

家用电脑丛书

主编：盛玉麒

家用中文电脑 实用疑难题解答

张树铮 编



石油大学出版社

《家用电脑丛书》第二辑

家用电脑实用疑难解答

张树铮 编

石油大学出版社

《家用中文电脑丛书》编委会

顾问 王均 曾繁仁 葛本仪 吴葆棠
主编 盛玉麒
副主编 许钦文 于明江
编委 (按姓氏笔画排列)
王历 王洪达 王新华 许瑞 张树铮
张鸿烈 罗潜龙 桑树茂 盛玉成 焦青萍

家用电脑实用疑难解答

张树铮 编

*

石油大学出版社出版发行

(山东省东营市)

新华书店经销

山东东营新华印刷厂印刷

*

开本 850×1168 1/32 6.375 印张 163 千字

1996年5月第1版 1996年5月第1次印刷

印数 1—4000 册

ISBN 7-5636-0840-0/TP·43

定价：8.30 元

编 者 献 辞

《家用中文电脑丛书》伴随家用电脑的脚步向您走来，溶着青春的热忱、带着赤诚的期盼。

我们幸运地生活在经济转型和文化变革的伟大时代。以电脑为核心的现代信息处理技术，是社会物质文明和精神文明发展的动力加速器。人们正千方百计地通过对信息的采集、加工和存储来了解世界和认识世界，通过对信息的控制实现对物质和能量的控制，并通过对信息技术的开发，实现对人类智能的开发。如果说过去的工具只是人类体力劳动的部分解放的话，作为智力工具的电脑带给我们的将是人类体力和脑力的全面解放。

在享受现代科学技术创造的高度文明的同时，我们必须理智地面对时代的挑战。新技术革命正日新月异地改变着我们的工作方式、生活方式以及观念形态和行为模式。工厂自动化、办公自动化、商业自动化、家庭自动化等现代神话正一个一个地成为现实；电话、电视、传真、多媒体、信息高速公路、无纸办公、无货币交易，等等，已经不再只是陌生的新名词。今天，一个不会使用电脑的人（“机盲”），就象过去不认识字的人（文盲）一样，将被隔离在现代文明之外。

“信息爆炸”使我们茫然失措，知识的废旧更让我们窘迫不安。几乎每个人都希望有更便捷的途径和最佳的选择，使自己的知识和技能及时得到补充和更新。所有这些并不能完全依赖学校教育来完成。从某种意义上说，学校只能提供基础知识和基本能力，而“非学校教育”的“自学”才应当成为获得新知识和新技能的主要形式。

我们有幸算得上是第一批“家用中文电脑”的用户。曾经有过

的迷茫、迂回和挫折，没有成为过眼烟云。在体验过一番甘苦之后，心中萌生的一个最大愿望就是：让所有的初学者避免我们曾走过的弯路、把探索的收获作为共享的资源奉献给社会。

基于这一认识，这套以“自学者”为主要对象的丛书就要面对所有打算摘掉“机盲”帽子的读者。因此，她没有性别、年龄、职业等的限制，只要是有一定自学能力的人，都应当能从中得到打开中文电脑之门的钥匙。

在本丛书编写的过程中，为了将专业性、技术和操作性都很强的知识恰到好处地介绍给读者，为了给艰深晦涩的术语和纷繁庞杂的资料找到简明通俗的形式，我们参考了大量书籍、资料，反复比较甚至多次上机验证。但是由于电脑操作系统版本不断更新、应用软件层出不穷，以及条件和能力的限制，仍难免有不尽如人意的地方。欢迎专家和热心的读者提出批评建议。

本丛书能够与大家见面，应当感谢我们的老师和所有先行者们的宝贵经验和帮助，同时还要感谢石油大学出版社的同志和朋友们。正是由于有了昨天和今天的奉献，才创造了现在和将来的共享。

