

管理体系理解与推行培训丛书

质量、环境和职业健康安全 管理体系的整合与运作

凯达国际标准认证咨询有限公司 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

· 管理体系理解与推行培训丛书 ·

质量、环境和职业健康安全 管理体系的整合与运作

凯达国际标准认证咨询有限公司 编



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本书是“管理体系理解与推行培训丛书”之一，主要内容有整合型管理体系概述、整合型管理体系的理论基础、整合型管理体系的实施、整合型管理体系文件案例、整合型管理体系的审核。

本书适用于整合型管理体系的主管领导、部门主管和各部门执行人员，也可供从事整合型管理体系审核、咨询人员以及其他对管理体系的整合感兴趣的管理人员作为参考资料。

图书在版编目 (CIP) 数据

质量、环境和职业健康安全管理体系的整合与运作/凯达国际
标准认证咨询有限公司编. —北京: 中国电力出版社, 2003
(管理体系理解与推行培训丛书)

ISBN 7-5083-1736-X

I. 质… II. 凯… III. ①质量管理体系-国际标准-技术培训-教材②环境管理-国际标准-技术培训-教材③劳动保护-劳动管理-技术培训-教材④劳动卫生-卫生管理-技术培训-教材
IV. ①F273.2②X32

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 073591 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 http: //www. cepp. com. cn)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2003 年 11 月第一版 2003 年 11 月北京第一次印刷

787 毫米×1092 毫米 16 开本 8.75 印张 195 千字

印数 0001—3000 册 定价 25.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题, 我社发行部负责退换)

编写委员会

主 编：周军民

副主编：黄敏坤 潘 锋 史毓敏 廖建有 魏亚新

编 委：(按姓氏笔划排序)

王福君 叶炜梁 刘向前 戎独峰 纪 刚

何培军 吴金土 吴再军 张卫国 张耀生

陈华表 周明刚 孟 炜 林 军 郑原健

郑心明 胡 彬 贺月明 徐增华 谢祖耀

蔡玉文 潘绵祥 糜德惠

前言

综观全世界管理实践的发展过程，我们充满信心地相信，重视主要相关方的需求、关注管理的系统化、实现持续改进是一个永恒的主题。

当前，随着市场竞争的加剧，越来越多的组织为了加强内部管理，向顾客、社会、员工及其他相关方提供信任，先后建立实施了质量管理体系、环境管理体系和职业健康安全管理体系，并获益匪浅，对组织内部管理的系统化需求将成为组织管理的必然趋势。为了更好地指导企业及各类组织建立和实施这三大管理体系，满足各类组织和人员学习这三大管理体系的需要，我们组织了在这三大管理体系认证、咨询和管理工作中具有丰富实践经验的专家编写了这套管理体系推行培训系列教材。

本书是系列丛书之一，主要以宣贯 ISO9001: 2000、ISO14001: 1996 和 GB/T 28001-2001 管理体系的整合、运作和审核的理论和实践方法为目的。编写过程中，依据我国近年来推行管理体系认证的实际情况，以及编著者在管理体系认证、咨询和审核工作中的实践经验，并参考了部分组织在管理体系实践方面的成功经验和方法，比较系统地介绍了管理体系的整合、运作和审核的理论、方法和技术。

本书共分 5 章，重点内容在第二章整合型管理体系的理论基础、第三章整合型管理体系的实施和第五章整合型管理体系的审核，因此在阅读过程中应重点关注。同时，对第一章整合型管理体系概述、第四章整合型管理体系文件案例的了解，将有助于更好地了解管理体系的整合、运作和审核的有关思路。

