

职业生涯发展系列丛书

考大学、选专业，

◆ 龚文 主编

我该 怎么选

方正测评指定用书

由来自中国科学院、北京大学、清华大学、中国人民大学等高校及微软、方正等企业的 **多位专家主笔撰写**

大学专业全新评点

Kao Daxue

Xuan Zhuan



科学出版社



龙门书局

考大学、选专业，

◆ 龚文 主编

职业生
涯发
展系
列丛
书

我该 怎么选



科学出版社

龍門書局

北京

内 容 简 介

《考大学、选专业，我该怎么选？——大学专业全新评点》是职业生涯发展系列丛书中的一册，本书用中学生最容易理解和接受的语言描述了大学专业的全貌。北大方正教育心理研究院邀请百余位学科专家，对106个大学专业进行详尽剖析，内容包括学科介绍、授课内容、毕业去向、学校点评、相关专业及专家提醒；同时邀请33位职业人，以朋友的口吻向中学生讲述自己一天的职业生活故事，让中学生朋友了解最真实的职业生活。在了解专业、认识职业的基础上，帮助中学生迈好职业生涯发展的第一步。

图书在版编目 (CIP) 数据

考大学、选专业，我该怎么选？：大学专业全新评点/龚文主编。
—北京：科学出版社，2003
(职业生涯发展系列丛书)
ISBN 7-03-012228-3

I. 考… II. 龚… III. 高等学校—专业设置—简介—中国
IV. G642.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 084095 号

责任编辑：李 敏 郭志强 / 责任校对：柏连海
责任印制：钱玉芬 / 封面设计：红十月工作室 张 放

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号

邮政编码：100717

<http://www.sciencep.com>

中国科学院印刷厂印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2003年10月第一版 开本：890×1240 1/16

2004年3月第三次印刷 印张：10 1/2 插页：2

印数：16 001—26 000 字数：360 000

定 价：22.00 元

(如有印装质量问题，我社负责调换(环伟))

前 言

近年来，随着高考升学机会的不断扩大，高校专业的不断增加，能否考上大学已经不是家长和学生最主要关心的问题，而更加关键的则是，学生如何选择一个适合自己的专业，并把专业选择与个人的特质及个人职业生涯规划相结合。

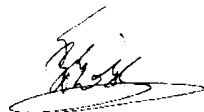
一直以来，学生选择专业主要依据的是两方面的因素，一是自己的兴趣，二是就业市场信号的反馈，尤其是后者，在市场经济条件下的作用日益显著，而很少去考虑学生自身的个性特质。当某些专业早几届的毕业生就业状况良好，收益颇丰的信号，或者是当前某些专业毕业生需大于供且起薪高于其他专业的信号反馈到家长和学生中时，就会造成这些专业的报考学生人满为患，从而形成热门专业过热的现象；这又会导致这些专业招生的过度膨胀问题，最终导致这些专业毕业生报考专业时忽视了自身的个性特质，一窝蜂报考热门专业，结果使许多不适合该专业的学生就业后难以有所作为，从而埋没了自身在其他专业上的潜在才华，导致了社会总体人力资源的浪费，也导致了学生个人的损失，使不少人因为当初专业选择的失误而抱憾终身。

最近，北大方正教育心理研究院参照国际上同类产品的基本原理和方法，并结合中国的具体国情，以心理测量学为依据，自主开发了旨在帮助高中毕业生对自己的兴趣、动机、价值观和个性特质进行全面评估，进而为他们选择适合自己的大学专业提供发展建议的“北大方正专业选择评估系统”。该系统通过由被测试者完成一套标准化的问卷试题，经过分析作答情况，向被测试者提交一份个性化的专业选择评估报告。这一系统于2002年2月通过了中国心理学会心理测量专业委员会组织的专家鉴定，并已由北大方正教育心理研究院向广大中学生提供测评服务。

作为一个多年从事教育科学研究和教学工作的学者，我认为北大方正专业选择评估系统的推出，将学生职业生涯规划的开端从就业选择阶段拓展提前到了专业选择阶段，符合“了解学生、尊重学生”的教育理念，是推进素质教育的一种有益的补充手段，也是心理学研究成果在择业、就业方面的一项重要应用。作为北大方正集团的董事长，我非常欣慰地看到集团下属的公司能够致力于这项于国于民均有裨益的工作。

