



# Web 网络管理员 从入门到精通

[美] James L.Mohler 著  
金玮 金磊 叶鹰译



浙江科学技术出版社

James L. Mohler: teach yourself How to Become a Webmaster in 14 days  
Authorized translation from the English language edition published by  
Sames. net Corporation

Copyright©1999 by Sames. net® Corporation

All Rights Reserved. For Sale in Mainland China Only

本书中文简体版由浙江科学技术出版社和 Sames. net 公司合作出版,  
未经出版者书面许可, 本书任何部分均不得以任何方式复制或抄袭。

本书封底贴有防伪标签, 无标签者不得销售。

版权所有, 翻印必究。

浙江省版权局著作权合同登记号 图字: 11-1998-10 号

#### 图书在版编目(CIP)数据

Web 网络管理员从入门到精通/(美)莫勒(Mohler, J.L.)  
著; 金玮等译.-杭州: 浙江科学技术出版社.1999.10

书名原文: teach yourself How to Become a Webmaster in  
14 days

ISBN 7-5341-1341-5

I .W… II.①莫… ②金… III.万维网-计算机管理  
IV.TP393.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 36330 号

书 名	Web 网络管理员从入门到精通
著 者	[美] James L. Mohler
译 者	金 玮 金 磊 叶 鹰
出 版	浙江科学技术出版社
印 刷	杭州市长命印刷厂
发 行	浙江省新华书店
制 作	浙江科学技术出版社计算机图书工作室
读者热线	0571-5157523 5065824
电子信箱	hzzj@ mail. hz. zj. cn
开 本	787×1092 1/16
印 张	16
字 数	386 000
版 次	1999 年 10 月第一版
印 次	1999 年 10 月第一次印刷
书 号	ISBN 7-5341-1341-5/TP · 106
定 价	25.00 元
责任编辑	熊盛新 欧阳世文
封面设计	潘孝忠

# 作 者 序

作为信息时代的成员，我们有幸经历 Web 这种透明通讯媒体的产生和发展时期。像早期的先驱者那样，我们正在继续开发硬件、软件和其他技术资源，并利用我们掌握的技术去做更多的事情。

我们有幸能够参与这种 20 世纪发展规模最大的技术之一。许多人可能会说，“嗨，我已经用了 20 年网络了”，但我们要看实质。几百个大学用的局域网和今天数以百万计的机构用的国际互联网之间是有巨大差异的。此外，10 年前那样的通过主干网的通讯是隐蔽的和困难的，甚至可以说是丑陋的。今天的通讯比 10 年前更标准、更容易，但也要求有特定的技能。

在过去 10 年中，Internet 得到了巨大的发展。每个月有近 2000 新用户联上 Internet。伴随着 Web 上冲浪人数的增加，Web 站点已经从 20 世纪 80 年代早期的 1000 个猛增到今天的 1000 万个。10 年前，谁能想像 Internet 存取和 Internet 服务能延伸到每个家庭用户？更不用说将 Internet 联线接入电视电缆或通过卫星连接了。迅速发展的 Internet 世界真精彩！

随着每种新的和持久的技术的出现，要求有一些专家学习掌握和利用这些技术。对 Internet 来说，Web 网管员就是要懂得这类技术及其复杂性和局限性的人。从第 1 章开始，你将看到，Web 网管员应用 Web 技术时必须是个杂家。这里，技术技能和艺术技能都很重要，我想还没有其他工作像这样。Web 网管员同时需要技术和艺术知识。Web 网管员既要解决技术问题又要研究美学效果。要同时具备这两方面的技能，Web 网管员就需要作好许多准备工作。这看起来似乎难以完成，但也并非如此。这些技能、知识以及艺术家的眼睛都可以学习，最难的是达到最新的知识水平。由此开始，只要简单地维持自己的水平即可。许多人能在任何计算机职业中取得成功，其关键就是，他们能捕获最新的知识基础，然后保持与技术发展同步的水平。

