

# America Online

## 忙人学电脑

您想节省时间时,请  
使用本书——计算  
机使您复杂繁忙的  
生活变得简单轻松!



戴维·爱因斯坦 著  
梅赟 杨大昕 译  
李慧琪 审校

# 忙人学电脑 America Online

〔美〕 戴维·爱因斯坦 著

梅 贇 杨大昕 译

李慧琪 审校

上海远东出版社

Copyright ©1996 by McGraw-Hill, Inc.  
AMERICA ONLINE FOR BUSY PEOPLE  
All rights reserved. No part of this book  
may be reproduced, in any form or by any  
means, without permission in writing from  
the publishers.

ISBN 0-07-882239-4

Published by Shanghai Far East Publishers.

Printed in the People's Republic of China.

本书中文简体字版由上海远东出版社独家出版。  
未经出版者书面许可,本书的任何部分不得以任何方式复制或抄袭。  
本书中文简体字版权通过上海市版权代理公司获得。  
**版权所有 翻印必究**

忙人学电脑 America Online

[美] 戴维·爱因斯坦 著

梅 贇 杨大昕 译 李慧琪 审校

|    |                                  |    |              |
|----|----------------------------------|----|--------------|
| 出版 | 上海远东出版社<br>(上海冠生园路393号 邮编200233) | 开本 | 787×960 1/16 |
| 发行 | 上海远东出版社                          | 印张 | 18.5         |
| 经销 | 全国新华书店                           | 千字 | 453          |
| 排版 | 希望电脑排印中心                         | 版本 | 1998年3月第1版   |
| 印订 | 上海市印刷七厂                          | 印次 | 1998年3月第1次   |

ISBN 7-80613-677-0 / TP·133 著作权合同登记图字:09-1998-007 定价:38.00元

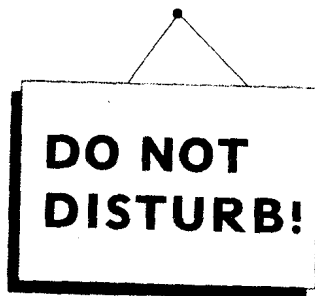
# 导 言

在线的变革正在全力进行中,而美国热线(America Online)正领导着主流。由于在过去的几年里,用户数火爆地增长,AOL 现在已经是最大的商业在线服务提供者了。令人自豪的是到 1996 年春天,AOL 已经超过了 500 万用户。AOL 实现其领导地位归功于漂亮的外观并且易于使用,内容丰富,能为每个人提供他们所需的信息。AOL 上有按数以百计的主题来区分的新闻和信息,同时还可以登录到 Internet 及使用电子函件。但随着这么多的功能,也带来了使用上的复杂性。使用 AOL 的关键在于你要知道该怎样充分利用它,同时又不会在其中迷失方向。

这就是写这本书的原因。正如 Osborne/McGraw - Hill 的“忙人学电脑”系列一样,《忙人学电脑 America Online》这本书是专为那些没有时间靠尝试与出错或费力地弄懂技术术语而学习的人编写的。这本书对于那些只想了解事实的人是非常容易读的。

## 我知道您很忙,所以……

让我们言归正传。AOL 是美国四个主要商业在线服务提供者中最大的一个,其次是 CompuServe、Prodigy 和 Microsoft Network。所有的服务提供者是一样的,都按每月登录时间来收费。至于 AOL,其收费同本书发行的一样为每月 5 小时收费 9.95 美元,超过 5 小时,每小时收费 2.95 美元。



使用 AOL 前,您得先准备好恰当的设备。这就是一台能运行 Windows 的个人电脑,或一台苹果(Apple)的 Macintosh 计算机,以及一台调制解调器,使您能挂上电话线。同时,您也需要 AOL 的软件——它包含在一张 CD-ROM 光盘或软盘中。在光盘中包含了与 IBM 兼容的个人电脑和 Apple 的 Macintosh 计算机的两种版本的程序。如果您的计算机没有光盘驱动器,您必须有一张含有 AOL 软件的磁盘,得到这张软盘并不困难,因为 AOL 软件是世界上最常见的软件之一。AOL 软件通常与计算机杂志捆绑在一起,如果您买了一台新的计算机,AOL 的软件通常已经装在计算机中了。

