

Windows 2000 Professional

培训教程



怀石工作室 编著



中国电力出版社

www.cepp.com.cn



204729295

TP316.7

77

Windows 2000 Professional

培训教程



怀石工作室 编著



中国电力出版社

472929

TP316.7
77

内 容 提 要

本书采用由易到难、由简单操作到复杂控制的方法,深入、全面地探索 Windows 2000 Professional,详细清楚地介绍 Windows 2000 Professional 的使用技巧,使读者在较短时间内能够熟练使用 Windows 2000 Professional。本书共分为十四章,全面介绍 Windows 2000 Professional 的基本操作和高级使用技巧。另外每章最后一节都提供了一些问题让读者思考,读者可通过解决这些问题进一步提高自己的能力。

本书内容精彩丰富,通俗易懂,适合需要掌握 Windows 2000 Professional 的广大计算机爱好者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

Windows 2000 Professional 培训教程/怀石工作室 编著.-北京:
中国电力出版社,2000.5

ISBN 7-5083-0305-9

I.W... II.怀... III.窗口软件, Windows 2000 Professional-
教材 IV.TP316.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 06940 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

三河市实验小学印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2000 年 6 月第一版 2000 年 6 月北京第一次印刷

787 毫米×1092 毫米 16 开本 25 印张 566 千字

定价 33.00 元

版 权 所 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

前 言

Windows 2000 Professional, 又称 Windows 2000 专业版, 是微软公司推出的跨世纪操作系统, 是适用于任何规模企业或家庭个人的最佳桌面操作系统。它结合了 Windows 98 和 Windows NT 两种产品的特色, 具有 Windows 98 友好的用户界面和 Windows NT 强大的管理功能。内嵌的微软管理控制台 MMC 为用户提供了大量功能强大、易于使用的管理工具, 使得用户能够更直接更清楚地了解自己的计算机、管理自己的操作系统。使用 Windows 2000 Professional, 你能更合理地配置计算机资源, 使得计算机时刻处于良好状态、发挥最佳性能。

本书采用由易到难, 由简单操作到复杂控制的方法, 深入、全面地探索 Windows 2000 Professional, 详细清楚地介绍 Windows 2000 Professional 的使用技巧, 使读者在较短时间内能够熟练使用 Windows 2000 Professional。

本书共分为十四章, 全面介绍 Windows 2000 Professional 的基本操作和高级使用技巧。其中第一、二章主要介绍 Windows 2000 Professional 的新特色和一些基本操作。第三章至第七章主要介绍 Windows 2000 Professional 的常用操作, 包括文件管理、磁盘管理、系统设置、附件工具、安全性管理等方面, 并且对新增工具的使用技巧作了详尽的介绍。第八章至第十一章主要针对 Windows 2000 Professional 在网络方面的应用作重点介绍, 包括如何建立各种网络连接, 如何进行 Internet 冲浪, 如何使用网络资源, 如何结合网络设计个人桌面等。第十二章至第十四章主要介绍 Windows 2000 Professional 的高级使用技巧, 包括使用微软管理控制台管理计算机, 使用任务管理器控制程序运行, 使用注册表编辑器更改系统内部设置等。另外每章最后一节都提供了一些问题让读者思考, 读者可通过解决这些问题进一步提高自己的能力。

本书内容精彩丰富, 通俗易懂, 适合需要掌握 Windows 2000 Professional 的广大计算机爱好者阅读。希望读者在学习本书后能够熟练使用 Windows 2000 Professional, 并且不断探索发掘 Windows 2000 Professional 新的使用技巧。

参与本书的编写工作的有怀石工作室的冯毅、白鉴聪、潘军彪、陈喜洲、许勇君、安学、刘建军等成员, 由于编者水平所限, 书中难免还有纰漏, 如果对本书有什么意见和建议, 请发信到以下地址: gemini@263.net, 我们将有专人处理你的信件。