虽然刚开始进入信息高速公路令人振奋，但采用新技术需要特定的认识超越。进入任何技术领域都需要做先期准备工作，而 Web 技术的复杂性已令人吃惊。未来学家们在书和电影中提出如下未来前景：远程通讯，远程会议，全文即时存取，多媒体全屏幕交互，单一信道通达家庭、办公室或汽车计算机的联机资源。到最后，甚至可能制造出完全视觉和虚拟的 Web。这些与我们现有的虚拟现实技术和 Web 技术有类似之处，但实现起来还很困难。不过，这是有可能实现的。

今天的技术仍有局限性。为实现未来学家们描绘的蓝图，需要明显的技术进步以克服媒体和通讯方式的局限。甚至某些简单问题也需要创造性才能解决。如今天的网络，就需要我们通过学习以克服其局限。我相信，就像个人计算机技术的进步一样，Internet 技术的进步也将使我们能做我们想做的事。

看看个人计算机，人类的精巧技术使我们获得越来越复杂的集成，硬件的进步尤其明

显。谁能想像 20 年前像 Microsoft Office 这样的 70MB 应用套件能广泛应用？甚或能装到个人计算机上？那时谁有 70MB 的硬盘？而现在技术进步创造的硬件足以支持面向任务的软件。硬件的进步推动了复杂软件的研制进展。人类的智慧再次提高了技术水平并用于解决实际问题。Internet 的发展无疑为我们提供了巨大的资源，从而完成我们想做的事。

## 1. 谁应该阅读本书

显然，本书是为欲成为 Web 网管员的人而设计的。因此，本书的目的有两个：首先，本书为 Web 网管员提供最新的 Internet 技术知识基础。成为一个 Web 网管员要有系统、网络、资源、网络软件等技术知识。其次，本书针对 Web 信息制作，包括诸如文本、图形、声音、动画、视频在内的自然视觉信息和多媒体信息。此外，你可以学习开发这些要素，Web 网管员常常必须具备开发这些单个要素和站点集成环境的技能。

有兴趣当 Web 网管员的大多数人通常有技术或视觉通讯方面的经验，但本书的讲述从零开始，不管你的背景如何都能获得必要的技能。

本书为下列人员设计：

- 你已经用过 Web 并想在 Web 上发布信息。
- 你想不用付费就能开发你自己的 Web 站点。
- 你的公司想发布 Web 信息却不知从何着手。
- 你已被指派管理或创作公司的 Web 站点。
- 你有以 Web 网管员为职业的真诚愿望。
- 你即将成为公司或机构的 Web 顾问。

## 2. 本书内容

本书分两大部分。第一部分介绍 Web 网管员应掌握的各种基本知识。因需要一系列技能，Web 网管员必须在若干领域具备竞争能力。特别是希望 Web 网管员是一位 Internet 专家、信息设计专家、界面设计员、技术设计员、技术管理员和专业顾问。

第 1 章“Web 网管员：杂家”，集中处理关系 Web 网管员全局技能的细节。你也可由此了解到 Web 的历史，进而帮助你明白 Web 从何而来。

第 2 章“因特网专家”，专注于 Web 的真实能力：浏览器及其功能。你也可了解到作为 Internet 物理架构主干的网络硬件类型。

第 3 章“信息设计专家”，介绍如何开发你的站点的内容、媒体要素和页面的更深入知识，以及如何规划和改进。

在了解整个开发过程后，第 4 章“界面设计员”将引导你进行界面设计。如何安排页面使其看起来好些？如何安排字体、颜色和图形？你会看到如何设计和改进“建筑材料”去创作一个较好的（“酷”的）站点。

第 5 章“技术设计员”，介绍站点开发的各个技术方面。从 Internet 服务器标准到各种功能，通过一个技术监督员的眼睛获得技术设计和管理的感觉。

这就是 Web 网管员的全部吗？不对！你还需要一些管理技能。大多数时候，你不仅要管理你的网页，而且要管理你的设备和其他与你一道工作的人。第 6 章“技术管理员”就是为此而作的。

第一部分以一个最困难的题目结束——专业顾问。你如何建立良好的顾问关系？甚至更重要的是，你如何维持这种关系？在第 7 章“专业顾问”中，将找到诸如保护你的思想、专业指导、支持、规划、定价、支付费用等的答案。

本书第二部分集中讨论开发 Web 页面和 HTML 编码。无疑，这是大多数人听到 Web 网管员这个词时首先想到的。正如你已经看到的，Web 网管员要求懂得更多的知识，但 HTML 编程和其他 Web 语言和特征的应用也是重要的。

