

ZEN
YANG
YU
REN

XIANGCHU

怎样与人相处

● (日) 竹村之宏 著

文岚 赵家祥 陈军 译

2.3

7

百花文艺出版社

CA123
Z907

怎样与人相处

竹村之宏著

文岚 赵家祥 陈军译



百花文艺出版社



10124736

内 容 提 要

作者以自己在生活和工作中的切身体验，结合心理学理论，比较详尽地讲解了如何处理好人际关系这一每个人都须了解的问题，深入浅出地为你讲述人与人之间的交往、友谊、相互间可能产生的误解，以及消除这些误解的方法。让你理解他人，并学会如何被人所理解。

怎样与人相处

〔日〕竹村之宏著

文岚 陈军 赵家祥译

百花文艺出版社出版（天津市赤峰道130号）

天津新华印刷三厂印刷 新华书店天津发行所发行

开本787×1092毫米1/32 印张5 1/2 插页2 字数102000

1988年3月第1版 1988年3月第1次印刷

印数1—56000

ISBN7-5306-0089-3/G·5 定价：1.75元

出版说明

每一个人都生存于社会之中，必然要和周围的人接触，从而也就产生了人际关系。如何才能处理好人际关系呢？这是每个人都会碰到的问题。出版本书，是为了给读者提供一些可行的选择，以便顺利地协调自己与周围人之间的关系。本书的作者是日本某企业的管理人员，书中的一些论述难免带有庸俗、消极的因素，有悖于我们社会主义社会中新型的人际关系，请读者在阅读时注意鉴别。

百花文艺出版社

一九八八年二月

序

接受本书执笔的委托时，我的内心很矛盾。

首先，我担心这样的题目自己难以胜任。要理解人心，一方面，应当进行有关心理学方面的学习。同时必须具备丰富的人生经验。而我既无高深的心理学知识，现实社会中，也不过才混了十几年。

另一方面，我又觉得，象我这样一个小字辈被委托编写理解人心这样重大的题目，这本身是件很荣幸的事情。这将成为我人生中最宝贵的经历。无论有多大的困难，也应当竭尽全力（用所有的知识和经验）去试一试。

最后，这种感激之情占了上风，我决心珍惜人生中一个又一个的偶然的机遇。

不久后，我在一本书上发现了这样一段话：学了心理学，同志之间也会产生一种迷信，以为一眼即可看穿对方的心理，其实心理学的意义不完全在于察知对方的心情，更重要的是在于它使我们从对方的立场上观察自己。

而且，学习了心理学，你就会意识到，人与人之间的相互理解并不是轻而易举的事情。

读到这里，我的眼睛一亮，一条光明的道路出现在眼前。学习心理学的目的，与其说是为了解对方的心愿，不如说是站在对方的立场设身处地地为对方着想更确切。这样，即使你没有专门的心理学知识，但假若你能运用心理学的观点，观察问题，换句话说就是你放弃了自我本位的思维方式，而养成从对方的角度来考虑问题的习惯，也会取得相同的效果。

此外，人生经验不足的顾虑也是不必要的。站在对方的角度来考察问题的习惯的养成，不在于时间的长短，而在于某时某地与某人接触的性质不同而定。就我来说，有幸的是，两年前我开始在工厂工作，亲临现场，直接了解了生产者的喜怒哀乐。我们常说，没有纪律原则的组织如同一盘散沙。我想这其中也有不同的道理，至少是在工厂里光靠纪律原则是调动不起人来的。工厂人事关系很复杂，而真正的力量源泉也正来自这复杂的人事关系。

于是，我得以完成了此书的编写。

但是，我仍不能夸口自己完全取得了观察对方的要领。事实上，我们每个人都被置于各自不同的环境和情况中，立场变了，作用也就变了。即使你可以设身于对方的立场，但只要现实上的侧面不同，也难以与之同化，你可以与之相近，却难于观点相通。当然，这其中也有先入观念的阻碍。另外，人类本性中，有一种补偿心理，总喜欢作违反心愿的事情，所以常常造成表面判断上的失误。

