

教育部人文社会科学重点研究基地重大项目

ANDERSEN: Incidents & Reflection

安达信： 事件与反思

主编 陈汉文 王 华 郑鑫成

暨南大学出版社
Jinan University Press

教育部人文社会科学重点研究基地重大项目

ANDERSEN: Incidents & Reflection

安达信： 事件与反思

主编 陈汉文 王 华 郑鑫成



暨南大学出版社
Jinan University Press

图书在版编目 (CIP) 数据

安达信：事件与反思/陈汉文，王华，郑鑫成主编．—广州：
暨南大学出版社，2003.6
ISBN 7-81079-239-3

I. 安… II. ①陈…②王…③郑… III. 企业管理—财务
审计—案例—分析—美国 IV. F239.271.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 033003 号

出版发行：暨南大学出版社

地 址：中国广州暨南大学
电 话：编辑部 (8620) 85228986 85228960 85226521
营销部 (8620) 85225284 85228291 85220602 (邮购)
传 真：(8620) 85221583 (办公室) 85223774 (营销部)
邮 编：510630
网 址：<http://www.jnupress.com> <http://press.jnu.edu.cn>

排 版：暨南大学出版社照排中心
印 刷：广东邮电南方彩色印务有限公司

开 本：787mm×960mm 1/16
印 张：19.25
字 数：294 千
版 次：2003 年 6 月第 1 版
印 次：2003 年 6 月第 1 次
印 数：1—3000 册

定 价：25.00 元

(暨大版图书如有印装质量问题，请与出版社营销部联系调换)

前 言

对美国人来说，2001 年似乎注定是不平静的一年。世贸大厦在遭受“9.11”恐怖袭击之后，其旁边的华尔街股市又爆出安然帝国财务舞弊丑闻。进入 2002 年，公司财务丑闻更是像传染病一样，在上市企业中迅速蔓延，奎斯特、环球通讯、世界通讯等等，一个接一个。高盛公司总裁鲍尔森感叹道：“你每天拿起报纸，看到一起接一起的公司丑闻，你真想哭！”随着公司财务舞弊丑闻的出现，为其提供审计服务的会计师事务所卷入了诉讼与质疑的浪潮，安达信美国公司也因安然事件于 2002 年 8 月 31 日宣布告别从事近 90 年的审计业务。安达信上下一片哀鸣，全球会计业内人士在难过，作为人类文明一部分的会计文明受到了新的历史挑战。当然，这也意味着世界审计市场格局的重新界定。

无独有偶，在我国，亦爆发了原野、琼民源、猴王、红光实业、黎明股份、银广夏等上市公司恶性会计造假事件，蜀都、中天勤等会计师事务所因此倒闭，国内注册会计师职业界正无奈步入信誉的寒冬季节。

国内外发生的财务舞弊及审计失败事件值得我们反思。本书拟透过安达信现象，从财务舞弊与审计失败案例、审计独立性、注册会计师管制模式、会计师事务所组织结构、会计准则制定和证券分析师盈利预测行为等视角，透视诱发华尔街财务舞弊与审计失败的深层原因。我们讲述的是别人的故事，关心的却是我们自己的问题。

本书是教育部人文社会科学重点研究基地 2002—2003 年度重大项目“企业财务舞弊及其对策研究”（02JAZJD630008）的研究成果之一。本书的作者是：郑鑫成、韩洪灵、阳红霞、陈靖、夏文贤、王华、陈汉文。全书由陈汉文（经济学博士、教授、博士生导师）、王华（经济学博士、教授、博士生导师、暨南大学副校长）、郑鑫成（加拿大注册会计师、中国注册会计师、厦门大学管理学院博士研究生）担任主编。限于作者的水平，错误在所难免，尚祈广大读者与同仁不吝指教。