为了引导你进入 HTML，你将从该语言的基础开始。在第 8 章“HTML 导论和块标记”中，你会了解到 HTML 与 SGML 的区别，你也会看到你能用于编制代码的各种编辑器以及 HTML 语言中基本的块标记。

在了解块标记后，进入第 9 章“文本层标记”，介绍包括物理标记、逻辑标记以及其他几种重要标记在内的文本标记。

仅用 HTML 语言似乎有些枯燥，所以，第 10 章“使用图形和图像”将介绍如何在你的 Web 站点中加入图形和图像。

现在，你已了解 HTML 和一些优化 Web 的方法，那就开始进行商务活动吧。第 11 章“使用表格安排页面”，介绍一种叫做表格的 HTML 语言的最时髦特征。你会看到如何用表格安排数据和用表格安排页面。

在第 11 章中，介绍用表格安排页面。而在第 12 章“使用框架安排页面”中，介绍使用框架安排页面的另一种方法。

第 13 章“使用表单收集数据”，介绍另一种 Web 开发的高级功能——如何用表单从你的观众那里获得反馈。

第 14 章“高级 Web 要素”，介绍从 Web 开发商处获得的某些最新技术以及如何将其用于你的站点。

通过本书的学习，你将成为杂家——Web 网管员。无论面对什么任务，利用从本书中获得的经验，你可以自信地宣称：“没事，我是个 Web 网管员！”

### 3. 开始前的准备工作

无疑，首先假设你对 Web 感兴趣，并已有一本关于 Internet 的书。为开发 Web 网页和图形，你必须有 486 或更高档的计算机。我采用一台奔腾机，安装了 PhotoShop、Word、Netscape 和 IE。但这并不意味着你必须精确地像我这样安装。我要说的是，尽可能适中，你甚至也可以用 Mac 机或 UNIX 机。书中将指出这些平台不同于基本 Windows 系统的差异。好了，现在开始出发，去 Web 世界旅行。让我们为你即将获得 Web 网管员的职位而欢呼吧！

## 译 者 序

随着 Internet 的不断扩展，作为 Internet 主导功能的 Web 技术发展十分迅速，而这种发展所导致的结果之一就是 Web 网络管理员将成为一种新兴职业。就像电视技术为千百万人创造了就业机会一样，Web 技术也必将为成千上万的技术人员创造就业机会。

因此，只要你有志成为 Web 网络管理员，且具备一定的计算机基础知识和文化基础知识，通过对本书的学习，你就能找到通向新兴职业的捷径。相信在读完本书后，你就一定能获得一些成为 Web 网络管理员的灵感。

本书的作者 James L. Mohler 是美国普度大学(Purdue University)的技术图形学教授，在 Web 设计上具有较丰富经验。译者也是有一定 Web 制作和发布经验的技术人员，对原著有较深的理解。

本书基本上遵循原文直译，个别地方按照国情习惯作了部分转意。如 Webmaster 一词，直译为“Web 大师”，现按国内实际译作“Web 网管员”。Web 一词是 World Wide Web(译作万维网)的缩略，其含义已经约定俗成，故不再翻译。

译者分工如下：第 1 章、第 2 章、第 3 章、第 12 章、第 13 章、第 14 章由金玮翻译，第 4 章、第 5 章、第 6 章、第 10 章、第 11 章由金磊翻译，引言、第 7 章、第 8 章、第 9 章由叶鹰翻译，最后由叶鹰进行图像处理并统稿。多位译者翻译，就存在风格统一、前后一致等问题，本书尽可能顾及，但限于译者水平和经验，不妥之处在所难免，敬请读者批评指正。