编者

2000 年 5 月

目 录

第一章 Windows 2000 Professional 简介	1
1.1 Windows 2000 的新特性	1
1.2 Windows 2000 的安装	3
1.3 Windows 2000 的启动	7
1.4 Windows 2000 的关闭	8
1.5 Windows 2000 的帮助系统	8
1.6 思考题	14
第二章 Windows 2000 的基本操作	15
2.1 “开始”菜单	15
2.2 任务栏	21
2.3 个人工具栏	26
2.4 其他常用操作	29
2.5 思考题	33
第三章 文件与文件夹的管理	34
3.1 文件与文件夹的 Web 浏览方式	34
3.2 文件与文件夹的基本操作	36
3.3 文件与文件夹的 Web 搜索模式	42
3.4 建立个人化的文件夹	45
3.5 文件的类型及查看	49
3.6 文件夹的内部配置和安全性设置	52
3.7 使用“回收站”恢复文件	54
3.8 思考题	56
第四章 Windows 2000 的设置	57
4.1 区域设置	57
4.2 日期、时间设置	63
4.3 字体设置	64
4.4 键盘设置	65
4.5 鼠标设置	67
4.6 声音、多媒体设置	70
4.7 电源设置	73

4.8	硬件的添加/删除	74
4.9	程序的添加/删除	81
4.10	打印机的添加/配置	83
4.11	系统设置	88
4.12	用户设置	94
4.13	思考题	99
第 5 章	“附件”工具	100
5.1	记事本	100
5.2	计算器	103
5.3	写字板	108
5.4	代码转换工具	112
5.5	TrueType 造字程序	114
5.6	字符映射表	119
5.7	辅助工具	123
5.8	任务计划	127
5.9	思考题	132
第六章	多媒体工具	133
6.1	CD 唱机的使用	133
6.2	媒体播放机的使用	140
6.3	录音机的使用	145
6.4	音量控制	149
6.5	画图的使用	152
6.6	图像处理	160
6.7	思考题	163
第七章	磁盘的管理与维护	164
7.1	磁盘的基本操作	164
7.2	磁盘的维护	167
7.3	磁盘数据的备份	173
7.4	磁盘安全性的设置	181
7.5	磁盘的共享	186
7.6	磁盘硬件的设置	189
7.7	思考题	192
第八章	Windows 2000 的网络应用	193
8.1	网络组件的安装和配置	193
8.2	计算机的网络登录及互访	200
8.3	Internet 的连接	208
8.5	超级终端的使用	215
8.6	电话拨号连接	218
8.7	思考题	221

第九章	使用 IE5 冲浪	222
9.1	设置 IE5	222
9.2	在 Internet Explorer 上漫游 Web	232
9.3	预定与频道	239
9.4	IE5 的高级使用技巧	242
9.5	思考题	246
第十章	使用 Outlook Express 处理 Internet 信息	247
10.1	Outlook Express 的使用	247
10.2	新闻组的使用	255
10.3	通讯簿的使用	257
10.4	思考题	261
第十一章	设计个性化桌面	262
11.1	显示器的设置	262
11.2	设计自己喜爱的桌面	270
11.3	建立活动桌面	280
11.4	思考题	282
第十二章	系统控制台及其管理单元	283
12.1	管理控制台	283
12.4	磁盘管理	291
12.3	事件查看器	300
12.4	索引服务	308
12.5	设备管理器	312
12.6	系统信息工具	315
12.7	性能管理	317
12.8	Windows 服务控制器	323
12.9	组策略管理器	327
12.10	思考题	330
第十三章	高级管理工具	331
13.1	任务管理器	331
13.2	系统配置编辑器	337
13.3	Dr.Waston (drwTSN32)	341
13.4	Windows 报告工具	344
13.5	对象包装程序	348
13.6	剪贴簿查看器	352
13.7	注册表	356
13.8	思考题	376
第十四章	Windows 2000 命令行的使用技巧	377
14.1	命令行绝不是 MS-DOS 方式	377
14.2	命令行的配置	379

14.3	常用的命令	380
14.4	命令行的磁盘应用和网络应用	384
14.5	思考题	390

第一章 Windows 2000 Professional 简介

Windows 2000 Professional, 又称 Windows 2000 专业版, 它是微软公司推出的最新 Windows 2000 系列操作系统中对 Windows 98 的升级版本, 是适用于任何规模企业或家庭个人的最佳桌面操作系统。它是 Windows 98 和 Windows NT 的混合产品, 具有 Windows 98 友好的用户界面和 Windows NT 强大的管理功能。在用户界面上, 它不仅继承了 Windows 98 原有的良好操作性, 还增加了 Web 特色——内嵌的 Internet Explorer 5.0 帮助用户更方便更密切地与 Internet 联系。在系统管理、内部控制上, 它更多的是引进 Windows NT 的管理模式, 增加了大量功能强大、易于使用的管理工具, 使得用户能够更直接更清楚地了解自己的计算机、管理自己的操作系统。使用 Windows 2000 Professional, 你能更合理地配置计算机资源, 使得计算机时刻处于良好状态、发挥最佳性能。

