

# 工商行政管理人员 修养学

主编 王进国

河南大学出版社

# 工商行政管理 人员修养学

王进国 蒋盟凯 谢京师

徐振国 龚天倪

河南大学出版社

## **工商行政管理人员修养学**

**主 编 王进国**

**责任编辑 贾怀廷**

**河南大学出版社出版**

**河南省新华书店发行**

**开封新新印刷厂印刷**

**开本: 787×1092 1/32 印张: 8.625 字数: 187千字**

**1987年12月第1版 1987年12月第1次印刷**

**印数: 1—12,500**

**统一书号: 4435·004 定价: 1.50 元**

**ISBN 7—81018—067—3/F·3**

## 序

人类要生存，就必然和自然界进行斗争。人类在与自然界的斗争中，不断地改造着自然界，同时也在不断地改造着人类自身。人类本身，人们的社会关系、社会组织形式以及人们的思想意识等，都是在同客观世界斗争中不断改造和进步的。

人类社会是一个历史的发展过程。当我国社会进入社会主义现代化建设的历史新时期的时候，作为在国家经济行政监督机关工作的工商行政管理人员，在同客观世界的斗争中，无时不在改造着自己的主观世界。马克思、恩格斯曾说过：“无论为了使这种共产主义意识普遍地产生还是为了达到目的本身，都必须使人们普遍地发生变化，这种变化只有在实际运动中，在革命中才有可能实现，……只有在革命中才能抛掉自己身上的一切陈旧的肮脏的东西，才能成为社会的新基础。”因此，工商行政管理人员应该自觉地置身于社会主义物质文明和精神文明的建设之中，支持改革，参与改革，保护改革，在改革、开放、搞活中加强管理，改善管理，促进有计划商品经济的发展。

在新的形势下，随着有计划商品经济的发展和社会主义市场体系的形成，作为上层建筑领域的工商行政管理，其性质、职责范围等方面已发生了重大变化，成为商品交换活动的监督管理者，并随着市场机制要素渗透到社会经济的各

PA 66/00 1

个角落，成为国家综合性的经济监督检查和经济行政执法机关。它是管理社会主义市场体系，并促进市场体系建立和完善不可代替的部门，是保证经济改革能否深入的重要环节，远不是过去管理自由市场和小商小贩的附设机构了。同时，工商行政管理部门是各级政府的职能机构，属上层建筑，是为社会主义经济基础服务的。鉴于工商行政管理在社会主义新的历史时期的地位和作用，搞好工商行政管理队伍的精神文明建设，对促进我国经济体制改革和政治体制改革，促进社会主义商品经济的发展以及对促进整个社会主义精神文明的建设都具有重要意义。它在客观上要求每个工商行政管理人员，必须牢固树立为共产主义事业奋斗终身的坚定信念，全心全意为人民服务的世界观，必须具备和确立新的价值、市场、竞争、时间、效率等观念，以及现代化的科学管理和法律知识，成为有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义精神文明建设的带头人。只有这样才能做到依法管理，文明服务，把自己的全部心血和精力都倾注到各项管理工作中去。然而，所有这些既不会从天上掉下来，也不会从头脑里自发产生出来，只能在积极投身改革、开放、搞活的伟大社会实践，经过长期锻炼、学习和修养才能获得。近年来，工商行政管理战线上涌现出的优秀共产党员和先进模范人物，就是在社会主义物质文明和精神文明建设的实践中，在同一切腐败现象和官僚主义进行不调和的斗争中，在自觉克服各种不符合现代化建设要求的思想和作风的过程中，不断进行学习和修养的结果。

《工商行政管理人员修养学》这本书，紧紧围绕社会主义现代化建设这个基本的社会实践，从政治、法律、思想、

道德、职业道德、品性、学习和自我修养等八个方面，第一次系统地阐述了工商行政管理人员修养的主要内容和方法。该书结构较严谨，层次清楚，语言朴实，通俗易懂。它对广大工商行政管理人员搞好政治、思想、道德等方面的修养，将是一本有益的具有一定理论性的通俗读物。愿战斗在工商行政管理战线上的同志们，为把我们各项改革和两个文明建设事业推向前进而努力学习，刻意修养，大胆探索，不断取得新的成绩，做出新的贡献。

