

WANGSHANGLIAOTIANGONGJUYINGYONG
JINGXUANWENDA

网上 聊天工具应用 精选问答



赵国锋 张洪伟 主编

Computer

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

网上聊天工具应用精选问答 / 赵国锋, 张洪伟主编.
北京: 石油工业出版社, 2004. 1
(电脑小百科)
ISBN 7-5021-4508-7

I. 网…

II. ① 赵… ② 张…

III. 因特网-问答

IV. TP393.4-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 115801 号

书名: 网上聊天工具应用精选问答

作者: 赵国锋, 张洪伟 主编

出版发行: 石油工业出版社

(北京安定门外安华里二区一号楼 100011)

网 址: www.petropub.cn

总 机: (010) 64262233 发行部: (010) 64210392

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京市兴顺印刷厂印刷

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/64 印张: 8.25

字数: 291 千字 印数: 1—10000 册

定价: 11.00 元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

编委会名单

主 编：黄 胜

编 委：王一名 王井富 李 力
刘文胜 张士清 张开军
刘子文 林 琳 史 卉
乌 红 黄 胜 笑 农
沈 涛 郭 文 康 强
梁 平 楼晓梅 窦永香
曹 凝 封若武 潘西平

前 言

随着互联网和计算机的迅速发展，网络聊天正以前所未有的速度进入人们的生活，它打破了人与人交流的地域限制，大大扩展了人们的交往空间。为了解决在使用聊天工具中遇到的一些问题，帮助大家更好地利用聊天工具的强大功能，使大家在网络的世界里更加潇洒，我们筛选了当今最流行的聊天软件，对它们的使用技巧和可能碰到的各种问题做了详细的介绍。

本手册包括以下 8 个方面的内容：

1. 最流行的网上聊天工具 QQ 介绍了 QQ 的基本功能、设置和安全以及与移动通讯的交互等内容。另外还对 OICQ 的一些相关软件做了简单介绍。

2. 企业版 QQ 介绍了企业版 QQ 的各种功能以及使用过程中常见问题的解答等内容。

3. 国际流行的聊天软件 ICQ 介绍了 ICQ 的基本操作、网络服务和安全等内容，以及使用中常见问题的解答。另外还介绍了一些 ICQ 的辅助工具，包括 ICQ 信使精灵、ICQ2Go!、ICQPlus 和 ICQ Groupware 等。

4. 微软即时通讯工具 MSN Messenger 介绍了 MSN

Messenger 的基本操作、设置和安全等内容,以及使用中常见问题的解答。另外还介绍了 MSN Messenger 的辅助软件,包括 ENat for MSN Messenger 和 MSN Plus Extension。

5. 网络会议工具 NetMeeting 介绍了 NetMeeting 的呼叫、电子白板、共享、网络会议和视频音频等功能的使用以及使用中常见问题的解答。

6. 多功能消息服务软件雅虎通 (Yahoo! Messenger) 介绍了雅虎通的基础知识以及即时信息、即时影像和语音聊天等功能的使用和其中常见问题的解答。

7. 网络电话 介绍了一些常用网络电话软件的使用技巧和常见问题的解答,这些网络电话软件包括: IPhone、8751 网络电话、BuddyPhone、MediaRing、Net2Phone、PC-Telephone、VoxPhone 和 Superstar 等。

8. 其他聊天工具 介绍了一些其他常用聊天工具的使用技巧和问题解答,包括朗玛 UC、网易泡泡 (POPO)、PP 点点通和 IRC 网上聊天等。

本书由赵国锋和张洪伟主编,胡治国参编。在编写过程中得到彭波、牛铁栋等同志的大力支持,在此表示衷心的感谢!

由于计算机技术的飞速发展,加上时间紧迫,所以书中的错误和不足之处在所难免,恳请广大读者给予批评和指正。

编者

目 录

第一章 最流行的网上聊天工具 QQ	(1)
第一节 QQ 入门	(1)
1. 什么是 QQ.....	(1)
2. QQ 对运行环境有哪些要求.....	(2)
3. 如何注册 QQ.....	(2)
4. 为何用户在注册时总是提示“连接超时， 登录服务器失败”.....	(3)
5. 注册向导为何不显示.....	(4)
6. 企业局域网在没有连通 Internet 的情况下 能否使用 QQ.....	(4)
7. QQ 有哪些基本功能.....	(4)
8. 如何使用 QQ 的操作界面.....	(6)
9. 重新安装 QQ 时应当注意什么.....	(8)
10. 怎样升级 QQ.....	(8)
11. 如何成为 QQ 会员.....	(9)
12. QQ 会员有哪些增值功能.....	(9)
第二节 QQ 基本操作	(10)
1. 如何使用 QQ 发送消息.....	(10)