现在，为了让更多的人对全部106种专业详细信息有一个更全面、更直观的了解，北大方正教育心理研究院与科学出版社合作推出了这本书，邀请106位学科专家对106个大学专业进行了详尽的剖析，并邀请了33位职业人用感性的笔触描写了自己一天的工作。相信这本专业信息书籍的面世，能有效地扩大大学生选择专业的视野范围，缓解高校录取冷热不均的问题；并能更好地帮助广大参加评估者和读者作出最佳专业选择以及个人职业生涯规划！

北京大学教育学院副院长、教授
北大方正集团董事长



2003年3月18日

CONTENTS 目录

专业信息阅读方法	1
A 以经济为课题的学习	3
经济学	4
国际经济与贸易	5
财政学	6
金融学	7
保险	8
职业故事——纳税服务人员的一天	9
职业故事——银行综合客户经理的一天	10
B 以法律、社会为课题的学习	11
法学	12
社会学	13
政治学与行政学	14
国际政治	15
公安学类	16
职业故事——律师的一天	17
职业故事——使馆领事的一天	18
职业故事——民警的一天	19
C 以教育、心理为课题的学习	20
教育学	21
学前教育学	22
特殊教育学	23
教育技术学	24
体育学类	25
心理学	26
职业故事——幼儿园教师的一天	27
职业故事——心理咨询师的一天	28
职业故事——市场研究专员的一天	29
D 以语言、文化、艺术为课题的学习	30
中国语言文学类	31
外国语言文学类	32
新闻学	33
广告学	34
编辑出版学	35

CONTENTS 目录

美术学（绘画、雕塑）	36
艺术设计	37
导演	38
职业故事——动画设计师的一天	39
职业故事——网站编辑的一天	40
职业故事——翻译的一天	41
E 以哲学、历史为课题的学习	42
哲学	43
历史学	44
考古学	45
F 以生物、农业为课题的学习	46
生物科学	47
生物工程	48
农学	49
园艺	50
林学	51
动物科学	52
动物医学	53
水产养殖学	54
职业故事——畜牧兽医师的一天	55
职业故事——生化实验助理的一天	56
G 以自然为课题的学习	57
天文学	58
地质学	59
地理科学	60
地球物理学	61
大气科学	62
海洋科学	63
环境科学	64
生态学	65
石油工程	66
资源勘查工程	67
热能与动力工程	68
水利水电工程	69
职业故事——大学地理教师的一天	70
职业故事——地理科研人员的一天	71

CONTENTS 目录

H 以医药、卫生为课题的学习	72
基础医学	73
预防医学	74
临床医学	75
医学检验	76
口腔医学	77
中医学	78
护理学	79
药学	80
职业故事——外科医生的一天	81
职业故事——药剂师的一天	82
职业故事——口腔科医生的一天	83
I 以管理为课题的学习	84
信息管理与信息系统	85
工业工程	86
工程管理	87
工商管理	88
市场营销	89
会计学	90
财务管理	91
人力资源管理	92
旅游管理	93
行政管理	94
公共事业管理	95
劳动与社会保障	96
土地资源管理	97
农业经济管理	98
图书档案学类	99
物流管理	100
职业故事——工业工程师的一天	101
职业故事——人力资源经理的一天	102
职业故事——物流经理的一天	103
职业故事——导游的一天	104
职业故事——财务经理的一天	105
J 以理学原理为课题的学习	106
数学与应用数学	107
物理学类	108

CONTENTS 目录

化学类	109
理论与应用力学	110
统计学	111
职业故事——数据分析员的一天	112
职业故事——大学物理教师的一天	113
职业故事——软件工程师的一天	114
K 以电子、电气、计算机、通信为课题的学习	115
微电子学	116
光信息科学与技术	117
电气工程及其自动化	118
自动化	119
电子信息工程	120
通信工程	121
计算机科学与技术	122
职业故事——电气工程师的一天	123
职业故事——电信工程师的一天	124
职业故事——网络管理员的一天	125
L 以建筑、土木为课题的学习	126
建筑学	127
城市规划	128
土木工程	129
测绘工程	130
环境工程	131
职业故事——建筑师的一天	132
职业故事——室内设计师的一天	133
M 以工程为课题的学习	134
材料科学类	135
冶金工程	136
工业设计	137
机械设计制造及其自动化	138
测控技术与仪器	139
航空航天类	140
武器类	141
船舶与海洋工程	142
化学工程与工艺	143