李 琦 娅

1987年7月

# 目 录

|                          |        |
|--------------------------|--------|
| 序                        | ( 1 )  |
| 第一章 絮 论                  | ( 1 )  |
| 第一节 建立工商行政管理人员修养学的必要性    |        |
| 一、新时期工商行政管理工作的需要         | ( 1 )  |
| 二、新时期思想政治教育工作的需要         | ( 3 )  |
| 三、新时期工商行政管理干部队伍精神文明建设的需要 | ( 5 )  |
| 第二节 工商行政管理人员修养学的研究对象和特点  |        |
| 一、工商行政管理人员修养学的研究对象       | ( 6 )  |
| 二、工商行政管理人员修养学的特点         | ( 7 )  |
| 第三节 工商行政管理人员修养学的基本内容     |        |
| 一、政治修养、法律修养和思想修养         | ( 9 )  |
| 二、高尚的共产主义道德修养和职业道德修养     | ( 11 ) |
| 三、个人品性修养                 | ( 12 ) |
| 四、学习修养和自我修养              | ( 12 ) |
| 第四节 工商行政管理人员修养的原则和方法     |        |
| 一、工商行政管理人员修养的原则          | ( 13 ) |

|                             |        |
|-----------------------------|--------|
| 二、工商行政管理人员修养的方法             | ( 16 ) |
| <b>第二章 政治修养</b>             | ( 17 ) |
| <b>第一节 工商行政管理人员政治修养概述</b>   | ( 17 ) |
| 一、政治修养                      | ( 17 ) |
| 二、工商行政管理人员加强政治修养的重要<br>性    | ( 18 ) |
| 三、工商行政管理人员政治修养的主要内容         | ( 20 ) |
| <b>第二节 工商行政管理人员的理想</b>      | ( 22 ) |
| 一、共产主义理想是人类最美好的社会理想         | ( 22 ) |
| 二、工商行政管理人员的理想               | ( 23 ) |
| <b>第三节 工商行政管理人员的信仰</b>      | ( 26 ) |
| 一、马列主义、毛泽东思想是科学的理论体<br>系    | ( 26 ) |
| 二、工商行政管理人员的信仰               | ( 29 ) |
| <b>第四节 热爱中国共产党和社会主义祖国</b>   | ( 33 ) |
| 一、党的领导是搞好工商行政管理工作的根本<br>保证  | ( 33 ) |
| 二、工商行政管理人员要热爱社会主义祖国         | ( 37 ) |
| <b>第三章 法制观念修养</b>           | ( 40 ) |
| <b>第一节 工商行政管理人员的法制观念修养</b>  | ( 40 ) |
| 一、我国的法律、法制现状                | ( 40 ) |
| 二、工商行政管理人员法制观念修养的重要性<br>和内容 | ( 43 ) |

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| <b>第二节 工商行政管理人员应具备的法律知识及合理的结构</b> | ( 47 ) |
| 一、工商行政管理人员必备的法律知识                 | ( 47 ) |
| 二、努力做到法律知识结构合理化                   | ( 57 ) |
| <b>第三节 工商行政管理人员要严格以法管理，自觉奉公守法</b> | ( 63 ) |
| 一、增进社会主义公民意识                      | ( 63 ) |
| 二、正确理解经济政策和经济法规的关系                | ( 68 ) |
| 三、严格以法管理、自觉遵纪守法                   | ( 72 ) |
| <b>第四章 思想修养</b>                   | ( 81 ) |
| <b>第一节 思想修养概述</b>                 | ( 81 ) |
| 一、工商行政管理人员加强思想修养的重要性              | ( 81 ) |
| 二、工商行政管理人员思想修养的内容                 | ( 84 ) |
| <b>第二节 确立正确的思想路线和科学的思想方法</b>      | ( 86 ) |
| 一、工商行政管理人员应该确立实事求是的思想路线           | ( 86 ) |
| 二、工商行政管理人员必须掌握唯物辩证法的思想方法          | ( 89 ) |
| <b>第三节 树立全心全意为人民服务的思想</b>         | ( 91 ) |
| 一、正确认识人民群众是历史的创造者                 | ( 91 ) |
| 二、工商行政管理工作是为人民服务的工作               | ( 93 ) |
| 三、正确认识人生目的和人生价值                   | ( 93 ) |
| 四、树立共产主义劳动态度                      | ( 96 ) |