本书适用于整合型管理体系的主管领导、部门主管和各部门执行人员，也可供从事整合型管理体系审核、咨询人员以及其他对管理体系的整合感兴趣的管理人员作为参考资料。

本书在编写过程中得到了很多从事管理体系认证和咨询等工作的资深人士的大力支持，他们为本书的编写提出了不少宝贵意见和建议，在此表示衷心的感谢。

但由于我们对标准的理解和认识还需进一步加深，加上时间较为仓促，因此，对于本书的疏漏或不妥之处，敬请批评指正。

编 者

2003 年 7 月

目 录

前言

第一章 整合型管理体系概述	1
第一节 管理体系发展趋势	3
第二节 建立整合型管理体系的必要性	11
第二章 整合型管理体系的理论基础	13
第一节 现代管理理论与管理体系标准	15
第二节 管理体系整合的可行性	15
第三节 管理体系整合应注意的问题	29
第四节 整合型管理体系要求的标准结构	30
第三章 整合型管理体系的实施	35
第一节 整合型管理体系的准备和策划	37
第二节 整合型管理体系文件编制	39
第三节 整合型管理体系的运行	42
第四节 整合型管理体系的评审和改进	43
第四章 整合型管理体系文件案例	45
第一节 案例一 QMS、EMS、OHSMS 整合型管理体系手册(部分章节)	47
第二节 案例二 QMS、EMS、OHSMS 程序文件(部分节选)	67
第五章 整合型管理体系的审核	125

第一章

整合型管理体系概述

第一节 管理体系发展趋势

一、管理系统化和管理体系标准认证的必然趋势

QMS、EMS、OHSMS 均被称为后工业化时代的管理方法。建立 QMS、EMS、OHSMS 一体的管理体系是现代企业完善内部管理，建立现代企业制度的必然趋势。三位一体的管理体系，将成为高品质现代企业的标志。

诞生于 1987 年的 ISO9000 系列标准，是现代科学技术和生产力发展的必然结果，是国际贸易发展到一定时期的必然要求。通过 1994 年和 2000 年的两次修订，它已能够适应各种组织的使用需求，更加体现由严格责任理论而派生出来的产品责任质量管理理论的发展。ISO9000 系列标准的实施，使很多企业提高了产品质量，降低了质量成本，因此被世界各国广泛采用。

1992 年联合国环境和发展大会后，国际标准化组织为响应全球性的环境保护浪潮和促进实施可持续发展战略，开始着手环境管理体系的标准化工作。1996 年颁布了目的在于规范组织的环境行为，强调资源的合理利用，预防污染，倡导环境保护、绿色产品的 ISO14000 系列标准。

随着国际贸易中有关国际劳工标准方面的要求和 ISO9000 标准、ISO14000 标准在世界各国成功的实施，考虑到质量管理、环境管理与职业健康安全管理的关联性，1999 年英国标准协会（BSI）及英国国家质量保证公司（NQA）等 13 个组织联合发布了 OHSAS18000（职业健康安全管理体系）系列标准。OHSAS18000 标准的颁布为消除或降低企业的安全卫生风险，预防事故发生，保护员工的安全健康；改善政府、企业、员工的公共关系，提高企业声誉；提高企业参与国际贸易的综合竞争力提供了依据。

如同 17、18 世纪的蒸汽机技术革命和市场经济的兴起，推动人类社会从农业经济时代转向工业经济时代一样，20 世纪末、21 世纪初的信息化和全球化则正在把人类带进另一个崭新的知识经济时代。

知识经济时代的基本经济特征就是全球化。全球化，就是全球化的自由竞争，全球化的公开市场。全球化促进了人类资源在全球范围内的合理配置，也为高技术的迅速发展、广泛传播创造了良好的条件。世界贸易组织（WTO）的创立，为世界关税与贸易总协定提供了一个执行机构，为世界贸易体制创造了一个解决贸易争端的机制。

为保护民族工业和发展民族工业，保护消费者合法权益，世界上许多国家都制定了本国的市场准入制度，尤其是发达国家，依靠其强大的经济和技术实力，制定了较高的市场准入制度。

随着我国的人世及世界经济一体化进程的加快和国际贸易自由化的发展，关税壁垒将逐渐削弱甚至完全打破，但是，随着贸易保护主义的抬头，世界各国利用技术法规（强制性标准）和标准设立贸易壁垒的也越来越多。新的非关税壁垒，即技术壁垒和绿色壁垒等，将成为发展中国家进入发达国家市场的屏障。这种人为制造的技术壁垒可以起到关税