序

山东大学盛玉麒教授主编的《家用中文电脑丛书》已完成，嘱为丛书写序。

玉麒是已故殷焕先(孟非)先生的及门弟子，专攻语言文字之学。1984年硕士研究生毕业后，致力于汉字信息处理的教学与研究，1993年因成果突出被破格晋升为教授。去年，为出版《庆祝殷焕先教授执教五十周年学术论文集》，玉麒曾来信要我写贺词。我写了一首不象样的自度长短句寄去，被影印在论文集中。孟非兄是我的学长，私交甚笃。如今孟非已仙逝，他的弟子有成果出版，要我作序，自然不能推辞。此其一。

去年10月，中国语文现代化学会在北京正式成立。来自全国各地的代表上百人。玉麒是山东代表之一，后被选为常务理事。学会的宗旨之一就是为适应信息革命的需要，加快“电脑中文化、中文电脑化”的研究步伐，促进汉语汉字规范化、标准化、国际化和工程化，进一步开拓语言学与电脑技术相结合的新领域，努力出成果、出人才。现在，摆在面前的《丛书》稿，据介绍说，都是编著者亲自使用电脑“写”成的。忝为中国语文现代化学会会长，很为会员同志们的成果高兴，理应写序介绍。此其二。

“中文电脑”，顾名思义，是用电脑处理中文。电脑是新技术、舶来品，中文则是土生土长的。二者有个如何结合的问题。让中文绝对服从电脑，不行；让电脑绝对服从中文，大概也不妥。中文是交际工具，电脑是智力工具。从“工具”这一共同性来说，都是人创造出来为人服务的，没有哪个是一成不变的，不能硬让某一方绝对服从另一方。在中文与电脑的结合上，要互相靠拢，这就要搞好规范化和标准化。从使用者的角度说，既要学好电脑，更要学好中文。这套丛书把国家关于汉语拼音、数字用法及出版物中汉字使用的规

定等法规文件都收录到《中文电脑实用手册》中，使家用中文电脑用户可以在案头随时查到语文规范和标准，用意极为可贵，至堪赞服。此其三。

普及中文电脑是一项跨世纪的工程，关系到提高全民族科技文化水平，以至关系到综合国力的提高。丛书的编著者从自学者的实际需要出发，把“探索的收获作为共享的资源奉献给社会”（《编者献辞》语）。希望诚如《献辞》所言，每一个有一定自学能力的人，都能开卷有益，从中得到打开中文电脑之门的钥匙。

谨缀数语，借表祝贺之忱。

张志公

说在前面的话

当 1946 年美国研制成功世界上第一台电子计算机的时候，面对那台庞大的机器，世界上没有几个人能够想到它进入家庭的问题。然而，仅仅过了四十来年，不要说在西方发达国家的家庭中计算机已是非常普及了，就是在处于社会主义“初级阶段”的中国，也有道是人人争说计算机、家家欲买计算机了。科学发展的迅速真是令人难以置信！

“计算机从娃娃抓起”，娃娃们从中学乃至小学开始学习计算机知识；计算机在办公、科研等方面的应用和巨大效能，使得成年人必须进行计算机的扫盲；而计算机价格的大幅度下降，人民收入的不断增加，又为计算机进入家庭扫除了经济上的障碍。于是，一股热浪冲击着大江南北：计算机进入家庭！

然而，在花费一笔不算很小的积蓄抱回闪闪发光的计算机的同时，也同时抱来了一个大大的难题：如何使用计算机？

如果说，购买计算机时还可以请人临时帮忙的话，那么在每天的使用中经常遇到的各种问题就无法去频繁地麻烦别人了。

唉！要有个天天在身边的老师就好了……

怎么办？

本书愿意充当您的随身顾问！

本书采用问答的形式，解答了家用计算机使用过程中经常遇到的约 300 个问题，内容涉及计算机硬件基础知识与使用、DOS 操作、汉字系统与汉字输入、文字编辑、应用软件等方面，相信会在您学习使用计算机的道路上助您一臂之力。当您在使用中遇到问题的时候，随手翻翻本书，也许会得到一个还算满意的答复。当您闲暇的时候，随手翻翻本书，肯定會了解许多计算机的知识。

