,企业需要建立健全培训、考核、使用与待遇相结合的管理制度,根据培训、考核结果和岗位(职务)职能要求合理安排职工的基本工资关系,使其技术水平与技能工资相吻合,岗位侧评与岗位工资相一致。企业制订各类人员的技术(业务)等级标准,测定职工劳动技能高低,将各类职工之间的劳动差别定量化,是科学、准确地实行岗位技能工资制的依据,是企业的一项十分重要的基础工作。在我们企业内部,根据这套标准,正在进行严格的技能考核和上岗、任职考核,根据考核结果兑现职工的岗位技能工资,以体现按劳分配原则,调动职工劳动积极性,促进企业经济效益的提高。

这三部标准在制(修)订过程中遵循如下原则:

1. 客观求实原则。从企业实际出发,对岗位(职务)工作内容、职责、标准和技术要求及其操作方法进行全面、透彻的解剖,在参考国家上级主管部门颁发(编制)的有关资料的基础上进行编制。

2. 质量效益原则。具体体现为以质量为中心,引导职工自觉运用新技术、新工艺和生产经营管理、全面质量管理知识。

3. 实用性原则。确立的标准水平是从现实的需要出发,多数职工经过一定时期的培训和努力能够达到标准要求;标准内容做到定量化,具有实施的可操作性;标准与培训大纲相结合,即标准为编写培训大纲提供准确依据;培训大纲能全面反映标准的内容和水平要求。

4. 人事、培训、分配配套性原则。管理人员业务等级标准按五档(科办员、副科级、正科级、副处级、正处级)16级(标准等级与工资等级一定的对应关系)编写;技术人员专业(岗

位)技术职务等级标准按四档〔技术员(经济员),助理工程师(助理经济师)、工程师(经济师)、高级工程师(高级经济师)〕14级编写;操作人员技术等级标准按三档(初级工、中级工、高级工)13级编写。

5. 通用性与专业性的归类原则。整部标准体系由通用标准和专业标准两部分组成,通用标准按档次编写;专业标准按技术(业务)等级编写。

标准的结构特点为叠加式,即上一级的等级内容包括下级标准内容,等级越高,包含的内容越多;但在文字组织上,低级标准已经包含的内容,上级标准不再重复。

在内容的通用性方面,我们做了一些工作。各个行业在此套标准中既可选用共性的参用内容,也可选用符合本单位的专业性内容。

在这里,我们特别要感谢尊敬的吕东同志和《中国企业管理标准(参考)丛书》编委会的诸位领导,在他们的关怀下,这套标准得以顺利出版;还要感谢张建荣、魏玲、周和平同志,他们为这套标准的出版付出了创造性的劳动。

由于我们水平有限,编制时间仓促,标准内容不确切、不全面,甚至错误的地方也在所难免,敬请读者批评指正。

编 者

1992年2月27日

目 录

办公室系列管理岗位业务等级标准	1
秘书岗位业务等级标准	3
秘书科副科长岗位业务等级标准	6
秘书科科长岗位业务等级标准	9
文书岗位业务等级标准	12
文书科副科长岗位业务等级标准	15
文书科科长岗位业务等级标准	18
调研员岗位业务等级标准	21
调研室副科长岗位业务等级标准	24
调研室副主任（科长）岗位业务等级标准	27
信访民调员岗位业务等级标准	30
信访民调副主任岗位业务等级标准	33
信访民调主任岗位业务等级标准	36
厂（矿）办公室副主任岗位业务等级标准	39
厂（矿）办公室主任岗位业务等级标准	42
企业办公室副主任岗位业务等级标准	45
企业办公室主任岗位业务等级标准	47
经济技术研究中心副干事长岗位业务等级标准	49
经济技术研究中心干事长岗位业务等级标准	52
办公室系列管理岗位业务等级通用标准	55
全面质量管理系列管理岗位业务等级标准	59
全面质量管理员岗位业务等级标准	61
全面质量管理科副科长岗位业务等级标准	64
全面质量管理科科长岗位业务等级标准	66
全面质量管理办公室副主任岗位业务等级标准	68

