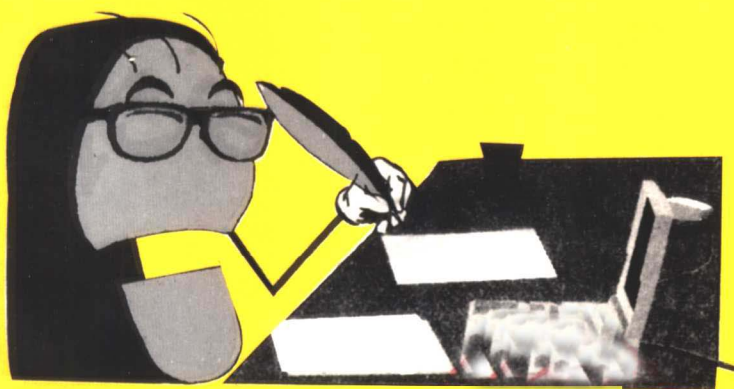




万水 Notes 从入门到精通系列

最新
权威

Lotus Notes 4.5 系统管理



北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编



中国水利水电出版社

万水 Notes 从入门到精通系列

Lotus Notes 4.5 系统管理

北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编

中国水利水电出版社

内 容 提 要

本书从系统的角度出发详细讨论了 Notes 系统管理方面的高级话题。它是一本深入学习 Notes 技术的难得的工具体书,其内容包括系统的组织和配置、系统安全性、系统管理工具的使用、设置和管理数据库的复制、以及对电子邮件系统、日历系统、服务器系统的维修和管理等。

本书的主要读者对象是那些即将担负起系统管理职责的 Notes 用户。即使是对于那些有经验的系统管理员,本书也将成为他们日常所必不可少的参考资料。

图书在版编目(CIP)数据

Lotus Notes 4.5 系统管理/北京义驰美迪技术开发有限责任公司编. —北京:中国水利水电出版社,1997.4

(万水 Notes 从入门到精通系列)

ISBN 7-80124-390-0

I.L… I.北… II.应用软件,Notes 4.5—计算通信—系统管理N.TP393

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 06909 号

书 名	Lotus Notes 4.5 系统管理
作 者	北京义驰美迪技术开发有限责任公司 编
出版、发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路 6 号 100044) 北京万水电子信息有限公司(北京市三里河一区 39 栋 100045)
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京牛山世兴印刷厂
规 格	787×1092 毫米 16 开本 35 印张 808 千字
版 次	1997 年 5 月第一版 1997 年 5 月北京第一次印刷
印 数	0001—5000 册
定 价	68.00 元

出版者的话

近年来,中国水利水电出版社及其与美国万国集团的合资公司北京万水电子信息有限公司一直致力于电脑图书的出版。1994年,我社购买了美国 MIS 出版公司的 5 本 Windows 自学教程的中文版版权;去年,我社又与美国万国集团联袂购买了美国 Peachpit 出版公司的 7 本电脑书(其中有 6 本是 Macintosh 苹果电脑参考书)的版权;最近,我们又已经组织数套电脑丛书,如《中文版软件详解丛书》、《万水流行软件用户伴侣丛书》、《万水电脑彩色与平面设计丛书》等。这些图书有些已经出版,有些将在近期内陆续推出。已经出版的图书,在出版界和电脑用户中产生了良好的影响。

目前,中国水利水电出版社与北京万水电子信息有限公司筹划出版一套《万水 Notes 从入门到精通系列》,该系列共有九种,分别是:《轻轻松松学 Notes(4.5 中文版)》、《Lotus Notes 4.5 用户指南》、《Lotus Notes 4.5 系统管理》、《Lotus Notes 4.5 在 Internet/Intranet 中的应用》、《Lotus Notes 4.5 网络规划和配置技术》、《Lotus Notes 4.5 的开发和应用》、《精通 Lotus Notes 编程技术》、《Lotus Notes 函数和命令编程参考》、《LotusScript Notes 类库编程参考》。书中插图丰富,直观简明,一目了然。因此可以说,本系列具有很强的针对性、实用性和可操作性,最适合国人阅读参考。

Lotus Notes 是 Lotus 公司先进的通讯处理软件和群件产品,它综合了四大核心技术:强大而灵活的复合文档数据库,丰富的应用开发环境,完备的电子邮件系统和与 Internet/Intranet 的无缝集成。Lotus Notes 4.5 中文版充分挖掘了网络平台的潜力,不仅给用户带来方便易用、功能完善的邮件处理系统,而且在网络资源管理及在网络上共享和转换各类应用系统的信息等方面提供了安全、可靠和强有力的工具。

