

辉煌的二十年

——全国高校劳动就业服务企业回顾与展望

沈奕富 主编

暨南大学出版社

辉煌的二十年

——全国高校劳动就业服务企业回顾与展望

主编 沈奕富

暨南大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

辉煌的二十年：全国高校劳动就业服务企业回顾与
展望/沈奕富主编. —广州：暨南大学出版社，1999.12

ISBN 7-81029-898-4

I. 辉… II. 沈… III. 高等学校-劳动就业-服务业-概
况-中国-文集 IV. G647, 28-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 70327 号

责任编辑：苏彩桃

出版发行：暨南大学出版社 (510630 广州·石牌)

排 版：暨南大学出版社照排中心

印 刷：广州市新明光印刷有限公司印装

开 本：850×1168 1/32

印 张：14.125

字 数：360 千

版 次：1999 年 12 月第 1 版

印 次：1999 年 12 月第 1 次

印 数：1—4100 册

定 价：25.00 元

编辑委员会

顾 问

张泰岭 杨文轩 岳怀仁

主 编

沈奕富

副主编

陈冰峰 张柳华

编 委

(按姓氏笔划为序)

韦春尧
李燕飞
苏喜民
张方龙
姜汉芸
廖帝成

付 明
李耀美
苏振阁
张柳华
秦兰生
鞠宗其

朱宝铜
陆 虹
陈玉山
赵玉国
夏佐堂

朱雨春
沈奕富
陈冰峰
赵桂莲
徐宜民

组稿委员会

主 任

沈奕富

委 员

(按姓氏笔划为序)

丰 平

李燕飞

杨在林

赵玉国

姜汉芸

王海晶

李耀美

陈祖平

荣 芸

夏佐堂

韦春尧

苏振阁

张德田

秦兰生

廖帝成

刘淮玉

陆 虹

周玉纯

段亚珂

李国华

沈奕富

郑维均

郭小甫

勤勞創業
富國裕民
李先念

原国家主席李先念为劳服企业题词

努力把劳动
服务公司办好

田纪云
一九九一年四月

全国人大常委会副委员长田纪云为劳动服务公司题词

适应市场 转变观念 拓展领域 再创辉煌（代序）

——庆祝劳服企业创办 20 周年

劳动和社会保障部部长 张左己

劳动服务公司是在 80 年代初期，为解决知青返城就业问题创立的一种具有中国特色的就业实体和就业服务基地。在过去的 20 年历程中，为安排青年就业，发展经济，保持社会稳定，做出了不可磨灭的贡献。当时，劳动服务公司兼有经济和行政的双重职能，在十年前的公司整顿中就遇到了挑战。面对劳动服务公司何去何从，劳动服务公司的红旗到底能打多久的形势，我们提出了劳动服务公司要“巩固阵地、理顺关系、促进发展”，形成以职业介绍、就业训练、失业保险、劳服经济为主要内容的就业服务体系，得到了广泛积极的响应和支持。十年来，就业服务体系的四大支柱有了很大的发展，领域在不断拓宽。公共职业介绍机构已从单纯的服务实体发展成综合性服务载体，并大大加强了职业指导功能；就业训练已从劳动部门自办培训实体扩展为内联企业外联社会培训机构的培训网络 and 培训集团；失业保险作为社会保险的重要组成部分，已从国有企业扩大到城镇各类企业和事业单位。新形势下，四大支柱中的职业介绍、职业培训、失业保险这三大支柱的发展在认识上是没有问题的，关键是劳服企业又到了第三个十年的关口，下一步该怎么走？我认为，总的思路就是要适应市场，转变观念，拓展领域，再创辉煌。