一旦您准备好了硬件和软件,您唯一所需要的就是本书,它能使您方便地实现:

- 连接到 AOL 并登录
- 定制您的账户
- 上 Internet 网
- 收发电子函件
- 同 AOL 的其他用户在网上闲聊
- 搜寻并下载软件
- 得到最新的新闻和体育消息
- 阅读电影预告
- 管理您的财务
- 接受教育
- 在线购物

正如您所看到的,AOL 包含了很多领域。但不必担心,利用 AOL 所提供的功能并不要求您是个电脑天才。事实上,您所需知道的就是如何打开电脑,我将教您其余的内容。

## 紧跟时代的脚步

虽然像 AOL 这样的服务提供者已经获得了巨大的发展,但是,他们还是发现了自身正被另一类的在线竞争——Internet 所威胁。Internet 是应用于科研及教育的网络,它起源于政府创建的网络,在信息业获得了有目共睹的巨大发展。AOL 决定如果不能战胜它的话,就加入其中。他们尽其所能地将他们所提供的功能融合到因特网中——特别是图形化的万维网。

AOL 在这一领域处于领先地位, AOL 提供了同因特网的无缝连接以弥补其自身的功能。AOL 甚至还有其独立的连接因特网的服务, 称之为 GNN, 我们在以后会进行讨论。

我先假设, 如今因特网并不十分引人注目, 所以有关因特网的那几章被放置在本书的前面。

## 关于本书, 您所要知道的

因为“忙人学电脑”系列是为了帮助您更快更有效地工作, 所以本书以回答问题的方式来编写, 不会让无用的信息充斥您的大脑。其编排方式使您在要了解某一特别内容时, 很快就能找到, 而无需翻遍那些您不感兴趣的内容。

如果您第一次使用 AOL, 最好从本书的第一章开始, 以了解最基本的方法。如果您已经熟悉 AOL 的服务, 而不熟悉因特网, 您最好从万维网那一章开始。无论哪种情况, 请轻松地开始学习。

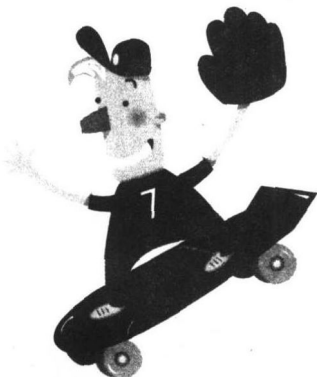
为了简化, 我是以基于英特尔的计算机概念来写本书的。但如果您使用的是苹果机, 也不用失望。无论您使用的是何种操作系统, AOL 中的大多数功能都是相同或基本相同的。

阅读本书过程中, 您会遇到许多内容, 设计的目的是使阅读本书更具有娱乐性和知识性。

**快速浏览** 每章的开始都有名为“快速浏览”的部分。这些部分是专为那些不耐烦或已经熟悉该章内容, 或两者兼有的人所写的。它们用简短的话语给出了 AOL 主要功能的介绍, 并提供了关于该功能在那章中详细介绍的参考页码。对于大多数的读者, 快速浏览的内容已经足够了。



在本书中, 多种注释会以此形式出现在页边缘附注中。





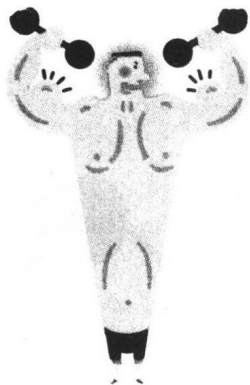
**习惯和策略** 这个功能——伴随着一幅国际象棋棋盘前座着的人的漫画出现——它给出了节省时间的建议和让您更有效更有价值地使用计算机的方法。把习惯和策略看做是习惯类的注释能够使您未雨绸缪,相信我,没错。