《Lotus Notes 4.5 系统管理》是这套丛书中的一种,由 Lotus Notes 4.5 中文版的本地化(汉化)公司编写,本书从系统的角度出发,详细讨论了 Notes 系统管理方面的高级话题。它是一本深入学习 Notes 技术的难得的工具书,其内容包括系统的组织和配置、系统安全性、系统管理工具的使用、设置和管理数据库的复制、以及对电子邮件系统、日历系统、服务器系统的维修和管理等。

编写、出版这样的系列对我们来说尚属首次,错漏、失当之处在所难免,我们诚恳地欢迎您对本书提出修改意见,以便我们再版时进行修正;我们也热诚地欢迎您就本系列提出选题建议或自荐、推荐作者,以使其尽可能地臻于完善;如对本系列其它各册感兴趣,也请随时同我们联络。联络地址为:北京万水电子信息有限公司,北京市三里河一区 39 栋,邮政编码:100045,电话:(010)6852.8689,传真:(010)6853.3313,E-Mail:mchannel@public3.bta.net.cn。

中国水利水电出版社
北京万水电子信息有限公司
1997 年 5 月

序 言

1989年12月6日，莲花发展公司（Lotus Development Corp.）开始了一个新的航程。这一天，莲花公司发表了 Lotus Notes，一种能极大地改进公司内部、与其他公司及客户之间的环球通讯、协同工作和协调一致的软件产品。它是基于分布式的、相互复制的文档数据库，一种企业级规模可伸缩的信息架构，以及强健的跨平台的客户服务器应用开发环境。Notes 消除了商业信息存储、管理和分布的传统障碍，同样也消除了商业核心任务中的自动化的传统障碍。

随着产品的逐步成熟，Notes对它的定义发出挑战，从一种产品扩展演变成为一个商务人员工作和生活的商务环境。Notes 是真正的客户服务器系统，不仅支持所有主要的操作系统和网络结构，还能屏蔽不同系统之间内在的复杂性和不兼容性。

然而，Notes 的最大优点可能是它具有支持各种应用的能力。通过对各种标准（如 DDE 和 OLE）的支持，配合其他 Notes 伴生的产品（如 Phone Notes，Video Notes 以及最新的 Domino 服务器），Notes 可提供对任何类型对象的存储，从文字、图片到声音和图像。

由于 Notes 可以支持如此丰富的应用，因此直接促使了一个新生工业的产生。今天，通过莲花公司的商业伙伴计划（Lotus Business Partner Program），已经构成了一个约有 12,000 个伙伴的团体，她们基于 Notes 和其他莲花公司的技术，为用户提供产品和服务。利用这种相互依存的关系，莲花公司向其伙伴提供软件的信息、工具、支持和市场计划的消息，以帮助他们开发和推广其产品和服务；同样，伙伴们向莲花公司提供极具价值的反馈信息和产业前景，以便莲花公司确定 Notes 的发展方向。Notes 4.5 也正由此而产生。

采纳来自这些伙伴以及用户的反馈信息，Notes 4.5 又向前迈进了一大步。已经拥有九百多万用户和一万多个公司，Notes 已成为她们查找和共享信息的中心，无论这些信息是存放在电子邮件、关系数据库、主机系统中，还是任何桌面应用或者互联网络上。从这套丛书中您将学到更多的技术与应用，我们将 Notes 4.5 中最激动人心的改进，分成下列六个方面，尽管详细的改进有百项之多。

集成的客户服务器信息环境——Notes 4.5 中含有第一流的、客户服务器结构的电子邮件和信息环境，还有按照曾获大奖的 CC:Mail 改进过的用户界面，并可以支持 SMTP 和 X.400 等标准。

便于使用——除了用户界面上的改进外，Notes 4.5 还增加不少直观的工具（如智能代理），以方便用户寻找和存储信息。

可移动性——经常出差在外的用户将体会到 Notes 独有的复制功能所带来的好处。Notes 4.5 又在便于使用方面做了增强，使远程的信息管理和开发有了极大的改进。

应用的开发能力和编程能力——Notes 4.5 中含有 LotusScript 3.0 语言（一种面向对象、兼容 Basic、跨平台的编程语言），以及其他高级 Notes 编程工具。