不能起到的作用，WTO 为了减少和消除技术壁垒，签署了《技术贸易壁垒协议》，所有 WTO 成员都必须承认和遵守这个协议。WTO 在《技术贸易壁垒协议》中允许成员国在其认为适当的程度内实施必要的技术规章和标准以及检验和认证程序，同时也鼓励其他成员国采取积极措施达到这些要求，鼓励各国采用国际标准，鼓励相互承认合格评定结果；在《技术贸易壁垒协议》中特别涉及到 ISO，该协议承认了 ISO 的标准，使得 ISO 标准具有更大的约束力。可见，技术贸易壁垒可以通过推行国际上通行的管理体系标准的认证加以调整而达到互认。

以往发达国家对发展中国家的贸易制裁往往通过提高进出口关税或要求发展中国家降低进口关税和出口补贴等经济制裁措施实现的。随着环境、安全与卫生等问题的发展，发达的工业化国家以高于发展中国家的有关标准为由推行新的贸易保护主义。由于发达国家的产品一般在生产和使用时对环境和人体健康影响较小，如果在双边贸易协议中规定同样的市场准入条件，发展中国家出口产品将会处于不利的地位。这就形成了国际贸易中“非关税贸易壁垒”。比如：

1) 有的国家限制我国纺织品进口，理由是我们的纺织产品没有绿色标志。

2) 美国惠普公司早在 1997 年就对向他供应打印机暗盒的佳能大连办公设备公司提出了限期进行 ISO14001 认证的要求。

3) 美国已对水产、肉产、乳制品及果蔬汁产品强制实施 HACCP（通过对食品的整个生产过程进行危害分析和关键控制点的控制来保证食品的安全）管理。

由此可见，我国加入 WTO 后，在区域上失去了国内贸易和国际贸易的严格区分，贸易规则将逐渐采用国际通用的准则，所有贸易都有可能遭遇上述壁垒。同时，随着国外同行业竞争对手的登陆，直接参与国内市场的竞争，实施 ISO 国际标准，建立国际通用管理模式，将为企业提供参与竞争、与国际先进组织对话的平台。

从 ISO 技术委员会组织成员的构成、标准制定的参考蓝本、标准获得通过的规定程序，以及东西方技术、经济实力的差异，ISO 国际标准更多体现的是西方发达国家工业化发展实践的结晶，集中代表了西方国家的管理思想和准则。ISO 国际标准的认证要求对于发展中国家而言，构成了一种新的非关税壁垒。通过 ISO 国际标准的认证（ISO9000、ISO14000、OHSAS18001 等）成为发展中国家突破非关税壁垒的强有力武器。

另外，加入 WTO，国内企业面临更多的是国外先进的技术、科学的管理和成熟的品牌经营所提出的严峻挑战及带来的严重冲击。因此对企业来说，通过国际通行的管理体系标准的认证，一方面可以帮助企业取得进入国际市场的通行证，尽快地在质量、环境及安全卫生等方面全面实现与国际社会的有效接轨，消除国际贸易中由于要求的不统一所造成的障碍，减少重复验证和认可；另一方面，企业通过认证，建立起真正意义上的现代企业制度，更有效地提高产品质量，使企业的整个经营活动处于受控状态，为今后的发展创造良好的外部环境，提高顾客的信任度和企业的信誉度，通过节能降耗，降低成本，文明生产，提高企业的市场竞争能力。

根据有关机构的资料表明，曾荣获“国家电力公司安全文明生产达标企业”和“广东省模范纳税户”的华能国际电力股份有限公司广东分公司，以提高企业管理水平和职工队

伍素质为切入点, 夯实管理基础, 从持续改进中不断提高企业的市场竞争能力, 2001 年 11 月 5 日获得了由北京新世纪认证有限公司对其进行的质量、环境、安全卫生完全整合性管理体系认证的证书, 成为国内第一家由一个认证机构完成三个管理体系完全整合认证的企业。通过认证, 该公司提高了自身的综合能力, 一次通过了“国家一流火电厂”的考评验收, 在激烈的行业竞争中走出了一条稳健发展的道路。

铁道部永济电机厂 1995 年通过了北京新世纪质量体系认证中心的 ISO9001 质量体系认证, 为了走可持续发展的道路, 创建新型的绿色企业, 增强市场竞争力, 1999 年又通过了 ISO14001 环境管理体系的认证。经营理念的转变与现代管理体系的建立、保持, 为企业焕发了新的活力, 该厂先后两次为铁路提速独立提供全部的电机电器, 成为国内唯一能成套生产东风各型机车电机电器的厂家。该厂生产的钻井电机、城市轨道车电机、电器已销往美国、巴基斯坦、尼日利亚等国家。