“适应市场”就是劳服企业要进入市场求发展。据统计，劳

服企业目前尚有 12 万个，从业人员有 700 万人之多，是就业容量很大的实体，他们依靠自己解决了吃饭问题，无论是对经济发展还是对社会稳定，都在继续发挥着重要作用，不能解散撤销。但在目前情况下，劳服企业作为经济实体，要求生存、求发展，特别是在失去了第一个十年那样一种依靠母体的情况下，必须和其他企业一样，面对市场，遵从优胜劣汰的市场经济规律。实际上，劳服企业由于主办企业的萧条和机关与所办经济实体脱钩，在十年市场搏击中已经有生有死了。这是客观存在，不容回避。现存的企业怎么办？当然要继续办好，但必须进入市场，要按市场的要求进行改革，按市场的需要调整生产经营和服务项目，创建新机制，完善经营管理，提高经济效益和社会效益。

“转变观念”就是要转变以前那种直接投资办企业（特别是办工业企业）的思路，把着眼点放在新的就业岗位开发上，放到寻找新的就业机会上。特别是拉动需求的，推动消费的。比如要大力发展社区服务。据有关专家预测，我国在社区服务方面大约有上千万的就业潜力，而这一点还没有为人们所广泛认识，许多下岗职工还没有看到这一潜在的就业岗位。我们要充分利用劳服企业在发展第三产业已有的基础和经验，加快在社区服务领域的发展，通过我们的帮助、服务和组织，引导劳动者开发社区服务的新岗位。

“拓展领域”就是要将劳服企业的工作领域扩展到所有安置失业人员、下岗职工的小企业和劳动组织，将各类吸收下岗职工等困难人员就业的组织和实体都纳入工作范围。相应地，工作重点应由管理实体逐步转到运用劳服企业政策，多渠道、多形式开发就业岗位上来，转到进行示范服务上来，使各项政策在更大的空间和范围内发挥作用。比如要立足于对中小企业的指导服务，大力扩展创业培训；再比如立足于对非正规就业的规范指导，开拓更灵活多样的就业形式等等。

“再创辉煌”就是劳服企业要以崭新的姿态在市场上站住脚跟，在新的空间里获得更大的发展，能够有一番新的作为，劳服企业的精神、劳服企业的政策，要在扩展就业领域、组织引导劳动者就业中发挥更大作用，再创第三个十年的辉煌业绩，为促进就业作出更大的贡献。

序

张泰岭

高等学校就业劳动服务企业（以下简称高校劳服企业）是在党的十一届三中全会路线指引下，为适应经济体制改革和劳动制度改革的需要，根据中共中央、国务院有关文件的规定，按照“劳动部门介绍就业、自愿组织起来就业和自谋职业相结合”的“三结合”就业方针，坚持“自愿组合、自筹资金、独立核算、自负盈亏、自主经营、民主管理、集体积累、自主支配、按劳分配、入股分红”的原则，结合高等院校的实际情况创办和发展起来的新型集体所有制经济组织。

高校劳服企业创办 20 年来，以安置就业和服务于劳动力吞吐为前提，在安置就业过程中求发展，以社会效益为主，兼顾经济效益，以劳动积累推动经济发展，又通过经济发展实现安置效应，走出一条富有特色的劳服之路。一方面它为缓解社会的就业压力、保证高校的安定团结和排解教职工的后顾之忧做出了贡献；另一方面由于它是一种将国家就业计划管理的政策意图与充分调动各方面积极性的市场竞争机制相结合的经济形式，它通过市场调节与竞争的方式，使劳动者在竞争中实现生产自救和自谋出路，所以其发展打破了高等学校的条块界限、发展了横向联系，在探索高校后勤社会化方面起到了“试验田”的作用，在促

进高校的稳定方面起了积极的作用。

高校劳动服务企业，是高校后勤产业的重要组成部分。目前，以高校后勤改革为重要内容的高校内部管理体制正在密锣紧鼓地进行，其成功与否，与高校劳服企业的改革和发展是密切相关的。只有以科学求实的态度和大胆创新的精神去研究、探索、开拓和发展高校劳服企业的前进之路，才能适应改革的需要，创造新的辉煌。