# 目 录

<b>第1章 Web 网管员·杂家 .....</b>	<b>1</b>
1.1 Web 网管员的不同作用 .....	2
1.2 成为 Web 网管员的准备 .....	6
1.3 Web 的历史 .....	7
1.4 因特网服务 .....	12
1.5 小 结 .....	17
1.6 问 答 .....	17
1.7 作 业 .....	18
测 试 .....	18
练 习 .....	18
<b>第2章 因特网专家 .....</b>	<b>19</b>
2.1 浏览器 .....	19
2.2 Web 冲浪 .....	31
2.3 小 结 .....	34
2.4 问 答 .....	34
2.5 作 业 .....	35
测 试 .....	35
练 习 .....	35
<b>第3章 信息设计专家 .....</b>	<b>36</b>
3.1 信息属性 .....	36
3.2 开发进程 .....	38
3.3 小 结 .....	52
3.4 问 答 .....	53
3.5 作 业 .....	53
测 试 .....	53
练 习 .....	53
<b>第4章 界面设计员 .....</b>	<b>54</b>
4.1 页面布局 .....	55
4.2 字 形 .....	65
4.3 颜 色 .....	67
4.4 图 形 .....	68
4.5 浏览器颜色 .....	74

4.6 带宽和图形 .....	75
4.7 视觉吸引力 .....	75
4.8 格 式 .....	76
4.9 声 音 .....	79
4.10 动 画 .....	81
4.11 数字视图 .....	82
4.12 小 结 .....	83
4.13 问 答 .....	83
4.14 作 业 .....	84
测 试 .....	84
练 习 .....	84
<b>第5章 技术设计员 .....</b>	<b>85</b>
5.1 网络基础 .....	85
5.2 连 接 .....	89
5.3 协议和传输层 .....	92
5.4 服务器 .....	94
5.5 因特网标准 .....	98
5.6 布 局 .....	99
5.7 访问性 .....	99
5.8 小 结 .....	101
5.9 问 答 .....	101
5.10 作 业 .....	102
测 试 .....	102
练 习 .....	102
<b>第6章 技术管理员 .....</b>	<b>103</b>
6.1 维 护 .....	103
6.2 人 员 .....	107
6.3 资 源 .....	108
6.4 小 结 .....	109
6.5 问 答 .....	109
6.6 作 业 .....	109
测 试 .....	109
练 习 .....	109
<b>第7章 专业顾问 .....</b>	<b>110</b>
7.1 建立关系 .....	111
7.2 别轻易泄露你的想法 .....	112
7.3 专业指导 .....	114

---

7.4 支付与支持 .....	116
7.5 使公司发展壮大 .....	118
7.6 规划 .....	119
7.7 合同 .....	121
7.8 小结 .....	122
7.9 问答 .....	122
7.10 作业 .....	123
测试 .....	123
练习 .....	123
<b>第8章 HTML 导论和块标记 .....</b>	<b>124</b>
8.1 HTML 的起源 .....	124
8.2 编辑器 .....	125
8.3 标记和属性 .....	126
8.4 基本结构 .....	130
8.5 主体标记 .....	133
8.6 小结 .....	145
8.7 问答 .....	146
8.8 作业 .....	146
测试 .....	146
练习 .....	147
<b>第9章 文本层标记 .....</b>	<b>148</b>
9.1 物理和逻辑风格 .....	149
9.2 表单元素 .....	151
9.3 图像 .....	151
9.4 锚 .....	153
9.5 小应用程序和嵌入代码 .....	157
9.6 小结 .....	157
9.7 问答 .....	157
9.8 作业 .....	158
测试 .....	158
练习 .....	158
<b>第10章 使用图形和图像 .....</b>	<b>159</b>
10.1 重温图像术语 .....	159
10.2 插入图像 .....	166
10.3 生成图像 .....	173
10.4 使用文编图形 .....	179
10.5 利用图像图进行工作 .....	181

---

10.6 小结 .....	186
10.7 问答 .....	186
10.8 作业 .....	187
测试 .....	187
练习 .....	187
<b>第 11 章 使用表格安排页面 .....</b>	<b>188</b>
11.1 表格的基本用法 .....	188
11.2 基本标记和属性 .....	192
11.3 安排页面 .....	201
11.4 创建成功表格的技巧 .....	204
11.5 小结 .....	204
11.6 问答 .....	204
11.7 作业 .....	205
测试 .....	205
练习 .....	205
<b>第 12 章 使用框架安排页面 .....</b>	<b>206</b>
12.1 框架制作 .....	206
12.2 基本的框架标记和属性 .....	209
12.3 创建基本的框架 .....	210
12.4 框架间的交互 .....	215
12.5 讨论非框架浏览器 .....	220
12.6 小结 .....	221
12.7 问答 .....	221
12.8 作业 .....	222
测试 .....	222
练习 .....	222
<b>第 13 章 使用表单收集数据 .....</b>	<b>223</b>
13.1 表单标记和属性 .....	224
13.2 小结 .....	230
13.3 问答 .....	231
13.4 作业 .....	231
测试 .....	231
练习 .....	231
<b>第 14 章 高级 Web 要素 .....</b>	<b>232</b>
14.1 插件程序和编程 .....	232
14.2 Shockwave(冲击波) .....	233
14.3 Java 和 JavaScript .....	235

