

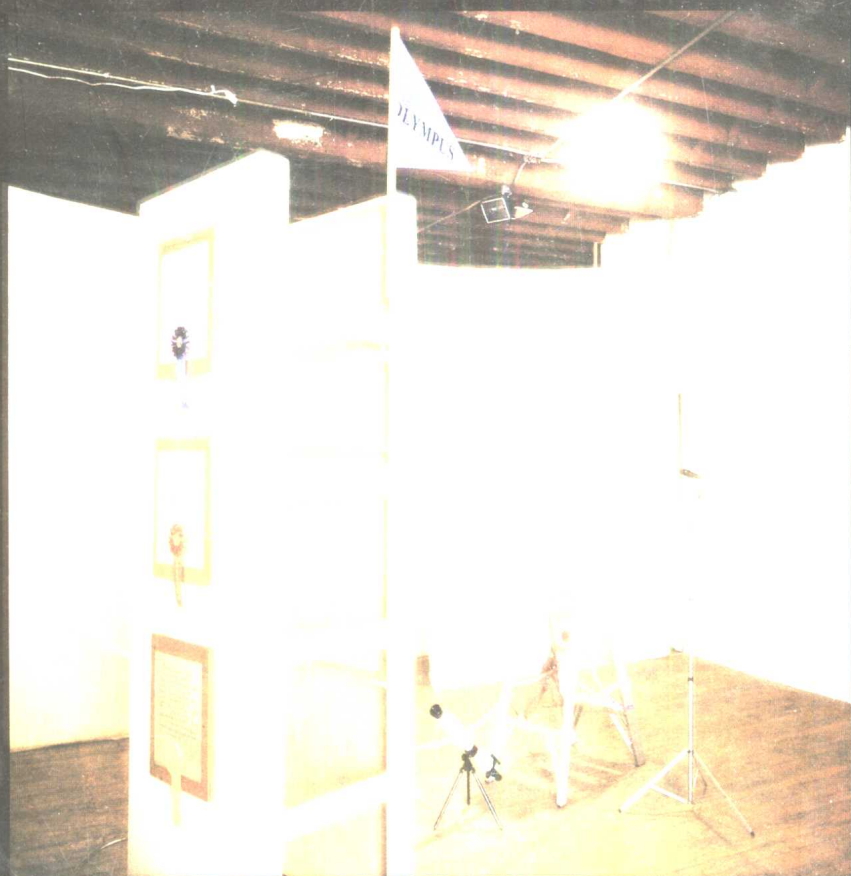
胡国红 编著

管理精英文库

91

超越巅峰

——管理精英行为典范



人民中国出版社

管理精英文库

91

超越巅峰

——管理精英行为典范

胡国红 编著

人民中国 出版社

责任编辑:董恩博 赵向标

版式设计:周 侃 金 宁

封面设计:CI 出版策划中心

图书在版编目(CIP)数据

超越巅峰:管理精英行为典范/胡国红编著.

北京:人民中国出版社,1998.1

(管理精英文库;91/李罗力等主编)

ISBN 7-80065-608-X

I. 超… II. 胡… III. 管理行为 IV. C936

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 29440 号

· 管理精英文库 ·

李罗力 董晓阳 邓荣霖 主编

超越巅峰:管理精英行为典范

胡国红 编著

人民中国出版社出版

(北京车公庄大街 3 号)

北京市朝阳区仰山印刷厂印刷

850×1168 毫米 1/32 开 8.5 印张 200 千字

1998 年 3 月第一版 1998 年 3 月第一次印刷

印数:1—5000 册

ISBN 7-80065-608-X/Z · 087

全书定价:2580.00 元(共 100 册)

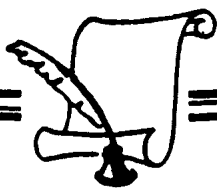
管理精英宣言

我是不会选择去做一个普通的人。
如果我能够做到的话，我有权成为一个不寻常的人。我寻找机会，但我不寻求安宁。我不希望在国家的照顾下成为一名有保障的市民，那将被人瞧不起而使我痛苦不堪。

我要做有意义的冒险，我要梦想，我要创造，我要失败，我更要成功。

我绝不用人格来换取施舍；我宁愿向生活挑战，而不愿过有保证的生活；宁愿要达到目标时的激动，而不愿要乌托邦式毫无生气的平静。我不会拿我的自由去与慈善作交易，也不会拿我的尊严去与发给乞丐的食物作交易。我决不会在任何一位大师的面前发抖，也不会为任何恐吓所屈服。

我的天性是挺胸直立，骄傲而无所畏惧，勇敢地面对这个世界。所有的这一切都是一位企业家所必备的。



《管理精英文库》编纂委员会

主 编：李罗力 董晓阳 邓荣霖

副 主 编：唐惠建 唐 杰 梁中堂

雷忠勤 赵向标 邓绵良

刘远平 姬仲鸣 李永平

策 划：综合开发研究院（中国·深圳）

香港汉典文化出版公司

深圳特区报读者俱乐部

策划总监：罗锐韧 南兆旭

编辑总监：董恩博 赵向标

设 计：周 侃 金 宁

目 录

才必有用——人人皆有无限的潜力

- ☐ 人人皆有潜力 (3)
- ☐ 基本需求理论 (5)
- ☐ 发展的需求 (12)

