

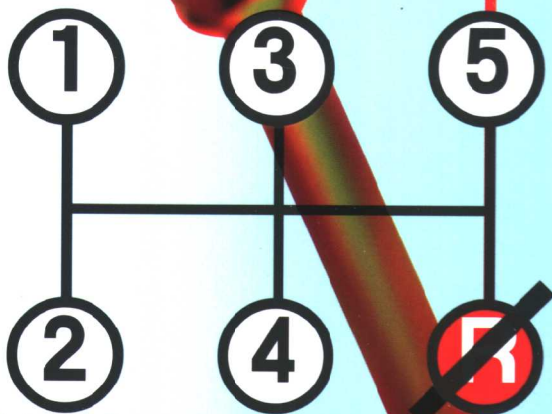
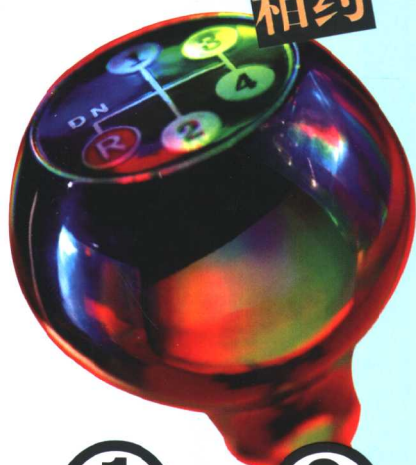


Qingsong
Yuedu

罗彼得 / 编译

山顶 将车开上

KJiangchezi
KaishangShangding
与成功
相约



中国友谊出版公司

山顶

将车开上

Jiangchezi
Kaishang Shangding
与成功
相约

罗彼得
／ 编译



中国友谊出版公司

图书在版编目(CIP)数据

将车开上山顶;与成功相约/罗彼得编译.

—北京:中国友谊出版公司,2004.1

ISBN 7-5057-1960-2

I. 将… II. 罗… III. 成功心理学—青年读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 104442 号

- | | |
|-----------|--|
| 书名 | 将车开上山顶
——与成功相约 |
| 编译 | 罗彼得 |
| 出版 | 中国友谊出版公司 |
| 发行 | 中国友谊出版公司 |
| 经销 | 新华书店 |
| 印刷 | 北京鑫正大印刷有限公司 |
| 规格 | 850×1168 毫米 32 开本
12.25 印张 296000 字 |
| 版次 | 2004 年 1 月第 1 版 |
| 印次 | 2004 年 1 月北京第 1 次印刷 |
| 印数 | 1—5000 册 |
| 书号 | ISBN 7-5057-1960-2/Z·211 |
| 定价 | 25.00 元 |
| 地址 | 北京市朝阳区西坝河南里 17 号楼 |
| 邮编 | 100028 电话 (010)64668676 |

目 录

一、成功者必备心理素质

1. 如何订立远大的目标 (3)
2. 如何树立积极的态度开创成功 (11)
3. 如何建立强烈的成功欲望 (17)
4. 如何志存高远 (22)
5. 如何通过学习达到成功 (36)
6. 如何树立信心 (44)
7. 如何克服恐惧 (54)
8. 如何克服抑郁 (69)
9. 如何养成“主动”的心理素质 (79)
10. 如何克服找借口的致命伤 (92)

二、成功的方法与战术

1. 如何抓住机会 (111)
2. 如何推销自己 (119)
3. 如何建立良好的人际关系 (125)
4. 如何使别人喜欢你 (136)
5. 如何捕捉对方心理 (142)
6. 如何当个好听众 (152)
7. 如何变得善于表达 (158)
8. 如何扩大交际范围 (167)
9. 如何培养领导能力 (174)

10. 如何培养想象力和创造力	(189)
11. 如何激发创意	(205)
12. 如何接受别人的批评	(212)
13. 如何使你更果断	(218)
14. 如何表现自我	(225)
15. 如何对付令你恼怒的人	(230)
16. 如何转败为胜	(236)
17. 如何获得好的印象	(246)
18. 如何创造有利于成功的环境	(251)
19. 如何建立良好的个人形象	(262)

三、上班族事业成功实用技巧

1. 如何与上司相处	(277)
2. 如何与同事相处	(312)
3. 如何找到理想的工作	(352)
4. 如何迅速获得升迁	(369)

一、成功者必备的心理素质



1. 如何订立远大的目标

(一) 目标可正确引导人生决断

不知您是否听过这么一则笑话。某人突然去找一名精神科医师,对他说:

“这个工作不是人做的!再干下去,我会疯掉!我在一家橘子包装工厂工作,工作很简单,就是把橘子分成大、中、小三级。”

“那么到底是什么令你不耐烦呢?”