14.4 VBScript .....	237
14.5 ActiveX .....	239
14.6 VRML .....	239
14.7 小 结 .....	240
14.8 问 答 .....	241
14.9 作 业 .....	241
测 试 .....	241
练 习 .....	241

# 第1章 Web 网管员: 杂家

系统分析员、网络专家、计算机图形专家、虚拟技术专家等所有专家都是技术进步的产物。如果你懂得并知道如何利用这些技术，则它们是一种极好的工具。但在计算机领域里，几乎所有的技术都在不断地发展，而不是停止不前。

有些人说技术是锋利的刀，另一些人说技术是带血的刀，它无情地在不断地改变自然。大部分 Web 网管员(网络管理员的简称，本书全部采用网管员这一称呼)需要快速发展的 Web 技术——似乎没有其他技术像 Web 这样变化快捷。几乎每天都有一些新的技术产生并利用到 Web 上，这是目前对那些想成为 Web 网管员的勇士的最大挑战。如果你对 Web 相对生疏，你得花费一些时间来了解信息的根源。本章介绍要求 Web 网管员掌握的各种技术(见图 1.1)。

Web 网管员通常是指创建、开发和维护 Web 站点的人员，但你也会经常发现，他们更多的是建立页面并且把它们放入 Web 站点的人员。因为 Web 网管员是以技术为基础，它的定义可能因公司而异或因人而异。大部分 Web 网管员是指能创建 Web 页面的人，在多数情况下，这种工作比仅把页面放置在站点需要知道更多的知识。

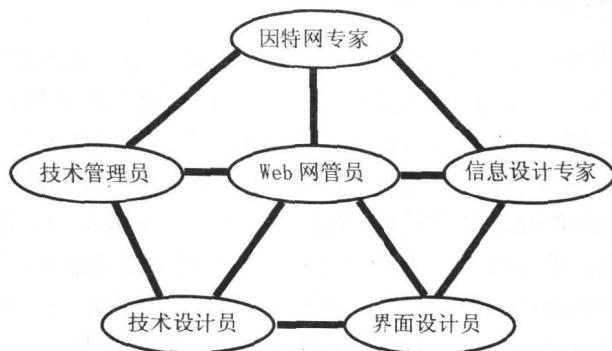


图 1.1 Web 网管员的作用

今天，你也可以看看因特网的历史。这事物从何而来？它是一夜之间突然出现的吗？如何踏上信息高速公路？你在第一天将会问许多问题。不过，今天结束时你就会了解到网上可用的各种服务，并使你能使用已通达你家后院的巨大的信息资源。

**提示：**本书从头到尾所用的术语，如网、Web、使用空间等，对多数人来说都涉及万维网(WWW)或因特网。对某些人来说，万维网或因特网之间有一些不同，将在本章后面部分介绍这些差别。

## 1.1 Web 网管员的不同作用

以下几节描述了 Web 网管员能发挥的不同作用。这并不意味着在每个公司或每个机构中单一的个人对所有的任务都负有最终的责任。在大的公司中，常有几个人作 Web 开发，但总有一个领导者。这个领导者，即领袖 Web 网管员无疑将拥有所有领域里的知识，并能指导其他人完成他们的任务。本书就试图让你成为这种团体的领导。如果你是没有其他个人参加的小公司的网管员，那么你已经是一个领袖 Web 网管员。

### 1.1.1 因特网专家

Web 网管员首先是个因特网专家。一个因特网专家是个明白网络从何而来又向何处去的人。要明白 Web 不能发展过头，虽然报纸和媒体大肆宣扬。因特网自从 60 年代早期开始发展以来，在过去 10 年中快速增长。最近的盛况是由于大量的美国公司漫游在因特网上而产生的，还未涉及家庭用户。