据有关 ISO14001 认证的报道: 北京松下彩管, 认证运行 2 年, 通过工艺改进, 加强节能管理, 每年节能降耗 1500 万元; 上海宝钢, 认证运行 11 个月, 通过节电、节水, 降低原材料的消耗, 提高综合利用能力, 11 个月降耗 3.49 亿元; 松下万宝空调/压缩机, 认证运行 6 个月, 通过节能降耗, 6 个月节省成本 1372 万元, 如此等等。

在这众多的取得国际标准认证合格的企业中, 全部实现了预期的提高顾客的信心度和企业的信誉度, 节能降耗, 降低成本, 提高企业的市场竞争能力及现代化管理水平的目的。

另外, 为了更大程度地促进经济的发展, 招商引资, 建设部、科技部、国家旅游局以及外经贸部、铁道部等部门, 利用部门优势, 结合自身特点, 出台了一些优惠政策, 用以推动 ISO 系列标准的实施与认证。比如: 国家旅游局在评选优秀旅游城市活动中, 将通过 ISO14001 标准认证作为优秀旅游城市的条件之一等。

由此我们可以看出, 加入 WTO 后, 无论是从参与国际国内市场竞争的需要, 还是从企业自身强化综合实力、持续改进的需求, 大力推行国际标准的实施与认证, 都是企业发展的必由之路。

二、管理体系整合要求的提出

在全球经济一体化的今天, 企业为实现公司的战略目标和管理品质的提升、增加客户的信任、提高企业知名度、扩大市场占有率、提高员工素质等目的, 开展有关标准的认证无疑是一种必然的选择。但是总体而言, 企业的经营活动是一个综合性的管理系统, 涉及质量管理、人力资源管理、环境管理、职业健康安全的管理、营销管理、财务管理, 甚至包括计量管理等方方面面, 随着管理系统化和规范化管理需求的进一步识别, 越来越多的管理工作内容将纳入体系的覆盖范围, 单纯采用一种管理模式必然难以满足组织管理的客观需要。

如果企业因为社会发展趋势和客户要求, 一次次地进行不同体系的建立和认证, 会带来很多重复性的工作, 会造成资源的浪费。同时如果体系的兼容和结构的处理缺乏严谨性和科学性, 不仅贯标的实际效果可能被弱化, 而且由于文件化体系变得庞大、复杂, 而使

组织不能因体系而受益，反而会影响企业综合管理水平和经济效益的提高。

目前，在发达国家，企业界和认证机构对整合型管理体系的反响已趋于热烈。英国核燃料有限公司、Akzo Nobel 化工集团、夏普公司的复印机制造厂均已建立了质量、环境、职业健康安全的整合型管理体系；国际著名的认证机构 BSI、NQA 已于 1999 年推出了对整合型管理体系的审核。

在国内，据有关部门统计，截止到 2001 年 10 月 31 日，国内已颁发带有国家认可标志的质量体系认证证书 48187 张；在中国环境管理体系认证机构认可委员会秘书处备案的认证证书为 836 张；带有国家认可标志的职业健康安全管理体系认证证书 106 张。其中，获 ISO14001、OHSMS 认证证书的组织大都已经或同时获得了 ISO9000 认证证书。因此，越来越多的组织面临着两个或更多管理体系整合的问题，这就给认证和咨询机构提出了对整合型管理体系实施一体化咨询和审核的要求。

从广义的角度来说，组织将两个或两个以上管理体系整合在一起运行，称为整合型管理体系。例如：ISO9001 与 HACCP 的整合、ISO9001 与 ISO14001/OHSMS 整合、TL9000 与 ISO14001 的整合等等。

目前存在两种方式的整合型管理体系，即：

- 1) 完全整合型管理体系。两个或两个以上管理体系完全整合在一起，同时运行。
- 2) 调整型管理体系。两个或两个以上管理体系的公共要素整合在一起，专业要素独立运行。