“大夫,就是决定橘子大小这件事快把我逼疯啦!”

听完这则故事,你可以付之一笑,但深藏在这个故事背后的哲理却不可忽视,那就是“做决定”这件事是如何的困难。人在一天内需要做的判断不下几百几千次,这些判断多半皆像前面那个故事,不知道该将橘子放进哪个篮子中一样地僵化,但其中亦包含有对自己将来会造成直接影响的判断或决定。有些在决定时会使人感到焦急、不安、紧张,或犹豫不决,不管是哪一种,都有方法加以避免,使决定不致拖延,那就是先清楚掌握自己的目标。

• 有目标的人不会迷失

现在让我们来看看成功者是如何决定事物的,相信能为你带来很大的启示。如果你曾经仔细观察过成功者的一言一行,则不难发现一项特色,那就是他们决心下得都很快。不但如此,他们还能迅速付诸实行,且不放过任何一个需要注意的重点。他们所以能成为卓越的经营者,秘诀在于他们清楚知道自己想要的是什么,亦即他们都有自己的目标。因此,当你必须为某件事做决定时,只要自问“该如何使自己尽快达成目标”就可以了!



大家不妨在实际生活中多尝试利用这种方法,相信你很快便会发现,目标不但能使工作效率提高,也能使判断下得又快又正确。所谓目标,就是每个人心中梦想且急欲获得的事物,也是促使人们下决心的东西。无论做什么事,订定目标都是最重要的前提。

然而该如何设定目标呢?当然,在内容方面,因人而异。首先,你应该挑选出自己在理想环境与收入下能完成的事项。如果觉得困难的话,可以先保留细节部分,视目标进行状况再做增减,大可不必因为这种问题搅乱自己的思路。

• 梦想是人生之开端

约翰·坦普登的高中时代是在田纳西州度过。他内心里经常梦想着有朝一日要成为一家大公司的经营阶层。虽然这只是一名 17 岁男孩的梦,但却也是其人生目标之萌芽。

进入耶鲁大学后不久,他的兴趣就从经营一般企业转移到研究评断公司财务之上。大学二年级时,他的父母由于生活拮据而无法再继续供应他念书,迫使他陷入不知该休学就业还是该半工半读的窘状。要做这个决定非常困难,但因为约翰有自己的梦想,因此他很快地就做出了决定:无论如何都要坚持到毕业,最后他也做到了。他不但每学期都有优异的成绩,而且也利用奖学金及一份兼差工作解决了学费与伙食费的问题。3 年后,除获得经济学士的学位外,同时他还获得著名的路德奖学金,并取得全国优等生俱乐部耶鲁分会会长的头衔,以极其优异的成绩毕业。以后的两年,他前往英国牛津大学修硕士。此行对于他将来从事财务经营有很大的影响。

• 就业、转业、自立

约翰回到美国后,便与一名田纳西女子结婚。随后,他便前



往纽约,正式开始追求自己的目标。他的起步是在一家颇具规模的证券公司,职位为新设投资咨询部办事员。

不久,朋友告诉他有一家公司正在征求年轻上进的财务经理。这家公司的名称是“国家地理勘察公司”,乃一探勘石油公司。约翰听说之后,便前往这家公司应征,因为他认为这家公司可让他进一步学到许多有关财务经营方面的东西,于是他就进入了这家公司,一待就待了4年。4年之后,虽然这家公司业务非常稳定,而且他的表现也不错,但是他觉得能学的也学得差不多了,他又开始怀念起老本行了。于是,一咬牙,他又再回到早先那家证券公司工作,并等待机会。最后,机会终于被他等到了,一名资深职员即将退休,这个人拥有8个相当有力的客户,欲以5000元美金出让。

