

● 孙世全 著

军警人际关系 个案辑



★ 黄河出版社

责任编辑 李景荣

封面设计 张宪峰

图书在版编目(CIP)数据

军营人际关系个案辑/孙世全著. — 济南:黄河出版社, 2003. 12

ISBN 7-80152-427-6

I. 军... II. 孙... III. 部队-人际交往-通俗读物 IV. E225

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 100907 号

书名 军营人际关系个案辑

著者 孙世全

出版 黄河出版社

发行 黄河出版社发行部

(济南市英雄山路 19 号 250002)

印刷 济南申汇印务有限责任公司

规格 850×1168 毫米 32 开本

9.375 印张 235 千字

版次 2004 年 3 月第 1 版

印次 2004 年 3 月第 1 次印刷

印数 1—5000 册

书号 ISBN 7-80152-427-6/E·050

定价 18.00 元

序

解放军总后勤部政治委员

张发台

社会是由人构成的。人都是生活在一定的社会环境里,作为一种社会关系的人际关系是不以人的意志为转移的客观存在。马克思说过:“人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上,它是一切社会关系的总和。”这句名言告诉我们,社会生活不论多么复杂,说到底是由各种性质、各种层次、各种方式的人际交往组成的。在人际交往中,一个人总是要与形形色色的人发生各种各样的关系。与此同时,会不知不觉地受他人影响并影响他人,从而形成纷繁复杂的人际关系。良好的人际关系在政治、经济、文化等诸多领域,包括在我们的日常工作和生活中,所起的积极作用是显而易见的。就部队而言,密切官兵关系、官官关系、兵兵关系,上下左右团结一心,是形成军营良好风气、高昂士气的前提,是提高军队内部的凝聚力和战斗力的基础,也是圆满完成各项任务的必要条件;同时也会使群体中的每个官兵感受到集体的温暖,增加个体的自信心和群体之间的相互理解,从而增强爱岗敬业、建功军营的信心和力量。

在发展社会主义市场经济的新形势下,应该说,我军始终保持了人民军队的本色,官兵一致、尊干爱兵的优良传统代代相传。官兵之间、同志之间、战友之间互相尊重、互相关心、互相帮助、平等友爱,始终是部队内部关系的主旋律。但是不可否认,随着社会开放程度的日益扩大,军人同社会的交往也日益增多,尽管其中大多

数交往都是正常和必要的,但也有一些交往并非正常。如有的在交往中不分对象、不看场合,有的甚至什么人都敢交,什么关系都敢拉,由此导致的少数军人违法违纪的情况也有所增多。另外,有些青年官兵由于自身气质、性格、爱好的差异或缺乏交际经验等缘故,在人际交往中常常会遇到一些这样或那样的困难和心理障碍,甚至发生误解、矛盾和冲突,等等。这些情况和问题虽然不是部队人际关系的主流,但它所产生的消极影响却不容忽视。因此,对时下军营人际关系的不良现状进行批评并加以改善和净化,继而在部队内部建立起和谐、纯洁、高尚的人际关系,是摆在我们面前的一个亟待解决的课题。《军营人际关系个案辑》一书的作者,正是基于这种认识编写此书的。

纵览全书,感到此书有以下几个特点:一是具有较强的针对性。作者为什么写这本书,写给谁看?目的十分明确。这是一本阐述军营人际关系的专著。书中从官兵关系、官官关系、兵兵关系、军民关系、家庭关系、邻里关系的角度,不仅对这些人际关系的一般原理进行了阐述,而且还具体地、多层面地提出了科学地处理各种各类人际关系的原则、方法和对策。全书中采用一问一答、一事一议的方式回答官兵所提出的多种“关系”问题,因而所谈所论,个个都贴近基层官兵的实际,件件都有的放矢,故易为基层官兵所接受,讲述的道理亦令人心悦诚服。二是具有较强的实用性。作者在书中共回答了50多个问题。在回答这些问题时,作者始终抓住在社会主义市场经济条件下军营人际关系的新变化,着眼于新形势下军人交际的特点和规律,兴利除弊,因势利导,着力探析军人交际中的种种现象和问题,力求理论性与实践性相结合,帮助官兵确立当代军人人际交往的正确观念,建立真挚的友谊、良好的人际关系,妥善解决人际间的矛盾冲突,走出人际交际的误区,掌握在不同情况下与不同类型人的交际艺术等。从而使本书具有较强的实用性、指导性和现实中的可操作性。三是具有较强的可读性。