适应于企业级的管理——对于系统管理员，Notes 4.5 增强了系统的可管理性，提高了服务器的性能，加大了针对企业级 Notes 应用的系统可伸缩性。对于一般用户，Notes 4.5 加入了新的日历和日程安排功能，以便在整个公司的范围内，选择合适的时间，做出恰当的安排。

与互联网络的集成—— Notes 4.5 的服务器，也称 Domino，可与互联网络紧密结合，使之成为一个交互式的 Web 应用程序服务器。任意浏览器的用户都可以访问它，同时将 Notes 所特有的安全性、工作流和复制机制带给他们。Notes 用户可以在其上创建 Web 站点，将 Notes 数据库的内容搬到站点，而不必具有 HTML 方面的知识。这些工作都是由服务器实时完成的。

我们相信所有这些功能组合在一起，会使 Notes 4.5 进一步成为业界首选的群件平台。她已经在，也必将会在中国的产业信息化和网络化的进程中发挥更加重要的作用。Notes 4.5 是莲花公司经过七年多四个主要版本的努力，提供给广大用户的紧密集成、完全交互、安全可靠的群件平台。好戏又要开始了！

欢迎使用 Notes 4.5 这一 Notes 航程中最重要的一站。不过她离我们的最终目标，还有很远的距离。

莲花软件(中国)有限公司
中国区总经理



皮卓丁

1997.2.25

编者的话

北京义驰美迪技术开发有限责任公司,是一家从事计算机软件本地化(汉化)的专业公司,有一支近二十人专业素质较高的技术队伍。公司自1995年初创立伊始,即致力于软件产品的本地化工作,Notes产品自4.0版本发布以来,经历了数个版本的变化,到今天Notes 4.5中文版的诞生,Notes的本地化一直是我们的工作的一部分。在此期间,公司也日渐壮大,以本公司为津梁的本地化产品也越来越多。同时伴随着Notes在中国的发展,Notes的开发和应用也成为公司业务的一个组成部分,这一切都指向一个目标—使本公司成为国内有影响的信息化服务专业公司。

这套Notes 4.5丛书是在我们通过对Notes 4.5本地化、并加以整理的基础上,针对国内用户情况编写的。内容涵盖了Notes最新版本—4.5中文版的全部内容,突出其四个核心技术,即强大而灵活的复合文档数据库、丰富的应用开发环境、完备的电子邮件系统和与Internet/Intranet的无缝集成。丛书共分九种,分别是:

1. 轻轻松松学 Notes(4.5 中文版)
2. Lotus Notes 4.5 用户指南
3. Lotus Notes 4.5 系统管理
4. Lotus Notes 4.5 在 Internet/Intranet 中的应用
5. Lotus Notes 4.5 网络规划和配置技术
6. Lotus Notes 4.5 的开发和应用
7. 精通 Lotus Notes 编程技术
8. Lotus Notes 函数和命令编程参考
9. LotusScript Notes 类库编程参考

目前,虽然有一些介绍Notes的书籍,但所作介绍既全面又系统的则尚不多见,关于新版Notes 4.5中文版的更是闻所未闻。本公司希望借助对Notes产品本地化的经验,为Notes产品在中国的普及和应用,为中国的信息化事业添砖加瓦。本公司在为Notes本地化工作的同时,自己也是Notes的用户,将Notes应用于我们的日常工作和管理。在我们自己的应用过程中,深切体会到Notes确实是一个一流的集成平台。不管您从事什么工作,也不管贵公司规模的大小,都可以找到Notes的适用场所。因此我们郑重地推荐给广大读者,希望您有一天也能和我们同样成为Notes用户的一员,成为Notes应用和开发的专家。

编写这套丛书,疏漏、失当之处在所难免,诚恳地欢迎您对此提出修改意见,以便我们重印时进行修改完善。同样也欢迎各位读者就其中的技术问题与我们展开探讨,互相切磋,共同提高。联系电话:010-62355809,或电子邮件:itm@public3.bta.net.cn。

最后我们要感谢为本丛书做出贡献的有关人员,首先是Lotus公司的大力支持,中国区总经理皮卓丁先生慷慨为本书作序;感谢亚洲区Notes开发高级经理高桥和子小姐、以及产品开发部的阎国正、由兰芳、石武太和郭宇的直接支持,同样感谢义驰美迪公司的力是、李劼、徐美莲、陈文正、许青、杜桐等为Notes本地化和丛书的编写作出的贡献。