2. 如何使用 QQ 回复消息	(11)
3. 如何发送带格式字体的消息文字	(11)
4. 如何查找好友	(12)
5. 如何使用 QQ 传送文件	(12)
6. 怎样向好友传送语音	(13)
7. 如何改变 QQ 的状态	(13)
8. 如何使用 QQ 的快捷回复功能	(14)
9. 如何让 QQ 快捷回复图形表情	(14)
10. 怎样进入“二人世界”	(14)
11. “二人世界”为何无法正常使用	(15)
12. 怎样进行语音聊天	(15)
13. 如何使用网上的查询好友功能	(16)
14. 黑名单如何使用	(16)
15. 如何使用分组功能	(17)
16. 如何自己添加组	(18)
17. 如何拒收来自群的消息	(18)
18. 如何在 QQ 组别里快速查找好友	(18)
19. 如何在 QQ 中快速定位好友?	(19)
20. 如何快速回到好友列表顶端?	(19)
第三节 QQ 扩展功能	(20)
1. 如何使用 QQ 广告播放 Flash 动画	(20)
2. 怎样使用 TE 浏览器	(21)
3. 什么是“资讯通”	(21)



4. 如何使用“资讯通”	(22)
5. 怎样使用 QQ 消息管理器	(23)
6. 如何使用 QQ 查看被管理软件 隐藏的文件夹	(24)
7. 如何使用 QQ 聊天室	(24)
8. 如何在 QQ 聊天室中使用命令	(26)
9. 如何在 QQ 聊天室中使用表情	(28)
第四节 QQ 的设置	(29)
1. 如何使用 QQ 的热键	(29)
2. QQ 有哪些系统参数	(30)
3. 怎样进行系统设置	(31)
4. 如何去掉系统提示音	(33)
5. 如何修改系统声音	(33)
6. 如何去掉两个 QQ 同时登录时 系统弹出的热键冲突窗口	(34)
7. 如何让 QQ 自动问候每一位上线的好友	(34)
8. 如何让两个记住密码的 QQ 随 Windows 的 启动而自动启动	(34)
9. 头像可以自己制作吗	(35)
10. 如何隐藏本机 IP 地址	(36)
11. 如何彻底隐藏 QQ	(37)
12. QQ 中的备注有什么作用	(37)



第五节 QQ 与移动通讯 (38)

1. 使用移动 QQ 服务要做哪些准备工作 (38)
2. 为什么手机短讯功能在有些地方无法使用 (39)
3. GSM 短讯和手机短讯有什么不同 (40)
4. 如何用手机向 QQ 发送短消息 (40)
5. 怎样使用 QQ 向手机发送短消息 (40)
6. 如何对手机号码进行保护 (41)
7. 如何使用手机给 QQ 自动回复 (42)
8. 如何使用 QQ 让移动和联通互联 (42)
9. 移动 QQ 资费情况是怎样的 (42)
10. 如何提高手机向 QQ 中输入汉字的速度 (43)
11. 怎么使用 QQ 里面的无线寻呼 (44)
12. 如何通过 QQ 呼叫无线寻呼用户 (45)
13. 如何为 QQ 添加地方寻呼台 (45)

第六节 QQ 使用小技巧 (46)

1. 在 QQ 中发言时有什么技巧 (46)
2. 如何使用 QQ 发送具有特别字体和颜色的消息 (48)
3. 如何将自己加为好友 (49)
4. 怎样才能知道好友是否在线 (50)
5. 如何知道 QQ 上好朋友的 IP (50)