本书在回答问题、阐述道理时,采取启发式、开导式的方法,和风细雨,循循善诱,深入浅出,入情入理,并运用一些具体的实例和生动、贴切的比喻,寓理于事,情理交融,具有较强的知识性和趣味性。同时本书的语言亦比较亲切、活泼、自然,增强了它的可读性。

当然,书中所涉及的军人交际的范围还不够全面,有的缺乏充分的论述,有些问题还需要进一步探讨。但瑕不掩瑜。我相信,这本书的问世,对处理和协调军营各种各类的人际关系将会起到积极的推动和促进作用。鉴于此,愿把它推荐给广大读者,特别是青年官兵读者。

2004年2月26日于北京

目 录

序.....	张文台(1)
人生美好是人际关系的美好.....	(1)
与领导怎样保持和谐的关系.....	(7)
同上级处好关系并不难	(12)
善待下级的短处	(17)
学会运用协调艺术	(20)
“配角”重在配合	(24)
军政主官要同舟共济	(27)
善与合不来者相处	(33)
难得是诤友	(38)
成长进步靠什么	(42)
莫以送礼乱拉关系	(47)
远近亲疏应适度	(52)
善于容人之过	(55)
好人缘的赢得	(58)
批评要讲究方法	(62)
莫戴有色眼镜看人	(66)
从感情上融洽官兵关系	(69)
性格内向也能与战士处好关系	(75)
请尊重战士的隐私权	(78)

朋友勿以利交	(82)
建立良好的兵兵关系	(86)
战友情谊在交往中凝结	(90)
面对破碎的友谊	(95)
抛弃狭隘的老乡观念	(99)
“哥们儿义气”贻害无穷	(105)
与爱搬弄是非的人如何相处	(108)
男女兵交往中的“红绿灯”	(111)
乱起绰号有损团结	(115)
跳出误解的泥潭	(118)
宽容待人获友情	(122)
开玩笑莫过度	(127)
在竞争中保持友谊	(131)
免去无谓的争论	(134)
语言垃圾玷污友情	(138)
嫉妒是战友情谊的腐蚀剂	(142)
图虚名失友谊	(148)
自傲会使你孤立	(152)
摒除报复之心	(157)
不可自我封闭	(162)
无端猜疑伤害友谊	(166)
人际交往中的自卑心理要不得	(171)
与人交往大胆些又何妨	(175)
怒气伤情害友谊	(179)
过分“较真”使你与友谊无缘	(184)
交友重在择友	(187)
正确地同地方群众交往	(194)
妥善处理军民纠纷	(198)

夫妻关系常调适·····	(203)
适时消除夫妻隔阂·····	(209)
婆媳相处有学问·····	(213)
做好女婿的诀窍·····	(218)
近邻还要近交·····	(221)
附录一：	
人际交往的原则和技巧·····	(225)
附录二：	
人际交往箴言隽语·····	(250)
后记·····	(287)

人生美好是人际关系的美好

“我叫魏力，在团作训股任参谋。日前，团政治处邀请专家给官兵讲授‘如何搞好人际交往’的课程，授课中专家用了一位名人的话，原话我没记下来，大概的意思是讲人的成功，专业技术占15%，人际关系占85%。我所不太理解的是，一个人事业的成功固然与良好的人际关系有着密切的联系，但它居然能占那么大的比例吗？请您在百忙之中给予指教。”