北京义驰美迪技术开发有限责任公司

1997年5月

目 录

第一章 管理员任务概述	1
1.1 部署和管理新版的 Notes	1
1.2 版本过渡的管理	4
1.3 文件名和 UNIX 版的 Lotus Notes	5
第二章 设置和更改 Notes 系统	6
2.1 设置 Notes 系统	6
2.2 定制站点的安装和设置	6
2.3 设计层次结构命名方案	17
2.4 “验证日志”数据库	19
2.5 创建验证者标识符	20
2.6 注册服务器	21
2.7 设置其它服务器	23
2.8 将 Notes 的用户信息与 Windows NT 的用户帐号同步	25
2.9 注册用户	26
2.10 注册新用户	26
2.11 用 Windows NT 用户管理器注册 Notes 用户	31
2.12 管理用户名	37
2.13 管理管理员	45
2.14 多重网络域	47
2.15 管理多个公用通讯录	47
2.16 目录服务	49
2.17 设置层叠的公用通讯录	55
第三章 使用管理工具	58
3.1 管理 Notes 的工具	58
3.2 使用管理控制面板	59
3.3 公用通讯录	60
3.4 使用角色限制存取公用通讯录	62
3.5 公用通讯录的存取控制表	63

3.6 公用通讯录中的存取级别	63
3.7 公用通讯录中的“群组”文档	67
3.8 为有效地进行系统管理而设置的专用数据库	72
3.9 Notes 服务器命令	74
3.10 从远程控制台访问服务器	75
3.11 Notes 服务器程序	77
3.12 公用通讯录中的“程序”文档	79
3.13 NOTES.INI文件	80
3.14 公用通讯录中的“服务器配置”文档	82
3.15 不能在“服务器配置”文档中指定的设置	82
3.16 Set Configuration 命令的使用	85
3.17 代理和代理管理器	86
3.18 管理进程	88
第四章 设置和管理复制	100
4.1 复本和复制	100
4.2 数据库复本和拷贝	100
4.3 何时创建数据库复本	101
4.4 控制数据库复制的因素	101
4.5 创建多个数据库的复本	102
4.6 如何复制	103
4.7 复制与存储冲突	103
4.8 防止复制和存储冲突	104
4.9 复制与系统的拓扑结构	105
4.10 中心辐射型拓扑结构中的复制	105
4.11 使用多个复制器	106
4.12 复制的技巧	107
4.13 复制次数的安排	108
4.14 为复制而连接服务器	109
4.15 定制复制	112
4.16 测试复制	116
4.17 NOTES.INI 中与复制有关的设置选项	116

4.18 服务器命令中与复制有关的命令	117
第五章 设置和管理邮件系统	118
5.1 Notes 邮件	118
5.2 邮件路由是如何进行的	118
5.3 邮件路由和系统拓扑结构	119
5.4 路由邮件的技巧	120
5.5 为邮件路由连接服务器	121
5.6 在同一 Notes 命名网络中的邮件路由	122
5.7 同一网络域中不同 Notes 命名网络之间的邮件路由	123
5.8 相邻网络域之间的邮件路由	126
5.9 在不相邻网络域之间的邮件路由	127
5.10 允许和拒绝跨网络域的邮件访问	128
5.11 限制外部邮件路由	128
5.12 按照优先级路由邮件	129
5.13 强制使用特定的端口进行连接	130
5.14 改变立即邮件路由的阈值	131
5.15 不按照时间表进行邮件传递	132
5.16 变换路由选择	132
5.17 将 Notes 服务器与外部网络域连接	133
5.18 使用 Notes 连接 cc:Mail 系统	134
5.19 使用 Notes 连接 SMTP 网络	135
5.20 使用 Notes 连接 X.400 网络	135
5.21 禁止邮件路由	135
5.22 使用多线程邮件路由	135
5.23 共享邮件	136
5.24 共享邮件的工作原理	136
5.25 共享邮件的安全性	136
5.26 设置和指定共享邮件数据库	137
5.27 管理共享邮件数据库	139
5.28 管理使用共享邮件的邮件文件	141
5.29 Notes POP3 服务器	144