6. 如何永久删除好友名单	(52)
7. 如何查出 QQ 好友精确的地理位置	(52)
8. 怎样用 QQ 结识更多更好更知心的朋友	(54)
9. 如何让自己的头像在好友的 列表中靠前排	(54)
10. 如何打造个性的个人资料	(55)
11. QQ 里面有没有个性化声音	(55)
12. 如何删除自己在 QQ 服务器中的资料	(55)
13. 如何去掉用户提示	(56)
14. 如何让 QQ 不显示广告	(56)
15. 如何拒绝 QQ 广告	(59)
16. 要去除 QQ 广告为什么不能直接删除 AD 子目录	(59)
17. 如何使用 NTFS 权限拒收 QQFlash 动画广告	(59)
18. 如何使用 QQ 的 Skin 文件夹快速 制作 QQ 皮肤	(60)
19. 怎样给 QQ 换外观 (皮肤)	(61)
20. QQ 用户如何就 QQ 的使用参与讨论	(61)
第七节 QQ 常见问题解答	(62)
1. 聊天记录能否找回	(62)
2. 如何整理聊天记录	(62)
3. 旧版聊天记录如何打开	(62)



4. 如何实现 QQ 数据的备份与恢复…………… (62)
5. 为什么通过教育网上网时 QQ 无法使用…………… (63)
6. 为何 QQ 启动后没有反应…………… (63)
7. 使用 QQ 有哪些注意事项…………… (63)
8. 为何有时发信息全是通过服务器转发…………… (65)
9. 能不能在几台电脑上同时使用
同一个 QQ 帐号…………… (65)
10. 局域网的代理服务器软件不支持 Socks
能否让客户机使用 QQ…………… (65)
11. QQ 有无支持 HTTP 的代理…………… (66)
12. 如何让 QQ 快速登录服务器…………… (66)
13. 如何让 QQ 通过 HTTP 代理
服务器上网…………… (67)
14. 如何快速查找最快的 QQ 服务器…………… (68)
15. 有些人的 QQ 不能查看资料, 更新时有窗口弹出
“服务器拒绝查看”, 这是怎么回事…………… (70)
16. 如何解决 QQ 出现的 MSH 错误…………… (70)
- 第八节 QQ 密码与安全…………… (71)**
 1. 忘记了 QQ 的密码怎么办…………… (71)
 2. 如何为自己的 QQ 设置特殊的密码…………… (71)
 3. 如何让两个 QQ 都记住密码…………… (72)
 4. 为什么用户密码会被盗…………… (72)
 5. 如何防止 QQ 密码被盗…………… (73)





6. 如何防止 QQ 号码被诈骗	(74)
7. 如何破解 QQ 密码, 有什么对策	(76)
8. 如何对付监视盗号工具	(80)
9. 如何对付 qqspy4.01 QQ 密码 监听记录工具	(80)
10. 如何对付 GOP“木马”	(81)
11. 如何对付 Worm.Gop.3 (QQ 窃手)	(82)
12. 如何对付“QQ 号码抢劫者”	(84)
13. 如何对付阿 Q 盗密者	(85)
14. 如何对付 QQ 黑暗精灵	(86)
15. 如何对付 QQ 杀手	(88)
16. 如何对付 qeyes 潜伏猎手	(89)
17. 如何对 QQ 的信息进行保密	(91)
18. 怎样防止恶意攻击	(92)
19. 如何对 QQ 信息加密	(92)
20. 参与 QQ 提供的各种网络服务时 要注意什么	(93)
21. 在别人的机器上用 QQ 要注意什么	(94)
22. 如何对付 QQ 炸弹攻击	(95)
23. 如何使用 IE 核心以外的浏览器 巧避病毒	(96)
24. 为什么收到一段奇怪代码后 QQ 会 被迫关闭	(97)



第九节 与 QQ 相关的软件..... (99)

1. 使用 eXeScope 要注意什么问题..... (99)
2. 如何使用 ExeScope 去掉 QQ 登录窗口的注册向导..... (100)
3. 如何使用“QQ 自由人”备份 QQ 资料..... (100)
4. 如何恢复“QQ 自由人”备份的 QQ 资料..... (101)
5. 如何使用“QQ 自由人”远程管理邮箱..... (102)
6. 使用 SocksOnline 要注意什么问题..... (102)
7. QQ 有哪些个性化设置软件..... (102)

第二章 企业版 QQ..... (112)

第一节 企业版 QQ (BQQ) 入门..... (112)

1. 什么是企业版 QQ..... (112)
2. BQQ 安装需要什么样的软硬件环境..... (113)
3. 如何安装 BQQ..... (113)
4. BQQ 3.0 有什么重要改进..... (114)
5. BQQ 服务器端有什么功能..... (114)
6. BQQ 的客户端有什么功能..... (116)
7. BQQ 有什么管理功能..... (118)
8. BQQ 客户端主界面有哪些主要功能..... (119)
9. BQQ 客户端面板的右键菜单都有哪些功能..... (121)