**捷径** 如果忙人们有一个需要的话,那就是能够更快地做事。如果有一种方法并不像在正文中描述的那样来得普遍,但来得快捷,我会在页边缘里告诉您。您只需寻找那个正跨过栅栏的领带随风而飘的先生就可以了。



**警告** 无论您何时使用个人电脑,您都有可能犯错,并要花费大量的时间来找出哪儿出了问题。有时,甚至由于连锁反应而把您的电脑弄得一团糟。这就是为什么我们要增加该功能的原因。手里拿着警告牌的家伙会警告您可能的陷阱,并指出如何避免它。

**定义** 我尽可能地避免使用一些计算机术语,也就是大家认为的“专业术语”,除非我不得不使用。我通常在它第一次出现时就会进行解释。如果该术语较为复杂,您就会在页边缘里找到它的定义,在它的下面有一个体格健壮的健美先生(丰富的技术术语使他强壮)。这样,如果需要,您就可以阅读这些定义,并可以在任何需要的时候查阅它。您也可以忽略它,这大概是为了节省时间。



## 让我们行动起来

好了,现在就可以开始您的忙人系列课程了。这正是准备进入美国热线的时候,因为每个人都知道我们处于的 90 年代是一个在线的年代,而进入在线的地点正是 AOL。让我们接上调制解调器并拨号入网吧。

# 总 目 录

## 第一部分

|   |                            |    |
|---|----------------------------|----|
|   | 为忙人而写的基础部分 .....           | 1  |
| 1 | 正确的连接 .....                | 3  |
| 2 | 学习和使用 AOL——不用担心,它轻而易举..... | 27 |

## 第二部分

|   |                       |    |
|---|-----------------------|----|
|   | AOL 和因特网 .....        | 55 |
| 3 | 通向万维网的大门 .....        | 57 |
| 4 | 电子函件——通信从未这么方便过 ..... | 75 |
| 5 | 新闻组——你的全球公告板 .....    | 97 |

## 第三部分

|    |                                |     |
|----|--------------------------------|-----|
|    | 充分利用上网时间 .....                 | 115 |
| 6  | 信息公告板和聊天室——<br>这是电子社区的灵魂 ..... | 117 |
| 7  | 寻找软件? 你找对了地方 .....             | 139 |
| 8  | 你可使用的在线新闻 .....                | 159 |
| 9  | 进入体育和娱乐世界 .....                | 179 |
| 10 | 方便的个人财务管理 .....                | 199 |
| 11 | 你指尖的知识世界 .....                 | 219 |
| 12 | 旅游和购物——真正有趣的内容 .....           | 239 |
| A  | 关键字 .....                      | 257 |
|    | 索引 .....                       | 267 |

# 目录

|          |   |
|----------|---|
| 导言 ..... | 1 |
|----------|---|

## 第一部分 为忙人而写的基础部分

|                     |    |
|---------------------|----|
| 1 正确的连接 .....       | 3  |
| 快速浏览 .....          | 4  |
| AOL 软件——它无处不在 ..... | 6  |
| 免费试用期 .....         | 7  |
| 安装软件 .....          | 7  |
| 非常重要的调制解调器 .....    | 8  |
| 速度越快越好 .....        | 9  |
| 听见的同看见的一样出色 .....   | 9  |
| 成为 AOL 的一员 .....    | 10 |
| 获取登录号码 .....        | 11 |
| 建立自己的账户 .....       | 11 |
| 登录到 AOL .....       | 13 |
| 下网 .....            | 15 |
| 更改设置 .....          | 15 |
| 使用他人的计算机 .....      | 16 |
| 定制你的账户 .....        | 17 |
| 口令保护 .....          | 17 |
| 保存你的口令 .....        | 18 |