我们的人生由许多因素组合而成。这其中，人类关系

要占绝对的比例。人们遭受外物造成的痛苦，只是一时的，而一旦是人所给予的创伤，便很难治愈。有关调查结果也表明，人的成功百分之八十的原因是人际关系的胜利。

随着编写的进展，我越来越确信一点，人与人相处，切忌使用那些机械的技巧。归根结蒂，除了提高自己，关心他人，努力于搞好人际关系之外，绝无捷径可走。对人的深刻洞察才是掌握对方心理的方法。

愿本书为希望处理好人际关系，友好地与人相处，并取得成功的广大读者献上绵薄之力。

目 录

序.....	1
第一章 为人着想的含义	
1 为人着想即是站在他人的立场上来思考问题.....	1
2 为人着想也是互相帮助.....	3
3 为人着想是一种“服丧”的礼遇.....	6
4 自然界本来就是相互关联的.....	7
5 培养自己的相对性能力.....	10
第二章 出人头地的人都善于察言观色	
1 出人头地的人善于联系人.....	13
2 打动人心的是人品而是风度和态度.....	15
3 成功的人都是人际关系上的宠儿.....	18
4 出人头地的人都明白，每个单位的工作发展都是靠人际关系这一力量来推进的.....	23
5 成功者善于利用私人小集团.....	25
6 出人头地的人善于培养自己的处世本领.....	27

第三章 怎样才能理解对方的立场?

- 1 没有正直的信念就不能站到对方的立场上
考虑问题.....30
- 2 庸人不能理解对方的心思.....34
- 3 如果你希望成功,就要考虑对方的要求
.....37
- 4 要满足对方的自尊心.....39
- 5 要注意同等报答的心理特征.....43
- 6 怎样理解对方的态度和行为.....44
- 7 工作表现是分析对方的一个标准.....48

第四章 知己方能知彼

- 1 人贵自知.....52
- 2 自我的反思.....55
- 3 培养热爱自己的感情.....57
- 4 掌握自己的内驱力.....62
- 5 肯定自己,挖掘潜在能力.....64
- 6 百舸争流,奋进者争先.....67
- 7 立足于自身的立场和环境.....69
- 8 你也可以发挥灵感的作用.....73

第五章 如何把握人际关系

- 1 工作是依靠人际关系支持的.....77
- 2 不替别人着想,工作就搞不好.....79
- 3 人际关系也是一种距离的关系.....82
- 4 进入他人的势力范围时,要先打招呼.....85

5	语言是衡量人的行为的标准·····	88
6	“倾听”的原则·····	91
7	“倾听”是维持人际关系的法宝·····	94
8	劝说的成功在于叩诊·····	96
第六章 人在行为上所表现出的思想与感情		
1	要深入地了解人·····	100
2	人心莫测·····	103
3	巧言令色无仁义·····	106
4	抱臂的三种意义·····	109
5	眼睛也会说话·····	111
6	脱去上衣，敞开胸襟·····	114
7	不耐烦时以脚击地·····	115
8	察颜观色与窥视心灵是同义词·····	118
9	欲望不能满足时也表现在语言上·····	121
第七章 要理解上级的意图		
1	请记住：上级也是人·····	124
2	要理解上级的人格和行为·····	127
3	上级偏袒他所喜欢的部下·····	129
4	要理解上级对部下的期待·····	132
5	上级希望在部下的工作中表演一番·····	135
6	要理解上级的难处·····	137
7	上级也在受着部下的管理·····	140
8	要懂得领导者的特定心理·····	142
第八章 如何理解部下		

1	放下架子与部下相处.....	146
2	千万不要一语挫伤部下的积极性.....	149
3	焕发青春活力.....	151
4	注意考察部下的为人与经历.....	154
5	谨防触犯部下的自尊心.....	157
6	让部下懂得其需求欲望的不能满足责任在 自己.....	159
7	作领导的要随时揣摩部下的不安心理.....	161
8	要让部下懂得，工作上的协作会形成友好 的人际关系.....	164