目 录

前言	(1)
1 安达信：历史与事件	(1)
1.1 昨日辉煌	(2)
1.1.1 创业阶段	(2)
1.1.2 自力更生，渡过危机	(4)
1.1.3 进军海外，固守本土	(5)
1.1.4 在中国的发展	(8)
1.1.5 群星荟萃	(11)
1.1.6 锋芒毕露	(13)
1.2 风雨飘摇	(14)
1.2.1 诉讼等身，危机初现	(14)
1.2.2 业务分拆，催生埃森哲	(33)
1.2.3 前车之鉴——美国废物处理公司案	(43)
1.3 百年基业，崩于背信	(54)
1.3.1 安然事件及各方反应	(54)
1.3.2 弃诚背信，百年基业崩于一旦	(63)
1.3.3 分崩离析，会员所各奔前程	(73)
1.3.4 殃及池鱼	(75)
2 独立性：审计质量与经济利益	(79)
2.1 审计独立性：理论研究	(80)
2.1.1 独立性之概念：从抽象观念到概念框架	(80)
2.1.2 独立性之性质：行为约束与核心价值	(88)
2.1.3 独立性之解读：程序公平的论说	(94)
2.2 审计独立性：制度安排	(99)
2.2.1 独立性之风险：一个分析框架	(99)
2.2.2 独立性之规则：争论中发展	(106)
2.2.3 美国关于独立性问题的最新动态	(124)
2.3 审计独立性：中国视角	(126)

2.3.1	公司治理:改善审计委托关系	(129)
2.3.2	披露管制:抑制管理当局施压	(134)
2.3.3	组织结构:明确责任合约安排	(138)
2.3.4	行业监管:提升独立性之压力	(138)
3	管制模式:自律、政府或独立监管	(139)
3.1	注册会计师行业管制模式:历史与现实	(139)
3.1.1	以英美为代表的自律管制为主的模式	(140)
3.1.2	以德日为代表的政府管制为主的模式	(140)
3.1.3	英美:走向独立管制为主的管制模式	(150)
3.2	美国注册会计师管制模式改革动态	(153)
3.2.1	委员会的性质和法律地位	(157)
3.2.2	委员会的组建	(158)
3.2.3	委员会的职责	(159)
3.2.4	委员会在审计、质量控制和职业道德准则方面的权利 和义务	(160)
3.2.5	委员会的权力	(161)
3.2.6	会计师事务所的备案	(161)
3.2.7	对备案会计师事务所的管理	(162)
3.2.8	调查与惩戒权力	(163)
3.2.9	资金的来源与运用	(164)
3.3	我国注册会计师行业管理体制的现状及其改进	(167)
3.3.1	我国注册会计师行业管理体制:历史与现状	(168)
3.3.2	我国注册会计师行业管理体制的可能改进	(183)
4	组织形式:责任界限与力量博弈	(187)
4.1	美国会计师事务所组织形式的沿革	(188)
4.1.1	1938年以前的美国会计师事务所组织形式	(188)
4.1.2	1938年全面禁止公司制会计师事务所	(190)
4.1.3	1969年专业服务公司的引入	(192)
4.1.4	1977年有限责任公司	(196)
4.1.5	1991年:有限责任合伙制	(198)
4.2	我国会计师事务所组织形式的变迁	(200)
4.2.1	《关于成立会计顾问处的暂行规定》	(201)
4.2.2	《注册会计师条例》	(201)

4.2.3	《注册会计师法》	(202)
4.2.4	《深圳经济特区注册会计师管理条例》	(203)
4.2.5	《海南省注册会计师条例》	(204)
4.3	会计师事务所组织形式变迁的经济学分析	(205)
4.3.1	会计师事务所组织形式制度安排的初始均衡状态	(206)
4.3.2	推动制度变迁的主要行动集团	(209)
4.3.3	意识形态	(215)
4.3.4	知识存量	(218)
4.4	我国会计师事务所组织形式的发展方向	(220)
5	准则制定:技术规范与政治程序	(226)
5.1	安然事件与准则制定	(226)
5.1.1	准则制定效率	(226)
5.1.2	准则制定机构独立性	(227)
5.1.3	准则制定基础	(228)
5.2	准则性质与准则制定	(230)
5.3	美国会计准则制定历程	(231)
5.3.1	会计程序委员会 (1936—1959)	(231)
5.3.2	会计原则委员会 (1959—1973)	(233)
5.3.3	财务会计准则委员会 (1973—)	(235)
5.4	美国准则制定改革:制定机构与制定效率	(239)
5.4.1	关于会计准则制定机构	(239)
5.4.2	会计准则制定机构的资金支持	(239)
5.4.3	FASB 为提高准则制定效率进行的改革	(240)
5.4.4	关于会计准则制定机构改革的提议	(241)
5.5	美国准则制定改革:准则制定模式	(242)
5.5.1	具体规则基础模式的形成逻辑:一种技术观	(242)
5.5.2	从规则到原则基础:行动、评论与变革	(248)
5.5.3	讨论	(252)
5.6	准则制定与经济环境:对我国的启示	(253)
5.6.1	美国准则制定与经济环境	(254)
5.6.2	中国经济环境与会计准则制定	(259)
6	分析师行为:盈利预测与会计造假	(264)
6.1	证券分析师的角色定位	(265)