在本书中, 用到的“Windows 2000”, 就是指 Windows 2000 专业版。

1.1 Windows 2000 的新特性

Windows 2000, 微软称其为“超值的桌面操作系统”, 比起 Windows 98, 它有着脱胎换骨的变化。虽然在操作界面上它与 Windows 98 很相似——在继承 Windows 98 界面友好、操作方便的基础上增加了 Web 特色, 但其内核采用了 Windows NT 的技术, 使其变得功能更强大, 管理更方便。与以往的 Windows 版本相比, 它有着以下的新特性。

1.1.1 更易于使用

若使用了 Windows 2000, 你能够更快地获取信息——无论是你个人计算机上的信息还是网络上的信息, 能够更快更轻松地完成工作任务。

- ◆ 智能文档跟踪。计算机的使用离不开文件的使用, Windows 2000 为用户在文件使用上提供了智能文档跟踪系统。该系统会跟踪用户使用、访问文件和文件夹的情况。当用户经常去访问网络计算机上的一些文件夹时, 该系统就会为这些网络文件夹创建快捷方式, 并放到网上邻居中——方便用户直接访问。另外, 该系统还会记录你最近一段时间的文件使用情况, 并为被使用的文件创建快捷方式, 放在历史文件夹中。
- ◆ 信息搜索。Windows 2000 为用户提供了一个功能强大的信息搜索系统。该系统提供索引搜索和集成搜索两种方式。通过该系统, 用户可以搜索个人计算机、网络计算机乃至整个网络, 并且搜索系统会很快地把详细的搜索结果反馈给用户。
- ◆ 人性化。当用户在使用个人计算机时, Windows 2000 也在学习用户的使用方法, 使得计算机更适应用户的使用习惯。它会在“开始”菜单显示使用频率最高的程序, 帮助用户定制工具条和活动桌面, 并且优化用户的桌面, 使它更符合用户的

使用需要。另外，它还提供多语言文档支持，方便用户浏览不同语言的文档。

- ◆ 远程网络管理。Windows 2000为用户提供一整套功能完善的网络使用工具和远程管理工具。它使得用户能够进行网页脱机浏览，安排脱机网页刷新计划，而且能够连接远程计算机，管理远程计算机的资源设备，为远程计算机进行安全设置、电源控制等，使得用户能够更好地控制、管理整个网络。

1.1.2 更易于管理

由于引进了 Windows NT 管理技术，Windows 2000 使得用户能够更方便地设置系统，更轻松的控制管理系统，并为用户全面提供各类技术支持。

- ◆ 管理控制台，又称MMC(Microsoft Management Console)，它是微软专门为Windows 2000设计的管理工具。在MMC中集成了一整套Windows NT的管理工具，这套管理工具大大增强了Windows 2000的透明度及用户对计算机的管理能力，使得用户能够最大限度地管理个人计算机。
- ◆ 管理员。Windows 2000专门为计算机的主人设置一个管理员(Administrator)的账号。当用“Administrator”登录时，用户才拥有对计算机的最高管理权限，才能对计算机进行最根本的设置，其他普通用户的账号是不能更改计算机的根本设置的。这种安全机制的引入大大提高了计算机的安全性。
- ◆ 技术支持。Windows 2000针对当前出现的各种计算机问题(包括千年虫问题)提供了全面的技术支持，并已解决了操作系统的千年虫问题。它还为用户在使用计算机过程中可能出现的问题提供了齐全的疑难解答。如果用户的计算机是连接到Internet，它还会提供Windows升级，使用户可以第一时间使用Windows 2000的最新版本。

1.1.3 更强的兼容性

在当今计算机技术迅猛发展的年代，各类计算机软硬件产品层出不穷，各种生产技术的标准难以统一，但 Windows 2000 为用户提供了超强的兼容性，能够最大限度地识别各种计算机产品——无论是硬件设备、应用软件、操作系统还是文件格式，使得用户计算机在任何环境下都能发挥最佳效用。

- ◆ 网络兼容性。Windows 2000允许用户的个人计算机与安装其他网络操作系统的计算机在同一个网络内并存工作，能在网络中充当服务器、工作站、客户终端等角色，并能与其他操作系统进行相互访问、信息交流。在同一部计算机上，Windows 2000也能和其他操作系统兼容——包括Windows 98、Windows NT4.0、Unix等，通过多重操作系统引导程序，你可以选择进入不同操作系统。
- ◆ 软硬件兼容性。Windows 2000能够识别当前绝大多数的软硬件产品，包括打印机、扫描仪、网卡、数码相机等硬件设备，并为用户提供了超过七千种的驱动程序，使得用户无后顾之忧。另外，Windows 2000能够识别各种磁盘格式——包括FAT16、FAT32、HPFS、NTFS等格式，解决了以前Windows NT用户不能访问FAT32格式分区的烦恼。