**提示：**本书主要针对 Web 网管员，因特网的许多方面并不包括在内，主要介绍直接与 Web 网管员相关的主题。

**因特网专家是一个了解因特网是什么、从何而来又可能向何而去的人。因特网专家已明白如何连接到因特网上以及如何利用因特网。**

另外，你可能会感到奇怪，你所说的“Web 将向何而去是什么意思？”你必须知道 Web 的未来仍然是不明晰的。今天的网络是连接在一起的计算能力的群体，能使许多不同类型的通讯发生。公司、企业和所有机构都被卷入创建 Web（这对你有好处），这为你提供许多机会去为公司建立公司的 Web 服务。但未来的 Web 是不明晰的，我们不得不去发现尚未提到的加速成长时期。随着硬件和软件的发展，Web 的能力也在不断提高。就像一个刚刚起步的公司一样，Web 迅速增长的速度、能力很难预定。当使用者数量增多，这种能力将破坏吗？它在技术方面将有新的创新吗？硬件技术将会自然改进，以适应增长，或者增加负荷后的结构将毁坏吗？作为一个因特网专家，你必须意识到这些发展的后果。

更多的可能是，如果你作为一个机构的 Web 网管员或公司的 Web 顾问，你将处理像这样的问题：许多公司正在加紧把他们的有关信息加入到网上，他们工作在一种模式里，在这种模式中他们更担心的不是在 Web 投资中造成损失，而是他们落在别人后面。还有更现实的为上网时间和商业的有效性而担心。作为一个因特网专家，你必须吸收最新的技术以便你能给予合乎逻辑的而且科学地回答这些类型的问题和概念。

另外，Web 网管员必须知道怎样利用 Web 及怎样链接它。Web 上什么是最好的资源？它们放置在哪里？怎样链接得到它们？从机器到电缆到软件，你必须知道怎样得到你自己和你的公司的关键信息。今天，你将从零开始在 Web 上找出消费者和供应者的信息。当你在 Web 上冲浪浏览时，你怎么有效地使用它呢？换句话说，你怎么知道好的热点？当你专心成为因特网专家时，你必须找出这些答案。

### 1.1.2 信息设计专家

Web 的主要作用是招待、通知或者劝说你的浏览者, 它是一种新的通讯方法。在这些有效的通讯方法中, 你必须知道怎样把几种不同的成份用逻辑的方式和有效的方法放置在一起。

多数 Web 网管员常常把描述公司或产品信息发布到 Web 上, 这是比较容易的事情。但有时需要开发不同的内容, 或同样的内容需要开发出不同个性的网页。不论哪种情况, 通讯是 Web 的主要功能。

信息设计专家是一个独立了解通讯过程和知道怎样设计出更有效地说服、教育和招待的 Web 产品的人。

大多数开发者都知道, 在多媒体和超媒体开发中的任务之一是规范大量的信息。乏味的设计内容决不会吸引人, 不管添加了多少光滑的图形、跳动的黑点, 或者鼓舞人的成份, 乏味的内容仍然是乏味的。这就像一幢基础有裂缝的房子为了出售把其内外装饰一新一样, 它仍将卖不出去, 因为其基础是不稳定的, 只有闲置在那儿。内容乏味也是如此。内容是信息提供者与用户交流的基础。

通讯是一个能用图 1.2 描述的过程。对通讯的解释是: 当通讯发生时, 发送者必须发送一个信息, 接收者必须接收此信息而且必须理解它。在通讯过程中还包含了环境噪声的问题。