认识自己——人生最大的问题

- ☐ 知道自己,不要失落自己 (20)
- ☐ 管理阶段的问卷调查 (22)
- ☐ 真实的自己 (34)
- ☐ 通过反馈认识自己 (40)
- ☐ 自己的日记 (43)
- ☐ 应用问卷调查 (44)

评估自己——给自己打分

- ☐ 评估自己的问卷 (51)
- ☐ 怎么会觉得自己不好 (52)
- ☐ 摆脱恶性循环 (54)
- ☐ 高层次的自我和低层次的自我 (61)
- ☐ 安全感、信心、希望 (64)
- ☐ 传记练习法 (66)

明确目标——定准自己的北斗星

- ☐ 明确主要目标 (76)
- ☐ 经常自我暗示 (78)
- ☐ 摆脱生活桎梏 (81)
- ☐ 确定目标节省精力 (83)
- ☐ 固守既定目标 (86)
- ☐ 没有人替你选择 (88)
- ☐ 拖延使目标遥远 (91)

自信心——我能把地球撬动

- ☐ 自信心具有吸引力 (97)
- ☐ 自信心的公式 (100)
- ☐ 自信产生力量 (102)
- ☐ 唤醒沉睡的巨人 (105)
- ☐ 最大的奇迹就是自信心 (107)

想象力——比天空更辽阔

- ☐ 充分发挥想象力 (115)
- ☐ 利用想象力发财 (119)
- ☐ 先有想象再变成事实 (121)
- ☐ 想象力是抢不走的资本 (125)
- ☐ 哪行都需要想象力 (127)

专心一致——把光聚于一点

- ☐ 专心的法则 (135)
- ☐ 另筑新的道路 (139)
- ☐ 选择志同道合的伙伴 (141)
- ☐ 成功的神奇之钥 (145)
- ☐ 成功的第一步 (149)
- ☐ 专心一致是杰出人物的特点 (153)

领导才能——领导才能使人真正杰出

- ☐ 善用正面的领导才能 (161)
- ☐ 领导才能使人真正杰出 (165)
- ☐ 杰出的领导有杰出的个性 (167)
- ☐ 作部下的榜样 (170)
- ☐ 自我约束与道德勇气 (171)
- ☐ 研究部属的个性和心理 (176)

修正方向——世上没有笔直的路

- ☐ 关键途径——通往目标的路线 (181)
- ☐ 修正方向的三项原则 (183)
- ☐ 敏捷的思考 (185)
- ☐ 集中意志 (187)
- ☐ 从错误中学习 (190)
- ☐ 要有预见性 (194)
- ☐ 适者生存 (196)

正确思想——无限逼近真理

- ☐ 注意重点 (204)
- ☐ 洞察事实 (206)

- ☐ 只有真理永存 (209)
- ☐ 找出敌人的优缺点 (211)
- ☐ 重视相关事实 (213)
- ☐ 正确的思想是成功的捷径 (215)

合作精神——力量趋于无穷

- ☐ 合作的时代 (221)
- ☐ 合作产生力量 (225)
- ☐ 合作有双重的奖励 (227)
- ☐ 行动决定一切 (230)
- ☐ 各得其所,各尽所能 (233)

超越巅峰者——自我实现的人

《超越巅峰——管理精英行为典范》

才必有用——人人皆有无限的潜力



普通人只用了他们全部潜力的极小部分，与我们应该成为的人相比，我们只苏醒了一半，我们的蓝图远没有展开。

·才必有用——人人皆有无限的潜力·

人人皆有潜力

刚进入 20 世纪时,美国一位最著名的心理学家和哲学家威廉·詹姆斯(William James)就断定:普通人只用了他们全部潜力的极小部分。詹姆斯把这当作自己最重要的发现之一。“与我们应该成为的人相比,我们只苏醒了了一半。我们的热情受到打击,我们的蓝图没有展开,我们只运用了头脑和身体资源中的极小部分。”由于某种原因——也许是因为各学科都对精神病、“普通人”及动物的研究趋之若鹜,精神病学家和行为科学家竟没有注意到这一重要的论点。不管出于什么缘故,反正在最近五六十年里,几乎没人致力于研究人的潜力及如何发展这种潜力。至 1967 年,曾在这一领域成为先驱的社会心理学家赫伯特·奥托(Herbert Otto)博士说:“近 50 年来人类潜力这一课题完全被社会科学家和行为科学家所忽视,而没有被他们当作一个中心课题来研究。”

马斯洛心理学关于人类动机方面,有一个很重要的理论,就是相信人类具有大量尚未加以利用的潜力。他相信,几乎所有的婴儿,生来就具有心理发展的潜力和需要。

通过对全人类中少于 1% 的精英进行研究,我们知道了人的潜力究竟为何。大多数人都有一种自我实现的需要和倾向。然而,尽管事实上好像所有的人都有这种潜力,却只有极少的人达到自我实现。部分的原因是:人们对他们的潜力全然无知,他们既不知道什么是有可能做到的,也不理解自我实现会给人带来什么好处。