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 多个屏幕名称                               | 18 |
| 设置成员描述                               | 19 |
| <b>帮助</b> .....                      | 20 |
| 成员服务                                 | 21 |
| <b>时间就是金钱</b> .....                  | 23 |
| 关注时钟                                 | 23 |
| <b>下一章讲述什么?</b> .....                | 24 |
| <br>                                 |    |
| <b>2 学习和使用 AOL——不用担心,它轻而易举</b> ..... | 27 |
| <b>快速浏览</b> .....                    | 28 |
| <b>欢迎</b> .....                      | 30 |
| <b>频道选择窗口</b> .....                  | 30 |
| 不同的外观,相同的目的                          | 32 |
| <b>AOL 的基本技术</b> .....               | 42 |
| 在窗口之间跳转                              | 42 |
| 关闭和最小化窗口                             | 42 |
| 手形图案指引着方向                            | 43 |
| 在线图形——为什么会有迟滞现象                      | 43 |
| <b>学习使用 AOL 的方法</b> .....            | 43 |
| 工具栏的快速浏览                             | 43 |
| <b>关键字</b> .....                     | 46 |
| 如果你不知道关键字该怎么办?                       | 46 |
| <b>如果你迷失了方向,试一试查找功能</b> .....        | 47 |
| 搜索并且你会找到                             | 48 |
| 浏览各个频道                               | 48 |
| <b>你所喜爱的地点</b> .....                 | 49 |
| 管理喜爱的地点                              | 49 |
| <b>你个人的文件柜</b> .....                 | 51 |
| 保持个人文件柜有条理                           | 51 |
| <b>用 MY AOL 使 AOL 按你的方式运行</b> .....  | 52 |
| 闭嘴!                                  | 52 |
| 使你的眼睛更舒服一些                           | 53 |
| 不让别人知道你的地址                           | 53 |

|                |    |
|----------------|----|
| 下一章讲述什么? ..... | 54 |
|----------------|----|

## 第二部分 AOL 和因特网

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 3 通向万维网的大门 .....        | 57 |
| 快速浏览 .....              | 58 |
| 因特网是什么,它为什么又这么重要.....   | 60 |
| AOL 的因特网连接 .....        | 61 |
| 浏览万维网 .....             | 61 |
| 只需单击一键,你就可以进入万维网了 ..... | 62 |
| 用超链接进行导航 .....          | 63 |
| 因特网地址 .....             | 63 |
| 返回或者向前 .....            | 65 |
| 在万维网中查找 .....           | 65 |
| 如何进行查询 .....            | 67 |
| 一些有用的工具栏按钮 .....        | 67 |
| 喜爱的地方 .....             | 68 |
| 定制浏览器 .....             | 69 |
| 改变浏览器的背景色 .....         | 69 |
| 设置一个不同的主页 .....         | 70 |
| 管理你的缓存区 .....           | 70 |
| 安全的感受 .....             | 71 |
| AOL 是如何与因特网紧密相连的 .....  | 71 |
| AOL 和万维网上的内容,互为补充 ..... | 72 |
| 万维网用户的帮助系统 .....        | 72 |
| 下一章讲述什么? .....          | 73 |
| 4 电子函件——通信从未这么方便过 ..... | 75 |
| 快速浏览 .....              | 76 |
| 任何人,任何地方,任何时间 .....     | 78 |
| 你的电子函件地址 .....          | 78 |

|                                 |     |
|---------------------------------|-----|
| <b>发送函件</b> .....               | 79  |
| 书写你的函件 .....                    | 80  |
| 好了,现在发送 .....                   | 81  |
| 查看你已经发送的函件 .....                | 81  |
| 通讯录 .....                       | 81  |
| 在你的函件中附加文件 .....                | 82  |
| 装饰你的函件内容 .....                  | 83  |
| <b>你收到了新函件</b> .....            | 84  |
| 阅读新函件 .....                     | 85  |
| 阅读函件的附件 .....                   | 86  |
| 再次阅读你的电子函件 .....                | 87  |
| 永久地保存函件 .....                   | 87  |
| <b>回信</b> .....                 | 88  |
| 引用原来的函件内容 .....                 | 88  |
| 转寄函件 .....                      | 89  |
| <b>在离线状态下写信</b> .....           | 89  |
| 发送在离线状态下写好的函件 .....             | 90  |
| <b>让你的个人电脑成为邮差</b> .....        | 90  |
| 使用 FlashSessions 的一些必要因素 .....  | 91  |
| 设置你的 FlashSessions .....        | 91  |
| FlashSession 过程中发生了什么? .....    | 92  |
| 在 FlashSession 之后阅读函件 .....     | 92  |
| <b>直接向传真机发送电子函件</b> .....       | 93  |
| <b>用户组</b> .....                | 93  |
| 如何找到用户组 .....                   | 93  |
| 订阅以及取消订阅 .....                  | 94  |
| 向一个用户组发送信息 .....                | 95  |
| <b>下一章讲述什么?</b> .....           | 95  |
| <br><b>5 新闻组——你的全球公告板</b> ..... | 97  |
| <b>快速浏览</b> .....               | 98  |
| 每个人都要了解的东西 .....                | 100 |
| 新闻组的行话 .....                    | 101 |
| 你必须订阅——但那是免费的 .....             | 102 |