- ◆ 新硬件的支持。Windows 2000 为用户提供了一系列最新硬件技术支持。其中，通用串行总线（USB）技术，它支持即插即拔功能，使用户更容易使用硬件设备；高级电源管理（ACPI），它能够帮助用户更合理地管理电源，并拥有良好的操作界面；而高速连接技术（包括ATM和ADSL），它能够帮助用户更快更可靠地发送个人信息和接受网络信息。
- ◆ 多媒体兼容性。Windows 2000在多媒体应用上支持多项最新技术，包括DirectX、DVD播放、多媒体高速连接IEEE 1394标准、多显示器显示等。另外，它提供的图像颜色管理工具能够帮助用户更好更快地打印各种图片。

1.1.4 更卓越的性能

Windows 2000 由于采用了 Windows NT 的技术内核，所以它的性能在稳定性、安全性等方面都比过去的 Windows 版本提高一个档次。

- ◆ 稳定性。采用Windows NT技术的 Windows 2000, 它的系统体系结构与Windows NT 很相似，整个系统的稳定性比Windows 98提升了一个层次。而且它提供的内存保护机制和自身修复系统，大大地降低了死机和系统崩溃的可能性。当你的系统出现问题时，你还可以进入安全模式，Windows 2000会把整个系统设置恢复到它记录的上一次系统最佳状态的设置，从而免除你重装系统的烦恼。
- ◆ 安全性。Windows 2000采用Windows NT的权限管理机制、用户身份验证机制，大大提高了操作系统的安全性，保障了计算机的网络安全性，
- ◆ 资源分配管理。Windows 2000为了能够最大限度地满足用户软件运行的计算机资源需要，它支持双CPU处理数据，而且采用了虚拟内存的管理技术——比Windows 98管理的更合理。

正是因为这些新特性，使得 Windows 2000 超越了以往的 Windows 版本，成为跨世纪的新一代操作系统。在后面的章节，我们将会逐一介绍这些新特性在使用上、管理上给我们带来的种种方便。

1.2 Windows 2000 的安装

Windows 2000 为用户提供了完全智能化的安装向导，用户无需知道安装过程的细节，只需根据向导的提示，回答向导的问题，向导就会自动进行硬件测试、文件复制、组件注册、网络连接等一系列操作，把 Windows 2000 顺利地安装到用户的计算机上。

1.2.1 系统配置要求

Windows 2000是跨世纪的新一代操作系统，它对系统硬件要求比较高，最低配置为：

- ◆ IntelMMX166
- ◆ 32MB内存
- ◆ 600MB磁盘空间
- ◆ VGA 256色14英寸显示器
- ◆ 3.5英寸软驱

实际上, Windows 2000 是一个十分消耗计算机资源的操作系统, 包括“吞吃”大量的内存和“霸占”大量的磁盘空间。若你想 Windows 2000 运行地比较流畅, 各种软件在 Windows 2000 上的运行速度比较快, 建议使用以下硬件配置:

- ◆ Intel 赛扬 300 或更高的 CPU
- ◆ 64MB SDRAM (128MB 更好)
- ◆ 2GB 以上的硬盘 (仅安装 Windows 2000 就需要 600MB 的空间)
- ◆ 16X 光驱或更高速的光驱
- ◆ 3.5 英寸软驱
- ◆ SVGA 15 英寸显示器 (显示器分辨率最好能达到 800×600)

另外, 在系统设置上, 最好设置虚拟内存的最小值至少为 128MB, 而磁盘格式建议使用 FAT32 或 NTFS。为了更好地能与这个世界保持紧密联系, 用户最好配置网卡或调制解调器。

1.2.2 Windows 2000 的安装

Windows 2000 的安装并不是一个十分复杂的过程, 但安装新的操作系统对计算机来说是一个十分重要的操作, 所以用户还是需要注意以下几点:

- ◆ 把一些重要文件加以备份, 放在另一台计算机上或一个不会受影响的磁盘分区上。
- ◆ 若你的计算机上有一些比较特殊的硬件, 例如视霸卡、SCSI卡等, 要查看说明书或向销售商、生产商查询。因为在 Windows 2000 的安装过程中会进行硬件自动检测, 若 Windows 2000 不能识别你的硬件会很容易造成死机, 从而导致 Windows 2000 不能顺利安装。
- ◆ 建议用户用来安装 Windows 2000 的磁盘分区有 1GB 以上的磁盘空间

在做好安装前的准备后, 就可以进行以下安装:

1. 把 Windows 2000 安装光盘放入光驱内, 运行 AUTORUN, 就会弹出如图 1-1 所示的

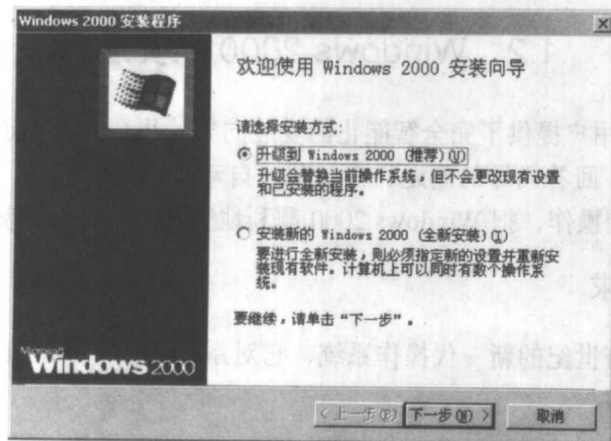


图 1-1 Windows 2000 的安装界面

安装画面。在这里用户可选择从 Windows 98 升级到 Windows 2000 —— 这样可以节省磁盘

空间, 或者选择全新安装——这样计算机上会有Windows 98和Windows 2000两个操作系统并存。这里, 笔者是选择了“全新安装”的方式。

2. 在选择了安装方式后, 单击“下一步”按钮, 就会弹出如图1-2所示“许可协议”说明, 在选择了“我接受这个协议”后, 单击“下一步”按钮。

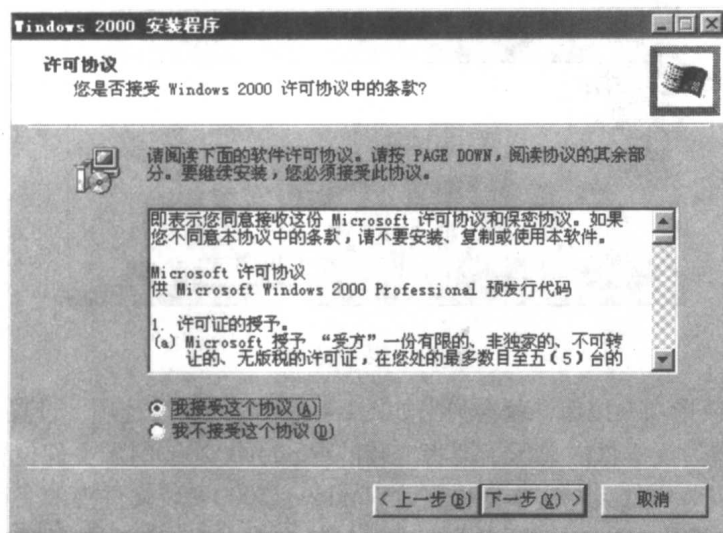


图 1-2 “许可协议”画面

3. 在接受许可协议后, 就会弹出如图1-3所示的安装各选项的设置, 包括语言选项、高级选项、辅助功能选项。下面5、6、7三个步骤分别介绍这三个选项按钮的功能。

4. 单击“语言选项”按钮, 就会弹出如图1-4所示的语言选项设置, 从中选择你所使用的语言和所在的区域。

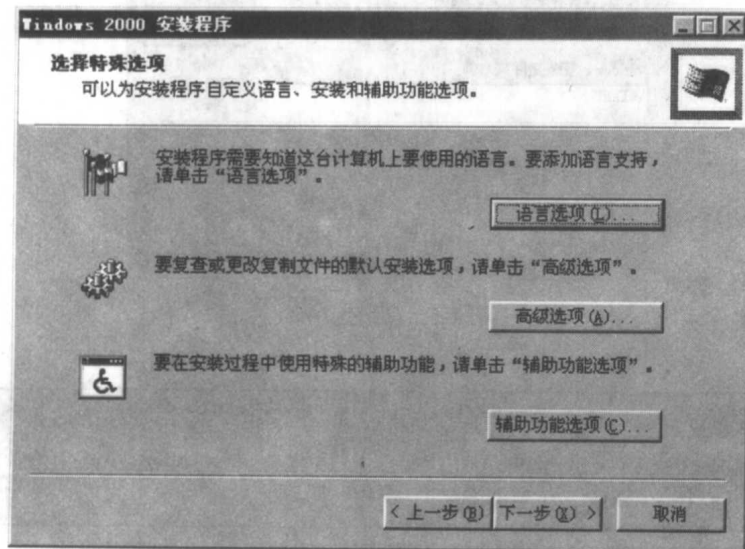


图 1-3 安装选项设置