魏力战友，你来信谈的那位名人的话，我查了一下，是美国心理学家、教育家戴尔·卡耐基讲的，原文是：“一个人的成功，只有15%是他的专业技术，而85%则要靠人际关系和他的做人处世的能力。”在这里，卡耐基就人能否成功，提出了三个因素，即专业技术、人际关系、做人处世的能力，同时强调了“人际关系”和“做人处世的能力”要比“专业技术”重要，他是用百分比来表示的。至于这个百分比的划分正确与否，笔者感到并不重要。我理解，卡耐基的本意是想告诉人们，人际关系和做人处世的能力对一个人的成功具有不可忽视的极其重要的影响和作用。这就好像大发明家爱迪生所讲的“天才是1%的灵感，99%的血汗”一样，他无非是想说明成就伟业需要的是坚忍不拔的毅力和持久不懈的努力罢了。

应当承认，世上许许多多成功者的实践，也证实了卡耐基之所言是有一定的道理的。如果把个人的专业技术比喻成一棵茁壮成长的大树，那么人际关系则可看做是给大树提供养分的土壤。没有融洽、和谐的人际关系，个人的专业技术的发挥自然也就失去了

肥沃的土壤。如此，一个人的成功也就无从谈起。在现实生活中，常有这种情况：有些专业技术很好的人，往往自恃有才，桀骜不驯，而忽视人际交往，独来独往。其结果由于没有他人的支持与协作，再好的专业技术也发挥不出来，事业有成只能是一句空话。并且，长此以往，很好的专业技术会渐渐被不合群的孤僻性格所遮蔽，使自己成为一个不合群的孤独者。所以，现在人们越来越重视人际关系交往，或许是这个原因吧。限于时间，在这里别的方面我就不涉及了，仅就你信中提到的有关人际关系的问题说点我个人的看法，供你参考。

什么是人际关系？所谓人际关系是指人们在共同的活动中形成的人与人之间的相互交往和联系。人际关系又叫做人际交往，它实际上与人际交往是同一个意思，只不过讲人际关系是静态的表述，突出了某种联系，而人际交往是动态表述，指明了互动的状态。没有交往形不成联系，也谈不上人际关系；没有人际联系，也就不存在有交往活动了。

众所周知，人作为社会的人，总要与周围的人发生各种各样的联系，建立精神的或物质的交往关系。人为什么离不开交往呢？对这个问题，几千年前的古人就曾作过探讨和研究。我国战国时期的思想家荀子指出：人要交往是因为“人生不能无群”。他认为，“人”，力不若牛，走不若马，而牛马为用何也？曰：人能群，彼不能群也。是的，人没有野兽的爪牙之利，没有飞禽的翱翔之便，却能征服自然，成为自然的主人，重要原因之一，就是人与人之间能够建立各种联系，从而形成一个分工协作、互相依从、配合默契、井然有序的强有力的群体——人类社会，而人以外的其他任何动物，都不能建立这种联系，正如马克思所指出的：“动物不对任何东西发生‘关系’，而且根本没有‘关系’。”由此可见，社会性是人的一个重要的本质属性，它决定了人与人之间必然建立多层次、多方位、多类型的联系，人们之间只有通过这种联系和交往才能生存和发展。

也正是在这样的意义上,马克思指出,社会的生产和生活是以个人之间的交往为前提的。其实,我们生活的社会,就是由各种错综复杂的人际关系组成的网络,每个人的生活都离不开人际交往。随着现代社会的不断发展和进步,更加需要人与人之间广泛而深入的联系和协作。

军人作为社会成员,同样置身于人与人之间的交往关系之中。当你穿上绿军装,怀着美好的憧憬,带着亲人的嘱托,肩负着保卫祖国的重任,走进军营——这个人群高度集结的特殊群体,你既开始了新的生活,也开始了新的人际交往。在军营,有所在单位的官兵、兵兵、上下级、同乡、朋友等之间的交往;走出营区,要与地方群众交往;离开亲友,要通过电话、书信、网络等形式保持交往和联系。可见,在军旅生活中,与人交往是无所不在的,也是不可缺少的。

与人交往,并通过交往建立和维持一定的人际关系,是人的一生中最为稳定、最为经常、最为强烈的需要之一。建立良好的人际关系,不仅能开阔自己的眼界,学习别人的人生经验,增进同志间的相互了解,感受友情的温暖,同时对保持个人与个人之间、个人与集体之间的融洽、和谐、愉快的关系,对促进个人学习、工作的顺利进行,对事业的发展 and 自我价值的实现都是非常重要的。人际关系的功能和作用是多方面的。