CONTENTS 目录

食品科学与工程	144
服装设计工程	145
印刷工程	146
轻化工程	147
包装工程	148
纺织工程	149
交通运输类	150
农业工程类	151
车辆工程	152
职业故事——机械工程师的一天	153

CONTENTS 目录

职业故事——车辆设计工程师的一天	154
------------------------	-----

附录一：专业索引	155
----------------	-----

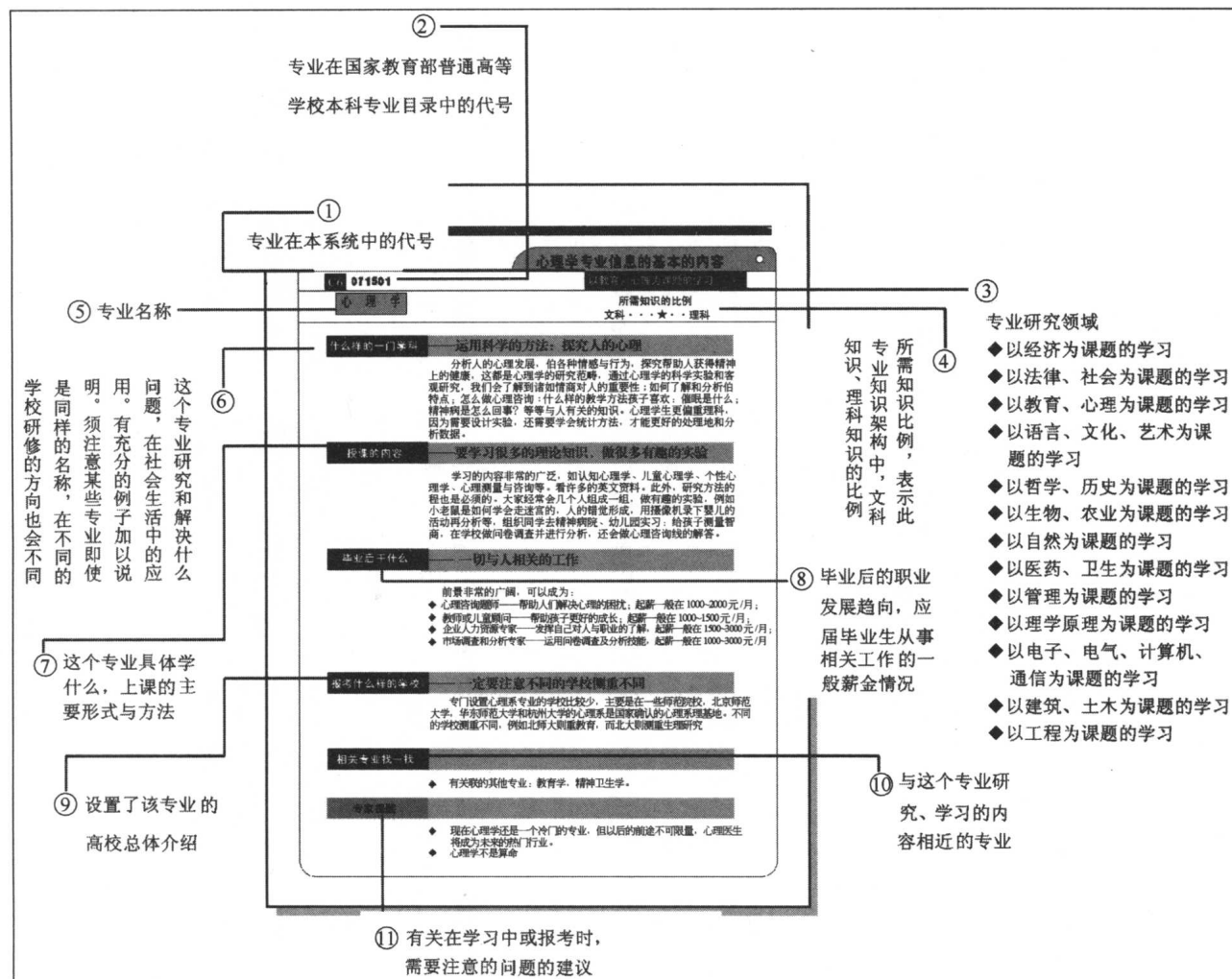
附录二：106 种专业与教育部 1998 年颁布的 “普通高等学校本科专业目录”对照表	157
---	-----