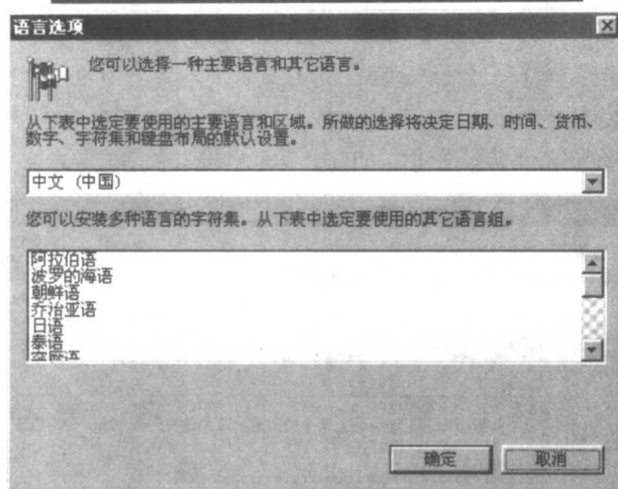


图 1-4 语言选项

5. 单击“高级选项”按钮，就会弹出如图1-4所示的“高级选项”设置。在“Windows NT 2000 文件位置”文本框内显示了即将安装的Windows 2000的源文件位置。而且，你可以在“Windows 安装文件夹”文本框中更改Windows 2000安装文件夹的名称。另外，若选中“将所有安装文件从安装CD到硬盘”复选框，就会在正式安装前把所需文件复制到硬盘的临时文件夹中，不过在安装完毕后就会自动删除；而且选中“安装过程中选择安装磁盘分区”复选框允许你在安装过程中使用类似FDISK的操作。

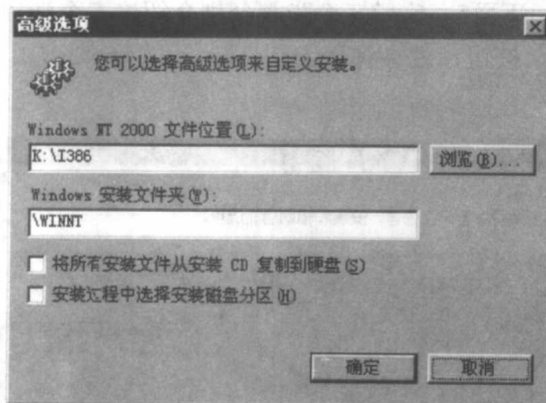


图 1-5 高级选项

若你想缩短安装时间，可在安装前把光盘中的“I386”文件夹复制到硬盘上，然后在该文本框中输入该文件夹在硬盘中的位置。而且以后你若重装 Windows 2000，也无需光盘，直接从硬盘上的“I386”文件夹中安装即可。

6. “辅助功能选项”是专门为视力不好的用户提供放大镜的功能。当你单击该按钮，就会弹出如图1-6所示得“辅助功能选项”对话框，选中其中的“放大镜”复选框，在后面的安装过程中就会随着鼠标的移动，显示一个放大的窗口，帮助用户看得更清楚。

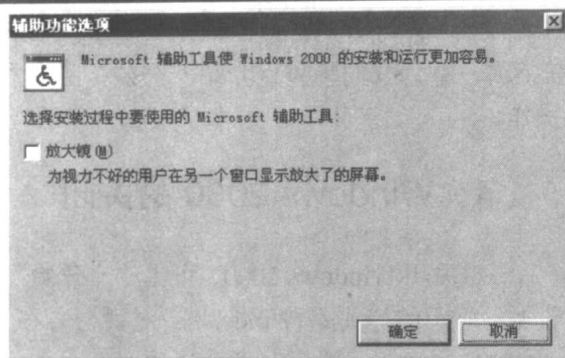


图 1-6 辅助功能选项

7. 在完成安装选项设置后，安装向导就会开始加载安装程序信息文件。加载完毕后就会复制安装文件，接着重启计算机进入安装模式。

8. 在进入安装模式后，模仿上面介绍的方法，根据安装向导的指示，一步步执行下去，Windows 2000就会帮助你进行硬件检测（这需要花费一些时间）、系统设置、文件复制、注册组件、网络安装等一系列操作。当计算机再次重启时，Windows 2000已经顺顺利利地安装到你的计算机上。