这对约翰来说是相当大的赌注,5000美金相当于他的全部财产,若此举失败,他将会变得一文不名。而且,这些客户顶下来之后,能不能留住还是个问题。这时约翰再一次面对重大抉择。最后,他一心想自立门户的野心战胜一切,他接下这8名客户,并且立即一一前往拜访,十分坦率而且诚挚地向他们说明自己的理想与计划,客户们皆被他的热情与直率所感动,都表示愿意留下观察一段时间。当时的约翰才28岁。

两年的岁月很快就过去了,约翰几乎每天都在为员工薪金及管理费用忙得焦头烂额,有时候,他连自己的薪金都拿不出来。两年之间,公司便是在这种拮据的情形下惨淡经营着。虽然如此,公司要求的服务品质并无降低,反而愈来愈高。熬到第三年,终于苦尽甘来,公司业务开始蒸蒸日上,客户也有显著增加,约翰自立的梦想终于落在现实生活中。

今天,他已经是一家投资咨询公司的总裁,拥有将近1亿美元的资产,并兼任某大型互助银行的专务董事及数家公司董事。于是,一名田纳西高中生的梦在不到40岁时便实现了。



(二)勇敢地踏出你的脚步

这个故事是在告诉人们该如何达成最终目标,值得注意的是整个长期大目标当中分有数个较小的短期目标,第一个是接受必要的学校教育,第二个是向自己工作方向正确地迈出脚步,第3个是为增广见闻而改变工作环境,第四个为正式发展自己的事业。

• 长期目标应分段达成

有了长期目标之后,最聪明的做法便是将需花费数年、数十年或数十年冗长时间的这个大目标划分成若干费时较少的短期目标,最好能以3个月为一单位,以免使自己感到不耐、失望或灰心。另外,短期目标较容易达成,可以让你常享受到完成工作的成就感。

• 将短期目标串连起来

也许有人会反问道:“这样一来,不就看不出长期目标是什么,而且容易忘记吗?”放心,一般人都不需要为此事担心。这个社会,除了立志当医师、牙医、律师的人之外,很少有人拥有长期目标,大部分人都只拟定短期目标,因为它较容易完成,而且压力较小。但基本上,只要有拟定计划、确实踏出脚步,则无论是一大步还是一小步,都会有所收获。最重要的便是“实践”二字,踏出第一步,二、三步才能跟着踏出。这世上许多无所事事的人,多半都是不知如何踏出第一步的人。

每阶段目标将近完成之际,就必须开始拟定下一次的目標。拟定目标就像登山一样,爬得愈高,景观愈佳,爬上山顶时,更是周围景色尽收眼底,无一遗漏,兴奋之余,又开始计划着下一次



的登山目标。为了看得更多更远,目标(山峰)应一次比一次定得高,只要第一次成功,则接着的目标无论定得多高都能一一达到。

(三)无目标的人生毫无意义

目标的种类无限,因人而异。但根据近日对成功企业人士的调查,发现他们的目标大部分都是希望在某个期限内赚取预期的薪水。

譬如:某公司副总经理曾这样说过:“本来我只想在 30 岁前获得年薪 1.5 万美金,但事实上我却提早拿到了 2 万美金。”

美国某一著名的食品公司总经理也说过:“我一直想赚到比现在年龄多 1000 倍的薪水。”

这些人皆是将物质、金钱方面的获得作为自己终生的目标。但有些人却正好相反,像牧师、小镇医师、教师、义工等类型的人,所追求的通常并非金钱及物质,而是以服务人群为乐。

• 寻找真正值得投身的工作

著名宗教家诺曼·宾生皮尔曾谈到一位名为里昂·鲁斯特的青年,听完他献身服务工作的故事之后,深深让人感觉到他的工作虽然不能为他带来物质上的享受,但却能使他的人生过得既丰盛又充实。以下便是他的故事。

“当我还小的时候,根本没想过将来要干什么事。脑中所想的,惟一像个目标的东西,就是想一辈子过冒险刺激的生活。高中时代,这个生活就是体育竞赛;大学时,这个生活变成了哲学辩论;进入空军,这个生活又变成在空中飞翔时的紧张与乐趣。当时的我,年少轻狂,经常目中无人,认为这世上没有人比我更伟大的了!为了追求冒险刺激的生活,我甚至将自己暴露在枪