良好的人际关系具有获得信息的功能。在生活实践中,与学识各有所长的人交朋友,就好比读不同内容的书,可以获得各方面的信息,丰富自己的知识。人们常说的“与君一席话,胜读十年书”,就十分形象地说明了这个道理。在许多情况下,往往自己百般探索、长期苦思冥想而不得其解的问题,在与人的偶然交谈中会突然得到启示,产生灵感。著名物理学家李政道曾说过,他与杨振宁合作打破宇宙守恒定律,就是在吃饭时解决问题的。著名生物学家达尔文关于生物进化的观点,就是从他的朋友格兰特那里第

一次接触到的。他的名著《物种起源》，就是受他的朋友莱伊尔的多次启发才写成的。在军营中，同志之间、战友之间的亲密交往，实际上是一种思想交流的过程。正如英国作家萧伯纳比喻的那样：“如果你有一个苹果，我有一个苹果，彼此交换，每人只有一个苹果；如果你有一种思想，我有一种思想，彼此交换，我们每个人都有两种思想，甚至多于两种思想。”积极主动地交往，无疑会使我们接触更多的战友、朋友，听到更多的事情，交换更多的思想。同时交往也是一个学习的过程。在知识经济时代，人们越来越感到知识的力量。一个人即便智商再高，但个人占有的知识也有限，交往可以弥补这个不足。人人都有自己的长处，都是相关知识的占有者。如果抱着“三人行必有我师”的态度去交往，就能够在交往中汲取、借鉴他人的新知识，丰富提高自己。比如，与在军事上造诣较深的同志交往，可以领略军事领域中的许多奥秘；与科学文化水平较高的同志交往，可以学到更多的科学文化知识；与思想品德高尚的同志交往，可以懂得更多的做人处世的道理等。

良好的人际关系具有促进事业发展的功能。俗语讲：“一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。”爱因斯坦说过：“世间最美好的东西，莫过于有几个头脑和心地都很正直的朋友。”人际关系是人生的网络，它不仅影响着人们的思想、感受和行为，有时甚至影响着自己一生发展的途径。因此说，良好的人际关系与个人事业的成功密切相关，或者说，广泛而和谐的人际关系会给一个人造就更多的成功机会。人与人之间有了交往，成了朋友，有欢乐为你助兴，有忧愁为你分担，有疑难为你排释，有烦恼为你化解。在漫长的人生路途中，上坡时有助你一臂之力的；交叉路上有为你指点迷津的；遇上风雨时有为你遮挡的；一帆风顺时有提醒你别忘乎所以栽跟头的。一般来说，大凡事业成功的人，他们大都在早期得到过朋友或导师的指导和帮助。如果一个人在40岁以前没有建立起适当的“朋友圈”，那便有许多麻烦了。人生会有许多意想不到的困难，你

纵有三头六臂也难以解决。所以,一个人应该广交朋友,尤其多交一些志同道合的朋友,这对自己的事业发展会产生很大的影响。

良好的人际关系具有完善自我意识的功能。人贵有自知之明。所谓自知之明,即具有成熟的自我意识。人的自我意识并非自然而然地成熟的,而是通过与人交往,在与别人的相互作用中逐步完善成熟起来的,因为人要正确地认识自己,通常需要借助别人对自己的认识。这就像人只有通过镜子,才能看到自己的面目一样。在日常工作生活中,我们每个人对自己行为的理解力、判断力都会有一定的局限性,而周围的同志的评价相对来说比较全面、客观、公正些,如果同志们对自己的思想、工作持肯定态度,就说明自己的努力方向没有错;如果同志们都批评自己的言行不正确,则应赶紧改正过来。一个人的思想素质和工作能力,往往正是这样通过人际交往不断得到反馈信息,认清自己的缺点,省悟到不足,进而自觉地调整自己的行为而逐步得到提高的。