|                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| 五、怎样才是全心全意为人民服务·····                 | ( 99 )  |
| <b>第四节 树立适应新时期的新观念·····</b>          | ( 101 ) |
| 一、改革创新观念·····                        | ( 101 ) |
| 二、商品经济观念·····                        | ( 104 ) |
| 三、勤劳致富观念·····                        | ( 106 ) |
| 四、竞争观念·····                          | ( 108 ) |
| <b>第五章 道德修养·····</b>                 | ( 111 ) |
| <b>    第一节 道德修养概述·····</b>           | ( 111 ) |
| 一、道德的含义·····                         | ( 111 ) |
| 二、共产主义道德·····                        | ( 113 ) |
| <b>    第二节 集体主义是共产主义道德的基本原则·····</b> | ( 117 ) |
| 一、什么是道德原则和道德规范·····                  | ( 117 ) |
| 二、集体主义的内容·····                       | ( 118 ) |
| 三、对资产阶级道德原则的批判·····                  | ( 122 ) |
| <b>    第三节 道德意识和道德感情的修养·····</b>     | ( 125 ) |
| 一、道德意识的修养·····                       | ( 125 ) |
| 二、道德感情的修养·····                       | ( 127 ) |
| <b>    第四节 道德理想和人生观·····</b>         | ( 133 ) |
| 一、人生观和道德理想的本质·····                   | ( 133 ) |
| 二、对剥削阶级人生观的批判·····                   | ( 135 ) |
| 三、无产阶级的人生观和道德理想·····                 | ( 137 ) |
| <b>第六章 职业道德修养·····</b>               | ( 141 ) |
| <b>    第一节 工商行政管理人员的职业道德修养·····</b>  | ( 141 ) |
| 一、职业道德和职业道德修养·····                   | ( 141 ) |

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| <b>二、工商行政管理人员加强职业道德修养的重要性</b> | ( 144 ) |
| <b>第二节 忠于职守、热情服务、耐心疏导</b>     | ( 147 ) |
| 一、工商行政管理人员要作到忠于职守             | ( 147 ) |
| 二、工商行政管理人员要热情服务、耐心疏导          | ( 151 ) |
| <b>第三节 廉洁清正，不徇私情</b>          | ( 157 ) |
| 一、工商行政管理人员要廉洁清正、不受贿赂          | ( 157 ) |
| 二、工商行政管理人员要秉公管理、不徇私情          | ( 162 ) |
| <b>第四节 刚直不阿，不畏权势</b>          | ( 168 ) |
| 一、刚直不阿是从政、执法者的行为规则            | ( 168 ) |
| 二、工商行政管理人员要具备刚直不阿、不畏权势的斗争精神   | ( 170 ) |
| <b>第五节 文明管理、礼貌待人</b>          | ( 173 ) |
| 一、文明礼貌是中华民族的光荣传统              | ( 173 ) |
| 二、工商行政管理人员要文明管理、礼貌待人          | ( 176 ) |
| <b>第七章 品性修养</b>               | ( 181 ) |
| <b>第一节 诚实正直</b>               | ( 181 ) |
| 一、加强品性修养的重要性                  | ( 181 ) |
| 二、什么是诚实正直                     | ( 185 ) |
| 三、工商行政管理人员应具有诚实正直的品性          | ( 186 ) |

