

湖南省自然科技专著
出版补贴经费资助出版

管理评价学

徐东 等编著

国防科技大学出版社

内 容 简 介

本书借鉴了企业管理学、行政管理学、管理心理学和教育评价学等成熟的学科理论,提出了人类思维方式发展的三个历史性阶段,描述了高等学校功能的进化与管理模式的演变,分析了社会主义市场经济基础上的高等教育的基本特征,阐述了构建行政管理评价学的必然性、重要性和紧迫性,论述了行政管理评价学的基本原理,探讨了以模糊理论和灰色理论为评价的核心理论基础的、定量统计的硬评价与定性分析的软评价融为一体的行政管理评价模型。

本书可供高校管理工作者和领导干部参考。

以科学的评价理论指引

高等教育管理的科学化

潘懋元

九七
二一

拓廣管理研究領域
探索評估科學規律

汪浩



一九九六年十月

序

管理概念来源于人类的社会实践,管理科学是人类文明进步和积累的产物,两者都同人类文明同步发展和提高,人们对管理科学的重要性也日益明确和认同。

管理作为一门科学,它既有理性的一面,更具有实践性的特点,对不同层次的管理进行结果评价、逐步形成管理评价理论也就成为历史的必然。徐东同志敏锐地抓住了这一机遇,构建了管理评价学的框架,并选择高等教育行政管理作为自己研究的对象,参考国内高等教育管理方面的研究成果,系统研究了高等教育行政管理的评价理论,及时地整理成书出版,这是一项很有意义的研究成果。特别是对社会主义市场经济体制下高等教育基本特征的分析,归纳出来的管理评价学基本原理,以模糊理论、灰色理论为基础提出了定性定量分析相结合的行政管理评价模型等内容,都是很重要很有启发性的探索。

希望通过该书的出版,吸引更多的管理工作者和研究人员关心这一新学科的发展,推动高等教育管理的进步;同时,期望其他方面的管理评价工作从中有所借鉴。

郭青峰

1997年3月

前 言

管理，是自人类社会出现以来就客观存在的社会现象；管理，是社会生产力；管理，是历史的轮子和前进的动力；管理，是空间和时间的通道；管理，是独立门类、自成体系的科学。

随着人类社会逐步向高度文明发展，管理科学将愈来愈显现出其非凡的重要性与无穷的魅力。最近，中国科学院组建了管理科学学部，确立了管理在科学领域的地位。这是值得我们全国管理科学理论研究者、教育工作者以及全国人民大喜大贺之事。

历史，已经将管理推向了科学的前沿，随之而来的就是对各类、各层赋予管理的内涵、规范运行、评价结果。这就是无论人们意识到还是未意识到，在评价学的基础上，历史已经孕育与形成了一门崭新的学科、评价学的分支学科——管理评价学。

本书参考和借鉴了多位管理专家和教育专家的部分研究成果，在此基础上，进一步发展形成了这本《管理评价学》（高等教育行政管理部分）专著。

本书主要在以下六个方面为管理评价学的形成（包括理论系统化和实践可行化）作出了部分开拓性的贡献：

1. 提出了人类思维方式发展的三个历史性阶段。
2. 描述了高等学校功能的进化与管理模式的演变。
3. 分析了社会主义市场经济基础上的高等教育的基本特征。
4. 阐述了构建行政管理评价学的必然性、重要性和紧迫性。
5. 论述了行政管理评价学的基本原理。
6. 探讨了以模糊理论和灰色理论为评价的核心理论基础的、定量统计的硬评价与定性分析的软评价融为一体的行政管理评价模型。

当然，管理评价学还仅仅处于雏型阶段，还不可能像有多年

发展历史的教育评价学那样比较系统、完善。但是，随着管理在社会进步过程中愈来愈重要的作用和历史地位的确立，管理评价学亦将日臻完善。

作 者

1996年9月

行政管理学 目录

第一章 行政管理学

第一节 管理的概念.....	(1)
一、管理的定义.....	(1)
二、管理的长期性和普遍性.....	(1)
三、管理的分类.....	(3)
第二节 行政管理.....	(3)
第三节 行政效率.....	(8)
一、行政效率的含义与衡量标准.....	(8)
二、行政效率是行政管理中诸因素的综合反映.....	(10)
第四节 行政管理现代化.....	(10)
一、行政管理观念的现代化.....	(11)
二、行政管理组织的现代化.....	(12)
三、行政管理工作者素质的现代化.....	(12)
四、行政管理方法的现代化.....	(13)
五、行政管理技术与工具的现代化.....	(13)
第五节 行政管理学.....	(16)
一、行政学.....	(17)
二、行政法学.....	(17)
三、行政管理学.....	(17)
第六节 行政管理学的发展历史.....	(22)
一、行政学的发展.....	(22)

二、行政法学的发展	(33)
第七节 行政管理学的体系和结构	(38)
第八节 行政管理学的发展总趋势	(40)