第一章 为人着想的含义

1 为人着想即是站在他人的

立场上来思考问题

猴子与人的区别

当母猴被人抢去它的孩子时，它会发疯似地哭叫。然而，一旦它的孩子离开它的视线远去时，它的悲哀就渐渐消失了，不安的骚动也趋于平静。这种现象同样也是其它动物所具有的共性。

那么，人类又是怎么样的呢？设想一位母亲，孩子被人抢走，那她也肯定会痛不欲生。在这一点上，人和动物没有什么不同。但是我相信，人类的母亲没有谁会象动物那样“眼不见心不烦”，孩子的安危将死死地萦绕在她的心头。

这便是人与动物的区别。即动物的意识是瞬间的，缺乏连续性。而人的意识则是牢固的、持久的。

人类和动物同有知觉，从而产生了意识。植物则只有条件反射，不存在知觉。人及动物依赖知觉适应环境。

由知觉而产生神经系统，它推动了动物的进化。人类是神经系统最发达的动物。

动物的知觉是瞬间的、直接的，而人的知觉则是持久性的。

人的知觉之所以具有持久性，这是因为人的记忆能长时间地将某种知觉保存在神经之中。这也就是人类的抽象思维能力。人类既可以回忆遥远的过去，又能够憧憬朦胧的未来。意识从过去、现在流向未来，它可以超越时空。可以说抽象思维是人与动物的最大区别。

中国的《礼记》上有“闻无声，见无形”的说法。眼前虽然不存在任何事物，但是人却能产生似有声，若有形的幻觉，那无声无息的自然界也宛如在向自己倾诉着什么。人类依靠这种特有的能力，最充分地发挥着自己的作用。

没有抽象思维能力也就谈不上“为人着想”

我之所以如此大书特书人与动物的区别，是因为它是论述我们的本题——“为人着想”——所不可或缺的前提。

人的抽象思维，是指对眼前看不到的事物的想象能力，它是感知事物的前提。“为人着想”顾名思义，就是设想自己站在他人的立场上来思考问题。因此，没有抽象思维能力也便产生不了“为人着想”的念头了。

我们常提为别人想想，而事实上还是有很多人只顾自己，无暇考虑别人。在此我想提醒诸位：随着对他人关心的减少，你自己的人性也会日益淡薄。

我们周围发生的各种人际关系的磨擦，大多要归因于彼此相互着想不足。为人着想乃是人性的核心内容，这也就是说，我们应该把抽象思维能力提高到人性的高度来认识。

有人说，人最终也不过是动物。

莫泊桑曾说过：“自然界不断地把人还原为动物。”因此，只要掉以轻心，我们也许真会变成不折不扣的动物。人也是动物，所以也有兽性。给人下一个“脱毛之猿”的断语是很容易的，但因此而忽略人性中所特有的“关切之心”则是对历史发展的亵渎。

分析一下，人类的历史实际上是压制兽性提高人性的斗争史。

原始时期，人只有生存的本能，随着人类的不断进步，渐渐地产生了哲学、科学、文学艺术等等光辉灿烂的文化。现在大家纷纷议论人性的危机，是不无道理的。在物质极为丰富的现代化的今天，我们尤其应当思索这样的问题：如何防范精神的沦丧，使自己生活得更富有人性。

2 为人着想也是互相帮助

“天堂”与“地狱”的区别

《格列佛游记》的作者斯威夫特说过：“我们的宗教只能使人相互憎恶、却不能给人以爱的教诲。”

亚当·斯密^①在他的《道德情操论》中有这样的论述：“人皆有利己之心，同时也能产生对他人的一些情感。但是要维护社会组织和秩序，只一味依赖这种情感，其社会就会变得虚伪、浅薄、一触即溃。人类要维持生机勃勃的社会环境，必须在利己主义的基础之上，努力达到人与人之间的相互调和，形成在某种程度上的感情交流。”