6.1.1 证券市场与信息不对称	(265)
6.1.2 证券分析师：市场信息到达使用者的关键一环	(267)
6.2 证券分析师与利益冲突	(271)
6.2.1 来自分析师所在公司的影响	(273)
6.2.2 来自所分析企业管理层的影响	(274)
6.2.3 来自机构客户的影响	(277)
6.2.4 来自分析师个人投资的影响	(278)
6.3 维持股市泡沫与上市企业以盈利预期为利润目标	(280)
6.4 美国证交会针对证券分析师利益冲突的变革措施	(283)
6.5 对我国的启示	(287)
6.5.1 我国基本的股市环境：投机气氛浓重	(287)
6.5.2 我国证券分析师所面监的利益冲突	(287)
参考文献	(291)

1 安达信：历史与事件

安达信会计师事务所，Arthur Andersen & Co.，简称安达信，于 1913 年由亚瑟·安达信 (Arthur Andersen) 在芝加哥创建，为全球第五大会计师事务所 (2001 年财政年度其全球营业额为 93.4 亿美元，老大普华永道同期收入为 223 亿美元、老二德勤为 124 亿美元、老三毕马威为 117 亿美元、老四安永为 99 亿美元)，代理着美国 2 300 家上市公司的审计业务，占美国上市公司总数的 17%；在全球 84 个国家设有 390 个分公司，拥有 4 700 名合伙人、2 000 个合作伙伴，专业人员达 8.5 万人，这些分公司同属于总部“安达信国际” (Andersen Worldwide)。安达信国际公司总部设在瑞士日内瓦，是一个由各国的成员公司组成的联合体。“安达信国际”与各个会员公司的关系并非人们通常理解的母公司与子公司的关系，也不像是合伙人公司，而更像一个协调性实体公司——由全球会员公司组成的松散网络；这些成员公司在管理、领导层和资本结构上都是独立的，但在“安达信”这一品牌下，依照统一的技术、操作方法和操作理念运作。

1.1 昨日辉煌*

如从历史渊源论及，安达信是美国前后八大会计师事务所(后陆续合并为六大、五大)中出现最晚的一家，但其公费收入自六七十年代以来一直高居美国八大之首位。虽然它在全世界的排名时而被其他几大抢去老大之位，却又一次次让它夺回。即使在 20 世纪 80 年代普华(KPMG)、安永(EY)、德勤(DRT)三大超级事务所先后产生期间，安达信仍然能顽强地维持老二或老三的殊荣，而在美国，安达信的老大身份则是 KPMG 等三强无论如何也奈何不得的。

1.1.1 创业阶段

1885 年，亚瑟·安达信出生于美国伊利诺州距芝加哥约 50 英里的小镇普拉诺(Plano)，其父母 1882 年从挪威移民到芝加哥。在这个共有八个孩子(六男二女)的大家庭中，亚瑟·安达信排行第四。他的童年充满了苦难和贫困，11 岁丧母，五年后的 1901 年，父亲也因病去世。此时家里一贫如洗，四个年幼的弟妹由亲戚抚养，而 16 岁的亚瑟·安达信和三个兄弟则只能自食其力。亚瑟·安达信进入一家工厂当工人，在该厂老板的帮助下，依靠半工半读方式完成高中学业。

1906 年，21 岁的亚瑟·安达信升为副主计长，终于拥有一份比较安定、收入也挺高的工作。因为在任职期间曾经协助会计师查账，亚瑟·安达信对职业会计师产生了浓厚的兴趣，并在 1907 年辞去高薪工作，加入普华(PW)的芝加哥分所。1908 年，亚瑟·安达信通过了注册会计师资格考试，时年仅 23 岁，成为当时伊利诺州最年轻的注册会计师。同年，他进入西北大学商学院夜间班学习，次年便应邀在西北大学夜间部，以讲师名义讲授会计学。1911 年，亚瑟·安达信离开普华(PW)，去一家公司接任主计长。1912 年夏天，亚瑟·安达信重回西北大学，被聘为助理教授兼会计系主任。