笔者并非计算机专业科班出身，在自学计算机的过程中看过不少计算机书籍，常常觉得书中许多不必要说的话太多，而我们急切想得到的东西又往往说得专业术语太多，使人如堕云雾山中，很难掌握要领。这些对于计算机专业的人来说也许是必要的，而对于一般的自学者来说就不然了。因此，本书在写作中尽量用通俗易懂的语言，把一些最基本的知识深入浅出地介绍给大家。

常常有不熟悉计算机的人对计算机望而生畏，不敢摸不敢动，更不敢想买回家自己用。其实呢，计算机跟傻瓜相机差不多，我们只要会使用就行，根本无需知道那些跟使用无关的知识。当然，计算机的使用比傻瓜相机要复杂得多，不过，无非是多记住一些命令就是了。再者说，越是新出的软件，对使用者越友好，大多有菜单提示，使用时拉出菜单，移动光标选择就行。当然，发出和执行命令的方式简单了，但它的功能我们是必须要知道的，否则怎么能让计算机去执行这些功能呢？所以，读者一方面可以从本书中得到有关的解答，另一方面可以从本书中得知有关方面的功能，这也是本书的写作目的之一。

愿本书成为您学习使用计算机中的好朋友！

愿您早日成为计算机的好朋友！

编 者

1994.12.

目 录

一、计算机安装与使用基础

计算机的设备有哪些?	1
显示器有几种类型?	2
键盘的各个键有什么用途?	2
软盘有什么特点?	5
软盘有几种?	5
怎样保护软盘?	5
什么是写保护?	6
怎样为软盘写保护?	6
硬盘和软盘有什么不一样?	6
什么是电脑的内存?	7
计算机如何安置为宜?	8
计算机买回家就能用吗?	8
怎样知道自己新买的计算机质量好不好?	9
使用计算机应注意什么?	9
移动计算机时应注意什么?	10
计算机有了毛病时怎么办?	10
怎样开机和关机?	11
什么是冷启动和热启动?	11
RESET 键是干什么用的?	12
指法练习重要吗?	12
指法练习困难吗?	12
手指怎样按键才是正确的?	12

二、DOS 操作

什么叫 DOS?	14
DOS 的版本是怎么回事?	14
怎样知道当前 DOS 的版本?	15
用高版本的 DOS 好还是用低版本的 DOS 好?	15
什么是 DOS 提示符?	16
DOS 命令中怎样表示盘符?	16
输入 DOS 命令时用小写字母还是用大写字母?	16
什么是内部命令和外部命令?	16
怎样重复键入上一次键入的命令?	17
什么是根目录?	18
什么是子目录?	18
怎样建立和删除子目录?	19
为什么提示“不能建立目录”?	19
为什么有时用 RD 命令删除不掉子目录?	20
怎样打开子目录?	20
怎样关闭子目录?	21
怎样为子目录改名?	21
什么叫当前目录?	22
怎样显示当前目录?	22
什么是路径?	22
怎样显示磁盘的目录结构?	23
怎样指定检索路径?	23
怎样在当前目录下调用另一子目录中的可执行文件?	24
什么是通配符?	24
怎样显示磁盘上的文件目录?	25
怎样显示文件的内容?	26