1.3 Windows 2000 的启动

当 Windows 2000 安装完毕后，开启计算机电源，计算机就会启动 Windows 2000。这时，你会看到一幅“Windows 2000 Professional 基于 NT 技术构建”的画面。在这画面的背后，Windows 2000 正在检测各项软硬件，导入注册文件，加载各种驱动程序，为图形用户界面的运行做准备。当一系列内部程序运行完毕，你就可以看到如图 1-7 所示的 Windows 2000 桌面。

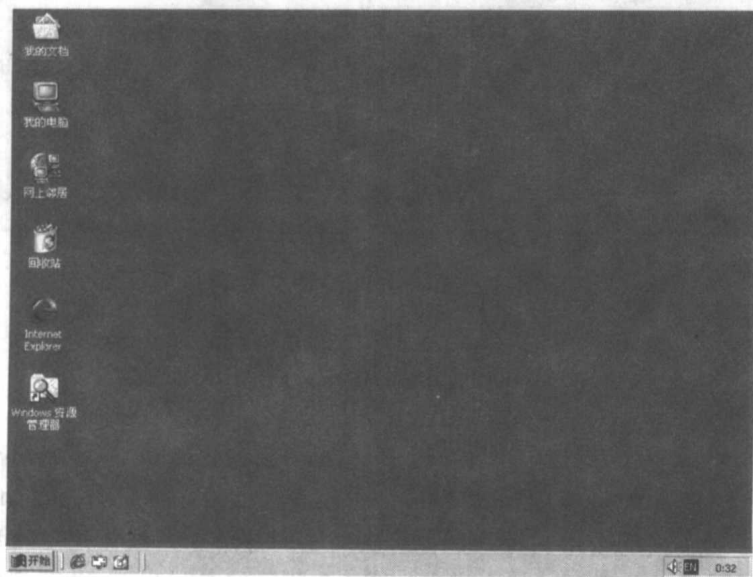


图 1-7 Windows 2000 的桌面

在 Windows 2000 的桌面上，你可看到左边一列几个基本的快捷方式，底部的“开始”菜单的按钮和任务栏。在下面一章，我们将重点介绍“开始”菜单和任务栏的使用——因为这是 Windows 的基本操作。

1.4 Windows 2000 的关闭

当你使用计算机完毕后，想关闭 Windows 2000，可单击“开始”菜单，选择最底的“关闭”选项，就会弹出如图 1-8 所示的“关闭 Windows”对话框。在该对话框正中的下拉菜单中包括“重新启动”、“注销×××”、“关机”三个选项。

- ◆ “重新启动”，是指重新启动计算机，再次进入 Windows 2000。当你修改了计算机的某些设置，想使修改发生效用可选择该选项。
- ◆ “注销×××”，就是注销当前登录计算机的用户身份，以另一个用户账号登录计算机。当你已用普通用户的身份登录计算机，而你对计算机的一些根本设置进行更改，你可以选择改选项，然后以“Administrator”的账号登录以获取对计算机管理的最高权限。
- ◆ “关机”，就是关闭计算机，使得计算机和你都得到充分休息。