附录三：近年来热点及新兴专业选登	161
------------------------	-----

附录四：方正测评简介	162
------------------	-----

专业信息阅读方法

106 种专业描述是配合方正测评系列之一——“北大方正专业选择评估系统”，按照学生最容易理解的方式编辑撰写的。面对众多的专业，我们在选择时经常会无所适从。北大方正专业选择评估邀请了来自多所著名高校的专家对 106 种专业的学习内容、专业前景等方面进行了描述。通过阅读，如果能够发现令您“极为兴奋”的专业，将是我们最感欣慰的一件事！请慢慢品味探讨。



注:

1. 在“毕业后干什么”这一节中所提出的“起薪”情况, 主要是参考北京市近两年来的薪酬水平而确定的。
2. 在“报考什么样的学校”这一节中所列出的都只是设置了当前专业的部分高校, 在列举时, 没有主观倾向性, 仅是为阅读者提供一个可以参考的线索。所涉及的高校如在 1999 年以后与其他高校进行了合并, 我们选用的是合并后学校的名称, 对这些高校的排序也没有先后之分。
3. 个别新兴专业没有被收录到国家教育部普通高等学校本科专业目录中。





A 以经济为课题的

学习

A 以经济为课题的学习

经济学专业信息的基本内容

A1 020101

以经济为课题的学习

经济学

所需知识的比例

文科 . ★ 理科

什么样的一门学科——研究如何合理分配和利用资源以刺激经济增长

经济学是综合分析研究经济增长和衰退的起因及社会表象，如通货膨胀、失业率、银行利率、进出口额等的一门学问。微观经济学与宏观经济学是其基础。微观经济学具体研究消费者和生产者的购买和生产行为；宏观经济学则研究整个国家的经济现象。通过分析研究，经济学者要找出经济发展的客观规律，从而采取相应措施，如调整银行利率、调整或引导对某些行业的投资，调整税收政策等，来刺激或保持经济增长避免经济衰退。

授课的内容——理论讲授和课堂分析讨论相结合

经济学在西方国家发展得较为完善，相关的理论和学派很多。学习主要是了解各学派的经济理论及模型（一定的高等数学知识也是必要的），并通过课堂实例讨论加深对各种经济现象如失业率、商品库存等以及经济手段如利率、税收等的理解和认识，最终达到能够预测分析经济发展趋势，采取相应措施促进其稳定发展的目的。主要课程有政治经济学、微观经济学、宏观经济学、数量经济学、制度经济学等。

毕业后干什么——主要从事理论研究或企业经营管理工作

- ◆ 政府部门的经济顾问——为制订经济政策提供参考意见，起薪一般在 1500~2000 元 / 月。
- ◆ 研究所研究人员——主要从事经济学理论的研究，也为政府或企业提供咨询服务，起薪一般在 1500 元 / 月。
- ◆ 企业的管理人员——从事企业的经营管理工作，起薪一般在 2000 元 / 月。
- ◆ 教师——从事经济学专业课程的教学工作，起薪一般在 1000~1500 元 / 月。

报考什么样的学校——设置经济学专业的学校非常多

多数综合性大学和经济类院校都开设此专业，如清华大学、北京大学、中国人民大学、南开大学、复旦大学、武汉大学、上海财经大学、厦门大学等。一些综合性大学如北京大学、清华大学等师资力量雄厚，国际间信息交流也较多。

相关专业找一找

- ◆ 有关联的其他专业：国际经济与贸易、财政学、金融学等。

专家提醒

- ◆ 此专业相对偏重理论研究，工作职位大多要求高学历。另外，要阅读参考大量的国外文献资料，因此，学习者还需要具备很强的外语阅读能力。

国际经济与贸易专业信息的基本内容

A2 020102

以经济为课题的学习

国际经济与贸易

所需知识的比例

文科 . ★ 理科

什么样的一门学科 —— 讲授怎么做外贸和如何研究国外经济理论的一门学科

如何与外国人做生意？怎么谈判？怎么签合同？如何和外国人一起投资建厂？这些都是国际经济与贸易要涉及的问题。此外，还要学习各主要国家和地区的经济特征，以及怎样分析和研究国外的经济理论和经济现象：如 1997 年亚洲金融危机是怎么回事？为什么物价、银行利息会涨落？为什么在美国到处都有中国制造的商品？此专业偏重文科，大部分知识属于文科范畴，但也需学习数学和统计学知识，对经济理论和现象进行更系统的分析、研究。