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| <b>第二节 勇敢热忱</b>                | ( 192 ) |
| 一、什么是勇敢热忱                      | ( 192 ) |
| 二、无产阶级勇敢热忱的特点和内容               | ( 194 ) |
| <b>第三节 谦虚谨慎</b>                | ( 199 ) |
| 一、什么是谦虚谨慎                      | ( 199 ) |
| 二、工商行政管理人员应具备谦虚谨慎的品性           | ( 202 ) |
| <b>第四节 自尊自爱</b>                | ( 206 ) |
| 一、什么是自尊自爱                      | ( 206 ) |
| 二、工商行政管理人员应具有自尊自爱的品性           | ( 207 ) |
| <b>第八章 学习修养</b>                | ( 214 ) |
| <b>第一节 工商行政管理人员学习修养的重要性和内容</b> | ( 214 ) |
| 一、学习修养对工商行政管理人员的重要意义           | ( 214 ) |
| 二、工商行政管理人员学习修养的主要内容            | ( 218 ) |
| <b>第二节 工商行政管理人员的知识结构和学习方法</b>  | ( 222 ) |
| 一、什么是知识结构                      | ( 222 ) |
| 二、工商行政管理人员应有的知识结构              | ( 224 ) |
| 三、学习方法                         | ( 226 ) |
| <b>第三节 工商行政管理人员的能力结构</b>       | ( 229 ) |
| 一、什么是工商行政管理人员的能力结构             | ( 229 ) |
| 二、能力与学历                        | ( 237 ) |

|                                |         |
|--------------------------------|---------|
| <b>第四节 工商行政管理人员的能力修养</b>       | ( 239 ) |
| 一、工商行政管理人员要勇于实践                | ( 239 ) |
| 二、要善于吸取国内外工商行政管理方面的科<br>学成果    | ( 242 ) |
| <b>第九章 自我修养</b>                | ( 247 ) |
| <b>    第一节 自觉抵制剥削阶级思想的腐蚀</b>   | ( 247 ) |
| 一、工商行政管理人员自我修养的原则              | ( 247 ) |
| 二、反对资产阶级自由化和封建宗法观念、特<br>权思想    | ( 251 ) |
| 三、剥削阶级思想腐蚀工商行政管理人员的主<br>要渠道    | ( 253 ) |
| <b>    第二节 工商行政管理人员自我修养方法</b>  | ( 256 ) |
| 一、制订自我修养要则，选择座右铭               | ( 256 ) |
| 二、遵守工商行政管理人员守则，对照检查，<br>接受群众监督 | ( 259 ) |
| <b>后记</b>                      | ( 262 ) |

# 第一章 絮 论

## 第一节 建立工商行政管理人 员修养学的必要性

### 一、新时期工商行政管理工作的需要

中国共产党十一届三中全会以来，特别是党中央关于经济体制改革的决定发布实施之后，我国社会主义建设步入了新的历史时期。随着经济体制和政治体制改革的深入，社会主义商品经济的确立和尔后的大发展，工商行政管理部门必然要面临许多新任务，工商行政管理的科学研究，也会遇到许多新课题。因此，在工商行政管理学校和各种工商行政管理专业培训中，建立工商行政管理人员修养学这门课，对从事工商行政管理人员进行思想品德、知识技能修养方面的系统教育，能提高工商行政管理人员的素质，有利于建立一支具有高度精神文明的、特别能战斗的工商行政管理队伍，从而加速实现工商行政管理工作科学化、法制化和现代化，为早日建成强大的社会主义国家作出应有的贡献。

工商行政管理部门是综合性的国家经济行政管理机关。工商行政管理，就是国家利用行政手段和经济监督干预社会经济生活。这种管理活动本身是国家意志的体现，是商品经济发展的必然产物，它随着商品经济的起落而兴衰。在我国，

当商品经济被否定、经济停滞的时候，工商行政管理部门就无事可做，甚至成为多余的虚设机构；当商品经济的思想比较活跃、经济搞活了的时候，工商行政管理部门就业务繁忙，发挥着重要作用。自从我国经济确认为有计划的商品经济之后，工商行政管理工作呈现出大发展的新局面。在改革、开放、搞活的形势下，国家强化了对经济的宏观控制，其中重要措施之一就是加强工商行政管理的建制，赋予工商行政管理部门新的职能和任务。这些职能主要是：支持、保护商品生产的发展和商品经营者的合法权益；协调经济的纵向和横向联系；依法维护社会主义经济秩序。工商行政管理部门的任务可以概括为：“六管、一打、一制止”，即市场管理，企业登记管理、经济合同管理、商标管理、广告管理、个体工商企业管理，打击投机倒把，制止商品流通中违章违法活动。