全面质量管理办公室第一副主任岗位业务等级标准	71
全面质量管理系列管理岗位业务等级通用标准	73
计划系列管理岗位业务等级标准	75
统计员岗位业务等级标准	77
固定资产投资计划员岗位业务等级标准	79
生产经营计划员岗位业务等级标准	82
计划科副科长岗位业务等级标准	85
计划科科长岗位业务等级标准	87
计划部副部长岗位业务等级标准	89
计划部部长岗位业务等级标准	92
计划系列管理岗位业务等级通用标准	95
生产系列管理岗位业务等级标准	99
生产组织员岗位业务等级标准	101
生产组织科副科长岗位业务等级标准	104
生产组织科科长岗位业务等级标准	107
调度员岗位业务等级标准	110
调度科副科长岗位业务等级标准	113
调度科科长岗位业务等级标准	116
铁路运输管理员岗位业务等级标准	118
铁路运输科副科长岗位业务等级标准	121
铁路运输科科长岗位业务等级标准	124
汽车管理员岗位业务等级标准	126
汽车管理科副科长岗位业务等级标准	129
汽车管理科科长岗位业务等级标准	132
汽车队副队长岗位业务等级标准	135
汽车队队长岗位业务等级标准	138
生产部副部长岗位业务等级标准	140
生产部部长岗位业务等级标准	143

生产系列管理岗位业务等级通用标准	145
技术系列管理岗位业务等级标准	149
科研成果管理员岗位业务等级标准	151
专利管理员岗位业务等级标准	154
技术开发管理员岗位业务等级标准	157
专业技术管理员岗位业务等级标准	160
专业技术科副科长岗位业务等级标准	163
专业技术科科长岗位业务等级标准	165
技术部副部长岗位业务等级标准	167
技术部部长岗位业务等级标准	170
技术系列管理岗位业务等级通用标准	172
机电系列管理岗位业务等级标准	175
设备运行管理员岗位业务等级标准	177
设备检修管理员岗位业务等级标准	180
备件管理员岗位业务等级标准	183
固定资产管理员岗位业务等级标准	186
设备综合管理员岗位业务等级标准	189
抗震管理员岗位业务等级标准	192
生产设备科副科长岗位业务等级标准	195
生产设备科科长岗位业务等级标准	197
机电部备件副部长岗位业务等级标准	200
机电部检修副部长岗位业务等级标准	203
机电部运行副部长岗位业务等级标准	206
机电部部长岗位业务等级标准	209
机电系列管理岗位业务等级通用标准	211
能源系列管理岗位业务等级标准	215
节能管理员岗位业务等级标准	217
节能科(办)副科长岗位业务等级标准	220

节能科(办)科长岗位业务等级标准	223
动力专业管理员岗位业务等级标准	226
动力专业科副科长岗位业务等级标准	229
动力专业科科长岗位业务等级标准	232
能源部副部长岗位业务等级标准	235
能源部部长岗位业务等级标准	238
能源系列管理岗位业务等级通用标准	240
自动化系列管理岗位业务等级标准	243
计算机管理员岗位业务等级标准	245
计算机管理科副科长岗位业务等级标准	248
计算机管理科科长岗位业务等级标准	250
计量管理员岗位业务等级标准	253
计量管理科副科长岗位业务等级标准	256
计量管理科科长岗位业务等级标准	259
电信管理员岗位业务等级标准	262
电信管理科副科长岗位业务等级标准	265
电信管理科科长岗位业务等级标准	268
自动化设备管理员岗位业务等级标准	271
自动化设备管理科副科长岗位业务等级标准	274
自动化设备管理科科长岗位业务等级标准	277
电子计算机研究室副主任岗位业务等级标准	280
电子计算机研究室主任岗位业务等级标准	283
电气设备调试室副主任岗位业务等级标准	286
电气设备调试室主任岗位业务等级标准	289
电气传动室副主任岗位业务等级标准	292
电气传动室主任岗位业务等级标准	295
计量处副处长岗位业务等级标准	298
计量处处长岗位业务等级标准	301
自动化部副部长岗位业务等级标准	304

自动化部部长岗位业务等级标准	307
自动化系列管理岗位业务等级通用标准	310
矿山系列管理岗位业务等级标准	313
地质测量管理员岗位业务等级标准	315
地质测量科副科长岗位业务等级标准	318
地质测量科科长岗位业务等级标准	320
地方工农关系管理员岗位业务等级标准	322
地方工农关系科副科长（副主任）岗位业务等级标准	325
地方工农关系科科长（主任）岗位业务等级标准	327
矿山部副部长岗位业务等级标准	329
矿山部部长岗位业务等级标准	332
矿山系列管理岗位业务等级通用标准	335
技改系列管理岗位业务等级标准	339
总图管理员岗位业务等级标准	341
征地管理员岗位业务等级标准	344
征地办公室主任岗位业务等级标准	347
总图科科长岗位业务等级标准	350
设计管理员岗位业务等级标准	353
设计管理科副科长岗位业务等级标准	356
设计管理科科长岗位业务等级标准	359
工程管理员岗位业务等级标准	362
工程管理科副科长岗位业务等级标准	365
工程管理科科长岗位业务等级标准	368
工程合同管理员岗位业务等级标准	371
工程合同科副科长岗位业务等级标准	374
工程合同科科长岗位业务等级标准	377
工程预算管理员岗位业务等级标准	380
工程预算科副科长岗位业务等级标准	383