明显的例子之一就是奥林匹克金牌得主。一位冠军得主证明了他所擅长的领域里,潜力到底是什么,而且把他所达到的目标作为其他运动员的标准。几十年前,在四分钟之内跑完一英里被认为是绝对做不到的事。结果,人所“不能”的事成了可能的事,因为人们证明了那是做得到的。每一次刷新记录都表明人的潜力在这些项目上有所增加。

现代心理学关于人的概念,并没有排除人从出生起就有遗传上的差异这一可能性,然而他却认为人的潜力还是存在的。每个人身上都有这些潜力,却又很难加以测量。“我们无法测出一个人将来可能有多高,只知道他现在有多高;我们无法知道在最好的条件下他会变得多聪明,只知道在目前的实际情况下他有多聪明。”因此,我们所能做到的就是看看这些扩大了我们的视野的杰出的人,这些“奥林匹克金牌得主”,看看他们能做到什么。

绝大多数人都有创造、自发、关心别人、好奇、不断成长、爱别人和被人爱的能力,以及自我实现者身上所具有的其他

·才必有用——人人皆有无限的潜力·

一切特点。一个人行为不善,是因为他的基本需要被剥夺才做出的反应。假如他的行为有所改善,那就是说他开始发展他的真正潜力,并向更健康、更正常的人看齐。弗洛伊德告诉我们:每个人过去的经验都存在于他们的实现之中。了解了发展理论及自我实现理论之后,我们必须懂得:未来也以理想、希望、责任、任务、计划、目标、尚未实现的潜力、使命、命运、归宿等形式存在于一个人的实现之中。

基本需求理论

个人是一个统一的、有组织的整体。马斯洛心理学认为,一个行动或一个有意识的愿望,如果只有一种动机,那是不正常的。换句话说,是整个人都受到动机的驱使,而不仅仅只是人的某一部分。当一个人饿了,那么,他所有的器官都感到饥饿;他整个人都需要食物,而不只是他的胃。

个人的绝大多数欲望和冲动是互相关联的。这对如饥饿之类的更基本的需要来说并不正确,但对如爱情之类的更复杂的需要来说,无疑是正确的。

过去大多数研究都认为,人类需要可以按方式和目的切

割开来分别加以研究。想要充分理解人类动机,我们就必须着重研究最终目的或结果,而不是着重研究达到这种目的的手段。当处在一个广泛的、跨越文化的基础上进行研究时,我们就会发现各文化的目的,远比它们用来达到目的的手段要普遍。这也就是说,虽然各种族与文化可以有天壤之别,但最终的结果似乎都是相同的。驱使人类的是若干始终不变的、遗传的、本能的需要。这些需求是心理的,而不仅仅是生理的。它们是人类真正的内在本质,但它们都很脆弱,很容易被扭曲,而且会被不正确的学习、习惯及传统所征服。马斯洛说:“它们是人类天性中固有的东西,文化不能扼杀它们,只能抑制它们。这些需要极易受到忽视和压抑。它们不是丑恶的,而是中性的或者是良好的。”

一个特性如果符合下述情况就可视为一种基本需要:

1. 缺乏它引起疾病;
2. 有了它免于疾病;
3. 恢复它治愈疾病;
4. 在某种非常复杂的、自由选择的情况下,丧失它的人宁愿寻求其他的满足;
5. 在一个健康人身上,它处于静止的、低潮的或不起作用的状态中。

它们包括以下几种基本需求:

1. 生理需要

人的需要中最基本、最强烈、最明显的一种，就是对生存的需求。人们需要食物、饮料、住所、性交、睡眠和氧气。一个缺少食物、自尊和爱的人会首先要求食物；只要这一需求还未得到满足，他就会无视于其他需求或把所有其他的需求都推到后面去。“如果一个人极度饥饿，那么，除了食物外，他对他东西会毫无兴趣。他梦见的是食物，记忆的是食物，想到的是食物。他只对食物发生感情，只感觉到食物，而且也只需要食物，这样的人真可谓单靠面包为生。”

我们可以根据对人类的需要，细分来开一张罗列生理需要的长单子，但这可能没多大意义。举个例子说，我们可以证明有多少不同的感官快乐，如品尝、嗅闻、抚摸等，都可以被包括在影响人类行为的生理需要中。另外，尽管生理需要比高级需要更容易被分割和确定，但它们不应该被当作互不相关的孤立现象来对待。比如，一个自以为饥饿的人实际上很可能缺乏爱、安全感或其他的东西。反之，有些人用或试图用如吸烟或喝水等其他行为来克服饥饿。因此，所有的人类需要都是相互关联的。

生理需要还受到了心理学其他两大学派的承认与重视。行为主义者认为，人只有生理上的遗传冲动。马斯洛心理学认为这一结论可能来源于这样一个事实，即行为主义学派的大多数研究都是在老鼠身上做的，而老鼠除了生理动机外，显然很少有别的什么动机了。