10. 客户端用户如何登录	(122)
第二节 BQQ 客户端的基本功能	(123)
1. 如何添加用户	(123)
2. 如何查看/修改用户信息	(124)
3. 如何删除用户	(124)
4. 客户端用户如何修改密码	(125)
5. 如何发送/接收消息	(125)
6. “发送消息”和“查看消息”窗口中的 功能按钮有什么作用	(126)
7. 如何发送文件	(128)
8. 如何发送语音片断	(129)
9. 如何实现语音对讲功能	(129)
10. 如何使用 BQQ 查看计算机信息	(130)
11. 如何使用“用户查找”功能	(130)
12. 如何进行用户状态切换	(131)
13. 如何举行网络会议	(131)
14. 如何创建/结束一个网络会议	(132)
15. 如何加入一个网络会议	(132)
16. 会议室主界面中的功能按钮 有什么作用	(133)
17. 在会议中话筒是如何使用的	(134)
18. 如何才能记录和查看会议记录	(134)
19. 会议室需要用到什么端口配置	(134)



20. 会议室窗口中的选项和信息框 有什么作用	(135)
第三节 BQQ 客户端的扩展应用	(136)
1. BQQ 如何与外部 SMS 通讯	(136)
2. 为什么手机短信不能回复	(137)
3. 什么是新 IM 插件? 有什么用处	(137)
4. 如何使用“发起投票”插件	(138)
5. 如何使用五子棋插件	(139)
6. 如何备份服务器数据, 并手工实现导出 导入数据库信息	(139)
7. 什么是企业内部服务	(140)
8. 如何申请企业服务号码	(141)
9. 如何启动企业外部服务	(142)
10. 企业通讯录中有什么主要功能	(142)
11. 与联系人相关的应用有哪些	(144)
12. 如何使用“发起讨论”的功能	(144)
13. 如何使用快捷面板中的自定义组功能	(145)
第四节 BQQ 与 QQ 互联	(145)
1. 如何实现 BQQ/QQ 的互联	(145)
2. 如何逐一分配 QQ 号码	(146)
3. 如何批量分配外部号码	(146)
4. 如何回收 QQ 号	(147)
5. 如何让 BQQ 不与 QQ 通信	(147)



6. 如何让 QQ 可以找到 BQQ	(148)
7. BQQ 如何与外部 QQ 好友进行通讯	(148)
8. 是不是所有的公司内部成员都可以跟 外界 QQ 通信	(149)
9. 如何让普通 QQ 用户找到 BQQ 用户	(149)
10. 为什么 QQ 用户看到一些公司 资料是空的	(149)
11. 如何确认所看到的公司的资料 是真实的	(150)
12. BQQ/QQ 互连有什么现实意义	(150)
13. BQQ/QQ 互连会不会影响公司办公	(150)
14. BQQ/QQ 互连如何收费	(150)
第五节 BQQ 的服务管理器设置	(151)
1. 如何打开 BQQ 服务管理器	(151)
2. 管理员如何在服务器上为用户开通 远程控制权限	(152)
3. 为什么要对 BQQ 进行配置	(152)
4. 如何添加部门	(152)
5. 如何添加二级部门	(153)
6. 如何添加三级到 N 级部门	(153)
7. 如何查看/修改部门信息	(154)
8. 如何删除部门	(154)
9. 什么是权限	(155)



10. 如何分配权限	(156)
11. 如何回收权限	(158)
12. 如何增加自定义权限组	(160)
13. 插件的运行权限包括哪些内容	(161)
14. 插件的广播权限包括哪些内容	(161)
15. 如何对插件的权限进行设置	(162)
16. 如何修改系统参数	(163)
17. 如何进行个人设定	(164)
第六节 常见问题及解答	(164)
1. 为什么内部服务器正常启动后无法对部门 和用户数据进行操作	(164)
2. 为什么内部服务器启动不了	(165)
3. 为什么服务器机器重新启动后内部服务 无法启动	(165)
4. 为什么客户端不能登录服务器	(166)
5. 为什么在刚开始运行安装包的时候 提示与设备连接错误	(166)
6. 为什么在服务管理器中不能正常 启动外部服务	(167)
7. 服务器升级后为什么看不到原来的 用户数据	(169)
8. 为什么客户端无法自动升级	(170)
9. 如何对服务器进行本地和远程管理	(170)