本文所说的整合型管理体系将以 ISO9001、ISO14001 及 GB/T 28001（英文缩写为 OHSMS）OHSMS 的调整型管理体系为例。其基本思路是以 ISO 9001 标准为基本框架，把质量、职业健康安全与环境管理三个体系整合在一起。

调整型整合体系是从行为学分析与危害管理理论入手而建立的体系，它具有系统性、先进性、预防性、全过程控制、持续改进等五大特征，它是目前国际上处于试点和探索的管理方法，属于企业内部管理领域的尖端学科，正处在类似于 ISO9000 发展的初期阶段，还缺乏统一的实施方案或案例规范。主要用于各种组织通过开展经常和规范化的管理活动，实现质量、职业健康安全与环境管理的目标，目的是为证实企业有能力稳定地提供满足顾客和适用的法律、法规要求的产品和服务，同时有助于得到对所有相关方优化环境，使相关方确信企业建立妥善的环境管理体系，使企业能够控制职业健康安全风险并改进其绩效。

通过整合的质量、职业健康安全与环境管理体系的有效应用，包括持续改进体系的过程以及保证符合顾客与适用的法律、法规要求，旨在增进顾客满意和为相关方的根本利益，创造健康安全的生产及生活环境；在于指导组织建立和维护一个符合要求的质量、职业健康安全与环境管理体系，再通过不断的评价、评审和体系审核活动，推动这个体系的有效运行，达到质量、职业健康安全与环境管理水平不断提高的目的，实现可持续发展战略。

整合管理体系的实施将使质量、职业健康安全与环境管理达到一个新的水平，彻底改变传统的经验式的管理，使组织的管理从人治转向法治。它从提高产品质量、规范人的行

为、保护员工健康、改善作业环境、保护环境等方面入手，以高质量、零事故和零伤害为目标，使质量、职业健康安全与环境管理工作落实到一个坚实的基础之上。

整合管理体系是组织内部建立和维护质量、职业健康安全与环境管理体系的指南。这些标准要素形成了“整合管理体系”的建立过程和建立之后有计划地评审和持续改进的循环上升过程，从而使组织内部质量、职业健康安全与环境管理体系得以不断完善和提高，有效地控制质量、职业健康安全与环境方面的事故。

整合型管理体系的推行通常涉及的另一个概念就是一体化审核，在 ISO9000:2000 标准中给出了“一体化审核”的定义，“当质量和环境管理体系被一起审核时，这种情况称为一体化审核”。结合目前管理体系发展现状，该定义可以广义地这样理解，认证机构在同一时间，用同一审核组，按同一审核计划，对同一组织已整合运行的两个或两个以上管理体系进行审核，称为整合型管理体系审核或一体化审核（以下均称一体化审核）。一体化审核适用于多种情况，有许多种组合的方式，比如：ISO9001 与 HACCP 的整合、ISO9001 与 ISO14001/OHSAS18001（或 OHSMS:2001）整合、TL9000 与 ISO14001 的整合等等。

当然，对于管理体系整合要求的提出，最终起到决定性作用的还是作为管理体系咨询和认证服务的顾客，即导入管理体系的组织的需求和要求。现代文明的顾客和采购商对供应商的要求和关注点由对产品/服务的单一的质量要求，正迅速地扩展为对环境及社会责任的广泛要求。市场竞争迫使组织不断优化和组合其管理体系，不断寻求管理的系统化、规范化的方法，用以在更广泛的程度上满足顾客的所有要求，进而更大范围地扩大组织管理体系的受益者，造福顾客、员工和社会。在确认顾客及其他相关方需求的基础上，使用最合理的管理成本，达到高效运作的目的。正是顾客及其他相关方的这种需求促使组织建立和实施整合型管理体系。

总之，整合型管理体系的实施是入世后我国企业为消除世界经济贸易中的技术壁垒，尽快加入全球经济一体化竞争的必由之路。同时，整合型管理体系咨询和认证审核的推行，也是我国咨询和认证机构面临日益加剧的来自国内外同行业的竞争形势必然要采取的战略调整措施，也只有这样，才能增强咨询和认证机构在国际竞争中的能力。