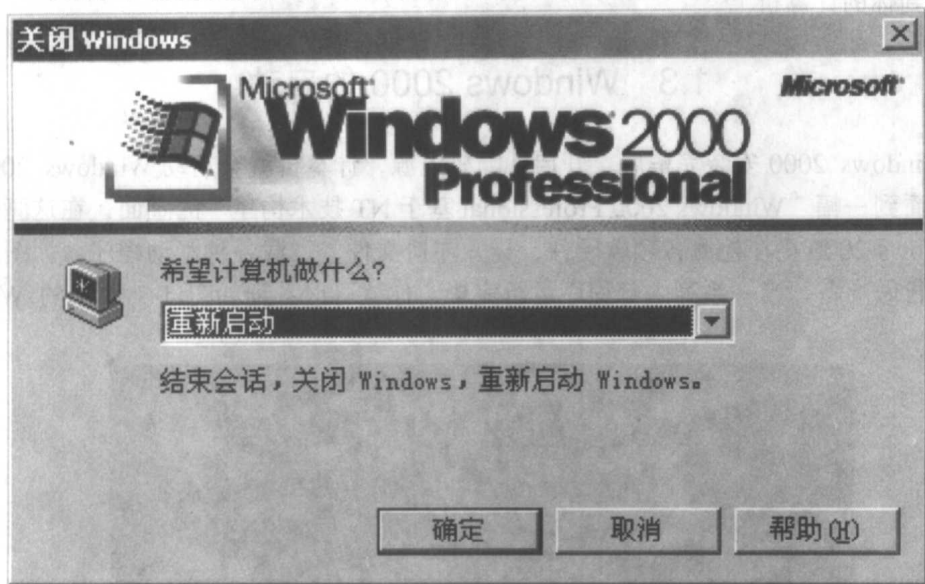


图 1-8 Windows 2000 的关闭

1.5 Windows 2000 的帮助系统

在使用 Windows 2000 的过程中，你可能会遇到这样那样的问题。或许你会四处找“高手”帮忙，实际上一个真正的 Windows 2000 高手就在你的身边，它就是 Windows 2000 帮助系统。它为你提供全面的技术文档，是你解决问题的好帮手。当你按下 F1 功能键或从“开始”菜单选择“帮助”选项，就会弹出如图 1-9 所示的 Windows 2000 帮助画面。

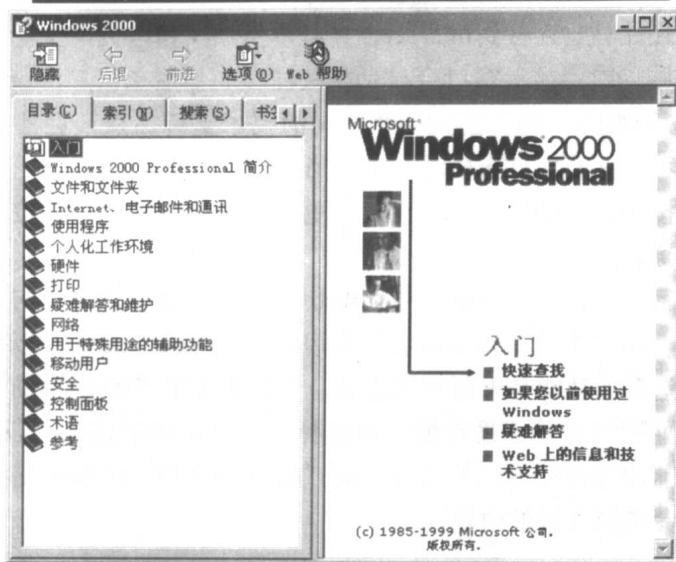


图 1-9 Windows 2000 的帮助

Windows 2000 帮助系统是一个智能化的搜索系统，它提供了多种速度极快的搜索方式，同时它也是一个小型的 Web 浏览系统，采用的是全新的 Web 浏览方式。如图 1-9 所示，它由顶部的按钮工具栏，左部的选项卡窗口和右部的内容显示窗口组成。其中，左部的选项卡窗口有“目录”、“索引”、“搜索”、“书签”四个选项卡，用户可选择其中一个选项卡来查找帮助文档，而当选中了一个帮助文档后，右部的内容窗口就会显示相应的内容。下面我们具体介绍该帮助系统的使用方法。

1.5.1 工具按钮的使用

为了方便用户浏览帮助文档，Windows 2000 帮助系统专门提供了几个浏览 Web 常用的工具按钮，如图 1-10 所示。



图 1-10 工具按钮

- ◆ “隐藏”按钮用于隐藏左部的选项卡窗口。当单击该按钮，选项卡窗口就会消失，而“隐藏”按钮变成了“显示”按钮。当单击“显示”按钮，选项卡窗口就会再次出现。
- ◆ “后退”按钮和“前进”按钮，两者用于在已浏览的多篇文档之间来回查看。当你浏览了多篇文档后，想返回到上一篇文档查询，可单击“后退”按钮，这时右部的内容窗口就会显示上一篇的文档内容。若想返回到前三篇文档，连续单击三次该按钮即可。当你已返回到前面几篇文档中浏览，你想查看下一篇文档，可单击“前进”按钮，内容窗口会相应显示下一篇文档的内容。
- ◆ “Web 帮助”按钮为你提供在线帮助。当个人计算机上的帮助文档不能解决你的