授课的内容 —— 讲授、讨论与实践相结合

以课堂教学为主，学习主要通过老师讲授、分组实例研究、公司实践等方式进行。如国际贸易理论与实务课是由老师教你跟外国人做生意的全过程；国际商法课则可能会要求你分析讨论外贸业务中的争议等。在高级，多数学校会安排学生在外贸公司或外资企业内实习 1~3 个月，以了解实际的外贸业务过程。外语在学习中非常重要，许多的课程直接会用外语讲授，并成为以后的工作语言。

毕业后干什么 —— 做国际市场销售业务人员或做研究、管理人员

- ◆ 销售业务人员——从事国际国内市场销售工作，起薪一般在 2000 元 / 月以上。
- ◆ 研究人员——研究分析国外的经济理论，写文章表明自己的观点，起薪一般在 1500 元 / 月以上。
- ◆ 企业管理人员——从事企业内国际性业务的管理工作，起薪一般在 1500~3000 元 / 月。
- ◆ 随着经济的发展与中国的“入世”，企业对业务人员的需求会不断增加，研究和管理的职位相对较少，而且，这类职位大多要求你具备高学历和更广的知识面。

报考什么样的学校 —— 可报考的学校很多

国内设有这个专业的大学有 180 多所。可报考综合大学或财经类院校及专业院校。不同的院校授课重点不同。综合性大学如北京大学、中国人民大学等注重培养学生的分析研究能力；财经类院校或专业院校如对外经济贸易大学则更多教学生如何做外贸。近年来，综合性大学的录取分数线较高。

相关专业找一找

- ◆ 有关联的其他专业：贸易经济、国际企业管理。
- ◆ 名称不同但实质相同的专业：国际经济、国际贸易。
- ◆ 设立大专的专业：国际贸易。

专家提醒

- ◆ 无论搞研究还是做销售业务，都需要掌握外语和营销、财会、金融等相关知识。对于销售业务人员来说，处理问题的能力和对客户关系的维护能力比单纯的知识更重要。

财政学专业信息的基本内容

A3 020103

以经济为课题的学习

财政学

所需知识的比例

文科 . ★ 理科

什么样的一门学科 —— 研究以国家为主体的财政及税务管理的学科

财政学属于应用学科，主要研究财富在国家、企业及个人之间的分配和使用方式。具体来说，财政学在宏观上研究如何合理分配国家财富，主要涉及国家的财政税收方面的问题，如国家预算、税收政策的制定等；在微观上研究如何处理企业和个人的税务问题，如针对企业解决一些企业报税和合理避税等问题。通过学习财政学，你就会知道经常听到的财政赤字是怎么回事，对人们尤其是商人经常提及的税务问题也会有更全面、深刻的认识。学习中，税收政策和法规可以说是最重要的内容之一。

授课的内容 —— 主要以课堂讲授方式学习各种制度法规

财政学的主干学科为经济学。主要课程有：西方经济学、货币银行学、国际经济学、财政学、国家预算、税收管理、国际税收、国有资产管理等。由于制度和法规是主要的学习内容，所以需要记忆的东西很多。在高年级，学校一般会安排6周的课程实习和毕业实习，在这样实际运用知识的过程中，往往能比在课堂中学到更多的东西。

毕业后干什么 —— 在经济管理部门或企业做财政、税务和审计工作

- ◆ 公务员——在政府财政部门如财政部、税务局等单位从事税收规划、资产管理、审计等工作，起薪一般在1000~2000元/月。
- ◆ 税务师、审计师——在会计师事务所为企业做报税工作和审计企业的财务报表，也可以在大型企业财务部中做税务规划的工作，起薪一般在2000元/月以上。

报考什么样的学校 —— 报考财经大学、商学院和审计学院

国内现在有50多所大学设置了财政学专业，主要是一些财经大学、商学院；也有专门的审计学院，如南京审计学院；税务学院，如长春税务学院。师资力量较强的学校有：中国人民大学、中央财经大学、东北财经大学、上海财经大学等。

相关专业找一找

- ◆ 有关联的其他专业：统计学、经济学、金融学。

专家提醒

- ◆ 这个专业要求学习者有较好的数学基础。
- ◆ 税务师将成为21世纪最热门的职业之一。

金融学专业信息的基本内容

A4 020104

以经济为课题的学习

金融学

所需知识的比例

文科 . . ★ . . . 理科

什么样的一门学科——教你进行投资的学问

研究银行、保险公司和其他金融企业的工作及管理方式，了解货币、证券的由来及其功能和交易方式都属于金融学的学习范畴。它教你分析、预测股票和外汇价格的变动，掌握时机买卖证券赚取利润的技巧。它还告诉你银行、保险公司是怎么吸引存款和保险、怎么投资赚钱的。此专业偏文科，所学知识多属文科范畴，不过如果进行证券投资也需要有较好的数学基础。