|                              |     |
|------------------------------|-----|
| 增加新闻组                        | 102 |
| <b>你的新闻组订阅列表</b> .....       | 104 |
| 如果你不喜欢,就删除它                  | 105 |
| <b>阅读一个新闻组</b> .....         | 105 |
| 读一条信息                        | 105 |
| 将已经阅读过的信息做上标记                | 106 |
| <b>好了,现在轮到你了</b> .....       | 106 |
| 但是首先,需要对网络礼仪(Netiquette)说明一下 | 106 |
| 发送一条信息                       | 107 |
| 发送一封回信                       | 108 |
| 等一会儿,取消它                     | 108 |
| <b>在离线状态下阅读新闻组信息</b> .....   | 109 |
| <b>选项</b> .....              | 110 |
| 用花体字来签名                      | 111 |
| 限制信息的数量                      | 111 |
| <b>父母亲的控制</b> .....          | 111 |
| <b>AOL 上的其他因特网功能</b> .....   | 112 |
| <b>下一章讲述什么?</b> .....        | 113 |

### 第三部分 充分利用上网时间

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <b>6 信息公告板和聊天室——这是电子社区的灵魂</b> ..... | 117 |
| <b>快速浏览</b> .....                   | 118 |
| <b>论坛</b> .....                     | 120 |
| 如何查找一个论坛                            | 120 |
| <b>信息公告板</b> .....                  | 121 |
| 从混乱到有序                              | 121 |
| 遍历一个信息公告板                           | 122 |
| 发送你自己的信息                            | 123 |
| 阅读并回信                               | 124 |
| <b>成员连接——AOL 的聊天室</b> .....         | 125 |

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| 不同种类的聊天室                   | 126 |
| 聊天室中闲聊者的名单                 | 128 |
| 聊天室的基本要素                   | 128 |
| 保护好你的孩子                    | 129 |
| 一对一地交谈                     | 130 |
| 删除一个发狂的闲聊者                 | 131 |
| 设置闲聊选项                     | 131 |
| 时刻关注你的朋友                   | 132 |
| <b>AOL 现场直播</b>            | 133 |
| 参加一个现场事件                   | 133 |
| <b>将现场报道和闲聊内容记录下来供以后阅读</b> | 134 |
| 准备好,设置,记录!                 | 135 |
| 查看一个记录文件                   | 135 |
| <b>下一章讲述什么?</b>            | 136 |
| <br>                       |     |
| <b>7 寻找软件? 你找对了地方</b>      | 139 |
| <br>                       |     |
| <b>快速浏览</b>                | 140 |
| <br>                       |     |
| <b>你能得到什么? 要花多少钱?</b>      | 142 |
| <br>                       |     |
| <b>软件中心</b>                | 143 |
| 让 AOL 做你的向导                | 144 |
| <br>                       |     |
| <b>查找文件</b>                | 144 |
| 缩小查寻范围                     | 145 |
| 嘿,这可以使你工作得更快               | 146 |
| 查看特殊内容                     | 147 |
| 谢天谢地! 有文件压缩                | 147 |
| <br>                       |     |
| <b>下载</b>                  | 147 |
| 准备好了,开始传输                  | 148 |
| 好了,下载完成——下一步呢              | 148 |
| 使用下载管理器                    | 150 |
| <br>                       |     |
| <b>因特网——软件宝库</b>           | 153 |
| 在万维网上查找软件                  | 153 |
| 从万维网上下载文件                  | 154 |
| 坏消息(有关因特网)                 | 154 |
| <br>                       |     |
| <b>与公司连接</b>               | 155 |