首先，要注意正确处理发展与稳定的关系。高校劳服企业的发展，不仅依赖于社会主义市场经济的进一步完善和第三产业的发展，同时也要注意与学校的整体发展与改革相协调。要从所在高校的发展大局出发，在稳定中求发展，正确处理好眼前与长远、局部与整体、个人与学校的利益关系。在思想上要树立大后勤的概念，认识到后勤和劳服企业都是高校大后勤的组成部分，当前的改革只是把管理和经营分开，目的是为了把服务搞得更好。至于高校的领导层，应当对后勤改革和劳服企业的发展给予积极的支持，以校办后勤企业去占领校园和家属区，这样不但便于管理，更重要的是，可以加快后勤社会化改革的步伐。

其次，必须坚持社会效益与经济效益并举的原则。高校的根本任务是为国家培养合格的社会主义事业建设者和接班人，因此要不断提高教育质量和办学效益。与这个目标相适应，作为高校后勤重要组成部分的劳服企业，必然要追求社会效益和经济效益的统一。经济效益是社会效益的前提和基础，社会效益是经济效益的体现和目的。

再次，要充分研究教育规律和社会主义市场经济规律，在二者的结合点上下功夫。高校劳服企业和第三产业其他企业之间的最大不同之处就在于它具有服务与教育的二重性，其服务对象主要是广大的高校师生员工。所以既要按市场法则办事，又要体现为教育服务的取向，要遵循教育发展规律。

最后，要敢于实践，勇于探索，妥善处理改革中出现的新情况，解决新问题。高校劳服企业发展的实践说明，其发展必须从各地各校的实际情况出发，在赢得学校的关心和支持的前提下，抓住机遇，积极探索，不断取得新的进展，新的突破。

这本由全国高校劳服企业协会为纪念中共中央关于成立劳动就业服务企业的指示发表 20 周年而组织编辑出版的论文集《辉煌的二十年》，回顾了全国高校劳服企业 20 年走过的风雨历程，从理论、政策及实践方面对高校劳服企业的组织形式、体制、经营机制和管理模式作了全面的回顾，对其发展方向作了大胆的探讨。书中荟萃的都是各高校劳服企业管理工作者的文章，思路开阔、见解独到，在理论和实践方面都具有相当高的参考价值。

目 录

适应市场 转变观念 拓展领域 再创辉煌 (代序)

——庆祝劳服企业创办 20 周年	张左己 (1)
序	张泰岭 (4)
光彩的事业 改革的先行	安东普 (1)

一、政策研究

两个效益一起抓, 艰苦奋斗结硕果	廖帝成 李 铎 (16)
使命 发展与方向	
——石油大学 (华东) 劳动服务公司发展历程的思考	
.....	王树芳 王永华 (22)
勇于探索安置待业青年及下岗职工的新路	
.....	曲培滨 宋若欣 (28)
高等院校有了自己的劳服企业的重大意义	
——纪念高校劳服企业创建 20 周年	李新江 (32)
浅谈高校劳服企业在高校改革中的地位和作用	
.....	丁 洪等 (36)

二、经营管理研究

从实际出发是发展劳服企业的必由之路	冯尚品等 (42)
抓住市场, 发展劳动服务公司经济	王 琨 (47)
在市场经济中求生存和发展	俞文德 (53)
关于高校劳服企业两个效益的实践与思考	韦春尧 (56)

