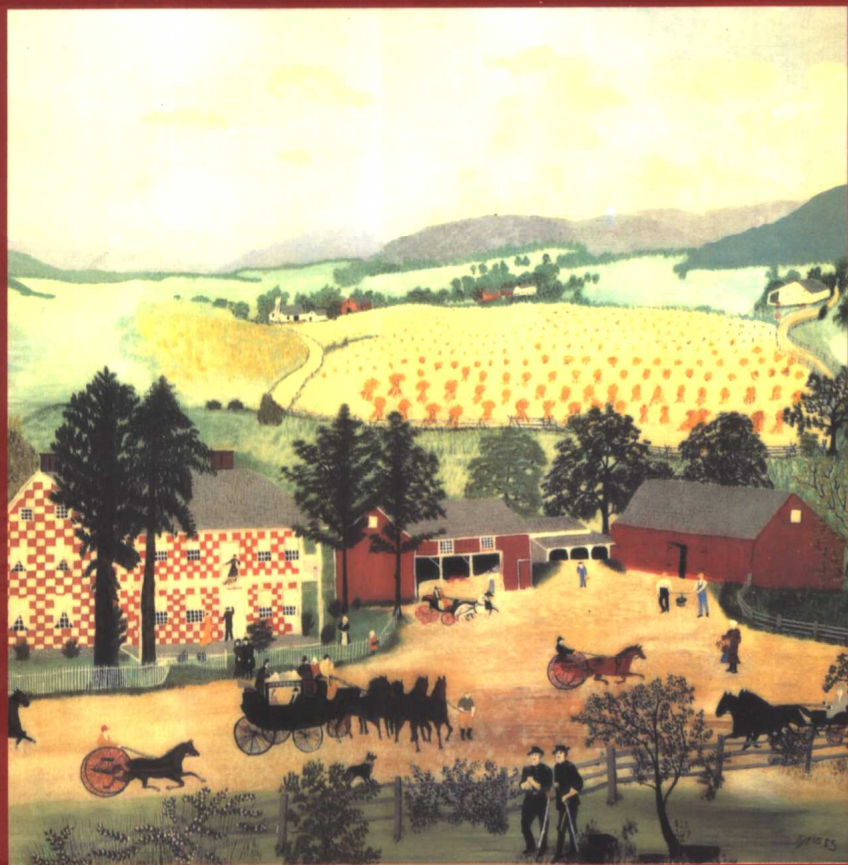


杨文士 编著

管理精英文库

商用《春秋》

——西方管理理论与方法



人民中国出版社

管理精英文库

76

商用《春秋》

——西方管理理论与方法

杨文士 编著

人民中国 出版社

责任编辑:董恩博 赵向标

版式设计:周 侃 金 宁

封面设计:CI 出版策划中心

图书在版编目(CIP)数据

商用《春秋》:西方管理理论与方法/杨文士编著.

北京:人民中国出版社,1998.1

(管理精英文库:76/李罗力等主编)

ISBN 7-80065 608-X

I. 开… II. 李… III. 企业—经营决策 IV.C93-06

中国版本图书馆 CIP 数据核字(97)第 29414 号

· 管理精英文库 ·

李罗力 董晓阳 邓荣霖 主编

商用《春秋》:西方管理理论与方法

杨文士 编著

人民中国出版社出版

(北京车公庄大街 3 号)

北京市朝阳区仰山印刷厂印刷

850×1168 毫米 1/32 开 8.5 印张 200 千字

1998 年 3 月第一版 1998 年 3 月第一次印刷

印数:1—5000 册

ISBN 7-80065-608-X/Z · 087

全书定价:2580.00 元(共 100 册)

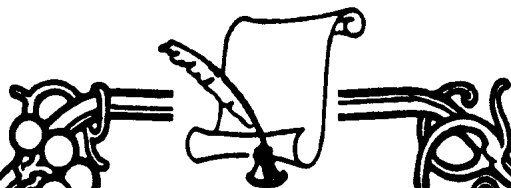
管理精英宣言

我是不会选择去做一个普通的人。
如果我能够做到的话，我有权成为一个不寻常的人。我寻找机会，但我不寻求安宁。我不希望在国家的照顾下成为一名有保障的市民，那将被人瞧不起而使我痛苦不堪。