授课的内容——讲授、模拟和实践

你会发现金融学就是讲钱、钱、钱，货币是钱，股票、债券都是钱。货币银行学、证券投资学、保险学、商业银行业务及中央银行业务等都是金融学的主要课程。除了课堂上学习理论之外，很多学校都会组织模拟进行股票和外汇的投资交易，来帮助学生了解所学内容，毕业前 2 ~ 3 个月在银行或证券公司的实习，则更能加深学生对投资的理解。

毕业后干什么——作证券投资人员、银行职员或研究人员

- ◆ 证券投资人员——投资股票、外汇、国债等，起薪一般在 2500 元 / 月以上。
- ◆ 银行职员——管理银行的存贷款及投资业务，起薪一般在 2000 元 / 月以上。
- ◆ 研究人员——研究国际国内股票、外汇理论及银行、保险公司的业务，写文章说明自己的研究成果，起薪一般在 2000~3000 元 / 月。

报考什么样的学校——可报考综合性大学或财经类院校

国内开设有金融学专业的院校大概有 130 多所，中央财经大学以及北京大学、中国人民大学、南开大学和许多财经院校都设有此专业，其中中央财经大学是国内金融学、财政学的专业重点院校，教学质量和师资力量都相当不错，竞争非常激烈。北京大学、中国人民大学等知名综合性大学的分数线也相当高。

相关专业找一找

- ◆ 有关联的其他专业：经济学、财政学、国际经济与贸易、金融工程、信用管理、投资。
- ◆ 名称不同但实质相同的专业：国际金融。

专家提醒

- ◆ 从事金融工作需要具备很好的心理素质，以承担投资风险带来的巨大心理压力。
- ◆ 计算机在现代金融业务中已经广泛应用，从事金融工作必须具备良好的计算机应用技能。
- ◆ 金融业在我国的发展很快，银行、保险公司、证券公司都需要大量有扎实专业知识基础的人才。

保险专业信息的基本内容

A5

以经济为课题的学习

保 险

所需知识的比例

文科 . . . ★ . . . 理科

什么样的一门学科 —— 预测风险及其相关损失，提供应对风险的经济手段

人类生活中随时有可能遇到风险，发生意外，从“9·11”事件的发生，SARS的爆发，到一般的下雨路滑发生车祸，一个家庭中“挣面包”的主人意外死亡，这些风险和意外事件都会带来经济上的损失，甚至给我们的生活带来巨大的影响。这些损失是否可以提前预测并做出经济上的防范？我们怎样估量这些损失？又怎样根据我们的估量提供经济补偿？保险就是研究这些问题的。总体来说，这门学科以风险分析和管理为基础，研究如何估量风险损失以及如何提供经济补偿的服务，是金融学科中一个重要的组成部分。研究方法主要是通过分析和比较来探讨风险的预测、控制和补偿。学科涉及的内容与金融、投资、社会保障都有交叉。

授课的内容 —— 以保险为核心，以完整的经济基础知识为背景

需要打下扎实的数学和外语功底，大多数学校都要求学习金融、会计、投资等经济课程，构架一个宽泛的经济知识背景。然后在此基础上学习风险分析和管理，具体的保险分类及其实务，包括保险学原理、财产险、人身险、再保险、保险精算等。有的学校还补充市场营销、法律知识等相关知识，诸如保险营销、国际经济法、国际贸易与国际商法等，形成一个合理的知识结构。这门学科的学习主要是上课，以课堂学习、讨论、模拟等多种形式进行。假期有社会实践，还有固定安排的实习时间，最后一学期要在自己实习的基础上完成毕业论文。

毕业后干什么 —— 做一名保险业界的专业人士或涉及风险管理的行业的从业人员

除了少数同学选择继续深造以外，毕业后选择的从业方向主要有：

- ◆ 保险业务员——在保险公司工作，起薪一般在1500~3000元/月。
- ◆ 保险中介人员——在保险中介公司工作，起薪一般在1000~3000元/月。
- ◆ 在企业大型企业风险管理部门工作，起薪一般在1500~3000元/月。