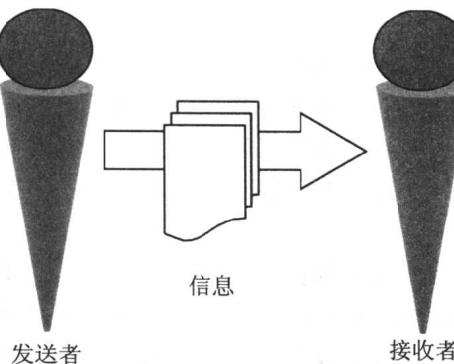


图 1.2 通讯模式

在 Web 通信中, 噪声是伴随通信必然出现的一些东西。如图 1.3 所示, 噪声扰乱了通信。噪声由扰乱接受者和抑制信息接收的若干事物组成。噪声能从发送者处以乏味的形式发出。它能以强大、恒定的下载源形式发生在通讯频道中, 也能以不兼容的浏览源形式发生在接收者端。你在 Web 上可以看见许多这种噪声。在 Web 上的许多人说: 无论如何, 由于噪声, 他们的信息未被接收。在信息圈内, 你必须理解, 人们正淹没在信息中。当信息阻塞或包围在噪声中时, 信息就不能被理解、解释, 从而可能完全被忽略。为了达到最佳效果, 各通讯端点必须清晰、有效和准确。

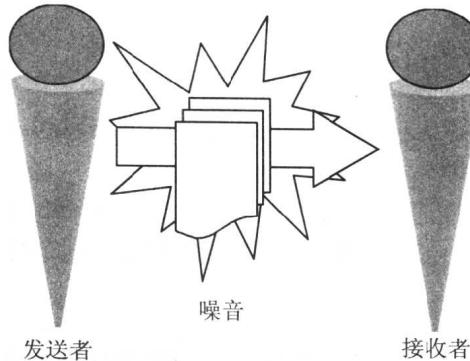


图 1.3 噪声干扰通信

**提示：**噪声分裂扰乱了有效的通信。Web 上的噪声可能是一个不需要的图形页面、乏味的书写文本、非输入的错误图形、乏味的语法，或一个 20 多分钟才能下载的页面。

实际上，创建一个有效的通讯产品，不管它是书、文章、CD-ROM 或者网站，都需要仔细计划，使该产品本身得以成功。这种产品是否成功由浏览器能接收和解释多少好的信息来决定。因此，你怎样确保某种产品是好的？你可以寻找一种已经认为是成功的，且正在发展的产品。

在大多数情况下，创建一个好的 Web 站点可用一个词来总结——计划。多数站点的失败是因为没有考虑站点的特色，问题不断出现所致。人们在计算机开始制作像素和编制代码时就开始发布信息，这在大多数场合下必然创建出一个可怕的站点。与浏览器、平台、排版、下载等相关的问题将出现在这种快速创建的 Web 站点中。因此，计划站点的时间是不能省去的。

当你要开发站点时，必须涉及到提供好的内容。同时，你必须查明，你是否能提供足够的观众想看的内容。你的环境能支持多少人或多少人能请求进入你的站点？你有多少资源空间支持你的站点？或能在外面找到卖主为你提供帮助……，这就是一些需要考虑的问题。

**请求：**当浏览器从远端要求从一 Web 服务器上得到信息，则发生一次请求。每次一个新的或不同的页面从一个站点加载，则记录一次请求。

无疑，Web 网管员所处理的大部分事情是技术问题，如连接到网络，查找和利用这些资源。无论如何，在某种程度上，Web 网管员必须有一些对 WWW 用途——通讯的爱好。一个好的 Web 站点的标准通常是指它的通讯值和有效通讯发生的效率。

### 1.1.3 界面设计员

Web 通讯的最大抑制因素是设计乏味的图形、动画和多媒体成份。要成为一个有效的 Web 网管员，你必须发展你的艺术眼力，对图像的通讯能力有较好的理解，要有一个设计师

的想像力。超媒体世界是用许多不同的、可用于帮助站点或页面的通讯。你应使用图形成份来帮助更有效地通讯，这也正是图形的目的和用途。最初的步骤之一是开发设计一个具有可读性和满足视觉要求并增进理解的页面。当包括图形的 Web 文件完成时，它们将成为非常好的通讯工具。如图 1.4 所示，它们也更有趣。