林弹雨之中。不久之后,随着战争结束,我也像兴奋剂失去时效一般从冒险生涯中清醒过来,而重新面对每天的生活。那阵子我过得非常失意,不仅感受到无比沉重的生活压力,无论做什么工作,都不称心而且不能持久。这种情形持续了很长一段时间,搞得我愈来愈没自信,彷徨无措得像汪洋中的一条小船,不知将驶往何方。那时候我心里想着,如果此时有一件大使命能让自己全心投入,该有多好!”

• 下定决心接受的工作

正当此时,里昂遇到了皮尔博士。皮尔博士在一年半前与朋友雷蒙·孙伯格合办了一份杂志,名叫 *Guide Post*, 并准备大肆推广,使之深入民间各个阶层。这是一份既不以营利为目的,也不为特定宗教派别操纵的杂志,过去一直由皮尔博士一人主持,他非常希望有人能助他一臂之力。

“皮尔博士问我愿不愿意当他的助手,”里昂继续说,“当时我考虑到报酬问题。这间小小的杂志社似乎没什么前途,经费来源也经常出问题,几乎每期杂志在出刊之前,都需要四处募钱,筹措经费,而皮尔博士每星期也只能付我 25 元。但他那真诚奉献的精神确实让我深受感动,他就像一般牧师那样谦逊而随和。当他将为社会人群谋福的计划告诉我后,我就决定接下这份工作。博士说杂志工作定能给我带来好运,我也认为这可能就是自己人生的一大转折点。”

• 变得更加热心

里昂继续说:“从那个时候开始,我就常和教会的人处在一起,并参加各项教会活动。慢慢地,我也变得愈来愈热心……”

“我深深感觉到目标正在接近,并且也开始对引导我人生的神有所了解。接着,我开始有一种使命感,觉得自己有义务去帮



助更多的人,为更多的人服务,并且努力将杂志办好。于是,这些便成了我的人生目标,也展开了我另一段冒险的人生。”

今天,里昂已经成为 *Guide Post* 杂志的主编,且非常活跃。而当时的那本小册子,如今亦在其努力下变为全国性杂志,光是每期订阅的读者便高达 75 万人以上。

这是里昂的故事。他的人生在决定目标的同时变得更有意义。原来没有目标、没有归属的生活也至此告终。为了这份杂志,他付出了绝大的心血,但最后也使他感到由衷的满足;不仅如此,他还帮助过 80 万名男女解决他们的烦恼,并给予他们精神上的支持,使他们日常生活能有所改善。到如今,他已将一切付出,但相对地,他也得到别人享受不到且任何事物皆无法带来的喜悦。

• 没有目标的人生索然无味

人若能在做一件事之前,先在内心里清楚定出目标,则其人生战争即等于打赢了一半。有目标的人必定比没有目标的人先获得成功。换句话说,一个人若无方向或目标,则自己的人生便会被外界环境及压力牵着鼻子走;反之,拥有明确目标的人,便有希望获得幸福的人生,不似无目标者的人生那样乏味。

(四)如何抵达终点

该如何帮助自己提早抵达终点,以下提出几项规则供做参考。

1. 拟定具体目标

无论是想获得的薪金也好,想做的事情也罢,想住什么地方……只要是具体的事物,都可以用来当做目标。在决定长期目标时,不需过度斟酌细节问题,只要知道目标在哪里,再逐一设



立并完成短期目标即可。譬如：当你要为明年定计划时，你可以先将细节问题抛至一旁，为自己先找出一个明确的方向，然后再发动引擎向目标出发，完成一个目标后，再向更高的目标前进，如此反复，直至达到最后终点为止。

2. 不需定出期限

什么时候能达成目标并非很重要的问题，而且也不是人的心意所能控制。在此前提之下，是否善于掌握机会便显得非常重要。除此之外，耐力与决心也是非常关键的影响因素，因为“机会总是跟随着有耐力而坚强的人”。但自忖没有耐性的人也不需要灰心，只要比别人多定一些小目标，最后仍可到达终点。