当前，随着经济体制改革的进一步深入和社会主义商品经济的新发展，工商行政管理对经济活动监督和管理范围，正在逐步实现三个延伸：由单纯的集贸市场向社会主义统一市场延伸；由偏重流通领域向生产领域延伸；由偏重市场调节向计划经济延伸。这种情况，是我国建国以来未曾遇到的问题。由此可见，新的历史时期，工商行政管理工作，任务之繁重，新问题之多，知识之广泛，是前所未有的。那么，如何才能承担起这样繁重而又光荣的任务，搞好工商行政管理工作呢？这是每一个工商行政管理人员值得认真思考的严肃问题。

目前，我国工商行政管理队伍素质较差，还远远不能适应新时期新工商行政管理任务的要求。由于历史原因，工商行政管理工作长期局限于狭小的范围。老的工商行政管理人员受传统思想和旧习惯势力的束缚比较严重，需要接受

新事物，研究新问题，学习新知识。其中有少数沾染一些旧的作风和不良习气，不注意检点自己的行为，需要加强自己的修养，提高管理水平；新加入工商行政管理队伍的同志，多数没有经过系统的教育和培训，对工商行政管理知识以及工商行政管理人员应遵循的行为规则，还知之不多，急需加强修养，成为合格的工商行政管理人员。还应看到，在新的形势下，资产阶级和各种剥削阶级思想，会通过各种渠道腐蚀工商行政管理人员，这就需要进行自身修养，增强抗腐蚀的能力。全国为数不多的专门培养工商行政管理人员的院校，课程设置还不尽合理，急待改革、完善，增加专门供工商行政管理人员学习的针对性强的学科，是非常必要的。工商行政管理人员修养学就是这类性质的学科。上述情况说明，建立工商行政管理人员修养学，帮助、指导工商行政管理人员加强修养，是新时期提出的势在必行的迫切任务。

## 二、新时期思想政治教育工作的需要

“文化大革命”以前，我国的思想政治工作，在很大程度上依靠的是党和毛泽东同志的崇高威望，人民群众朴素的阶级感情，因而常常会出现一呼百应的局面。但是，以靠威望服人为主的思想政治工作，往往会引起思想教育工作形式上的单一化、简单化。比如，新旧对比、忆苦思甜的形式是我们传统思想工作的主要形式。在革命战争年代和建国初期，这种思想政治工作形式是必要的，也曾起过积极的作用。然而，朴素的阶级感情毕竟是被压迫被剥削阶级不自觉的低层次的社会意识，它仅仅属于一种朴素的阶级心理。实践证明，新时期的思想政治工作，单靠传统的教育方法往往收

效不大，甚至会产生一定的反作用，难怪被某些人视为空洞的政治说教。

新时期思想政治工作应该具有时代的特点。这种特点主要是晓之以理、动之以情，进而指导行动。在新时期，工商行政管理部门在开展思想政治教育工作方面，进行过一些有益的探索，创造了一些好的经验。例如，某省开展的“我为国徽争光彩”的活动，工商行政管理系统精神文明演讲报告团的巡回报告等，对一些廉洁奉公、不徇私情、刚直不阿、执法如山的工商行政管理人员的好典型，进行了宣传和表扬。这些活动对工商行政管理部门的精神文明建设起了积极的推动作用，在一定程度上开创了思想政治教育工作的新局面。但是，要提高工商行政管理人员各方面的素质，单靠这些还是远远不够的。因为这些毕竟是个别片面的感情的思想教育，它不能代替系统的理性的思想教育。某个典型人物在个别事物上的典型事例，可以使人们产生敬佩仰慕之情，并仿效他们办事的效果。但是，世界上的事物是无限多样化的，而且每个事物都各有自己的特点。在改革、开放、搞活的新形势下，社会经济生活非常丰富，千差万别，每个工商行政管理人员不仅会遇到各种各样的事物，而且需要处理的问题也不尽相同。典型人物处理问题的典型事例，并不能囊括一切。如果不把典型人物的高尚思想行为上升为修养理论，不对全体工商行政管理人员进行系统的思想品德和知识技能方面的教育，使他们在理论指导下，更加自觉地进行思想修养，提高理论水平，那么在遇到不同事物和处理不同事件时，就会失去榜样，无可适从。所以，系统的修养教育与个别片断的思想教育，应该是相辅相成，相互促进，典型人