5.30 NOTES.INI 中与邮件有关的设置	150
5.31 邮件的服务器命令	151
第六章 设置和管理日程表	152
6.1 Notes 日历	152
6.2 Notes 中的日程安排	152
6.3 “空闲时间”系统	153
6.4 空闲时间的查询过程	153
6.5 设置 Notes 日程安排	156
6.6 “资源预定”数据库	158
6.7 设置和管理“资源预定”数据库	159
6.8 在“资源预定”数据库中预定资源	162
6.9 公用通讯录的改动对“空闲时间”数据库的影响	164
6.10 将Notes日程安排与Lotus Organizer 2.x 一起使用	165
第七章 设置和管理高级服务器	166
7.1 Lotus Notes Advanced Server 许可证	166
7.2 Notes 服务器群集	166
7.3 规划和管理 Notes 服务器群集	167
7.4 Notes 服务器群集的基本概念	167
7.5 设置并配置 Notes 群集	167
7.6 管理和维护群集	168
7.7 执行群集分析和其它监视任务	168
7.8 Notes 群集组件	169
7.9 NOTES.INI 中对群集的设置	169
7.10 创建群集之前的任务	170
7.11 创建和修改群集	171
7.12 向群集中添加服务器	171
7.13 从群集中删除一个服务器	173
7.14 将服务器从一个群集移到另一个群集	174
7.15 群集网络通讯	174
7.16 失效转移	174
7.17 平衡服务器的工作负载	176

7.18 优化失效转移和工作负载平衡	177
7.19 群集管理器	178
7.20 群集中的数据库和复本	179
7.21 群集数据库目录管理器	179
7.22 群集数据库目录	180
7.23 群集数据库目录中的视图	180
7.24 管理群集中数据库的可用性	181
7.25 在群集中管理数据库可用性	182
7.26 管理群集的内部复制	183
7.27 群集复制器	184
7.28 激活群集复制	184
7.29 群集复制的运行机制	185
7.30 群集和复制事件的日志	185
7.31 群集和复制的历史记录	185
7.32 群集和个人文件夹复制	186
7.33 群集复制的重试	186
7.34 以群集名进行复制	186
7.35 群集中由时间表驱动的复制	188
7.36 禁止群集复制	188
7.37 激活多个群集复制器	189
7.38 监视群集性能和状态的工具	190
7.39 监视群集性能和状态	190
7.40 群集分析	194
7.41 “群集分析”数据库	195
7.42 R3 和 R4 在群集中的互操作性	197
7.43 Notes 分区服务器	198
7.44 规划分区服务器的配置	198
7.45 优化分区服务器的性能	199
7.46 为分区服务器配置 TCP/IP 协议	200
7.47 TCP/IP 端口映射	204
7.48 Notes 的记帐功能	207

7.49 Notes 记帐类	207
7.50 Notes的 Billing 服务器任务	208
7.51 NOTES.INI 中对记帐的设置	210
7.52 对 Notes 会话的记帐	210
7.53 对 Notes 数据库服务的记帐	211
7.54 激活对 Notes 文档服务的记帐	214
7.55 激活对 Notes 复制的记帐	215
7.56 激活对 Notes 邮件服务的记帐	216
7.57 纠正邮件记帐错误	216
7.58 激活对 Notes 代理的记帐	217
7.59 记帐数据库和文件	218
第八章 管理验证	223
8.1 验证	223
8.2 将无层次结构名称转换为层次结构名称	223
8.3 将无层次结构服务器名称转换为层次结构服务器名称	227
8.4 将无层次结构用户名称转换为层次结构用户名称层次结构用户名称	229
8.5 用管理进程重新验证层次结构标识符	231
8.6 用层次结构验证者标识符手动地重新验证和重命名标识符	232
8.7 手动更改层次结构标识符普通名	236
8.8 在层次结构组织之间进行交叉验证和通讯	238
8.9 无层次结构名	243
8.10 重新验证的结果	250
8.11 查看标识符验证	251
第九章 确保安全	252
9.1 Notes 系统的安全性	252
9.2 Notes 系统的物理安全性	253
9.3 验证和鉴定的工作原理	254
9.4 和“Notes 日志”数据库中的内容相关的 NOTES.INI 设置	255
9.5 服务器存取控制表	255
9.6 控制访问服务器	256
9.7 工作站的数据安全性	262