劳动服务管理中心运行机制和管理模式的探讨	颜淑琴 (62)
浅谈扩大公司综合实力的做法和体会	王海晶 (67)
创新精神与构建新型高校后勤保障体系	侯大铭 (72)
公平理论在高校劳服企业管理中的应用	姜汉芸 (77)
高校劳动服务公司创办职业技术教育的优势与发展	王 荣 (83)
黑龙江大学服务公司在商战中的经营战略	黑龙江大学实业总公司 (90)
试论提高企业经济效益的有效途径	陶万发 (98)
我校劳服企业深化改革的做法与体会	张学民 (104)
浅谈如何提高高校劳服企业的两个效益	傅健民 (109)
守法经营 依法管理是校办企业健康成长的保证	陈 榕 (113)
结合边疆成人院校实际发展劳服企业	郑清玉 (116)
高校劳服企业联合发展的初步尝试 ——四川天成职业专修学院建立及运行纪实	金开泰 (121)
论企业经营管理中的激励机制	陈海霞 沈奕富 (127)
安置就业是高校劳服企业的一项长期任务	贾毓礼等 (134)
在高校后勤社会化改革中发展劳服企业	昆明大学后勤管理处 (139)
开拓进取 再创佳绩 ——提高高校劳服企业两个效益的探索 ...	秦兰生等 (143)
弹指一挥间 旧貌换新颜 ——南阳师专劳动服务公司十五年回顾	杨国和 孙一榕 (148)

三、队伍建设研究

- 高校劳服企业领导者的经营思想 苏日平 王树芳 (157)
- 试论高校劳服企业领导人的素质 廖帝成 何 凯 (161)
- 浅谈提高职工队伍素质 马兴亚 (168)
- 新形势下做好集体职工思想政治工作的几点思考
..... 佳木斯大学劳动服务总公司 (173)
- 劳服企业的管理必须加强思想政治工作
..... 山东工业大学劳服公司 (178)
- 发展劳服企业必须注重文化建设 徐金敏等 (184)
- 职工培训——劳服企业软件建设的重要一环
..... 储兴武 杨明义 (192)
- 从一个劳服企业经营变迁看反腐倡廉对劳服企业发展的影响
..... 白长平 王贵波 (197)
- 多渠道寻求经济增长点 稳定员工队伍
..... 李成武 裴惠云 (201)
- 企业文化建设与职业道德教育 沈奕富 (206)
- 领导干部应注重提高非权力性影响力 沈奕富 (209)
- 浅析新形势下高校劳服企业管理干部的素质 李鹏飞 (215)
- 从困境中崛起 在发展中巩固 以贡献赢得辉煌
..... 张德田 (220)

四、发展方向

- 努力抓好行业协会管理 积极为高校劳服企业服务
..... 李燕飞 (228)
- 用好政策 做好服务 促进发展 盛培荣 徐金敏 (233)

在市场经济体制下，高校劳服企业应如何发展	
..... 苏喜民 阎永学 (239)	
股份制是高校劳服企业发展方向	徐志民 (246)
企业经营思维模式的再塑造	殷仁家 (251)
劳服企业如何拓展生存和发展空间的思考	
——浙师大劳服企业的求生之路	厉国芳等 (255)
高校劳服体制的改革与后勤产业的发展	
..... 北京大学后勤产业中心、劳动服务管理中心 (261)	
巩固扩展劳服企业阵地 深化企业改革 再创历史辉煌	
..... 唐良辉等 (271)	
新疆高校劳服企业与后勤服务社会化改革的发展趋势	
..... 张宁芳 (275)	
高校劳动服务公司如何在市场竞争中求发展	滕定军 (279)
把握机遇 深化改革 促进高校劳服企业的发展	
——兼论新形势下高校劳动服务公司的地位和作用	
..... 中央民族大学劳服公司 (285)	
发展科技产业 迎接市场竞争	夏佐堂 (290)
正确评估劳服企业的历史作用在高校内部体制改革中开创	
就业服务工作的新局面	叶新华 张俊萍 (296)
高校劳服企业利用现有优势开发新产品的探索	
..... 郭成才等 (303)	
高校劳动服务公司二十年的调查分析与发展方向的意见	
..... 曹宝刚 (308)	
高校后勤改革是高校劳服企业发展的机遇	刘连裕 (319)
以改革促进高校劳服企业的稳定和发展	朱雨春 (323)
股份合作制是劳动就业服务企业产权改革的有效形成	
..... 樊多成 (329)	
把握机遇 深化改革 加快发展	