工程预算科岗位业务等级标准	386
工程质量科岗位业务等级标准	389
工程质量站副站长(科长)岗位业务等级标准	392
技术改造科科长岗位业务等级标准	395
技术改造科岗位业务等级标准	398
工程质量站站长岗位业务等级标准	401
技术改造指挥部指挥长岗位业务等级标准	403
技术改造指挥部管理副部长岗位业务等级标准	405
技术改造指挥部设计副部长岗位业务等级标准	407
技术改造指挥部岗位业务等级标准	409
合同预算处岗位业务等级标准	411
合同预算处处岗位业务等级标准	414
民建工程指挥部指挥长岗位业务等级标准	416
民建工程指挥部岗位业务等级标准	418
设计院设计科岗位业务等级标准	420
设计院院长岗位业务等级标准	422
技改系列管理业务等级通用标准	424
品质管理系列岗位业务等级标准	427
品质管理员岗位业务等级标准	429
品质管理科长岗位业务等级标准	432
品质管理科岗位业务等级标准	435
品质监督管理岗位业务等级标准	438
质量技术监督站副站长岗位业务等级标准	441
质量技术监督站站长岗位业务等级标准	444
品质管理部部长岗位业务等级标准	447
品质管理部长岗位业务等级标准	450
品质管理系管理岗位业务等级通用标准	452
销售系列管理岗位业务等级标准	457

销售管理员岗位业务等级标准	459
销售管理科副科长岗位业务等级标准	462
销售管理科科长岗位业务等级标准	464
成品管理员岗位业务等级标准	466
异议处理员岗位业务等级标准	469
用户服务科副科长岗位业务等级标准	472
用户服务科科长岗位业务等级标准	474
销售部副部长岗位业务等级标准	476
销售部部长岗位业务等级标准	479
销售系列管理岗位业务等级通用标准	482
原、燃料系列管理岗位业务等级标准	485
原、燃料计划员岗位业务等级标准	487
原、燃料科副科长岗位业务等级标准	490
原、燃料科科长岗位业务等级标准	492
原、燃料驻在员岗位业务等级标准	495
原、燃料现场管理员岗位业务等级标准	498
原、燃料合同管理员岗位业务等级标准	501
原、燃料公司副经理岗位业务等级标准	504
原、燃料公司经理岗位业务等级标准	507
原、燃料系列管理岗位业务等级通用标准	510
材料供应系列管理岗位业务等级标准	513
材料专业计划员岗位业务等级标准	515
材料专业科副科长岗位业务等级标准	518
材料专业科科长岗位业务等级标准	520
材料供应员岗位业务等级标准	522
材料供应科副科长岗位业务等级标准	525
材料供应科科长岗位业务等级标准	527
仓库副主任岗位业务等级标准	529

仓库主任岗位业务等级标准	531
材料供应公司专业副经理岗位业务等级标准	533
材料供应公司经理岗位业务等级标准	536
材料供应系列管理岗位业务等级通用标准	538
基建设备系列管理岗位业务等级标准	541
设备供应管理员岗位业务等级标准	543
设备供应计划员岗位业务等级标准	546
设备验收管理员岗位业务等级标准	549
专业(设备供应)副科长岗位业务等级标准	552
专业(设备供应)科长岗位业务等级标准	555
储运科副科长岗位业务等级标准	557
储运科科长岗位业务等级标准	559
设备供应公司副经理岗位业务等级标准	561
设备供应公司经理岗位业务等级标准	564
基建设备系列管理岗位业务等级通用标准	566
财务系列管理岗位业务等级标准	569
成本核算员岗位业务等级标准	571
综合会计员岗位业务等级标准	574
流动资金核算员岗位业务等级标准	577
物资核算员岗位业务等级标准	580
价格管理员岗位业务等级标准	583
基建会计核算员岗位业务等级标准	586
专用基金核算员岗位业务等级标准	589
利税核算员岗位业务等级标准	592
销售核算员岗位业务等级标准	595
费用管理员岗位业务等级标准	598
出纳员岗位业务等级标准	601
车间核算员岗位业务等级标准	604