

发展家政服务 扩大就业工作指南

劳动保障部 培训就业司
中国就业培训技术指导中心



 中国劳动社会保障出版社

F-719.1/30

发展家政服务 扩大就业工作指南

劳动保障部 培训就业司
中国就业培训技术指导中心

 中国劳动社会保障出版社

版权所有

翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

发展家政服务扩大就业工作指南/劳动和社会保障部培训就业司、中国就业培训技术指导中心编. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2002

ISBN 7-5045-3619-9

I. 发…

II. ①劳… ②中…

III. 家庭-服务业-就业-中国-指南

IV. F719.9-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 033514 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出 版 人: 张梦欣

*

北京朝阳北苑印刷厂印刷 新华书店经销

850 毫米×1168 毫米 32 开本 8.875 印张 215 千字

2002 年 6 月第 1 版 2002 年 6 月第 1 次印刷

印数: 3000 册

定价: 22.00 元

读者服务部电话: 64929211

发行部电话: 64911190

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

主 审 张小建

副 主 审 信长星 王爱文 陈 宇

王月凤 李保国

主 编 邢 莹 李燕泥

编写人员 张春林 桑桂玉 明 宏

田光哲 黄玉霞 刘永澎

姚春生 姜 郁 胡晓勇

内 容 提 要

随着我国产业结构的调整，国有企业改革的深化，以及社会经济的发展，家政服务业正在成为一个新的经济增长点。发展家政服务不仅有助于满足家务劳动社会化的需要，解决人们实际生活中的问题，而且能够创造大量的就业机会，缓解就业压力。有鉴于此，劳动和社会保障部明确将发展家政服务，扩大就业渠道作为近期就业工作的一个重点。为了指导和推动家政服务就业工作，使各地区、部门在政策指导、工作运行和具体操作等方面有所借鉴和参考，劳动和社会保障部培训就业司和中国就业培训技术指导中心共同编写了这本《发展家政服务扩大就业工作指南》。

本书集政策性、理论性和实践性为一体，集中收录了发展家政服务，扩大就业方面的有关政策、最新论文、各地经验以及研究报告等，内容既涵盖了领导的重要讲话、专家学者的真知灼见，又囊括了地方的经验，是一本发展家政服务，扩大就业渠道必备的工作手册，对于从事家政服务工作的实际操作者，就业指导与职业介绍的人员明确工作思路，借鉴先进经验，提高理论水平具有很大的指导意义和参考价值。

序

就业是关系到亿万劳动者切身利益的大事。积极扩大就业是促进经济发展和维护社会稳定的重要保证，也是提高人民生活水平的一项重要内容。当前，随着我国经济结构的调整和企业改革的不断深化，就业工作的压力会越来越大，形势十分严峻，一方面，我国劳动力总量供大于求的矛盾仍将长期存在；另一方面，我国就业的结构性矛盾将日益显现。因此，扩大就业门路，增加新的就业机会是我们当前和今后一个时期非常重要的任务。

近年来，劳动保障部将大力发展第三产业作为扩大就业的主攻方向，把社区就业作为重点，并把突破口放在家政服务就业上。在发展家政服务业扩大就业的工作中，确定了以促进劳动者就业和满足群众需求为宗旨，以劳动保障相关政策和服务为导向，以社区为依托，以创造更多的就业机会为目的的方针。从实践上看，发展家政服务业要实现四个突破：一是通过抓家政服务实现服务业扩大就业的突破。家政服务的职业化可带出第三产业的一个新兴行业，蕴藏着巨大的市场发展潜力，抓家政服务，可以在开发服务业就业岗位上取得新的突破。二是通过抓家政服务带动整个社区就业的突破，通过扩大家政服务业的就业，探索出一条成功之路，以点带面，向社区就业的其他领域辐射和延伸。三是通过抓家政服务促进劳动保障工作新的突破。家政服务作为一个社会职业，作为劳动力市场中的行为，在其发展并实现扩大

就业的过程中，需要劳动保障政策的指导和提供相应的服务，这就促使现有的劳动保障政策不断完善，使之在类似灵活的就业形式中，有所反应，有所发展，有所创新。四是通过抓家政服务促进劳动者及全社会对传统观念的突破，并由此树立起符合时代发展的就业新观念。

做好发展家政服务扩大就业的工作，劳动保障部门责无旁贷，要从促进劳动者就业和满足用户需求出发，提高家政服务队伍的素质，以提供安全可靠、质量良好、价格合理的服务来开拓市场，挖掘需求潜力，引导消费。同时，要充分用好现行劳动保障政策，并研究制定新的政策，强化培训、就业、权益保障等环节的服务。还要依托社区基层组织，与社会各方面搞好协调配合，发动社会方方面面共同做好工作，实现家政服务业的新发展和更多就业岗位的开发的双丰收”。