第二章 高等学校功能的进化

第一节 社会主义市场经济特征	(41)
一、所有制性质	(41)
二、自然资源与社会资源的配置	(42)
三、宏观决策类型	(43)
四、微观执行方式	(43)
五、商品流通规律	(43)
六、经济效益	(44)
第二节 社会主义市场经济基础上的高等教育特征	(45)
一、属性	(45)
二、法律体系	(46)
三、思维方式和观念	(46)
四、所有制格局	(51)
五、类型	(52)
六、整体结构	(53)
七、办学	(53)
八、体制和机制	(57)
九、管理模式	(57)
十、人才规格	(57)
十一、投资	(58)
十二、产学研合作	(60)
第三节 教育教学、科学技术研究、生产的结合	(61)
一、社会主义市场经济发展的动力	(61)
二、三个思维角度	(64)
三、三个合作层次	(70)

第三章 高等学校行政管理机构

第一节 管理机构的设置原则	(78)
一、党政机构分设原则	(78)
二、按需设置原则	(78)
三、责权统一原则	(79)
四、管理层次与幅度相关原则	(79)
五、因校制宜原则	(80)
第二节 管理机构的传统组织模式	(81)
一、直线制	(81)
二、职能制	(81)
三、直线—职能制	(83)
四、校—院制	(83)
五、矩阵结构	(83)
第三节 管理模式的演变	(85)
一、事业型管理模式	(89)
二、准事业型管理模式	(89)
三、企业型管理模式	(91)
四、准企业型管理模式	(91)
五、社会化管理模式	(93)

第四章 高等学校行政管理者

第一节 管理者的基本任务	(94)
第二节 管理者的基本素质	(95)
第三节 管理者的群体结构	(97)
一、职务结构	(98)
二、知识结构	(98)
三、专业结构	(98)

四、智能结构	(99)
五、年龄结构	(99)

第五章 高等教育行政管理评价概论

第一节 管理评价的概念	(103)
一、教育评价与管理评价	(103)
二、管理测量与管理评价	(104)
第二节 管理评价的准则	(104)
一、评价准则的概念	(104)
二、评价准则的功能	(105)
三、评价准则和评价信度与效度	(106)
四、评价指标和概括性	(107)
第三节 管理评价的基本要素	(114)
一、评价的基本要素	(114)
二、评价要素相互之间的关系	(115)
第四节 西方教育评价模式借鉴	(115)
一、西方教育评价的主要模式简介	(116)
二、西方教育评价模式的主要特征	(125)
第五节 管理评价的类型	(128)
一、评价性质	(128)
二、评价主体	(129)
三、评价对象的范围和层次	(130)
四、评价标准	(131)
五、评价时间和作用	(135)
六、评价方法和手段	(135)
第六节 管理评价运行方式和权变参数	(146)
一、评价的运行方式及其特点	(146)
二、评价的权变参数	(148)
第七节 管理的内部评价	(149)

一、自评的机制·····	(150)
二、自评方案的设计·····	(151)
三、问题分析的自评设计·····	(153)
四、自评信息和组织实施·····	(154)

第六章 高等教育行政管理评价基本原理

第一节 人本原理·····	(158)
一、人本原理·····	(158)
二、激励原理·····	(159)
三、能级原理·····	(163)
第二节 系统原理·····	(163)
一、系统原理·····	(163)
二、耗散原理·····	(165)
第三节 模糊原理·····	(166)
一、模糊思维原理·····	(166)
二、非线性混沌原理·····	(173)
三、灰色原理·····	(174)
第四节 动态原理·····	(177)
一、动态原理·····	(177)
二、弹性原理·····	(178)
三、反馈原理·····	(179)
第五节 二维原理·····	(179)
第六节 效益原理·····	(180)

第七章 高等教育行政管理评价心理学问题

第一节 评价的心理需要·····	(181)
一、安全的需要·····	(181)

二、自尊的需要·····	(182)
第二节 评价的心理压力·····	(182)
第三节 评价的心理误差·····	(183)
一、知觉心理和评价误差·····	(183)
二、群体效应和评价误差·····	(189)
三、自我评价过程的评价误差·····	(191)
第四节 评价的心理障碍消除与心理误差控制·····	(193)
一、评价心理障碍的消除·····	(193)
二、评价心理误差的控制·····	(193)

第八章 高等教育行政管理评价权集合方法

第一节 权集合本质·····	(198)
一、分块输出与综合输出评价方案的区别及其各自特点·····	(198)
二、综合合成数学模型·····	(202)
三、权集合·····	(206)
第二节 权集合构造术·····	(212)
一、特尔斐法·····	(212)
二、层次分析法·····	(214)
三、矩阵运算法·····	(216)
四、主因素分析法·····	(217)
五、关键特征调查法·····	(219)
第三节 管理评价的结构效度·····	(219)

第九章 高等教育行政管理评价灰色模型

第一节 指标·····	(221)
一、指标的概念·····	(221)
二、指标与目标·····	(222)