图 1.4 图形促进通讯

**界面设计员是指能理解计算机图像、动画、电视、声音和能有效利用这些媒体成份来增加通讯量的人。**

#### 1.1.4 技术设计员

提及 Web 网管员，人们通常想到的是 Web 技术人员。Web 网管员的最高级任务之一是懂得 Web 的技术含义、好处和局限。

**技术设计员是指了解 Web 网的标准、硬件和软件，知道适当地把它们结合在一起创建出 Web 站点的人。**

要成为技术设计员，首先要懂得 Web 技术。这包括对硬件(网络、设备和连接)及客户端和服务器端软件的了解。幸运的是，今天的网络比过去更标准化。无论如何，它都有许多标准。Web 的不同部分使用了几种 Web 网管员必须理解的定义。这是在技术上成为 Web 网管员的第一步。

当你将这些技术结合在一起有困难时，你可以把这些技术按你对它们间的联系的理解创建一张图片。因此，可以想像的难题是：作为 Web 网管员，需要懂得怎样正确连接因特网的所有技术。

技术设计员需要关心的最后两件事是可存取性和可管理性。事实上，关心更多的是你的 Web 站点的文件布置，这也是一个控制问题。谁管理你的站点？更重要的是谁有存取权？俗话说的“太多的炊事员做坏一锅汤”正好适用在此。过多有存取建立该站点权的人会使该 Web 站点的开发和管理混乱。不容置疑，作为 Web 网管员，你必须为所有可进入你的 Web 站点的且能开发进程的个人定义具有存取性的词。这样做将减少许多以后带来的头痛事。

### 1.1.5 技术管理员

今天, Web 网管员的作用是继续改变和发展 Web。这是很自然的, 因为作为 Web 网管员的生活依靠(Web 网)也将得到发展。过去, 一个单个的人被任命为 Web 网管员, 而今天, 在多数公司里经常有一批专门的人负责帮助和支持 Web 网管员的任务。Web 网管员仍然必须管理和维护硬件和软件, 且还要管理技术延伸以外的事情。在管理中, 最难的事情之一是管理人。

**技术管理员是指管理硬件、软件、资源和 Web 开发者的人。**

事实上, 你的确不用管人。人不是机器, 因此不能像机器一样进行处理或管理。多数对人像管机器一样管理的人会有无数的忧虑, 但那些支持、提供和辅助下属的管理则是容易做的。你将发现, 许多大的公司和机构都有从事 Web 开发的组织, Web 管理包括所有先前的角色叙述中提及的具有各种技能的个人。从若干杂志和其他资源的文章中展示了这种在许多公司里已出现的趋势。许多公司有很多信息需要分别独立地加以建立和管理。例如: Adobe, 计算机图形软件的领导者之一——PhotoShop 和图形的制作者——估计具有 10 000 个页面的 Web 站点, 这必须要较多的人来进行维护。在这种机构里, 管理能力和人的技能是很重要的。

## 1.2 成为 Web 网管员的准备

如果你还在阅读, 我假定我列出的一长串技能没有吓得你离开 Web 网管员。这些技能常常需要花费时间来发展, 当你进一步读下去时, 你将获得更多。在大部分情况下, Web 网管员所需技能的绝大部分是处理 Web 本身的技术。无论如何, 在多数情形里, 开阔你的技术视野, 作为一个 Web 网管员你将会更成功。上面提出的技能也能用不同的方式考察。技能本身包括 3 个方面: 技术、技巧和维护管理。

### 1.2.1 掌握技术

要掌握技术, 你必须在学完本书后进行实践。要先学习有关的理论知识, 然后进行应用和实践。你可以阅读许多书, 可以学习本书以外的好的题材、内容, 但直到你开始考虑运用前面学过的这些知识时技术才有效。怀着希望, 当你读完本书去试着行动时, 你将有机会找到你当前有的或没有的技术。你可以使用本书作为指导, 设置你的 Web 系统。有时你将用到你在本书中学到的东西, 使知识确实有效可用。最好的老师是技术。

### 1.2.2 掌握技巧

在 Web 开发中, 要发展一种技巧或风格, 你必须用实际行动来开发你自己的页面和站点。这种潜在的技巧知识来自页面设计和信息设计。为了设计和理解这些好的内容, 以帮助你开阔眼界, 这可通过你的 Web 连接来实现。讨论有关东西的最好的方法之一是充分利用时间。在本书中, 你将看到许多例子, 甚至 Web 网址, 但你必须亲自链接一些 Web 网点, 看看那些站点的页面描写些什么。你要准备以后实实在在多做几次。