2000年以来，劳动保障部在广泛调研的基础上，深入研究了家政服务领域培训和就业的特点和规律，在标准制定、教材编写、题库开发、师资培训和技能鉴定等方面取得了阶段性成果，出台了发展家政服务扩大就业的白皮书，目前正在10个城市开展家政服务试点工作。各地劳动保障部门在人员培训、中介服务、劳动关系、社会保障等方面，也做了大量工作，取得了一些宝贵经验。为帮助各地做好此项工作，劳动保障部培训就业司和中国就业培训技术指导中心组织编辑了这本《发展家政服务扩大就业工作指南》，汇集了有关政策文件、各地经验以及研究成果，供各地区、各部门作为工作指导性书籍参考使用。衷心希望本书的出版能够对实际工作者有所帮助。

张小建

二〇〇二年四月八日

目 录

第一部分 劳动和社会保障部 《发展家政服务扩大就业的报告》

满足居民家庭需求 扩展劳动就业渠道——发展家政服 务扩大就业的报告·····	(3)
---	-------

第二部分 领导讲话

致发展家政服务扩大就业研讨会的信 劳动和社会保障部 部长 张左己·····	(49)
发展家政服务 扩大社区就业——在发展家政服务扩大就 业研讨会上的讲话 劳动和社会保障部副部长 林用三 ·····	(51)
统一认识 明确任务 抓好落实 推动家政服务扩大就业 工作——在发展家政服务扩大就业研讨会上的总结讲话 劳动和社会保障部培训就业司司长 张小建·····	(57)



第三部分 专家论坛

- 关于扩大家政服务就业的问题与对策 国务院研究室 刘
应杰…………… (65)
- 市场呼唤高质量的家政服务 中国社会科学院 刘 英
…………… (71)
- 国内外家政学的研究与思考 教育部 谢燕平…………… (78)
- 发展家政服务 促进下岗职工再就业 劳动和社会保障科
学研究所 郭 悦…………… (83)
- 实施巾帼家政服务 促进下岗女工再就业 全国妇联 崔
卫燕…………… (87)
- 发展家政服务 推进社区建设 民政部 王时浩…………… (93)

第四部分 各地经验

- 发挥各部门作用 共同做好家政服务工作 吉林省劳动和
社会保障厅…………… (99)
- 家政服务员的职业培训与技能鉴定 上海市劳动和社会保
障局…………… (103)
- 对家政服务企业的指导和服务 河南省劳动和社会保障厅
…………… (108)
- 规范家政服务行为 促进下岗职工再就业 北京市劳动服
务管理中心…………… (114)
- 开展家政服务培训工作的体会 天津市河西区劳动和社会

保障局·····	(117)
发展社区家政服务的做法 沈阳市劳动和社会保障局·····	(122)
实行兜底保障 鼓励下岗职工在家政服务岗位再就业 大连市劳动和社会保障局·····	(130)
以家政服务为突破口 开发社区就业岗位 南京市职业技术培训中心·····	(134)
社区劳动保障是家政服务就业的根基 青岛市劳动和社会保障局·····	(140)
拓宽就业渠道的切入点——家政服务 武汉市劳动和社会保障局·····	(144)
发挥工会作用 广开就业渠道 上海市静安区总工会·····	(150)
家政服务托起市场就业的希望 北京市五寰好帮手劳务服务社·····	(154)
家政服务品牌是开拓市场的必由之路 南京江海家政公司·····	(158)
家政服务呼唤产业化管理 沈阳市和平家政服务总公司·····	(163)
珍惜机遇 转变观念 让家政服务的明天更灿烂 郑州市阳光家政服务公司·····	(166)
妇联组织是如何开展家政服务工作的 湖南省妇联·····	(170)
月子保姆——专项家政服务 南京帮帮月子保姆有限公司·····	(174)
开办家政服务公司的过程和做法 北京市三八家务服务总	

公司.....	(176)
---------	-------

第五部分 相关政策

《招用技术工种从业人员规定》(中华人民共和国劳动和社会保障部令第6号)	(183)
《劳动力市场管理规定》(中华人民共和国劳动和社会保障部令第10号)	(187)
关于印发《十城市家政服务试点实施方案》的通知 劳动和社会保障部培训就业司 中国就业培训技术指导中心	(197)
北京市人民政府关于《北京市外地来京人员从事家庭服务工作管理规定》的批复	(203)
天津市关于印发《鼓励下岗职工从事社区非正规就业的实施意见》的通知	(208)
青海省关于印发《鼓励下岗职工失业人员从事社区非正规就业的实施意见》的通知(青劳社厅发[2000]33号)	(213)
沈阳市关于下岗职工从事社区居民服务业有关事宜的通知(沈劳发[2000]10号)	(218)
抚顺市关于鼓励下岗职工、失业人员从事社区服务业有关政策问题的通知(抚劳发[2000]28号)	(223)
杭州市关于鼓励下岗职工和失业人员从事非正规组织就业若干意见的通知(杭政办[2000]17号)	(228)

杭州市关于非正规组织就业人员综合保险实施意见的通知	(234)
杭州市关于开办非正规组织就业人员专项贷款业务的通知 (杭商银[2000] 204号)	(238)
厦门市关于规范家政服务信息咨询服务 经营业务范围的通知(厦工商市字[1999]第31号)	(245)