怎样成批显示文本文件的内容?	27
为什么用 TYPE 命令显示不出来文件的内容?	27
怎样用 TYPE 命令打印文件?	27
怎样为文件起名?	28
用汉字给文件命名好不好?	28
怎样为文件改名?	29
改名操作中为什么提示“相同的文件名或文件未发现”?	29
怎样复制(拷贝)文件?	30
如果目标路径中有与源文件同名的文件,同名拷贝后 会不会覆盖原有文件?	31
XCOPY 和 COPY 有什么区别?	32
怎样整盘复制?	32
DISKCOPY 和 COPY *.* 有什么不同?	32
遇到“复制过程结束”时怎样办?	33
为什么提示“磁盘(或驱动器)不兼容”?	33
为什么提示“指定的驱动器不存在或是不可移动”?	33
整盘复制时提示“目标盘坏或不匹配”是什么意思?	34
怎样删除无用的文件?	34
删除操作中出现“目录中的所有文件将会被删除! 确认吗?” 提示时怎么办?	34
怎样恢复误删除的文件?	35
怎样保护重要的文件?	36
怎样利用 UNDELETE 来保护文件?	36
文件的属性有几种?	37
怎样改变文件的属性?	38
怎样格式化磁盘?	39
格式化硬盘时显示“非法的分区表”是什么意思?	40
“拒绝对写保护盘的操作”是什么意思?	40
格式化中为什么出现提示“驱动器标识符必须被指定”?	40

为什么提示“不支持对 X 驱动器的格式化”?	40
格式化时提示“无效的卷标”怎么办?	40
格式化时出现“0 道坏——磁盘不能用”的提示时怎么办?	41
怎样恢复被格式化了的磁盘上的文件?	41
硬盘的分区是怎么回事?	41
执行 DOS 命令中怎样中断?	42
怎样备份硬盘上的文件?	42
为什么在备份磁盘时出现“不能在某驱动器 上建立 BACKUP 子目录”的提示?	43
为什么在备份磁盘时出现提示“不能发现 FORMAT.COM 文件”?	43
备份磁盘时为什么提示：“最后的文件未被备份”?	43
为什么提示“不能备份(或恢复)文件”?	44
为什么提示“设备中没有剩余空间”?	44
备份时提示“目标盘不能用于备份”是什么意思?	44
为什么提示“警告! 未发现任何要备份的文件”?	44
怎样恢复备份盘上的 BACKUP 文件到硬盘?	44
“备份文件顺序错误”是什么意思?	45
可以不按顺序恢复 BACKUP 文件吗?	45
为什么在恢复文件时提示“更换文件吗”?	46
恢复文件中提示“最后的文件没有被恢复”时怎么办?	46
怎样显示和设置日期?	46
为什么提示“无效的日期”?	47
怎样显示和设置时间?	47
为什么提示“无效的时间”?	47
怎样清除屏幕上的字符?	48
怎样不用编辑软件而建立一个小文本文件?	48
怎样为数据文件设置查询路径?	48
怎样检查磁盘的状况?	49

用CHKDSK 检查磁盘时有“是否将目录转换为文件?”	
怎么办?	50
出现“把丢失的链转化为文件吗”的提示时怎么办?	50
CHKDSK 时为什么提示“正确信息不能写入磁盘”?	51
用CHKDSK 检查磁盘出现“读(或写)文件分配表错”时	
怎么办?	51
批处理文件是干什么的?	51
怎样建立批处理文件?	52
自启动批处理文件是干什么的?	53
批处理时显示“未找到批处理文件”是什么意思?	53
为什么提示“插入带批处理文件的盘,准备好后按任意键”?	53
配置文件 CONFIG. SYS 是管什么的?	54
怎样使用扩展内存和扩充内存?	54
为什么计算机在启动时提示“非法的或错误的某文件”?	55
在只有一个软盘驱动器的计算机上能进行两张盘之间的操作吗?	55
怎样复制一张 DOS 系统盘?	56
为什么传输系统时出现提示“不能发现系统文件”?	57
用SYS 传输系统时为什么显示“目标盘上没有空间安置系统”?	57
用SYS 传输系统时为什么提示“缺省的驱动器中没有系统文件”?	57
为什么提示“磁盘不能作为系统盘”?	58
传输系统时出现“不相容的系统空间”提示怎么办?	58
格式化或 SYS 时为什么提示要“将 DOS 盘插入 X 驱动器”?	58
怎样提高硬盘的运行速度?	58
死机是怎么回事? 死机以后怎么办?	59