我要做有意义的冒险。我要梦想，
我要创造，我要失败，我更要成功。

我绝不用人格来换取施舍；我宁愿向生活挑战，而不愿过有保证的生活；宁愿要达到目标时的激动，而不愿要乌托邦式毫无生气的平静。我不会拿我的自由去与慈善作交易，也不会拿我的尊严去与发给乞丐的食物作交易。我决不会在任何一位大师的面前发抖，也不会为任何恐吓所屈服。

我的天性是挺胸直立，骄傲而无所畏惧，勇敢地面对这个世界。所有的这一切都是一位企业家所必备的。



《管理精英文库》编纂委员会

主 编：李罗力 董晓阳 邓荣霖

副 主 编：唐惠建 唐 杰 梁中堂

雷忠勤 赵向标 邓绵良

刘远平 姬仲鸣 李永平

策 划：综合开发研究院（中国·深圳）

香港汉典文化出版公司

深圳特区报读者俱乐部

策划总监：罗锐韧 南兆旭

编辑总监：董恩博 赵向标

设 计：周 侃 金 宁

目 录

管理与管理学

一、管理的概念 (3)

- ☐ 管理的定义 (3)
- ☐ 管理的基本特征 (5)

二、管理的性质 (10)

- ☐ 管理的二重性 (11)
- ☐ 管理的科学性和艺术性 (13)

三、管理学的特点和内容 (16)

- ☐ 管理学的特点 (16)
- ☐ 管理学的研究内容和范围 (18)

- ☐ 学习管理学的重要性 (19)

四、学习和研究管理学的方法 (22)

- ☐ 唯物辩证法 (22)
- ☐ 系统方法 (23)
- ☐ 理论联系实际的方法 (25)

管理学的形成和发展

一、管理学发展史概述 (29)

- ☐ 早期管理活动或实践阶段 (30)
- ☐ 早期管理思想的萌芽阶段 (30)
- ☐ 管理理论形成阶段 (31)

二、早期的管理活动和管理思想 (31)

三、中世纪的管理实践与管理思想 (33)

四、管理学理论的萌芽 (35)

- ☐ 有关管理职能、原则方面 (36)
- ☐ 有关具体的管理技术和方法方面 (37)

五、管理学的产生与形成 (39)

- ☐ 美国出现“管理运动”的必然性及其意义 (40)
- ☐ 科学管理——泰罗及其同代人 (44)
- ☐ 管理过程和管理组织理论 (53)
- ☐ 人际关系学说和行为科学理论 (60)

六、管理科学理论 (66)

- ☐ 运筹学 (67)
- ☐ 系统分析 (69)
- ☐ 决策科学化 (70)

现代管理理论丛林及其发展

一、现代管理理论丛林 (73)

- ☐ 社会合作系统学派 (74)
- ☐ 经验或案例学派 (75)
- ☐ 社会技术系统学派 (77)
- ☐ 人际关系行为学派 (77)
- ☐ 群体行为学派 (78)
- ☐ 决策理论学派 (79)

· 商用《春秋》——西方管理理论与方法 ·

- ☐ 沟通(信息)中心学派 (80)
- ☐ 数学(“管理科学”)学派 (81)

二、管理理论发展的新探索 (82)

- ☐ 系统管理理论 (83)
- ☐ 权变管理理论 (84)
- ☐ 现代管理理论的新突破 (86)

三、现代管理理论的特点和主要观点 (88)

- ☐ 现代管理学的特点 (89)
- ☐ 现代管理学在实践中应有的几个主要观点 (92)

目标与战略

一、目标的含义和性质 (99)

- ☐ 目标的性质 (99)
- ☐ 目标的作用 (105)