|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>ZDNet——另一个选择 .....</b> | <b>156</b> |
| <b>下一章讲述什么? .....</b>     | <b>157</b> |
| <b>8 你可使用的在线新闻 .....</b>  | <b>159</b> |
| <b>快速浏览 .....</b>         | <b>160</b> |
| <b>今日新闻 .....</b>         | <b>162</b> |
| 选择头条新闻 .....              | 163        |
| <b>查找新闻 .....</b>         | <b>165</b> |
| 一些有用的查寻技巧 .....           | 165        |
| 阅读、保存和打印文章 .....          | 167        |
| 在文章里查找内容 .....            | 168        |
| <b>新闻环境文件 .....</b>       | <b>168</b> |
| 生成一个新的环境文件 .....          | 169        |
| 管理新闻环境文件 .....            | 171        |
| <b>网上报摊 .....</b>         | <b>172</b> |
| 所有新闻都可以在线打印 .....         | 172        |
| 进入商业界 .....               | 173        |
| 消费者的聚宝盆 .....             | 173        |
| 计算机杂志架 .....              | 175        |
| <b>下一章讲述什么? .....</b>     | <b>176</b> |
| <b>9 进入体育和娱乐世界 .....</b>  | <b>179</b> |
| <b>快速浏览 .....</b>         | <b>180</b> |
| <b>体育 .....</b>           | <b>182</b> |
| 方便地查看比赛结果 .....           | 183        |
| 追踪你喜爱选手的表现 .....          | 184        |
| 真正独家内幕新闻 .....            | 185        |
| 特殊赛事特殊对待 .....            | 186        |
| 你无法在报纸上找到的内容 .....        | 187        |
| 同时,到因特网上看看 .....          | 187        |
| <b>娱乐 .....</b>           | <b>188</b> |
| 想看电影介绍,他们就有电影介绍 .....     | 188        |
| 全国影院目录 .....              | 190        |
| 在线电视指南 .....              | 191        |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| 跟我来,伙计                    | 192 |
| 书的情况又如何                   | 192 |
| <b>音乐空间</b> .....         | 193 |
| 从珍妮特·杰克逊到爱伦·杰克逊           | 193 |
| <b>游戏</b> .....           | 194 |
| 免费获取攻关秘诀                  | 195 |
| <b>下一章讲述什么?</b> .....     | 196 |
| <b>10 方便的个人财务管理</b> ..... | 199 |
| <b>快速浏览</b> .....         | 200 |
| <b>牌价和文件包</b> .....       | 202 |
| 查找交易代码                    | 202 |
| 生成一个文件包                   | 202 |
| 在线股票交易                    | 205 |
| <b>AOL 风格的市场调查</b> .....  | 205 |
| 查看股票走势图                   | 207 |
| 查看公司财务状况                  | 207 |
| 好的预测                      | 210 |
| <b>基金</b> .....           | 210 |
| 基金等级                      | 212 |
| <b>财经论坛</b> .....         | 213 |
| 这些人并不傻                    | 214 |
| 在税务问题上获得帮助                | 214 |
| <b>因特网商务</b> .....        | 215 |
| <b>好了,下一章讲述什么?</b> .....  | 216 |
| <b>11 你指尖的知识世界</b> .....  | 219 |
| <b>快速浏览</b> .....         | 220 |
| <b>参考台</b> .....          | 222 |
| 电子百科全书                    | 222 |
| 其他参考文献                    | 224 |
| 查字的新方法                    | 227 |
| 怎样写得更好                    | 228 |