为什么有时输入一个 DOS 命令后计算机不执行?	59
遇到“中止、忽略、重试、失败?”的提示时怎么办?	60
“拒绝存取”是什么意思?	60
遇到“非法的命令或文件名”的提示时怎么办?	60
“非法的或错误的命令解释”是什么意思?	61
遇到“不能启动 COMMAND, 退出”的提示时怎么办?	61
为什么在运行应用软件时出现“配置太大, 无法装进内存”的 提示?	61
为什么提示“当前驱动器无效”?	61
为什么提示“读 X 盘时数据错误”?	62
为什么提示“读(或写)X 盘时磁盘错误”?	62
提示“读(或写)驱动器 X 时有不可恢复的错误”时 怎么办?	62
提示“写驱动器 X 失败”的原因是什么?	62
提示“写驱动器 X 时写保护错误”是什么意思?	63
“除(法)溢出”是什么意思?	63
“EXE 文件出错”是什么意思?	63
为什么提示“不能使用扩充内存”?	63
提示“X 驱动器的文件分配表坏”时怎么办?	64
拷贝或替换时提示“文件不能被自身拷贝”是什么意思?	64
为什么提示“文件建立错误”?	64
为什么提示“文件未找到”?	64
为什么提示“错误的 DOS 版本”?	65
为什么有时提示“把带有 COMMAND.COM 文件的磁盘 插入 X 驱动器”?	65
为什么提示“把磁盘插入 X 驱动器, 准备好后按任意键”?	65
为什么提示“磁盘空间不足”?	66
提示“内存不足”时怎么办?	66
为什么提示“无效的文件名或文件未发现”?	66

提示“无效的路径(或文件)未发现”时怎么办?	67
“无效的语法”或“语法错误”是什么意思?	67
提示“读(或写)X 驱动器时没有做好准备”怎么办?	67
“参数不兼容”的意思是什么?	67
提示“路径名太长”时怎么办?	67
提示“程序太大,不能装入内存”时怎么办?	68
遇到提示“扇区未找到”时怎么办?	68
提示“无纸”的原因是什么?	68

三、汉字系统与汉字输入

汉字系统是什么?	69
汉字系统包括那些部分?	69
应该选用哪种汉字系统?	69
怎样进入汉字系统?	70
什么是半角? 什么是全角?	70
哪种汉字输入方法好?	71
什么是全拼、简拼、双拼?	72
怎样用拼音输入汉字?	73
汉字的区位码是怎么回事?	74
怎样用区位码输入汉字?	75
五笔字形输入法的基本原理是什么?	75
自然码的特点如何?	75
自然码的双拼代码有哪些?	76
怎样挂接自然码系统?	76
怎样用自然码输入词组?	77
怎样用自然码输入单字?	78
怎样用自然码自造词?	79
怎样进入自然码输入状态?	80

怎样转换自然码输入状态?	80
遇到不认识的字怎样用自然码输入?	82
在自然码输入过程中编码输入错误怎么办?	82
怎样用自然码输入各种数字?	83
在自然码中怎样输入中文标点符号?	85
怎样用自然码输入表格符号?	85
怎样改造自然码单字的编码?	86
怎样修改自然码双字词的词库?	86
怎样修改自然码的简码字、简码词?	87
怎样在汉字输入中输入西文字母?	87
遇到字库中没有的字怎么办?	87
怎样从内存中退出汉字系统?	88
怎样在不退出汉字系统的情况下转换汉字显示方式 与西文显示方式?	88
西山 DOS 中如何设置和转换各种状态?	89

四、文字编辑

计算机文字编辑与手写相比有什么优势?	90
用什么文字编辑软件好?	91
汉字 WS 编辑软件的特点如何?	92
WPS 文字编辑软件的特点如何?	92
CCED 编辑软件的特点如何?	93
怎样进入汉字编辑?	94
文书文件和非文书文件的区别是什么?	96
WPS 主菜单中的“文件服务功能”有什么用?	96
运行 WPS 对计算机配置有要求吗?	97
怎样在别的子目录下调用 WPS 编辑?	97
怎样退出文字编辑系统?	98