三、管理体系常用术语

1. 体系

相互联系或相互作用的要素组合。

2. 管理体系

建立方针和目标，并实现这些目标的体系。

注：一个组织的管理体系可能包括不同的管理体系，如质量管理体系、财务管理体系或环境管理体系。

3. 组织

具有有序的职责、权限和关系安排的一组人和设施。

例：公司、商行、企业、研究所、慈善团体、专卖店、协会以及它们的部分或组合。

注 1：安排通常是有序的。

注 2：组织可为股份的、公共的或私有的。

4. 组织机构

职责、权限和人员之间关系的有序安排。

注 1：组织结构的范围可扩展至包括与外部组织的相关接口。

注 2：组织结构通常在质量手册或某项目的质量计划中做正式描述。

5. 质量管理体系

建立质量方针和质量目标，并实现此目标的体系。

6. 质量方针

由组织的最高管理者正式发布的该组织总的质量宗旨和质量方向。

注 1：质量方针应与组织总方针相协调并为制定质量目标提供框架。

注 2：本标准的质量管理原则可形成建立质量方针的基础。

7. 质量目标

有关质量所追求或旨在达到的事物。

注 1：质量目标应基于组织的质量方针。

注 2：质量目标应在组织不同层面做出规定。质量目标在操作层应是定量的。

注 3：有时质量目标以不同术语表达，如质量指标等。

8. 管理

指导和控制组织的协调的活动。

9. 最高管理者

在最高层指导和控制一个组织的一个或一组人。

10. 质量管理

在质量方面指导和控制组织的协调的活动。

注：有关质量的指导和控制通常包括建立质量方针和质量目标、质量策划、质量控制、质量保证和质量改进。

11. 顾客

接受产品的人或组织。

例：消费者、客户、最终用户、零售商、受益者和采购方。

注：对顾客组织而言，顾客可以是内部的或外部的。

12. 供方

提供产品的人或组织。

例：产品的生产者、批发商、零售商或卖方，或某项服务或信息的提供者。

注 1：对供方组织而言供方可以是内部的或外部的。

注 2：在合同环境下供方可称为“承包方”。

13. 受益者

可从组织的成功或业绩中获取利益的人或团体。

例：顾客、组织所有者、雇员、供方、银行、工会、合伙人或社会。

注：一个团体可由一个或多个组织构成，也可以由部分组织构成。

14. 过程

将输入转化为输出的相互关联或相互作用的一系列活动。

注 1：一个过程的输入通常是其他过程的输出。

注 2：组织的过程通常应经策划并在受控状态下运行，以增加价值。

注 3：对形成的产品和符合性不易或不能经济地进行验证的过程常被称为“特殊过程”。

15. 程序

实施一项活动或过程的规定途径。

注 1：程序可以形成文件，也可不形成文件。

注 2：当程序形成文件时，常称“书面程序”或“文件化程序”。包括一个程序的文件可称为“程序文件”。

16. 审核

为获取和客观地评价证据，以确定满足审核准则程度的系统、独立和文件化的过程。

注：内部审核，有时称为第一方审核，由组织或以组织的名义进行的内部审核，并且能为组织的自我符合声明奠定基础。

外部审核通常称为“第二方”或“第三方”审核。

第二方审核由与组织利益相关的一方进行，如顾客，或由其他人以他们的名义进行。

第三方审核由外部独立的机构进行，这种机构提供符合如 ISO9001 和 ISO14001 等要求的认证或注册。

如果质量和环境管理体系一起审核，称之为“合并审核”。

如果两个或两个以上的机构共同审核一个被审核方，称之为“联合审核”。

17. 审核准则

用以参照的一组方针、程序或要求。

18. 环境

组织运行活动的外部存在，包括空气、水、土地、自然资源、植物、动物、人，以及它们之间的相互关系。

注：从这一意义上，外部存在从组织内延伸到全球系统。

19. 环境因素

一个组织的活动、产品或服务中能与环境发生相互作用的要素。

注：重要环境因素是指具有或能够产生重大环境影响的环境因素。

20. 环境影响

全面或部分地由组织的活动、产品或服务给环境造成的任何有害或有益的变化。

21. 环境管理体系

整个管理体系的一个组成部分，包括为制定、实施、实现、评审和保持环境方针所需的组织结构、计划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。