* 本节内容除“1.1.4 在中国的发展”外，主要参考了文硕编著的《世界审计史》(第二版，1996)第三篇第六章(第 384 ~ 399 页)。

1913 年秋，芝加哥一家小型会计师事务所因主持人去世，由该事务所合伙人 C·M·丹拉尼(Clarence M. Delany)同亚瑟·安达信一起买断，同年 12 月 1 日以安达信—丹拉尼会计师事务所(Andersen, Delany & Co.)的名义正式开业。1918 年丹拉尼离去，亚瑟·安达信独自经营该事务所，将名称改为亚瑟·安达信会计师事务所(Arthur Andersen & Co.)。与此同时，亚瑟·安达信仍继续担任西北大学的教职，并在 1915 年升为正教授。1917 年，他在西北大学获得企业管理硕士学位。后因事务所业务扩展，力所难顾，亚瑟·安达信不得不在 1922 年辞去西北大学的教职，专心从事注册会计师工作。

在 1913 年 12 月开业后，安达信事务所的第一个客户就是亚瑟·安达信以前半工半读的那家公司，而第一个月的最大一笔收入，则来自于他离开普华(PW)事务所后进入的那家公司。由于亚瑟·安达信诚实可靠，认真负责，因而业务进展顺利，其他不熟悉的客户也纷纷而来。不到两年时间，他们便在威斯康辛州设立了第一家分所。亚瑟·安达信购买的事务所精于公用事业企业审计，新事务所开业后，其所拥有的公用事业客户由新事务所继续为之服务，其后几年间又陆续增加了一些新的公用事业客户。

20 世纪 20 年代正是美国工商业急剧膨胀的时期，许多企业迅速扩展，规模也因合并之风盛行而一个比一个庞大。投资银行家对企业的扩展及合并持鼓励态度，在提供它们发展业务所需资金方面十分踊跃。而他们自身为了减少投资风险，也迫切需要会计师事务所为其提供优质便利的财务调查服务。由于安达信在财务及商业调查方面的不凡表现，逐渐于美国中西部一带名声鹊起，其业务在 20 年代得到长足发展，先后在纽约、底特律、堪萨斯、华盛顿、洛杉矶、旧金山等地设立了 6 家分所。从 1920 年到 1930 年，安达信的合伙人从 2 人增至 7 人(另有经理 29 人)，职员从 45 人增至 340 人。

在安达信初步成长的这段时期，下面 5 人作出了不可磨灭的贡献。

格兰特·查德勒(Grant Chandler)：安达信招聘的第一个职员，事务所开业仅 20 天即进入安达信工作。1917 至 1922 年间，查德勒曾离开事务所，在威斯康辛州铁路管理委员会任职，之后返回安达信，担任芝加哥事务所经理，后升为大安达信的合伙人，1950 年退休。

查尔斯·琼斯(Charles W. Jones)：1914 年加入安达信，从最低的查账

员做起。他对各种商业及公用事业方面的会计和审计问题，都有独到见解，因而颇受亚瑟·安达信及其继承人列奥纳德·斯帕西克(Leonard Spacek)的倚重，常与他商讨技术及管理上的重大问题。1925年琼斯成为安达信的合伙人，次年转到安达信纽约分所任主持人，1932年又调回主持芝加哥事务所。1945年起，琼斯改为负责安达信的会计原则及审计程序的制定和协调工作，直到退休。1934年至1935年间，琼斯曾任伊利诺州注册会计师协会主席。

威廉·雷耶(William C. Reyer)：1915年加入安达信，负责整个事务所有关公用事业的业务，此前担任威斯康辛州铁路管理委员会会计主任。1921年雷耶负责设立纽约分所，并出任该所首任主持人。在他的领导下，纽约分所的业务增长甚快。

沃特·H·安达信(Walter H. Andersen)：1916年加入安达信，亚瑟·安达信的弟弟。沃特精于联邦所得税及财务调查，对于各种商业审计及会计问题也颇为熟悉。他自1919年开始主持芝加哥事务所，直到1932年辞职。对于安达信的早期发展，他功劳最大。芝加哥银行界、工商界人士及股票承销商、律师等，经常请他提供有关联邦税务、会计及财务方面的咨询服务。1931年至1932年间，沃特还出任伊利诺州注册会计师协会主席。