报考什么样的学校 —— 注意各校侧重点不同

设置了该专业的重点高等院校有：北京大学、南开大学、武汉大学、中央财经大学、西南财经大学、中国人民大学、上海财经大学。

相关专业找一找

- ◆ 有关联的其他专业：保险精算、社会保障。

专家提醒

- ◆ 从事保险业通常需要良好的沟通能力和市场感悟力，在此基础上才能提供适宜的金融服务。同时需要有良好的心理素质应对市场的变化。

个人档案

姓名：小王 身份：××地方税务所税收执法人员 性别：女 年龄：23

个性自述：开朗、诚实、稳重、责任心强，对待工作积极、主动，善于与人沟通、合作

职业故事——纳税服务人员的一天

又是崭新的一天，早上不到 8:15 我就到了所里。你们一定会认为很早，其实并不早，因为每天上班前都要换制服（上班时间是不能着便装的），等我换完衣服已经是 8:20 了。虽然是 8:30 上班，但这会儿已经有纳税人等在外面了。

“您好，有什么事需要我帮忙吗？”“我是新办企业，刚办的税务登记。”“报到是吧？请您把税务登记给我看一下。”接过税务登记，我在计算机上查到了这个单位，“这个卡片上是您该报的税种，下个月征期（征期就是每个月的前 10 天）前别忘了申报。在旁边这个本上登记一下您单位的资料，就没事了。”“好，谢谢您。”“铃铃铃……”正说着话，电话就响了。“您好，地税……”就这样忙碌的一天开始了。

一转眼到了中午，刚刚拿上饭盆准备去打饭，就看见一位老先生走了进来，“你好，我有点事想跟你咨询一下，呦，不是要吃饭吧？要不你先吃吧。”“没事，没事，您说吧……”接待完了这位老先生已经是 12:20 了，幸好同事刚才帮我打了饭，要不都过了 40 分钟了，肯定又没饭了。

刚休息了一会，下午上班时间就到了，今天是 18 日，又来了一大堆的错表，在每个月的征期之后，都要协助本组进行纳税申报表错表的录入工作。不仅如此，还要协助纳税人在所里安排的计算机上录入重点纳税人基础信息表以及代扣代缴税款明细申报表。而计算机放在服务窗口的外面，每次纳税人来的时候我都要里面外面一块儿跑，经常是半天都喝不上一口水，不过这些我已经都习惯了。来纳税服务大厅办理涉税事宜的人员素质高低不同，尤其是一些上了年纪的老同志，对应该怎么填写申报表怎么说也听不明白，照着表样填都填不好，经常是填得乱七八糟，但是我还是不厌其烦地给予指导。

忙碌的一天就这样结束了，这个工作惟一的好处就是不用加班，5:30 同事们就都陆陆续续地回家了。我也收拾好了行囊。

想必，你们从我上面写的已经能看出来，要想干好这个工作，并不是像许多人想像的那样简单、那样清闲。甚至有些人认为干税务多舒服，天天除了喝茶看报，还能吆三喝四。其实不然，干这个工作不仅要在工作态度、言行举止、税容税貌等各方面严格要求自己，还要按照纳税服务准则的标准来约束自己。每天要面对大量的咨询电话，办税人员和非办税人员提出的办税手续、询问地址、税票填写、换发购领发票卡、相关业务问题咨询等，无论事情大小，都得做到耐心、细致、不厌其烦，宣传与辅导并进。

点击职业

● 职位基本信息

职位名称：纳税服务 所在部门：地方税务所 上级职位：地方税务所所长

● 主要工作内容、职责

纳税相关问题的咨询，接受纳税人电话、上门咨询；新户报到，纳税人拿新办的税务登记到税务所报到；签发网上申报协议，纳税人申请网上申报来税务所签订协议并告之其网上申报密码；错表的修改与手工录入，纳税人填写的错误的纳税申报表都会由局机关发到各个税务所，由各个税务所通知填错表的纳税人到所里来修改错误；指导纳税人录入“个人所得税重点纳税人代扣代缴明细申报表”。

● 任职要求

知识/经验：会计学、税法及相关法律法规政策（行政诉讼、行政复议等）、社会关系学，精通 Office 系列软件，相关行业知识。

工作能力：逻辑思维能力、财务能力、人际交往能力、非常能够承受压力。

工作态度：耐心、细致、不厌其烦、非常敬业。