良好的人际关系具有自我表现功能。人总是希望别人了解自己、理解自己、信任自己。广泛正确地与人交往,可使更多的人有机会了解你的为人、你的性格、你的学识、你的才华。若说人生有机遇的话,那么,这样的机遇首先就蕴含在领导和同志们对你的了解与赏识之中。只有这样,你才有可能为人所用,个人的抱负和自我价值才有可能如愿以偿。

良好的人际关系具有提高工作效率的功能。人际关系的好坏直接影响人的工作效率。人与人之间倘若感情融洽、和睦相处、心情舒畅,那么他的精力就集中,斗志就旺盛,积极性和创造性就会发挥出来,从而提高工作效率。反之,人与人之间的关系紧张,相互猜疑,互存戒心,明争暗斗,这种“内耗”势必影响人的积极性,工作效率就会降低。

良好的人际关系具有增强凝聚力的功能。人际关系融洽是团结的基础。一个单位官兵之间、官官之间、兵兵之间、上下级之间

人际关系密切,这个单位无疑是一个团结战斗的集体。反之,如果人际关系紧张,内部矛盾重重,彼此戒备,相互拆台,那么单位建设肯定会出现问题,甚至遭到破坏。

良好的人际关系具有增进身心健康的功能。人一生的成长、发展、成功、幸福,无不同他人的交往和关系相联系;人一生的愉快、烦恼、快乐、愁伤、爱与恨等,也同样是同他人的交往和关系分不开的。人际关系状况是影响人身心健康的重要因素。良好的人际关系,能够使人感到心情舒畅、精神愉快;不善于和别人友好相处,则会感到孤独、苦闷,产生一种压抑感。生活中,人的感情需要交流,也需要宣泄。在感情交流和宣泄中,可以使原本较为陌生的干部与战士很快熟悉起来,成了知心朋友;可以使两个有误解的战友,倾诉衷肠,顺利地消除心理上的隔阂,化解矛盾;也可以使自己保持愉快的心境和健康的体魄。尤其是当他身处逆境时,更需要有人给予同情和帮助。我们常有这样的体会,一个人有了问题或有什么心事,处于极端苦闷状态,只要能与人有所沟通,对某个人说出来,有所发泄,得到安慰,精神就会减轻压力,心里就会感到轻松许多。否则,如果清高孤独、自我封闭,与别人格格不入,轻者会产生不必要的烦恼和困惑,重者会使自己的心理失调,产生疾病。



与领导怎样保持和谐的关系

某部二营马营长坦率地向笔者诉说了处理上下级关系的困惑与苦衷：在军营生活中，我总觉得同领导的关系最难处，与领导亲近吧，怕有“拍马之嫌”，影响和周围同志的关系；与领导疏远吧，又担心领导不能了解自己，影响进步；对领导有不同意见提出来吧，怕领导不高兴，给“小鞋”穿；不提出来吧，又觉得对工作不负责任，有所“失职”……

毋庸讳言，马营长提出的问题，在部队官兵中具有一定的代表性。在我国的社会系统中，除了国家最高领导人外，其他任何人都具有领导和上级，都有一个如何处理与领导和上级的关系问题。而且这种关系处理得好坏，对自己的成长和发展、对自己所担负基层领导工作的成败都是至关重要的。在实践中，下级如果与领导的人际关系处理不好，就会感觉到有一种心理压力，这种压力大了，时间长了，既会影响工作，又会损害身心健康。我国著名心理学家丁瓚教授曾说过：“人类心理适应，最主要的就是对人际关系适应。”可见，处理好与领导的人际关系，掌握与领导保持“和谐”关系的基本方法，是具有十分重要的实践意义的。

“和谐”二字在党的十六大报告中多次出现：“社会更加和谐”、“人与自然的和谐”、“多种力量和谐并存”等。“和谐”意为配合得适当，相互关系融洽。社会“和谐”，国家繁荣昌盛；人与自然“和谐”发展，人类生活更加美好；与领导关系“和谐”，对自己成长进步和部队建设都有利。

与领导保持“和谐”关系的方法是多方面的,笔者认为,主要有以下三点:

一是要尊重领导,维护领导的威信。任何一个上级领导都是由上一级组织任命的,在他分工负责的范围内,所做的各项决议、决定,实施领导作用,都是代表一级的组织,而不是代表他个人,所以我们对上级领导首先应该尊重。其实,每个人,也包括领导,对他人都有一种心理期待,希望得到尊重,希望自己应有的地位和荣誉得到肯定和巩固。谁也不愿在人群中被冷落和被视为异己。如果上述愿望得不到满足,就会对周围的人产生隔膜感,就很难说得上很好地合作了。因此,我们说,尊重领导在工作环境中是必须有的意识和行为。有人认为尊重领导、维护领导的威信,是阿谀奉承,是拍马讨好的行为,这种观点是片面的。一个正式群体的工作活力来自内部成员之间的凝聚力,领导正处于这种聚合力的核心位置,尊重领导,维护领导的威信是搞好工作的必要条件。尊重领导就是对领导要诚恳、谦逊、直率、大方,尤其要尊重领导的人格。某部两名干部因私自开车回家拉东西,受到了团长的严肃批评之后,就合计写了一封揭发团长贪污受贿的匿名信给上级机关。后经立案查证,纯属诬陷。显然,这两名干部的行为是有损领导人格的,而且是违法的。另外也要看到,领导也是普通干部,不可能什么事都做得很圆满。当工作中发生失误时,你不能站在一边看笑话,更不能讲风凉话,应当出以公心,诚心诚意指出领导的缺点和错误,并帮助他加以克服和纠正,以使领导更好地担负起领导的责任。当领导遇到难题征询你的意见时,要多提供一些有价值的思考意见,不能信口开河,也不能搪塞了事。当遇到一些不愉快的事情时,你要注意维护领导的“面子”,不要当着众人的面直接顶撞,或否定领导的意见。即使你是正确的,也要采取比较婉转的方式加以弥补,也可以过后个别交谈指出,这样效果可能会更好一些。当领导批评你时,最需要表现出你的诚恳的态度,让领导看到

你从批评中确实接受了什么,学到了什么。如果你对批评置若罔闻,把批评当做“耳旁风”,我行我素,这种结果也许比当面辩解和顶撞更糟,因为你的眼里没有领导。倘若领导批评有出入,也应先虚心接受下来,等适当时候再向领导把问题说明。

二是要服从领导,有很强的上下级意识。军队是个战斗集体,是指挥员和战斗员的有机结合。在部队中,各级领导是工作和战斗的组织者、指挥者,部属是工作和战斗任务的执行者、承担者。服从领导,首先要强化组织纪律观念。下级服从上级,这是军队不可违反的纪律。领导在工作中布置的任务、提出的要求,下级应坚决执行,令行禁止。在这个问题上,要记住,上级就是上级,下级就是下级,不管你与领导的关系有多么密切,这个意识要非常强,切不可随随便便、大大咧咧。尤其是在公开场合,在集合、集会、操课以及众人在场的情况下,就要严肃认真、正正规规,即使领导和你开玩笑,你也要和谐适度,讲究礼貌。其次,要坚决完成领导交给的各项任务。对领导布置的工作任务,要高标准、严要求,不讲价钱、不打折扣,不管环境多苦、困难多大,都要千方百计圆满完成任务,这是每个军人的天职。对领导交办的事情,哪怕是一般性的细小工作,也绝对不能马虎,要认认真真、有板有眼地去落实,并且件件有回声。执行重大任务时,要无条件地服从命令,听从指挥,绝对不能多说多问。

三是要支持领导,为领导分忧代劳。与领导的关系,大量的的是工作上的关系。只有工作上支持、配合,让领导感到你是他的得力助手,相互间的关系就会逐渐密切起来。在领导工作遇到难题时,要主动为领导出谋划策,所提意见和建议,应将你的论据和理由认真整理,按最有利于阐明你的观点的方法,逐一呈现出来。比较好的方法是提供可以选择的多个方案,最好是举出各种方案的有利因素和不利因素,让领导权衡选择。当领导上没有满足你的要求,或者你所在的单位有了困难,提出要求之后,领导没有给你圆满答