保罗·耐特(Paul K. Knight)：1917年加入安达信，四年后升为芝加哥事务所经理。1923年受命主持新成立的堪萨斯分所，两年后升为安达信的合伙人，调至纽约协助琼斯主持纽约分所，1932年开始主持纽约分所。在他主持纽约事务所期间，该所业务增长了十几倍。耐特曾在1936年至1937年、1942年至1952年间出任美国注册会计师协会(AICPA)的会计程序委员会(CAP)委员，并在1950年至1953年间担任该委员会主席；1939年至1942年间出任美国注册会计师协会(AICPA)的查核委员会委员。

1.1.2 自力更生，渡过危机

受1929—1933年世界经济危机的打击，安达信在30年代初期面临严峻危机，其1932年的公费收入比1929年减少1/4。在此艰难之际，安达信因偶然机会与大型企业集团因萨尔(Insull)集团建立了良好的关系，业务得以突飞猛进，重振昔日雄风。

在经济危机中，因萨尔集团老板塞缪尔·因萨尔(Samuel Insull)认为扩充业务有助于及早结束萧条，因此决定继续扩展其公用事业王国。但扩充需要大量资金，而此时集团的资金头寸已不太宽裕。于是，因萨尔在 1930 年成立了一家公用事业投资公司，不久又成立第二家信托投资公司，这些公司将其募集来的资金用于购买因萨尔集团各公司的股票。除了向投资人大举放债(包括发行股票)外，这些信托公司还以集团的股票作抵押向纽约及芝加哥的大银行借了许多短期资金。到 1932 年，抵押的股票市值大跌，已不足以保障银行贷款的安全，各银行非常担心这些贷款成为坏账。在这紧要关头，安达信应聘担任纽约的银行在芝加哥的代表，对因萨尔集团的财务状况作彻底检查，并受托制定一套控制程序，以确保因萨尔集团内主要公司的财务支出和交易不会损害银行的抵押权益。在此之前，安达信与因萨尔集团在业务上毫无联系。出于慎重，安达信全面参与因萨尔集团的重要财务交易，对于可能影响银行担保权益的交易事项，均由安达信的合伙人、因萨尔集团的代表及芝加哥的银行家一起协商解决。由于安达信的努力，除部分公司因财务状况极为恶劣被迫破产外，因萨尔集团内其余主要公司均安然渡过难关。因此，安达信作为拯救因萨尔王国衰落及集团内主要公司财务危机的功臣而美名远播，不但被因萨尔集团的大多数公司聘任为审计师，而且与美国主要银行及其他金融机构建立了良好的合作关系。

同期，安达信受聘为 1932—1934 年初在芝加哥举行的世界博览会设计一套财务制度，以调整资本收入及支出。1939 年纽约市亦举办类似的博览会，安达信纽约分所再度受聘为其设计控制制度。这两笔业务的公费收入虽不高，但为安达信赢得了良好的公共关系。

随着业务的发展，安达信的国际性大客户逐渐增多，为此，安达信将服务网络延伸至国外。1930 年，安达信与伦敦的麦克奥利菲—戴维斯—霍普会计师事务所[McAuliffe, Davis & Hope(MDH)]签订合作契约，由 MDH 代理安达信在欧洲、南美及东南亚地区的业务。安达信在加拿大及澳大利亚等地的业务，也均由当地 MDH 事务所代理。

1.1.3 进军海外，固守本土

1947 年 1 月 10 日，亚瑟·安达信逝世，享年 61 岁。他曾任伊利诺州

注册会计师协会理事会主席、多种注册会计师协会委员会的委员、美国商会税务及财务委员会委员等。1938年纽约证券交易所曾有意聘他出任总经理，他婉言谢绝。除了在本职事业上的卓越成就外，亚瑟·安达信对于公益事业及慈善活动也极为热心。1953年，在逝世六周年后，他被追认进入俄亥俄大学的会计名人堂。

亚瑟·安达信的逝世并未影响安达信的发展步伐。二战以后，国际贸易和投资活动非常旺盛，世界经济一体化趋势越来越明显。为满足客户对海外服务的需要，安达信在世界各大国主要城市纷纷建立事务所。从1955年在墨西哥城开办其第一家海外事务所开始，安达信扩张的触角在不到10年内迅速遍及欧洲、美洲、大洋洲及日本，概述如下：

1955年：墨西哥城(Mexico City)，墨西哥；

1956年：圣胡安(San Juan)，波多黎各；

1957年：伦敦(London)，英国；布鲁塞尔(Brussels)，比利时；巴黎(Paris)，法国；奥斯陆(Oslo)，挪威；米兰(Milan)，意大利；里约热内卢(Ril De Janeiro)，巴西；圣保罗(San Paulo)，巴西；