第六部分 调研报告与参阅材料

南昌市开展家政服务工作情况调研报告 南昌市劳动和社会保障局.....	(249)
深圳市开展家政服务工作情况调研报告 深圳市劳动和社会保障局.....	(254)
厦门市开展家政服务工作情况调研报告 厦门市劳动和社会保障局.....	(258)
北京市家政服务参考报价.....	(261)
家政服务蕴藏大量就业机会.....	(263)
洛阳市对家政服务需求开展社会调查.....	(272)

第一部分

劳动和社会保障部 《发展家政服务 扩大就业的报告》

满足居民家庭需求 扩展劳动就业渠道

——发展家政服务扩大就业的报告

前 言

随着经济发展和社会进步，人们在生活水平提高的同时，对社会服务的需求不断加大。在我国大中城市，越来越多的家庭要求社会提供形式多样、高质量的家政服务。发展家政服务，不仅对提高居民生活质量具有重要作用，而且对开发就业岗位，特别是解决妇女就业问题，也具有积极作用。大力发展家政服务，并以此来扩大就业，目前时机已经成熟。

从劳动力供给情况看，家政服务人员的供方市场是源源不断的。目前，我国城镇有下岗职工 900 万人，失业人员 600 万人，加上每年新增长的劳动力 800 万人，每年有 2 000 万人需要安排就业；在农村，还有富余劳动力 1.5 亿人，形成就业的巨大压



力。但经济发展所能容纳的就业机会则相对不足，以经济增长速度为 8% 计算，每年新增就业机会仅 800 万个，大批劳动者就业仍需创造新的就业岗位和就业机会。

从产业结构调整进程看，城市服务业是具有巨大潜力的就业新领域。农业的调整带来农村富余劳动力向城市的流动，制造业的升级换代促使一部分劳动力向第三产业，特别是服务业转移。而目前，我国第三产业从业人员只占全部从业人员的 26%，与发展中国家第三产业从业人员占 40%、发达国家占 60% 以上的比例尚有较大差距。这种差距，从另一方面来看，就是扩大就业的潜力。据劳动保障部对沈阳、青岛、长沙、成都四个城市 1 600 户居民需求的调查，需要社会提供服务的家庭占 40%，以此推算，四个城市约有 115 万个家庭可以提供 200 万个社区就业岗位（目前尚有空缺 100 万个）；再推算全国 32 个特大城市和 43 个大城市，可提供的社区就业岗位至少在 1 500 万个以上。

从家政服务的需求看，在城市中，可以说是一个亟待开发的就业大市场。中国社会正在步入家庭小型化、人口老龄化、生活现代化和服务社会化，这些都可以直接促使人们产生对家政服务的需求。我国超过 60 岁人口占总人口的 10%，10 岁以下人口占总人口的 25%，两者之和为 35%，按城乡人口 3：7 的比例计算，城市的老人和儿童就有 1.2 亿人，他们是首先需要得到社会、家庭或他人照顾的群体，其中蕴含着对家政服务的巨大需求；同时，不少现代家庭也已经具备接受社会提供家政服务的能力和条件。在上述四城市调查中，家政服务占全部社区服务需求的 30% 以上，也就是说，在全国大中城市社区 1 500 万个潜在的就业机会中，家政服务的岗位可以达到 500 万个。另据我们对九个城市家政服务的调查数据显示，沈阳市对家政服务员的需求量为 9.6 万人，目前还有 4 万个空缺；武汉市需求量 10 万人，目



前尚有9万个空缺；南京市需求量36万人，目前有24万个空缺；天津市的需求量每年以20%的速度增长，这些数据均反映了城市居民对家政服务的实际需求。

由于家政服务的需求产生于家庭的消费，因此，它可以在经济增长所容纳的就业岗位之外，再增加新的就业机会；同时，家政服务业的发展，还具有拉动有效需求，刺激消费的作用。因此，家政服务可以看做是当前及今后一个时期我国城市开发就业岗位的主要增长点。

为促进家政服务领域就业的健康发展，我们在对天津、上海、重庆、沈阳、南京、厦门、南昌、青岛、武汉等九个城市进行专题调查的基础上，进行系统分析，并提出推动这方面工作的意见。

一、家政服务业的现状

（一）人员状况

九城市家政服务人员共23.96万人，其中，城镇从业人员占总数的56.1%（下岗人员63.7%，退休人员36.3%）；农村富余劳动力占43.9%。

家政服务人员构成：性别比例为男性占14.9%，女性占85.1%。年龄一般在18~55岁之间，其中，全日工18~25岁居多；小时工30~45岁居多；其他类型家政服务人员为30~55岁。文化程度为高中以下占83.9%；大专以上占16.1%。上岗前接受过家政服务业务培训的占30%。

家政服务的项目：主要有操持家务、照料老人、看护婴幼儿、看护病人、护理孕妇与产妇、制作家庭餐、家务管理、家庭教育、家庭休闲娱乐等。

家政服务的用工形式：分为全日工、半日工、小时工等，也