二、目标管理 (108)

- ☐ 目标管理的由来 (108)
- ☐ 目标管理的概念与特点 (109)

☐ 目标管理的基本过程 (111)

☐ 目标管理的局限性 (113)

三、战略的制定 (115)

☐ 问题的提出和目标的确定 (115)

☐ 战略分析 (115)

☐ 战略选择 (119)

☐ 战略规划 (122)

☐ 战略实施和战略管理 (123)

四、战略原则 (124)

☐ 以社会需要为出发点 (124)

☐ 把握时机 (125)

☐ 扬长避短 (127)

☐ 出奇制胜 (128)

☐ 集中资源 (130)

☐ 量力而行 (131)

预测理论

一、预测在计划工作中的地位 (135)

- ☐ 计划工作的前提条件及其种类 (135)
- ☐ 预测的概念和重要性 (137)
- ☐ 预测工作的程序 (140)

二、预测的种类 (141)

- ☐ 经济预测 (141)
- ☐ 技术预测 (143)
- ☐ 社会和政治预测 (145)

三、预测的方法 (146)

- ☐ 时序预测方法 (147)
- ☐ 因果预测方法 (149)
- ☐ 定性预测方法 (156)
- ☐ 选择预测方法应考虑的因素 (159)

决策理论

一、决策的概念	(163)
☐ 决策是一个过程 (163)	
☐ 正确决策的基本要求 (166)	
☐ 决策的合理性标准 (172)	
二、程序化决策和非程序化决策	(174)
☐ 例行问题和例外问题 (174)	
☐ 程序化决策和非程序化决策 (176)	
三、决策的行为	(178)
☐ 个人因素 (179)	
☐ 群体因素 (182)	
四、风险决策的方法	(185)
☐ 风险决策的概念 (185)	
☐ 决策树 (186)	
☐ 现值分析 (188)	

组织理论

一、组织理论与组织工作 (195)

☐ 组织理论 (195)

☐ 组织工作 (197)

二、组织工作的基本原理 (202)

☐ 目标统一性 (203)

☐ 分工协调 (203)

☐ 管理宽度 (204)

☐ 权责一致 (204)

☐ 统一指挥 (205)

☐ 集权与分权相结合 (206)

☐ 精干高效 (207)

☐ 稳定性与适应性相结合 (207)

☐ 均衡性 (208)

控制理论

一、控制工作职能的性质 (211)

- ☐ 控制工作职能与计划工作职能的联系 (211)
- ☐ 控制论 (213)
- ☐ 反馈 (217)
- ☐ 时滞 (218)

二、控制工作的目的、作用及重要性 (220)

- ☐ 控制工作的目的和作用 (220)
- ☐ 控制工作的重要性 (222)

九十年代管理学的挑战和趋势

一、管理环境的变化 (227)

二、迎接挑战 (234)

三、管理学展望 (246)

- ☐ 未来管理学的发展 (249)
- ☐ 管理专业化的趋势 (249)

《商用〈图表〉——西方管理理论与方法》

管理与管理学



两个人同样离不开管理。

管理活动作为人类最重要的一项活动,广泛地存在于现实的社会生活之中,大至国家、军队,小至企业、医院、学校等等,凡是一个由两人以上组成的、有一定活动目的的集体就都离不开管理,管理是一切有组织的活动中必不可少的组成部分。因此,在社会生活中,特别是在组织的活动中,就有必要了解什么是管理,为什么要进行管理活动,怎样才能有效地进行管理活动。本章的内容就是介绍管理的基本概念及其二重性;管理学的研究对象和内容;管理学的研究与学习方法;以及学习管理学的重要性。

一、管理的概念

☐ 管理的定义

管理活动自古即有,但什么是“管理”,从不同的角度出发,可以有不同的理解。从字面上看,管理有“管辖”、“处理”、“管人”、“理事”等意,即对一定范围的人员及事务进行安排和处理。但是这种字面的解释是不可能严格地表达出管理本身所具有的完整含义的。