9.8 控制对数据库的访问	266
9.9 加密	267
9.10 电子签名的工作原理	272
9.11 Notes 标识符	273
9.12 公用密钥	278
9.13 使用“Escrow Agent”来跟踪标识符记录	282
9.14 Lotus Notes 许可证	283
第十章 使用远程连接	284
10.1 远程连接	284
10.2 拨号连接	284
10.3 设置远程服务器	285
10.4 通过 scripts 访问 X.25 网络、调制解调器池或安全设备	293
10.5 设置工作站和服务器以与远程服务器连接	299
10.6 通过远程局域网服务与 Notes 服务器和网络服务连接	302
10.7 通过 Notes 与 X.25 网络连接	311
10.8 中继	311
第十一章 设置和使用服务器监视工具	321
11.1 使用Notes日志	321
11.2 Notes 日志中的视图	321
11.3 与 Notes 日志数据库相关的 NOTES.INI 设置	322
11.4 搜索“Notes 日志”数据库	323
11.5 设置事件监视	324
11.6 用来进行事件监视的数据库	325
11.7 运行 Event 服务器任务	325
11.8 向“统计报告”数据库报告多个服务器的事件	328
11.9 事件的故障单	333
11.10 定制事件消息	334
11.11 通知方式	335
11.12 监视数据库	336
11.13 报告服务器统计信息	338
11.14 为多个服务器报告统计信息	339

11.15 统计报告	343
11.16 在“统计报告”数据库中查看共享邮件统计信息	355
11.17 分析统计信息	355
11.18 文件统计报告	356
11.19 报告统计信息的警报	357
11.20 警报的故障单	360
11.21 查看和修改统计项文档	361
11.22 按要求产生统计信息	362
11.23 用 Windows NT Performance Monitor 来查看 Notes 的统计信息	365
第十二章 维护 Domino 服务器	367
12.1 维护 Domino 服务器的工具	367
12.2 监视邮件路由的工具	368
12.3 监视邮件路由	369
12.4 监视管理进程	372
12.5 监视复制的工具	373
12.6 监视调制解调器通讯的工具	374
12.7 跟踪网络连接	375
12.8 监视服务器	376
12.9 数据库缓存	380
12.10 备份 Domino 服务器	383
第十三章 维护数据库	384
13.1 维护数据库	384
13.2 将新数据库投入使用	384
13.3 在服务器上组织数据库	384
13.4 在 Domino 中管理目录	385
13.5 管理目录和数据库链接	385
13.6 在本地复本上强化存取控制表	387
13.7 数据库的大小限制(限额)	389
13.8 Mail-In 数据库	389
13.9 全文索引	390
13.10 创建和管理单数据库全文索引	391

13.11 多数据库搜索	395
13.12 数据库目录	403
13.13 服务器上的数据库集	403
13.14 Indexer 以及更新视图和全文索引	406
13.15 被毁坏的数据库	408
13.16 修复被毁坏的数据库	409
13.17 压缩数据库	412
13.18 监视数据库的活动	413
13.19 监视数据库的大小	414
13.20 分析数据库	415
13.21 分析 Notes 日志中报告的文档	418
13.22 更新数据库设计	418
13.23 移动数据库	419
第十四章 系统故障疑难解答	422
附录 A NOTES.INI 设置	466
附录 B 服务器命令	513
Broadcast	513
Drop	513
Exit	513
Help	513
Load	514
Pull	514
Push	515
Quit	515
Replicate	515
Route	516
Set Configuration	516
Set Secure	517
Set Statistics	517
Show Cluster	517
Show Configuration	518

Show Directory	518
Show Diskspace	518
Show Memory	519
Show Port	519
Show Schedule	519
Show Server	520
Show Stat	520
Show Tasks	520
Show Users	521
Tell	521
附录 C 在跨国组织中使用 Notes	522
C.1 国际和北美的 Notes 许可证	522
C.2 在跨国组织中设置第一个服务器	522
C.3 设置世界范围的 Notes 网络域	523
C.4 字符集	524
C.5 国际全文索引	524
C.6 国际用户惯用选项	524
C.7 时区和夏时制	525
附录D 定制Xprinter环境	526
D.1 Xprinter 配置文件	526
D.2 字体名映射	527
D.3 打印机描述文件	528
D.4 Xpdefaults 文件	529
D.5 软字体	531
附录E 定制公用通讯录	533
E.1 定制公用通讯录	533
E.2 定制公用通讯录的原则	533
附录F 国家代码	537
附录G Notes 怎样与服务器进行连接	542