1958年：波哥达(Bogota)，哥伦比亚；加拉加斯(Caracas)，委内瑞拉；马拉开波(Maracaibo)，委内瑞拉；

1959年：布宜诺斯艾利斯(Buenos Aires)，阿根廷；蒙得维的亚(Montevideo)，乌拉圭；

1960年：法兰克福(Frankfurt)，西德；利马(Lima)，秘鲁；圣地亚哥(Santiago)，智利；多伦多(Toronto)，加拿大；

1961年：海牙(The Hague)，荷兰；珀斯(Perth)、墨尔本(Melbourne)、悉尼(Sydney)，澳洲；

1962年：苏黎世(Zurich)，瑞士；东京(Tokyo)，日本；

1963年：汉堡(Hamburg)，西德。

尽管如此，在美国以外的规模及实力，安达信仍然一向落后于其他几大，其势力还是主要集中于美国本土。尤其是在东南亚地区，除了日本、香港、新加坡少数地方设有自己的事务所外，其余地区均委托称霸东南亚的SGV会计集团的会员事务所代为办理。

1984年，安达信的合伙人年会首次肯定东南亚在未来世界经济圈上的发展潜力，拟订了安达信的东进计划，确立将SGV作为关键合作目标。次

年7月，安达信在其日内瓦总部准备了与SGV集团合并的备忘录。经过一年的讨论，终于使SGV集团自1986年9月1日起正式加入安达信的国际大家庭。为了将SGV集团的五个主要会员事务所和3 000余人马纳入麾下，安达信总共制定了高达5 000万美元的五年投资计划，包括洽商合并的谈判费用、参加会议的客旅费、对新职员的教育训练费及付给SGV创始人的酬劳等。其中仅付给创办人的酬劳就达825万美元。因此，会计师界很多人都以为SGV事实上是被安达信收购了。SGV集团的创始人兼理事会主席薛华成相当坚持自己的原则，以“SGV这个名字在东南亚已经根深蒂固，其知名度远远胜过安达信”为由，要求SGV的名字及各SGV会员事务所当地的名字，在加入安达信后继续使用，安达信不得反对。不过，安达信的经营作风一向专横，它采用“世界一家”的做法，要求其在全世界各地的事务所一律使用安达信名义；各地事务所的盈余一律归公，再按某一标准分配给各事务所的合伙人。SGV被并购后，昔日SGV王朝的辉煌时代，势必将成为历史。

SGV原本打算将菲律宾、马来西亚、印尼、泰国及台湾五个国家和地区的事务所一起并入安达信国际组织。不料马来西亚会员所卡西姆·陈公司(Kassim Chan & Co.)中途变卦，投入同为当时世界九大会计师事务所之一的DHS阵营，给安达信的完美计划打了点折扣。然而“塞翁失马，焉知非福”，三年后安达信成功地将当时马国最大的本地事务所哈那发·拉斯兰·穆哈默德(Hanafiah Raslan & Mohamad)纳入麾下。

根据安达信自己发布的资料，1984年度安达信的全世界公费收入约为13亿美元，居当时世界九大的第二位；1985年度全世界公费总收入为15.78亿美元，首次居世界九大第一位。依业务来源划分，会计审计服务占49%，税收服务占21%，管理咨询服务占30%；若以地区划分，美国占75%，美国以外地区占25%。员工总数为24 292人，其中合伙人1 477人，专业职员17 322人，行政人员5 493人；若以地区分，美国国内员工占总数65%，为15 837人，美国以外地区占35%。

在将扩张的触角不断伸向世界各国的同时，安达信牢牢控制着美国国内市场，在美国八大排名中一直占据首位。根据《公司》“Inc.”杂志1984年1月的统计资料显示，安达信在美国共有66家事务所、1 076位合伙人、15 837名雇员和1 900家上市公司客户。1975年美国最大的50家公