三、指标在评价中的地位与作用·····	(222)
第二节 指标系统的一般设计原则及其哲学、 逻辑学的诠释·····	(224)
一、指标系统的一般设计原则·····	(224)
二、一般设计原则的哲学与逻辑学的诠释·····	(228)
第三节 灰色指标系统的设计原则·····	(231)
一、灰数和灰色系统的分类·····	(231)
二、灰色指标系统准确率与精确度的辩证关系·····	(234)
第四节 灰色指标系统的设计方法·····	(235)
一、类型区分法·····	(235)
二、目标层次法·····	(236)
三、白灰属性区分法·····	(237)
四、内涵分析法·····	(239)
五、实际取舍替代法·····	(241)
六、硬软指标融合法·····	(242)
第五节 建立灰色模型的评价基础·····	(244)
第六节 灰色指标系统示例·····	(245)

第一章 行政管理学

第一节 管理的概念

一、管理的定义

管理是相伴着人类有组织的群体活动的出现而产生的。有人类，有人类群体，有人类群体活动，即使是最原始、最简单的活动，也需要最原始、最简单的组织、协调、指挥，即管理，哪怕是无意识的管理。

马克思说：“一切规模较大的直接社会劳动或共同劳动，都或多或少地需要指挥，以协调个人的活动，并执行生产总体的运动——不同于这一总体的独立器官的运动——所产生的各种一般职能”。^① 据此可将管理的含义概括为：

1. 管理是特定的社会总活动中的一种具有一般职能的独立指挥活动；
2. 管理的核心是协调整体中各人或各部分的活动，以达到各人或各部分所不能单独完成的整体目标。

二、管理的长期性和普遍性

从历史的纵断面看，管理活动是随着人类社会的出现而客观

^① 马克思：《马克思恩格斯全集》第23卷，北京：人民出版社，1972年，第367页。

存在的。原始社会氏族、部落的宗教礼仪等各种风俗活动，组织管理就起了作用，只不过当时人们没有意识到而已。就是说，当时管理并未从普通的社会活动、生产活动和生活活动中分离出来而成为独立种类。当人类进入奴隶社会后，由于生产力的发展，使少数人有可能脱离普通的社会生产活动而专司统治管理活动，这时，管理才从一般社会、生产与生活活动中分离出来而独立存在。例如，公元前 2000 多年巴比伦国王颁布《汉姆拉比法典》便是古代管理法的典型例子；中国古代的一些名著，如：《周礼》、《孟子》、《孙子兵法》、《史记》、《资治通鉴》等中，均有关于计划、指挥、组织、用人等各种具体管理职能的精辟论述。从奴隶社会到资本主义大机器生产的出现，持续两千年左右的这一时期属于早期感性管理。毛泽东同志说：一万年以后，也还要有管理。远在家、国家出现以前的早期人类群体活动的原始、简单、无意识的管理行为起，进而至后来出现了家庭、国家的历史时期的有意识的管理行为，直到将来家庭、国家的消亡以后，管理行为仍将继续存在下去。到那时，管理的内涵将有空前的丰富，管理的“组织”、“协调”、“指挥”的核心功能将会起质的变化。在“各尽所能、各取所需”的社会里，管理所包容的内涵，将是全新的为我们现代人所无法想象的。可以说，管理存在于从原始氏族部落活动到现代化大生产及一切现代工作再到遥远的未来人类一切社会活动，管理与人类社会共存。这就是管理的长期性。

从现代社会的横断面看，管理的触角无孔不入，管理渗透到社会的各个领域，小到家庭、企业事业单位、社会团体，大到国家、国际社会（如联合国）等，从生产、经营、比赛、表演、会议、服务等，到生活的方方面面各个领域，事事、时时、处处，无不需要、无不存在管理，这就是管理的普遍性。

管理的长期性和管理的普遍性，说明无论人们愿意与否，管理行为是客观存在的，人类社会无法离开管理。否则，人类无法

生存，社会无法形成，人类社会及其一切政治、文化、科学、技术等等，都将不复存在。当然这仅仅是反证，正如不可能没有管理一样，这种状况是不可能出现的。

现代社会，管理已与科技同等重要，两者为历史发展的一对车轮。可见管理在现代社会的发展进程中的重要作用。

三、管理的分类

管理，可以按其所涉及的范围、目标、方法等，各自可以分为若干类型、形成若干分支体系。这里所研究的意指按管理所涉及的领域范围来分类，可以分为：政治管理（含军事管理），法律管理，行政管理，事业管理，企业管理，经济管理，社会管理，文化管理等，如图 1-1。

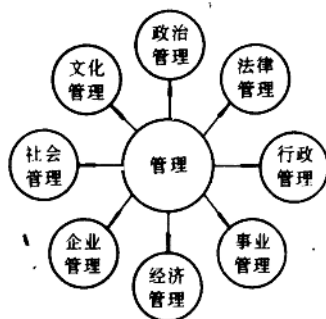


图 1-1 管理分类图

第二节 行政管理

在英文中，“行政”与“管理”为同一个词，即 Administration，该词源于拉丁文 Administrare，原本意为“执行事务”。