22. 环境目标

组织依据其环境方针规定自己所要实现的总体环境目的，如可行，应予以量化。

23. 环境表现（行为）

组织基于其环境方针、目标和指标，对它的环境因素进行控制所取得的可测量的环境

管理体系结果。

24. 环境方针

组织对其全部环境表现（行为）的意图与原则的声明，它为组织的行为及环境目标和指标的建立提供了一个框架。

25. 环境指标

直接来自环境目标，或为实现环境目标所需规定并满足的具体的环境表现（行为）要求，它们可适用于组织或其局部，如可行，应予量化。

26. 污染防治

旨在避免、减少或控制污染而对各种过程、惯例、材料或产品的采用，可包括再循环、处理、过程更改、控制机制、资源的有效利用和材料替代等。

注：污染防治的潜在利益包括减少有害的环境影响、提高效益和降低成本。

27. 事故

造成死亡、疾病、伤害、损坏或其他损失的意外情况。

28. 危险源

可能导致伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏或这些情况组合的根源或状态。

29. 危险源辨识

识别危险源的存在并确定其特性的过程。

30. 事件

导致或可能导致事故的情况。

31. 不符合

任何与工作标准、惯例、程序、法规、管理体系绩效等的偏离，其结果能够直接或间接导致伤害或疾病、财产损失、工作环境破坏或这些情况的组合。

32. 职业健康安全目标

组织在职业健康安全绩效方面所要达到的目的。

33. 职业健康安全

影响工作场所内员工、临时工作人员、合同方人员、访问者和其他人员健康和安全的条件和因素。

34. 职业健康安全管理体系

总的管理体系的一个部分，便于组织对与其业务相关的职业健康安全风险的管理。它包括为制定、实施、实现、评审和保持职业健康安全方针所需的组织结构、策划活动、职责、惯例、程序、过程和资源。

35. 绩效

基于职业健康安全方针和目标，与组织的职业健康安全风险控制有关的，职业健康安全管理体系的可测量结果。

注1：绩效测量包括职业健康安全管理体系活动和结果的测量。

注2：“绩效”也可称为“业绩”。

36. 风险

某一特定危险情况发生的可能性和后果的组合。

37. 风险评价

评估风险大小以及确定风险是否可容许的全过程。

38. 安全

免除了不可接受的损害风险的状态。

第二节 建立整合型管理体系的必要性

一、组织管理品质提升的要求

随着组织各主要相关方要求的提升，如政府法规要求的增强、员工对高品质工作生活质量的渴求，组织在权利关注和满足顾客要求，追求市场利益最大化的同时，将竭力满足更多受益者的需求。

整合型管理体系的建立与实施，将有力地提升组织的管理品质，从而更大范围地扩大组织管理体系的受益者，造福顾客、员工和社会，更加充分地体现组织的社会性，发挥组织对社会、社区所应有的影响力。

二、优化组织战略和健全组织管理职能

整合型管理体系的建立与实施，使组织完成了对产品（服务）和与产品（服务）有关的活动的全面控制，有利于组织运用现代化系统管理的思想规划总体发展战略，从而实现不断持续改进的良好循环机制，增强市场竞争力。随着组织管理系统化的增强，纳入管理体系控制范围的管理目标和管理内容逐步增加，因此，原先组织职能中通常不包含或不完善的环境管理、职业健康安全管理等管理职能将相应地完善。这些改变，最终将以组织结构及管理职能的健全和完善表现出来。

三、合理利用组织资源

通常根据组织的战略要求，根据识别的来自市场、顾客、法律、法规和内部的管理要求，以及不同体系建立需求的轻重缓急，组织将分阶段地实施体系的建设工作。体系的建设是一个系统化要求和文件化程度均很高，而且费时、费力、费财的系统工程，由于不同体系之间的共通性，体系的阶段建设过程中将存在大量重复性的准备、策划、文件化、体系实施和改善等工作，这些重复性的工作将造成大量的人力、物力和财力的浪费。在管理的系统化已经形成趋势的今天，组织的管理者完全可以做长远打算，未雨绸缪，整体规划。

整合型管理体系的建立将实现体系建设的一次到位，为组织管理体系的建立、运行和维护节省人力、物力和财力，从而实现组织资源的合理利用。

四、优化管理流程

就质量、环境、职业健康安全内容的性质而言，体系之间的关联性是很明显的。