司中，安达信的客户有 8 家，包括得克萨斯石油 (Texaco)、泰尼克石油 (Tenneco)、通用电话电报 (G.T.T.)、国际电话电报 (I.T.T.) 等家喻户晓的跨国集团。另据美国参议员调查团于 1976 年发表的名为“会计制定”的报告表明，安达信在美国电力和医药行业会计市场独占鳌头，当时美国最大的 4 家电力公司：南方公司 (Southern Company)、联邦爱迪生公司 (Commonwealth Edison)、南加州爱迪生公司 (Southern California Edison)、消费者电力公司 (Consumers Power Corporation) 和最大的 3 家药品公司：美国家用用品公司 (American Home Products)、默克公司 (Merck Corporation)、艾伯特实验室 (Abbott Laboratories) 均为安达信的客户。

为了维持服务品质，各大会计师事务所均极为重视职员的专业训练及合伙人的进修。安达信也不例外，在美国拥有一所占地 20.23 公顷的训练学校，经常为职员举办各种专业训练班。根据美国《注册会计师报道》报道，1983 年初由全美 400 所大学会计系主任调查最值得推崇的会计师事务所，安达信连续两年获得第一名。

1.1.4 在中国的发展

安达信公司于 1972 年在中国香港地区设立办事处，于 1979 年，开始拓展中国大陆的业务，并于 1983 年和 1987 年分别在北京和上海设立了办事处。随着业务的持续扩大和增长，也为更好地服务于中国市场，安达信公司于 1991 年正式在上海成立安达信 (上海) 企业咨询有限公司，当时是第一家在上海浦东新区注册的外商独资咨询公司。紧接着又于 1992 年成立了安达信深圳分公司，同年又成立了中国首家中外合作会计师事务所——安达信华强会计师事务所。自 1992 年至 2001 年期间，安达信公司又相继在广州、重庆及西安开设了办事处。截至 2001 年底，安达信公司在中国拥有近 2 300 名员工，并仍在不断扩大。

同时，安达信公司更积极地与本地的资深会计师事务所合作，以更有利的条件面对瞬息万变的中国业务环境。这些成员所的加入，使安达信公司可以在全中国执行法定审计及证券业务有关的评估工作，也能为所有国内客户提供安达信公司在世界上其他国家提供的全方位专业服务。

安达信在中国的分支机构贯彻安达信公司的全球战略并一向遵循全球一体化的运作方式，无论是在人员，还是专业知识技术方面，均可灵活地

从全球各地作出调动。安达信在中国拓展业务的同时也不断加强企业内部管理。公司拥有最先进的通讯设备和与全球联网的电脑系统，公司每一位中国员工如有任何专业领域的问题，都可以从公司内部的网络或国际互联网获得来自安达信公司世界各地专家的支持和帮助。

安达信中国公司提出，将客户的满意程度始终放在公司不渝追求的第一重要位置，坚持开展培训，实施全面、有效、先进的专业培训计划，不断提高公司专业人员的各方面素质，以期为客户提供有价值的高质量咨询服务。安达信十分重视本地员工队伍的建设，每年从全国知名重点大学中招聘最优秀的人才加盟公司专业队伍，更不断地让他们接受最好最全面的培训。

咨询业在中国内地尚属新兴产业，它不像企业直接靠有形产品打开销路、占领市场，而是靠信息、知识、专业服务来立足市场。或许客户表面所得到的只是一叠厚厚的报告，但其中蕴藏的价值可能会给整个企业带来巨大的经济效益和改变。中国的改革开放为海外企业投资中国提供了充满机会的市场，在各地政府的招商引资活动中，安达信公司始终扮演着活跃的参谋角色，例如与上海浦东新区政府合作举办研讨会，组织知名跨国公司来浦东考察，宣传保税区的投资环境，为许多境外公司落户浦东作出了较大贡献。安达信公司一方面把外商请进来，另一方面还积极组织国内企业家和政府领导去国外考察，向外国友人和客商介绍中国改革开放的成就，取得了很好的效果。

中国的改革开放，不仅让越来越多的外资进入中国，亦让中国企业走进国际，提供了去香港甚至美国上市的机会。安达信中国公司利用自身的优势，为中国企业出谋划策，帮助这些企业到国际市场集资融资。在同行业的激烈竞争中，安达信始终保持领先的地位，是为最多内地企业担任申报会计师的咨询公司：

* 第一家于美国间接上市的国内企业(华晨汽车—沈阳金杯)的申报会计师

* 第一家于上海发行 B 股公司(上海电真空)的申报会计师

* 第一家于深圳发行 B 股公司(南方玻璃)的申报会计师

* 第一家于香港上市的 H 股国内企业(青岛啤酒)的申报会计师

* 第一家进入香港创业板的国内企业(浩伦农业)的申报会计师