以上两位名家虽然在某种范围内都承认了与人为善的必要性，但立足点却是西方的个人主义思想。所谓西方的个人主义具有如下特征：

① 设定永恒的自我，力图自我同一性的确立与实现。

② 强调以自我满足为理想的独立精神，不依赖于人。

③ 把善于与人相处视为自我成功的手段。

与其相对，东方有一种“群体主义”。

① 强调人与人之间以相互同情、相互帮助为彼此存在的基础。

② 强调相互信赖。

③ 高度重视人际关系问题。

群体主义精神最流行的说教是：“天堂与地狱”的传说。相传有一个人正在生死之界徘徊的时候，受了坏人的

^① 亚当·斯密（1723—1790），英国古典政治经济学的杰出代表。

引诱被带到一个立着“地狱”门匾的地方，“难道这就是世间所传说的地狱？”他不觉误入其中。冥冥之中，看到一张圆桌的周围，坐着几个幽灵。他们的左手都套拉在椅子背上，右手拴着一只比手长一倍的匙子。

过一会儿，吃饭的时间到了，桌子上摆满了美味佳肴，于是这些幽灵都争先舀菜往自己嘴里送。但是，由于匙子太长，还没送到嘴边就撒了。大家谁都吃不着，于是都哭叫起来。

看到这幅情景，他从地狱中退了出来，走进另一间写着“天堂”匾额的房间。在他的想象中“天堂”与“地狱”一定会有天壤之别。却不想所差无几。

天使们同样也左手搭在椅背上，右手系着长匙。只是每个人都红光满面，围在一起快活地谈笑风生。

也到用饭的时候了，菜肴同地狱一样丰盛，天使们用长匙舀起菜各自送到对方的口中，互吃互让，呈现一片和睦气氛。

同一环境里，利己的、竞争的行动和助人的、协同的行动之差就构成“地狱”与“天堂”的差别。

人类不可以孤立地生存下去

这样说来，似乎日本人要比西方人富于与人为善的精神。也许确实如此。但是仅凭互爱互助的这种东方式的感情，社会是不能向前发展的。

而且事实上，战后日本人大量引进西方的现代思想，

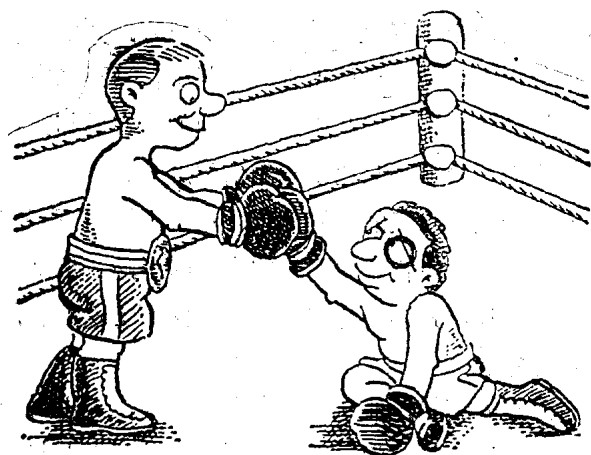


图1 强者对手下败将的怜悯

掌握了科学合理的思维方式，东方的这种特有感情已经日渐淡漠。愈来愈多的青少年犯罪、家庭的崩溃和无故的犯罪行为等等正是这一事实的佐证。人们期待着在尊重自我个性的同时，形成一种团结互助的气氛；归根结底是人类不能孤立地生存下去。

3 为人着想是一种“服丧”的礼遇

佐藤首相拜会美国总统肯尼迪

为人着想的重要性质，还在于它是强者对弱者、幸运儿对不幸者的一种“慰藉”之情。这里笔者介绍一个小插曲：

一九六二年十月，佐藤荣作（日本前首相）退出池田