3. 专心致力于身旁的工作

最主要的是，应随时心系着远处的目标，尽力做好目前的工作。因为做好目前的工作，可以保证你明天的成功。

4. 别让中途的障碍搅乱你的步伐

并非所有短期目标皆可顺利完成，一次失败，并不表示满盘皆输。梦想虽然暂时破碎，但只要拾起碎片，重新粘合，便随时可以东山再起。本来，人生的道路并非只有一条，面对成千上万条的人生道路，你只能选出其中的一条，而且一旦上路，就不能再反悔，无论路途中遇到多少艰难险阻，你都应该坚持到最后。无论如何，请记住一个观念：决定后的经验比决定本身还重要，即使是错误的决定，事后也可能出现意想不到的结果。

5. 勿草率做决定

一个需要彻底思考的问题，应留在脑海深处反复咀嚼、多番思考。此法可带来两种好处：一为可随时利用潜意识里的直觉与经验；一为时间可冲淡一切，原来的问题，经过一段时间后，可能不再是问题。

6. 勿为尚未发生的事烦恼

你应该像一名棒球裁判根据球的来势做判断一样，等待问



题来临后,再去思考解决办法。若事情还没发生,便在担心事情的结果,不但会对自己的行动造成阻碍,也容易导致神经衰弱。多想,不如多做。

7. 对自己和未来要有信心

有信心,幸运女神便会朝你的方向走过来;信心愈高,就不害怕失败与困难,而且随时能有弹性地调整自己的策略,使自己提前抵达目的地。

2. 如何树立积极的态度开创成功

(一) 决定自己的人生

生活态度为人格的指标。标准定得高,则你就是一位性格温和、活泼、乐观、积极的人;相反,标准定得低,你可能就是一个冷酷、孤僻、悲观、消极的人。

态度好坏会影响人生小舟的方向,能载舟,亦能覆舟。掌稳舵,才可能事事顺心。

基于此,你应致力于体会调整态度的各种方法,以便能应付迎面袭来的各种状况。

• 上班情景(一)

某乙一早醒来,发现棉被没盖好,心情变得很不好,早餐时对太太一阵咆哮之后,将咖啡饮尽,便气冲冲地出门去了!

一路上,他看到高中生,就骂“小太保!”;看到行动不便的老人,便想“老而不死,是为贼也!”;看到有人上车后才发现忘记带车票,便为“世界上怎么会有这种糊涂蛋”而感到不耐。总而言之,这天他是谁都看不顺眼!

到了办公室,他便一屁股坐在自己的位子上,不跟任何人打



招呼,也没有人跟他打招呼。于是,他的心情变得更差。面对办公桌上堆积如山的公事,他不禁叹息道:

“又是枯燥的一天!还不如在家睡大觉!”

• 上班情景(二)

某甲一早睡醒,便面露微笑,打开收音机,欣赏轻松的音乐。早餐时,心情愉快地赞美太太的手艺,和孩子们聊天,随后,便一面吹口哨,一面踏着轻快的脚步前往公交车站。

一路上,无论是认识或不认识的人,只要与他擦身而过,他皆抱以温暖的微笑。看到学生们背着大书包赶路,就觉得“这些学生真可爱!”;看到行动不便的老人,便想到“这位老先生必定是儿孙满堂!”;看到漂亮的女孩子,便在旁静静地欣赏。在他的眼里,这世界上的所有事物都象征着美好与希望。

到了办公室,他精神饱满地向同事们打招呼。一坐在位子上,便马上埋首于公事中,认真地工作。心情愉快,再加上工作情绪高昂,似乎什么事都难不倒他!

乍看之下,这两个例子像是两个人一天当中不同的遭遇,但也可能是一个人两天来不同的表现。前者即消极态度的表现,后者则是积极态度使然。换言之,一天之顺与不顺完全取决于人的态度。

• 5种缺点

同理,事情是否能顺利完成,亦是取决于人的态度。通常,由于态度消极,以至于升迁缓慢的人,往往会被认为是能力不足。就一般人来说,工作做不好的理由不外乎下列五点:

- (1) 缺乏进取心
- (2) 缺乏雄心壮志
- (3) 缺乏合作精神